

## みまもりマップ利用規約

※2024年10月31日をもって、「みまもりマップ」の提供は終了いたしました。

「みまもりマップ利用規約」（以下「本規約」といいます。）は、ソフトバンク株式会社（以下「当社」といいます。）が提供する本サービス（第1条に定義します。）をご利用されるにあたって適用される条件を定めるものです。本サービスを利用する場合は、本規約の内容を必ず事前にご確認頂き、ご同意の上ご利用ください。本規約にご同意頂くことができない場合は、本サービスを利用することはできません。

### 第1条（定義）

本規約において使用する用語は、次の各号に掲げる意味として用いるものとします。

- （1）「本サービス」とは、当社が「みまもりマップ」の名称の下で提供する、グループメンバー間で位置情報その他情報を共有することを可能とするサービスをいいます。
- （2）「本アプリ」とは、当社が提供する本サービス専用のアプリケーションをいいます。
- （3）「お客様端末」とは、本アプリに対応する別途当社が指定する機種のお客様の端末をいいます。
- （4）「本利用契約」とは、当社とお客様との間の本サービスの利用契約をいいます。
- （5）「管理者」とは、本サービスに基づき、お客様及び本利用者の位置情報を共有するためのグループを設定する等の権限を有する者（お客様が管理者である場合を含みます。）をいいます。
- （6）「グループメンバー」とは、管理者が設定したグループに所属する者をいいます。
- （7）「本利用者」とは、本サービスを利用する者（お客様を除きます。）をいいます。
- （8）「位置情報等」とは、位置情報及びその取得日時情報の総称をいいます。
- （9）「知的財産権」とは、著作権（著作権法（昭和45年法律第48号）第27条及び第28条の権利を含みます。）、意匠権、実用新案権、商標権、特許権その他一切の知的財産権の総称をいいます。
- （10）「反社会的勢力」とは、暴力団（暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律（平成3年法律第77号）第2条第2号に規定する暴力団をいいます。）、暴力団員（同条第6号に規定する暴力団員をいいます。）、暴力団関係団体、暴力団関係者その他の反社会的勢力の総称をいいます。

### 第2条（本利用契約の成立）

1. お客様端末上に本アプリがインストールされていない場合、本サービスを利用するために本アプリをインストールする必要があります。
2. 本利用契約は、本アプリのインストールを初回完了した時点又は既にインストールされている場合は初回に本アプリを使用した時点をもって成立するものとします。

### 第3条（使用許諾）

1. 当社は、お客様が本規約を遵守することを条件として、お客様に対して、本アプリをお客様端末上においてのみ使用することのできる、非独占的かつ譲渡不能の本アプリの使用権を許諾します。
2. お客様は、本サービス及び本アプリを個人的な目的に限って利用することができるものとし、営利目的又は商業目的等で利用することはできません。
3. お客様は、本サービス及び本アプリを日本国内に限って利用することができます。

### 第4条（本サービスの範囲）

1. 本サービスの一部の機能は、当社又は当社が指定する電気通信事業者が提供する電気通信サービスを利用しているお客様に限って利用することができます。
2. 当社が提供する電気通信サービスを利用するお客様である場合、本サービスのご利用にあたっては、パケット通信を利用できるサービス（ウェブ使用料又はデータプラン）へのご加入が必要です。
3. 本サービスは、お客様のサービス加入状況によって利用可能な範囲が異なるものであり、次の各号に掲げるサービスのいずれにも加入していない場合、本サービスの一部の機能を利用することができません。
  - (1) ソフトバンクのお客様
    - ①iPhone セキュリティパック
    - ②スマートフォンセキュリティパック
    - ③タブレットセキュリティパック
    - ④iPhone 基本パック
    - ⑤スマートフォン基本パック
    - ⑥位置ナビ
    - ⑦iPhone セキュリティパックプラス
    - ⑧スマートフォンセキュリティパックプラス
    - ⑨タブレットセキュリティパックプラス
  - (2) ワイモバイルのお客様
    - ①iPhone セキュリティパックプラス
    - ②スマートフォンセキュリティパックプラス
    - ③スマートフォン基本パック-S
    - ④位置ナビ
4. 本サービスは、お客様のご利用の端末によって利用可能な範囲が異なるものであり、本サービスの一部の機能を利用することができません。

