

迷惑電話ブロック利用規約

「迷惑電話ブロック利用規約」（以下「本規約」といいます。）は、ソフトバンク株式会社（以下「当社」といいます。）が提供する「迷惑電話ブロック」（以下「本サービス」といいます。）及び本サービスのアプリケーション（以下「本アプリ」といいます。）の提供条件等を定めるものです。本規約の規定と契約約款等の規定が異なる場合は、本規約において別段の定めがない限り、本規約の規定が優先的に適用されるものとします。本サービス及び本アプリのご利用にあたっては、本規約及び契約約款等にご承諾の上、ご利用ください。お客様が本サービス及び本アプリのご利用を開始された場合、当社はおお客様が本規約及び契約約款等に同意されたものとみなします。なお、「契約約款等」とは、SoftBank ブランドのお客様の場合、「3 G通信サービス契約約款」、「4 G通信サービス契約約款」、「5 G通信サービス契約約款」及び「ウェブ利用規約」を指し、ワイモバイルブランドでご利用いただくお客様の場合、「ワイモバイル通信サービス契約約款（電話サービス編）（タイプ 1・2）」、「ワイモバイル通信サービス契約約款（電話サービス編）（タイプ 3）」及び「EMOBILE 通信サービス契約約款（EMOBILE 4G-S 編）」を指します。

第1条（本サービスの概要）

本サービスは、以下の機能をご利用できます。

1. 着信時に危険な可能性のある電話（以下「迷惑電話」といいます。）を自動で検知し、携帯電話の画面に警告表示します。
2. 企業や公共機関などからの着信時にはハローページの情報をもとに相手の名称を自動で表示（以下、「相手先名称表示」といいます。）します。
3. 一部の端末において、お客様の利用する端末に届く不審なメール（以下、「迷惑メール」といいます）を自動で検知して、警告表示でお知らせし、または迷惑メールフォルダに振り分けれます。

第2条（本サービス利用上のご注意）

1. 本サービスをご利用する場合、本規約に同意のうえ、当社が別途定める手続きを行うものとします。
2. 本サービスをご利用いただくにあたり、本アプリのインストールをお客様の端末（以下「対象端末」といいます。）において行う必要があります。本アプリのインストールが完了していない対象端末においては本サービスをご利用いただく事はできません。（一部の機種はインストール不要となります。）

第3条（料金）

1. 本サービスの月額使用料は 300 円です。本サービス単体で契約しているお客様の他、以下のサービスを契約中のお客様も本サービスの利用が可能です。
 - (1) 「セキュリティパック」サービス
 - iPhone セキュリティパック
 - スマートフォンセキュリティパック
 - 4G ケータイセキュリティパック
 - (2) 「基本パック」サービス
 - iPhone 基本パック
 - スマートフォン基本パック
 - ケータイ基本パック for 4G ケータイ
2. 本サービスの利用契約が請求月の途中で成立又は終了した場合、当該月の利用料金は日割りとなります。
3. 本アプリケーションのダウンロード（インストール及びアップデートを含みます。）、又はその他サービス利用時に発生する通信（データベース更新等をいいますがそれらに限りません。）費用については別途、お客様の負担となります。

第4条（本サービスの利用申し込み・解約）

1. お客様は本サービスをご利用にあたり、本規約に同意のうえ、当社が別途定める手続きを行うものとし、本サービスの利用契約は当社が当該利用申し込みを承諾した時に、お客様と当社との間で成立します。
2. 本サービスを利用されている回線が譲渡もしくは承継された場合、又は電話番号・メールアドレスお預かりサービスに申し込まれた場合、本サービスの利用契約は解除されるものとします。
3. 未成年者は、利用申し込みにあたり事前に親権者の承諾を得なければならないものとします。
4. 当社は、本サービスへの利用申し込みを行ったお客様が次のいずれかに該当すると判断した場合、利用申し込みを承諾しない場合があります。
 - (1) 過去（利用申し込みした時点を含みます。）に本規約の違反等により承諾が取り消され、又は強制解除されたことがある場合
 - (2) 利用申し込みの内容に虚偽の記載、誤記、又は記入漏れがある場合
 - (3) その他、当社が承諾することを不相当と判断する場合
5. 当社は、お客様からの利用申し込みを承諾した後であっても、前項各号のいずれかに該当することが判明した場合には、承諾を撤回することができるものとします。
6. お客様は、当社が別途定める解約手続きを行うことで本サービスの利用契約を解約することができます。当該解約手続きは、当社が別途定める解約手続きのシステム処理が行われた時点で完了します。

