

## 位置ナビサービスご利用規約

ソフトバンク株式会社

ソフトバンク株式会社（以下、「当社」といいます。）が、お客様にご提供する位置ナビサービス（以下、「位置ナビ」といいます。）は、この位置ナビサービスご利用規約（以下、「本規約」といいます。）のほか、「3G通信サービス契約約款」、「4G通信サービス契約約款」、「ウェブ利用規約」、「My SoftBank利用規約」、その他当社が別に定める契約約款・提供条件書・規程等（以下、併せて「契約約款等」といいます。）に基づいて提供されます。

ワイモバイルブランドのサービス（株式会社ウィルコム沖縄の提供するサービスを含みます）における位置ナビの提供範囲は、「ワイモバイル通信サービス契約約款（電話サービス編）（タイプ1・2）」により提供する電話サービス（タイプ1）、及び「EMOBILE 通信サービス契約約款（EMOBILE 4G-S 編）」により提供する EMOBILE 4G-S です。この場合、位置ナビは本規約のほか、「ワイモバイル通信サービス契約約款（電話サービス編）（タイプ1・2）」または「EMOBILE 通信サービス契約約款（EMOBILE 4G-S 編）」のうち提供範囲に準ずる通信サービス契約約款、「My Y!mobile利用規約」、及び契約約款等に基づいて提供されます。また、「ウェブ使用料」を「EM ベーシックパック-S」、「ベーシックパック」または「対応料金プラン」に、「My SoftBank」を「My Y!mobile」に読み替えて適用するものとします。

位置ナビのご利用にあたっては、本規約及び契約約款等にご承諾の上、ご利用下さい。

**■ 1. 定義**

・「位置ナビ」とは、当社が「位置ナビ」の名称の下で、当社の電気通信サービスのご契約者向けに提供する、位置情報の検索サービスをいいます。なお、サービス内容の詳細は、2章「位置ナビの概要」をご覧ください。

- ・「検索者」とは、所定の手続きに従い申し込みを行い、位置ナビを利用する者をいいます。
- ・「被検索者」とは、位置ナビを利用して位置情報を検索する対象として、検索者が指定した携帯電話番号が登録されたSIMカードが挿入されている携帯電話機の所持者をいいます。
- ・「位置情報」とは、GPS及びお客様がご利用中のネットワーク情報を使用して、お客様のいる場所を大まかに示す位置情報（以下、「GPS位置情報」といいます。）をいいます。
- ・「検索番号」とは、「検索者」が位置ナビの申し込みを行う際に登録した、自らが契約する携帯電話番号をいいます。
- ・「被検索番号」とは、位置ナビを利用する「検索者」が検索対象番号として指定した「被検索者」の携帯電話番号をいいます。
- ・「検索端末」とは、位置ナビを利用する「検索番号」が登録されたSIMカードが挿入されてい

る当社が指定する携帯電話機をいいます。

・「被検索端末」とは、「被検索番号」が登録されたSIMカードが挿入されている当社が指定する携帯電話機をいいます。但し、一部の携帯電話機は「被検索端末」には対応していません。対応機種・条件等は当社ホームページでお知らせします。また、被検索端末が「Android for Work」対応の機種で、仕事用プロフィールを有効設定している場合は検索ができません。

## ■ 2. 位置ナビの概要

### 1. 位置ナビ利用申込

1. 位置ナビのご利用にあたっては、当社が別に定める手続きに従い、事前に位置ナビの利用を当社に対して申し込んで頂く必要があります。当社が申込みを承諾した場合、位置ナビに関するサイトがご利用になれます。

2. 検索者は、所定の手続きに従って、自己の責任において、被検索者から、自己が検索することへの同意を得た後、位置ナビを利用することとします。

尚、検索者は、指定した被検索番号が、ウェブ使用料に加入していない場合には、被検索番号として指定することはできません。

3. 検索者は、位置ナビのご利用にあたり、被検索者から、被検索端末を通じて当社が提供する位置ナビに関するサイトにアクセスし、サービス利用登録及び検索番号の登録を行って頂く必要があります。