(以下余白)

#### 第5条（利用料金）

1. 本サービスの利用料は、無料です。但し、前条第3項各号に規定する各種サービスに加入する場合、当社又は当社が指定する電気通信事業者が別に定める当該サービスに係る利用料が発生します。
2. 本サービス及び本アプリのご利用（インストール及びアップデートを含みます。）にあたっては、当社又は他の電気通信事業者が提供する電気通信サービスの利用又はWi-Fi ネットワークへの接続が必要になります。なお、当該利用又は接続に係る通信利用料は、お客様が負担するものとし、ます。「データ（パケット）定額サービス」に未加入のお客様は、ご利用状況により通信利用料が高額になる場合がありますので、「データ（パケット）定額サービス」への加入を強く推奨します。

#### 第6条（ログイン処理）

1. 当社は、当社が別途定める方法により、お客様を特定し、ログイン処理を行います。
2. 当社は、前項の方法により特定した場合には、お客様ご自身によるログインとみなし取り扱います。
3. お客様端末、端末機器又はID・パスワードの紛失、盗難若しくは不正利用等により、本サービスへの不正なログインが発生したことにより、お客様に損害又は不利益が生じたとしても、当社は一切責任を負わないものとします。

#### 第7条（位置情報）

1. 当社は、本サービスを提供するために、お客様端末の位置情報等を取得し、次の各号に掲げる条件のもとで、グループメンバー及び本利用者に対し、位置情報等を提供致しますので、必ずご同意の上でご利用ください。なお、位置情報等の提供を拒否するためには、本アプリの操作により拒否の設定へ変更してください。
  - (1) いまここシェア  
お客様端末の位置情報等を本アプリの地図上で表示する方法により、グループメンバーに対して提供します。なお、管理者のみがグループメンバーを追加、削除その他変更する権限を有します。
  - (2) ついたよ通知  
管理者が事前に指定した範囲内に、お客様端末の位置情報が移動した場合、及び当該範囲外に移動した場合、グループメンバーに対して通知する方法により、位置情報等を提供します。
2. 本サービスに基づき取得するお客様端末、グループメンバー及び本利用者の位置情報は、発信元となる端末の種類及び環境等によって、最新の位置情報への更新時期及び頻度等が異なるものです。お客様は、お客様端末、グループメンバー及び本利用者の端末の位置情報が、これらの現実の居場所と必ずしも合致するものではないことをご了承頂いた上で、本サービスを利用しなければなりません。
3. 本サービスに基づき取得するお客様端末、グループメンバー及び本利用者の端末の位置情報の取得日時は、原則として当該端末において位置情報を測位した日時を表示いたしますが、お客様端末の設定時間、種類、状況、通信環境その他の理由により、当該日時の表示に誤差が生ずる場合があります。

#### 第8条（注意事項）

1. 本サービスに基づく各種通知は、その性質上、深夜又は早朝にもお客様端末へ送付される場合があります。
2. GPS衛星又は基地局の信号による電波の受信状況が悪い場所では、位置情報の測位精度が低くなり、正確な場所を通知することができない場合があります。
3. お客様端末が圏外である場合又は電源が入っていない場合、お客様、グループメンバー及び本利用者の位置情報に係る通知を送受信することはできません。

#### 第9条（禁止事項）

お客様は、本アプリ及び本サービスの利用にあたり、次の各号のいずれかに該当する行為又は該当するおそれのある行為を行ってはならないものとします。

- (1) 法令、ガイドライン及び公序良俗に反する行為
- (2) 当社又は第三者の知的財産権、プライバシー権、肖像権、パブリシティ権その他一切の権利を侵害する行為
- (3) お客様又は管理者が設定するニックネーム、グループ名称その他お客様が提供するコンテンツにおいて、自ら又は第三者の実名を用いる行為
- (4) 本アプリの複製物を再配布する行為
- (5) 目的の如何を問わず、本アプリを逆アセンブル、逆コンパイル又はリバースエンジニアリングする行為
- (6) 本アプリに関して改変、翻案、加工及び類似品の開発使用、その他の変更を加える行為
- (7) 本規約に関する権利又は義務について、第三者に移転、譲渡、担保権の設定その他処分する行為
- (8) ストーカー行為、犯罪若しくは重大な危険行為に結びつく行為、又はこれらを助長する行為
- (9) 当社又は第三者の営業を妨げる行為、若しくは当社又は第三者の信用若しくは名誉を毀損する行為
- (10) ID・パスワードの不正使用又は第三者に使用させる行為