第5条（本サービスの前提事項）

本サービスの前提事項を下記に示しますので、お客様は本サービスの利用にあたり、下記の前提事項に同意いただくものとします。

- (1) 本サービスは本アプリが迷惑電話データベース（以下「本データベース」といいます）を照会して自動で検知した迷惑電話や迷惑メールを対象端末に通知するものであり、詐欺などの犯罪を完全に排除するサービスではありません。
- (2) 迷惑メールを自動で検知する機能について、本アプリのバージョン 2.0 以降のアプリをご利用の場合に限ります。また OS のバージョンによって、ご利用できない場合があります。迷惑メールの判定を行うメールについて、iOS の場合は「メッセージ」で受信するメール（SMS や MMS）、Android OS の場合は Version 11.1.2 以上の「+メッセージ」で受信するメール（SMS や MMS や RCS）または Version 11.0.19 以下の「+メッセージ」や「SoftBank メール」や「メッセージ」で受信するメール（SMS）になります。
- (3) 本サービスにおいて迷惑電話や迷惑メールと判定されるケースが、必ずしもお客様の認識する迷惑電話番号や迷惑メールと一致するものではありません。
- (4) 本サービスは相手先名称表示や迷惑メールの判定を行うために、通信が発生します。また本サービスに対応する端末の種類や通信環境によっては、本サービスに基づく警告表示や相手先名称表示、迷惑メールの判定が行われない場合があります。
- (5) iOS でご利用頂ける「情報を提供する」機能から報告された番号が必ずしも迷惑電話として判定されるということではありません。
- (6) 本アプリは、迷惑電話を判定する本データベースを更新する機能を有しておりますが、対象端末が通信可能な状況にない場合などは、本データベースの更新が実施されない場合があります。
- (7) 本サービスを海外でご利用される場合は、一部の機能についてご利用ができません。

第6条（強制解除等）

当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、お客様に対し事前に何ら通知することなく本サービスの全部又は一部の提供を停止又は中止し、もしくは会員登録を解除することができるものとします。

- (1) 本規約第 10 条に定める禁止事項を行った場合
- (2) 本サービスの利用料金を滞納した場合
- (3) その他、本規約に違反した場合
- (4) 前三号の他、会員登録の解除が適当であると当社が判断した場合

第 7 条（本サービスの有効期間）

本サービスの有効期間は、お客様が本サービスの利用規約に同意した時点からお客様が解約手続を完了し、又は当社により強制的に会員登録が解除されるまで、継続されます。

第 8 条（会員への通知）

当社は、お客様に対し、本アプリ上の表示等、当社が適当と判断する方法により、本サービスの利用に必要な情報を通知します。また、当該情報を、当社より対象端末宛に通知する場合があります。