4. 検索者は、被検索番号として指定した携帯電話番号について、被検索者側で位置ナビの機能が停止されている場合であっても、被検索番号として指定することができます。

尚、検索者は、被検索番号について、被検索者が位置ナビの機能を再開するまでは、位置情報を取得することはできませんが、この場合であっても、位置ナビの月額使用料金は発生し、当社にお支払い頂きます。

## 2. サービス概要

1. 検索者は位置ナビの以下の機能をご利用できます。

### (1) 位置ナビ検索機能

検索者が、検索端末（SoftBank 3G携帯電話）からアクセスする位置ナビサイトもしくは、4G ケータイ、スマートフォン、パソコン等からMy SoftBankを経由して位置ナビサイトにアクセスし、被検索端末の位置情報の検索を行い、検索結果を取得する機能。

### (2) スケジュール設定検索

予め設定した曜日、時間に被検索端末の位置情報の検索を行い、検索結果を取得する機能。

(3) パソコンからの検索その他機能

(1) 及び (2) 、その他の位置ナビ設定、利用履歴の閲覧等の機能。

(4) 自分検索機能

検索者が、自らの検索番号を位置ナビ検索機能の検索対象（被検索番号）として登録することで、検索端末の位置情報の検索を行い、検索結果を取得する機能。なお、本機能の利用はスマートフォン、パソコンからMy Soft Bankを経由してアクセスする位置ナビサイトからのみ利用可能とする。

2. 被検索者は、検索を許可する検索番号（以下、「検索許可番号」といいます。）毎に、検索者からの検索の要求（以下、「検索要求」といいます。）時の被検索端末の応答の設定（以下、「応答設定」といいます。）として、次のいずれかの設定を行うことができます。

・ 検索要求時、被検索者に検索要求があったことを通知し、都度検索の許可を選択する設定。（以下、「要求時選択」といいます。）

・ 検索要求時、被検索者に検索要求があったことを通知し、自動的に検索を許可する設定。（以下、「自動許可」といいます。）

3. 被検索者は、検索許可番号以外からの検索要求を受けることはありません。

4. 自分検索機能において検索対象となる検索端末の応答設定は、「自動許可」のみとなります。

5. 検索者は最大 20 件の携帯電話番号を被検索番号として、設定することができます。

6. 被検索者は最大 10 件の携帯電話番号を検索番号として、設定することができます。

7. 検索者は、被検索者が要求時選択を拒否した場合、被検索者が検索許可リストに検索番号を登録していない場合、被検索者が位置ナビの機能を停止している場合、その他別途定める事項に該当する場合、及びその他一定の事由に該当する場合には、被検索端末の位置情報を取得することができません。

8. 検索者は、被検索者が名義変更した場合、携帯電話番号を変更した場合、その他一定の事由に該当した場合は、被検索者を検索することができなくなります。

9. 検索者が位置ナビ利用中に携帯電話番号を変更した場合、位置ナビを継続利用できますが、携帯電話番号変更前の利用履歴、各種設定/変更（検索相手リスト、スケジュール検索）で登録されていた情報は、全て削除されます。

10. 検索者がソフトバンクブランドのサービス、被検索者がワイモバイルブランドのサービスまたはSBパートナーズ株式会社が提供するSBパートナーズ通信サービス契約約款に基づいて提供する電気通信サービス（以下、「SBパートナーズブランドのサービス」といいます。）をご利用中の場合でも、位置ナビをご利用になれます。また、検索者がワイモバイルブランドのサービス、被検索者がソフトバンクブランドのサービスまたはSBパートナーズブランドのサービスをご利用中の場合でも、位置ナビをご利用になれます。なお、検索者がSBパートナーズブランドのサービス、被検索者がソフトバンクブランドのサービスまたはワイモバイルブランドのサービスをご利用中の場合でも、位置ナビをご利用になれます。