- (1 1) 本サービスを不正な目的で利用する行為
- (1 2) 不特定多数に本サービス及び本アプリに含まれる画像等の各種情報の譲渡、複製、貸与、公衆送信する行為
- (1 3) その他当社が不適切と判断する行為

#### 第10条（権利帰属）

本アプリ及び本サービスに関する知的財産権は、当社又は当社に権利を許諾した第三者に帰属します。

#### 第11条（通知）

当社は、お客様に対し、本アプリ上その他当社の運営するウェブサイトへの表示等当社が適当と判断する方法により、本サービスに必要な情報を通知します。また、当該情報を、当社よりお客様端末に通知する場合があります。

#### 第12条（動作環境）

1. 本サービスに対応するお客様端末の範囲は、別途当社が定める内容をご確認ください。
2. 本サービスの推奨環境は別途当社が定めるとおりです。但し、当社は、当該環境での利用について何ら保証するものではありません。
3. お客様がフィルタリングサービス（インターネットの閲覧制限に関するサービスをいいます。）をご利用の場合、本サービスを利用することができない場合があります。
4. お客様がSIMの変更や故障等による修理を行った場合、本サービスを正常にご利用頂くことができない場合があります。
5. システム障害、お客様端末の状態（圏外や電波の弱い場所にある場合、パケット通信が不可能な場合、電源が入っていない場合等）、当社又は当社が指定する電気通信事業者との間で締結されている電気通信サービスにおけるサービスの状況又はお客様の携帯電話機の設定内容によっては、各種通知が遅延する場合、送付されない場合又はその他本サービスを提供することができない場合があります。なお、送付されなかった通知は、再送しませんのでご了承ください。

#### 第13条（他の規約との関係）

本サービスのご利用にあたっては、当社が別に定める「位置ナビサービスご利用規約」の規定その他関連するサービスに係る利用規約及び契約約款（SoftBankのお客様の場合、「3G通信サービス契約約款」、「4G通信サービス契約約款」、「5G通信サービス契約約款」及び「ウェブ利用規約」をいい、ワイモバイルのお客様の場合、「ワイモバイル通信サービス契約約款（電話サービス編）（タイプ1・2）」、「ワイモバイル通信サービス契約約款（電話サービス編）（タイプ3）」及び「EMOBILE通信サービス契約約款（EMOBILE 4G-S編）」及び「ウェブ利用規約」をいいます。）の規定が適用されるものとします。但し、当該利用規約及び契約約款と本規約の内容が矛盾又は抵触する場合は、本規約の内容が優先的に適用されます。

#### 第14条（アプリケーションの利用）

1. 当社は、アプリケーションの提供にあたり、個人情報、契約者固有ID、通信機器固有ID（通信機器本体等に関する情報（製造番号、機種名、品番等））、広告識別子および行動履歴等を送信させる必要がある場合に、取得の同意が得られない場合は、本アプリケーションの利用を制限する場合または提供を見合わせる場合がございます。
2. 当社が定めた利用期間および方法で、日本国内に限りコンテンツを利用することができます。

3. ユーザーは、個人的な利用のみを目的としてコンテンツを閲覧するものとし、商業目的などで不特定多数にコンテンツを閲覧させることや、コンテンツを譲渡、複製、貸与、公衆送信などすること、またはこれらの行為を第三者に行わせることはできません。

#### 第15条（個人情報等の取り扱い）

当社は、契約にあたって取得したご契約者名等のお客さま情報については、別途当社が定める「プライバシーポリシー」に従い取り扱います。また、アプリケーションで取得したお客さま情報については、以下に記載の「アプリケーション・プライバシーポリシー」の定めに従い取り扱います。