第 9 条（権利帰属）

本サービスを通じて提供されるイラスト、情報及び本アプリに関する、著作権、商標権を含む一切の権利は、当社又は当該権利を有する第三者に帰属します。

第 10 条（禁止事項）

1. お客様は、本サービスの利用に際し、次の各号の行為又は該当する恐れのある行為を行ってはならないものとします。
 - (1) 法令に違反する行為又は犯罪に関連する行為
 - (2) 当社又は第三者の財産（商標権、意匠権等の知的財産権を含みます。）、プライバシーを侵害する行為
 - (3) 当社又は本サービスに関わるサーバー、ネットワーク、ウェブサイト、本アプリ等への不正アクセスやウイルス、ハッキングなどにより当社の運営を妨害又は破壊する行為
 - (4) 当社又は第三者を誹謗中傷し、その名誉又は信用を毀損する行為
 - (5) 本データベース又は本アプリの盗取、流用、複製並びに本データベース及び本サービスに関わるサーバーを解析・改変する行為
 - (6) 本サービスを利用して自己又は第三者の営利を目的とした活動行為、及びその準備を目的とした活動行為
 - (7) 本サービスを利用して選挙の事前運動、選挙運動又はこれらに類似する行為及び公職選挙法に抵触する行為
 - (8) 本サービスを利用して宗教の宣伝を含む宗教的行為、及び宗教団体の設立・活動、宗教団体への加入等宗教上の結社に関する行為
 - (9) 携帯端末に標準的に搭載されているユーザー権限や特定アプリケーションの利用可否等を制限するための機能を解除又は無効化する行為
 - (10) 他人の個人情報を利用して本サービスに入会する行為、又はその他のなりすまし行為
 - (11) 上記各号の他に、法令又は公序良俗に違反する行為、もしくは本サービスの運営を妨害する行為
 - (12) その他当社が不適切と判断する行為
2. 当社は本サービスに係るレビュー等、お客様がウェブ等に投稿した内容の確認を行い、本規約に違反する内容又は不適切な内容と判断した場合、当該投稿内容の削除又は編集を行い、必要に応じて公的機関に通報することがあります。

第 11 条（サービス内容の変更等）

1. 当社は、お客様に対し事前に何ら通知を行うことなく、本サービスの提供内容や特典等の内容を変更することができるものとします。
2. 当社は、前項の場合、第 8 条に定める方法により事後にお客様に対し通知を行うものとします。
3. 当社は、事前に通知を行う事なく、サービスの変更やバグの改修の為に不定期で本アプリのアップデートを行う場合があります。

第 12 条 (サービスの停止等)

1. 当社は、システムの保守点検、不可抗力、又は本サービスの運営状況その他の事情により、技術的に提供することが不可能な事由が発生した場合、お客様に対し事前に何ら通知を行うことなく、本サービスの全部、又は一部の提供を停止又は中止することができるものとします。
2. 当社は、前項に基づき当社が行った措置によりお客様に生じた損害について、一切の責任を負いません。

第 13 条 (サービスの廃止)

1. 当社は、本サービスの運営を継続し難いと判断した場合には、お客様に対し本規約第 8 条に定める方法で事前に通知することにより、本サービスを廃止することができるものとします。
2. 前項の場合、当社はお客様に対し、既に入金済みの月額情報料の返還は行わないものとします。

第 14 条 (個人情報の取扱い)

1. 当社は、お客様の契約者情報を特定する為に、対象端末内にある 3G 通信サービス、4G 通信サービス又は 5G 通信サービスの利用に必要な契約者固有 ID を取得し、トビラシステムズ社に対して当該情報を提供します。お客様は当該情報の取得と提供についてあらかじめ同意の上、本サービスをご利用ください。
2. 本アプリは迷惑電話検知精度の向上の為に、Android の場合は迷惑電話からの着信実績や迷惑メールの受信実績等（以下「一次データ」といいます。）が対象端末に保存及び蓄積され、対象端末からトビラシステムズ社に自動的にフィードバックを行うものとします。（一部の端末は対象外となります）。なお、一次データの送信可否については任意で設定の変更が可能です。iOS の場合は「情報を提供する」機能から入力された番号が対象端末からトビラシステムズ社へフィードバックされます。
3. 本サービスは迷惑メールを検知するために、迷惑メール判定情報をトビラシステムズ社へ送信することがあります。なお、トビラシステムズ社が取得した情報は、本サービスの提供並びに本サービス及びトビラシステムズ社が提供する迷惑電話、迷惑メールまたは迷惑 URL を検知するサービスの検知精度向上の目的に利用します。トビラシステムズ社による情報の取り扱いについては (<https://tobila.com/privacy/>) をご参照ください。
4. 当社は、本アプリ及び本サービスの品質改善並びに向上を目的として、Google Inc.及びその完全子会社に特定の個人を識別する情報を含めずに以下の情報を提供します。
 - (1) 本アプリの異常終了に関するログ情報
 - (2) 本アプリのインストールされた対象端末及びユーザー属性等に関する情報
 - (3) 本アプリの設定並びに操作ログ及び利用履歴等に関する情報
5. 当社は、取得した契約者固有 ID 情報について、以下に定める目的に従って利用するほか、当社プライバシーポリシー (<https://www.softbank.jp/corp/group/sbm/privacy/>) に従って取扱います。なお、取得した情報を、本規約に定める目的以外で利用する場合には、その都度、その利用目的を明らかにした上で、会員から事前の同意を取得するものとします。