#### ＜アプリケーション・プライバシーポリシー＞

##### 1. 端末の外部に送信される利用者情報と利用目的

（1）当社が本アプリケーションにおいて取得する位置情報等の利用者情報を、位置情報共有機能を提供するために利用するほか、以下の利用者情報を利用する場合があります。

■利用する利用者情報①：契約者固有 ID

- ・利用目的：本サービス利用者であることの識別のため
- ・取得方法：本アプリケーションによる自動取得

■利用する利用者情報②：通信機器等固有 ID（お客様端末等に関する情報（製造番号、機種名及び品番等））

- ・利用目的：お客様からの問い合わせへの対応並びに本サービスの利用に関する手続きの案内及び情報の提供等のカスタマーサポートのため
- ・取得方法：本アプリケーションによる自動取得

■利用する利用者情報③：お客様の携帯電話番号

- ・利用目的：本サービス利用者であることの識別のためおよび本サービスにおけるメッセージ送受信のため
- ・取得方法：本アプリケーションによる自動取得

■利用する利用者情報④：ニックネーム、アイコン、グループ名、ついたよ通知設定、招待コード、引継ぎコード

- ・利用目的：本サービスにおけるアカウント登録およびグループ管理機能の提供のため
- ・取得方法：お客様の入力による取得

■利用する利用者情報⑤：位置情報（GPS/Wi-Fi/基地局による位置情報）

- ・利用目的：本サービスにおける位置情報共有機能の提供
- ・取得方法：本アプリケーションによる自動取得

■利用する利用者情報⑥：IP アドレス

- ・利用目的：サービス利用国判定のため
- ・取得方法：本アプリケーションによる自動取得

■利用する利用者情報⑦：アプリの利用状況

- ・利用目的：本アプリケーションの改善・不具合の修正等、お客さまへの当社の商品・サービスおよびキャンペーンの案内または分析等のため
- ・取得方法：本アプリケーションによる自動取得

(2) 当社は、当社が別に定める「プライバシーポリシー」その他お客さまと当社との契約において別段の定めがある場合には、利用者情報を、これらに記載の利用目的の範囲で利用することがあります。

(3) 当社は、本アプリケーションで取得する利用者情報と当社が保有する個人情報とを組み合わせ合わせた上で、上記の利用目的の範囲で利用することがあります。

## 2. 情報収集モジュールによる利用者情報の取得および利用目的

当社は、以下の情報収集モジュールにより以下の利用者情報を取得し利用いたします。

情報収集モジュールとは、アプリ本体とは独立した第三者が提供するアプリの利用状況を解析するプログラムです。

### ■情報収集モジュール名：Google Analytics™

- ・情報収集モジュール提供者：Google LLC
- ・利用者情報：本アプリケーション起動回数、本アプリケーション内の各ページ表示回数、Cookie、モバイル デバイスの識別情報（Android の広告識別子、iOS の広告識別子）等  
※個人を特定する情報を含みません
- ・利用目的：
  - 本アプリケーションの利用状況を把握するため
  - 当社サービス等の品質向上、新しいサービス等の開発、各種調査・分析に役立てるため
  - その他、当社サービスの提供のため
- ・情報収集モジュール提供者による利用者情報の利用：
  - 利用者情報は Google の管理するサーバシステム（米国）に格納されます。Google およびその 100%子会社は、当該利用者情報を Google が定める利用目的の範囲で利用します。情報収集モジュールの詳細および利用目的は、Google プライバシーポリシー  
<<https://policies.google.com/privacy>>および「ユーザーが Google パートナーのサイトやアプリを使用する際の Google によるデータ使用」  
<<https://policies.google.com/technologies/partner-sites>>をご参照ください。
  - 米国の個人情報保護制度：個人情報保護委員会の調査結果  
([https://www.ppc.go.jp/files/pdf/USA\\_report.pdf](https://www.ppc.go.jp/files/pdf/USA_report.pdf)) をご参照ください。

### ■情報収集モジュール名：Firebase 向け Google Analytics

- ・情報収集モジュール提供者：Google LLC
- ・取得する利用者情報：端末固有 ID、ご利用機種、本アプリケーション上での操作・利用履歴等  
※個人を特定する情報を含みません
- ・利用目的：
  - 本アプリケーションの利用状況を把握するため
  - 当社サービス等の品質向上、新しいサービス等の開発、各種調査・分析に役立てるため
- ・情報収集モジュール提供者による利用者情報の利用：
  - 利用者情報は Google の管理するサーバシステム（米国）に格納されます。Google およびその 100%子会社は、当該利用者情報を Google が定める利用目的の範囲で利用します。情報収集モジュールの詳細および Google の利用目的は、Google プライバシーポリシー  
<<https://policies.google.com/privacy>>および「ユーザーが Google パートナーのサイトやアプリを使用する際の Google によるデータ使用」  
<<https://policies.google.com/technologies/partner-sites>>をご参照ください。

-米国の個人情報保護制度：個人情報保護委員会の調査結果  
([https://www.ppc.go.jp/files/pdf/USA\\_report.pdf](https://www.ppc.go.jp/files/pdf/USA_report.pdf)) をご参照ください。

#### ■情報収集モジュール名：Skyhook Services

- ・情報収集モジュール提供者：Skyhook Wireless, Inc. (以下「Skyhook」といいます)
- ・取得する利用者情報：位置情報 (GPS/Wi-Fi/基地局による位置情報)  
個人を特定する情報を含まずにお客さま情報の一部 (以下「顧客データ」といいます。) を取得します。
- ・利用目的：共有する位置情報の精度改善のため  
なお、顧客データを上記目的以外で利用する場合には、その都度、その利用目的を明らかにした上で、お客さまから事前の同意をいただきます。
- ・情報収集モジュール提供者による利用者情報の利用：
  - 取得された顧客データは Skyhook の管理するサーバシステム (米国) に格納されます。なお、Skyhook は、当該利用者情報を Skyhook が定める利用目的の範囲で利用します。上記情報収集モジュールの詳細及び Skyhook が定める利用目的は、こちらく <https://www.skyhook.com/ja/privacy-services-0> > をご参照ください。
- 米国の個人情報保護制度：個人情報保護委員会の調査結果  
([https://www.ppc.go.jp/files/pdf/USA\\_report.pdf](https://www.ppc.go.jp/files/pdf/USA_report.pdf)) をご参照ください。
- Skyhook は、市場調査、ビジネス インテリジェンス、または情報製品のために、匿名化および集計された顧客データを第三者に提供する場合があります。

#### ■情報収集モジュール名：ユーザー行動ログ収集 SDK

- ・情報収集モジュール提供者：株式会社 Agoop (以下「Agoop」といいます)
- ・取得する利用者情報：IP アドレス  
個人を特定する情報を含まずにお客さま情報の一部 (以下「顧客データ」といいます。) を取得します。
- ・利用目的：サービス利用国判定のため  
なお、顧客データを上記目的以外で利用する場合には、その都度、その利用目的を明らかにした上で、お客さまから事前の同意をいただきます。
- ・情報収集モジュール提供者による利用者情報の利用：
  - 取得された顧客データは Agoop の管理するサーバシステム (米国) に送信されますが速やかに削除され、サービス利用国判定の目的以外で利用されることはありません。
- 米国の個人情報保護制度：個人情報保護委員会の調査結果  
([https://www.ppc.go.jp/files/pdf/USA\\_report.pdf](https://www.ppc.go.jp/files/pdf/USA_report.pdf)) をご参照ください。

### 3. 同意の撤回

利用者情報の取得・利用の停止を希望される場合は、本アプリケーションのメニューにある「プロフィール」>「アカウントの削除」でアカウント削除を行うか、本アプリケーションのアンインストールまたは端末本体の設定による無効化をお願いします。なお、アカウントの削除、アンインストールまたは無効にした時点ですでに取得済みの利用者情報については、当社は、第1条に定める範囲で引き続き利用することがあります。

### 4. 利用者情報の利用の選択

当社は、本条1項に記載の利用者情報の取り扱いについて設定変更を行うことができます。

- ・本アプリケーションでの位置情報の利用を停止したい場合は、端末設定内の位置情報サービスを「OFF」に設定してください。

本アプリケーションでは、情報収集モジュールによる利用者情報の取得、利用の設定変更をする手段を提供していません。これらを停止したい場合には、アカウントの削除、または本アプリケーションをアンインストールしてください。なお、アカウントの削除やアンインストールした時点ですでに取得済みの利用者情報については、当社は、本条1項に定める範囲で引き続き利用することがあります。

#### 5. データポータビリティ

ソフトバンク・ワイモバイル以外の電気通信事業者や通信サービスをご利用されている方は、アプリ内で事前に引き継ぎ設定を行うことで、機種変更をされる際に変更先のみまもりマップアプリにデータを引き継ぐ事が可能です。