- (1) お客様の管理、お客様からの問い合わせへの対応及び当社サービスの利用に関する手続きのご案内や情報の提供等のカスタマーサポートのため
- (2) お客様の利便性の向上、品質改善及び有益なサービスの提供等を目的として、利用状況の分析、効果測定、その他各種マーケティング調査及び分析を行うため
- (3) 本サービスの内容を個々のお客様に合わせてカスタマイズするため
- (4) 当社が提供する特典の適用の有無を識別するため
- (5) 当社サービスの不正契約・不正利用の防止及び発生時に調査等を行うため
- (6) その他、当社サービスの提供に必要な業務のため

第15条（損害賠償）

1. お客様は、本サービスの利用に関し、自己の責めに帰すべき事由により当社、又はその他の第三者に対して損害を与えた場合、これを賠償する責任を負うものとします。
2. お客様は、本サービスの利用に関し、他の利用者又はその他の第三者から、クレームや請求を受け、又は紛争が生じた場合は自己の責任と費用負担でこれを解決するものとします。

第16条（免責）

1. 当社は、故意又は重過失による場合を除き、当社による本サービスの提供の廃止、停止、利用不能又は変更等、お客様が本サービスを利用したこと、又は利用できなかったことによりお客様に生じた損害について、お客様が損害を被った時点を含む直近1か月間の当社に支払った本サービスの月額情報料を超えて賠償する責任を負わないものとし、また、付随的損害、間接損害、特別損害、将来の損害及び逸失利益にかかる損害又は費用については、賠償する責任を一切負わないものとします。
2. お客様による携帯電話の紛失・盗難・不正利用等により、本サービスへの不正な利用が発生したことにより、お客様に損害もしくは不利益が生じたとしても、当社は一切責任を負わないものとします。また、本サービスの利用状況に関わらず、お客様が詐欺などの犯罪被害に遭った場合であっても、当社は一切責任を負わないものとします。
3. 携帯電話の特性上、電波状況等により、本サービスが正常にご利用いただけない場合がありますので、あらかじめご了承願います。当社の責めに帰さない通信障害やお客様のネットワーク状況により本サービスをご利用できない場合であっても、当社はその責任を負わないものとします。

第17条（非保証）

当社は、お客様に対し、本サービス及び本アプリの内容並びに本サービスに基づき提供する情報の完全性、正確性、確実性、有用性について何ら保証するものではありません。

第18条（利用契約上の地位の譲渡等）

お客様は、当社の書面による事前の承諾なく、本規約による契約上の地位又は本規約に基づく権利もしくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。

第19条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法、その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

第20条（準拠法・裁判管轄）

1. 本サービスの利用並びに本規約の適用及び解釈は、日本法に準拠するものとします。
2. お客様は、当社との間で本サービス又は本規約について訴訟の必要が生じた場合、

東京地方裁判所、又は東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とすることに合意するものとします。

第 21 条（本規約等の内容の変更）

本規約の内容は、当社の都合により、お客様へ事前の通知なしに変更することができるものとします。本規約を変更した場合、当社は変更後の内容を当社ホームページ及び本アプリ等に掲載するものとし、お客様はこれを確認するものとします。なお、お客様が変更後に本サービスを利用したことをもって、変更後の本規約に同意したものとみなします。

※ハローページは NTT の登録商標です。

発行日：2015年11月26日

改訂日：2020年6月25日