#### 6. 本アプリケーション・プライバシーポリシーの変更

本アプリケーション・プライバシーポリシーの内容は、法令の変更や当社の都合により、お客さまへの通知なしに変更される場合があります。

#### 7. 利用者情報に関するお問い合わせ

本アプリケーション及び本サービスにおいて、利用者情報に関するお問い合わせ窓口は以下のとおりです。

パーソナルデータお客さま相談窓口

<https://www.softbank.jp/privacy/management/procedure/>

#### 第16条（電子メール等の配信）

1. お客様は、本規約への同意をもって、当社がお客様に対し、当社又はその提携先等のサービス、商品若しくはキャンペーン等に係るご案内の電子メール及びメールマガジンを配信することに同意したものとみなされます。
2. 前項の電子メール及びメールマガジンは、お客様が登録した携帯電話番号又は電子メールアドレス宛に配信致します。
3. 本条に定める電子メール及びメールマガジンの受信には、通信料が発生致します。

#### 第17条（本サービスの変更）

当社は、自らの判断により、お客様に対し何ら通知等することなく、本サービスの全部又は一部を変更することができるものとします。

#### 第18条（本サービスの停止等）

当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、お客様に何ら通知することなく、本サービスの全部又は一部について、停止又は中止することができるものとします。

- (1) お客様が本規約に違反した場合
- (2) 別途当社が指定する本アプリの対応機種の利用を終了し、又は当該機種以外の機種に変更した場合
- (3) 本サービスを提供するために必要な設備・システムの保守点検・更新を定期的又は緊急に実施する場合
- (4) 火災、停電、天災、労働争議、戦争、テロ、暴動その他不可抗力又は第三者による妨害等その他の非常事態が発生し、又は発生するおそれがあり、本サービスの提供が困難である場合
- (5) その他当社が必要と判断する場合

#### 第19条（本サービスの廃止）



当社は、お客様に何ら通知等することなく、いつでも本サービスを廃止することができるものとします。この場合、本サービスが終了した時点において、本利用契約も当然に終了するものとします。

## 第20条（非保証）

当社は、お客様に対し、本サービス及び本アプリの内容並びに本サービスに基づき提供する情報（お客様、グループメンバー及び本利用者の位置情報等の通知を含みますが、これらに限られません。）の完全性、安全性、有用性、正確性、特定目的適合性、お客様に適用される法令、ガイドライン又は業界団体の内部規則等に適合すること及び不具合が生じないこと等について、明示的又は黙示的にも一切保証するものではありません。

## 第21条（責任範囲の制限）

本サービスの変更、停止、中止若しくは廃止、本サービスに基づき提供する情報の変更、削除若しくは消滅、その他本サービスに関連して発生したお客様の損害について、当社の過失（重過失を除きます。）により当社が損害賠償責任を負う場合の賠償の範囲は、第4条（本サービスの範囲）第2項に規定するサービスの1ヶ月あたりの金額及び同条第3項各号に規定するサービスの1ヶ月あたりのいずれか最も低い金額の合計額（当社が提供する電気通信サービスの利用者ではないお客様である場合も同額とします。）を上限として、直接かつ現実に生じた損害に限るものとし、その他一切の損害（付随的損害、間接損害、特別損害、逸失利益に係る損害及び拡大損害を含みます。）については、その予見可能性の有無を問わず賠償の責任を負わないものとします。

## 第22条（コンテンツの削除等）

本サービスの利用にあたって、お客様が提供したコンテンツ（ニックネーム、グループ名称その他文章、画像、電子メールを含みますが、これらに限られません。）が次の各号のいずれかに該当する場合、又は該当するおそれがあると当社が判断した場合、当社は、当該コンテンツの全部又は一部をお客様に何ら通知等することなく削除若しくは消去し、又はお客様をして削除若しくは消去させることができるものとします。

- (1) 当社又は第三者の知的財産権、プライバシー権、肖像権、パブリシティ権、その他の権利を侵害する場合
- (2) 法令、ガイドライン及び公序良俗に違反する場合
- (3) 本規約に違反する場合
- (4) その他当社が適切ではないと判断した場合

## 第23条（第三者に対する責任）

1. お客様は、お客様の責めに帰すべき事由により、本規約、本サービス及び本アプリに関し、第三者に対し損害を与えた場合、又は第三者との間で紛争が生じた場合、お客様の費用と責任において解決し、損害を賠償する責任を負うものとします。
2. 前項の場合、当社が第三者に対し、何らかの費用（賠償金、和解金、裁判費用及び弁護士報酬等を含みますが、これらに限られません。）を負担した場合は、お客様は当社に対し、その費用を賠償しなければならないものとします。

## 第24条（損害賠償）

お客様は、お客様の責めに帰すべき事由により、本規約、本サービス及び本アプリに関し、当社に損害を与えた場合、当社に対し、一切の損害（裁判費用及び弁護士報酬を含みますが、これらに限られません。）を賠償しなければならないものとします。

## 第25条（反社会的勢力の排除）

お客様は、次の各号に定める事項を現在及び将来にわたって表明し、保証するものとします。

- (1) 自らが反社会的勢力に該当しないこと
- (2) 自己若しくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもってする等不当に反社会的勢力を利用していると認められる関係を有していないこと
- (3) 反社会的勢力に対して資金等の提供又は便宜の供与等をしていないこと

#### 第26条（解除）

当社は、法令に定めるほか、次の各号のいずれかに該当する場合、お客様に対し何ら催告等することなく、お客様との間の本利用契約を解除することができるものとします。

- (1) お客様が本規約、法令又は公序良俗に違反した場合
- (2) お客様が本利用契約に関する債務の支払いを怠った場合
- (3) その他当社がお客様による本サービスの利用の継続が不適当と判断する場合

#### 第27条（管理者機能の終了原因）

お客様は、管理者において次の各号のいずれかに該当する事由が生じた場合、本サービスのうち、管理者が有する機能及び管理者による設定内容（管理者が設定したグループを含みます。）は削除され、利用することができなくなりますので、予めご了承ください。

- (1) 第4条（本サービスの範囲）第3項各号のいずれかのサービスの利用契約を解約し、又はその他理由により終了した場合
- (2) 管理者の回線に係る電気通信サービス契約を解約し、又はその他理由により終了した場合
- (3) 管理者の回線に係る電気通信サービス契約を譲渡し、又は承継させた場合及び電話番号・メールアドレスお預かりサービスに申し込まれた場合

#### 第28条（解約の手続き）

1. お客様は、本利用契約を解約する場合は、本サービスのアカウントを削除した上で、お客様端末上から本アプリを削除するものとします。
2. アカウントを削除せずに回線に係る電気通信サービス契約を譲渡した場合、当該契約の譲受人及び承継者に本サービスに関する情報が引き継がれるおそれがありますのでご注意ください。
3. 第1項に規定するアカウント削除の手続きを実施した場合、本利用契約が終了し、お客様がご利用していた本サービスに関する一切の権利その他の情報を失うものとします。
4. 第4条（本サービスの範囲）第3項各号のサービスの利用規約の定めにかかわらず、当該サービスの利用契約が終了した場合も、本利用契約のうち本サービスの管理者機能以外に関する部分は存続します。

#### 第29条（終了後の措置）

理由の如何を問わず本サービスが終了した場合には、お客様はいかなる理由においても本アプリを利用することはできません。この場合、お客様は、本アプリの利用を直ちに中止するとともに、当社の指示に従いお客様端末上の本アプリを速やかに削除するものとします。

#### 第30条（存続条項）

本利用契約の終了後においても、第21条（責任範囲の制限）、第22条（コンテンツの削除等）乃至第25条（反社会的勢力の排除）及び第29条（終了後の措置）乃至第34条（裁判管轄）の規定は引き続き有効に存続します。

#### 第31条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法（平成12年法律第61号）その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

### 第32条（規約の変更）

当社は、お客様から承諾を得ることなく、当社ホームページ内に本規約を掲載して公表することにより、いつでも本規約を変更できるものとします。なお、お客様が変更後に本サービスを利用したことをもって、変更後の本規約に同意したものとみなします。

### 第33条（準拠法）

本規約は、日本国法を準拠法とします。

### 第34条（裁判管轄）

本規約、本サービス及び本アプリに関連して生じた一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2016年10月3日制定

2024年11月1日改定

ソフトバンク株式会社