### 3. 提供情報

位置ナビにより位置情報が取得された場合、この情報を元に以下の状態で検索者に結果の提供を行いません。

- ・被検索端末より取得された、GPS位置情報
- ・住所情報
- ・地図情報

※これらの全ての情報が提供可能な場合には、利用料を課金させていただきます。

位置ナビでは、世界測地系方式のGPS位置情報を日本測地系方式に変換し、住所情報及び地図情報の取得に利用致します。この測地系変換により一部、表示される住所情報及び地図情報に誤差が生じることがございます。

位置ナビで提供する住所情報・地図情報は、株式会社ONE COMPATHの検索サービス(情報の著作・制作は株式会社ゼンリン)を利用します。

ここでの提供対象は日本国内とします。

住所情報及び地図情報の提供対象外のGPS位置情報が取得された場合には、取得された緯度経度を提供します。

### ■ 3. 利用設備

1. 位置ナビを利用するにあたり必要となる通信機器、ソフトウェアその他の設備については、検索者の責任と負担において準備するものとします。
2. 自分検索機能を利用可能な携帯電話機は、当社が指定する携帯電話機に限ります。

### ■ 4. GPS位置情報の精度等

位置ナビにおけるGPS位置情報は測位状況によって誤差が生じる場合、また、測位が行えない場合があります。

詳細については、[ウェブご利用規約GPS位置情報の精度](#)に準じます。

## ■ 5. 課金について

検索者が位置ナビを利用する場合には、下記に定める月額使用料、検索利用料（位置情報を取得しても、住所情報及び地図情報の取得ができない場合には、検索利用料はかかりません。）、及び位置ナビの利用に伴い発生した通信料がかかります。

検索者は、当該料金について、当社が別途定める方法に従い、当社に対して支払うものとします。

1. 月額使用料 月額 200 円（税抜）
2. 検索利用料 5 円/回（税抜）

位置ナビのご利用状況によって大量の packets 通信が必要となるため、「パケット定額サービス」への加入を強く推奨します。

「パケット定額サービス」未加入でご利用いたしますと、ご利用状況によりパケット通信料が高額になる場合があります。

## ■ 6. 位置ナビ検索者設定機能について

位置ナビ検索者設定機能とは、位置ナビの追加機能です。当機能利用にあたっては、位置ナビの利用申込後、別途お申込み頂くものです。

位置ナビにおいて、被検索者が、検索者に、本人（被検索者）の位置ナビ機能設定の編集権を委譲するものです。

これにより被検索者は、位置ナビにおける検索許可番号及び応答設定の変更を行う権利を検索者に委ね、被検索者自身がこの設定を変更することを不可とします。（閲覧のみ可能）

但し、位置ナビ検索者設定の検索者であっても、被検索者の位置ナビ利用設定を解除することはできません。

被検索者の位置ナビ利用設定解除を行う場合には、所定の方法にて位置ナビ検索者設定の解除を行う必要があります。

位置ナビ検索者設定の被検索者の設定を変更する場合には、位置ナビ検索者設定の検索者が、位置ナビサイトにアクセスし設定変更を行う必要があります。

位置ナビ検索者設定の検索者及び被検索者の番号は、お申込み完了時に自動で登録されま

す。

お客様自身でこの番号を削除することはできません。

(これらの番号は、コンテンツ上で[♪]と表示されます。)

位置ナビ検索者設定申込み時には、被検索者への検索者からの応答設定は、<[2.]設定した番号に対する検索要求時に、検索を全て許可します。この時、検索要求は通知されるが、都度の許諾を行わず、いつでも検索されることを許可する。>が自動設定されます。位置ナビ検索者設定検索者は、これを変更することができます。

位置ナビ検索者設定の検索者が位置ナビ検索者設定を解除する場合には、当社所定の方法にて解除を行う必要があります。

被検索者がウェブ使用料の加入を廃止した場合、契約している電気通信サービスを解除した場合、その他一定の事由に該当した場合は位置ナビ検索者設定が解除されます。

位置ナビ検索者設定の解除時には、登録された検索番号及び被検索番号は、自動的に削除されます。また、位置ナビ機能設定の編集権も、自動的に被検索者に戻ります。

検索者と被検索者のいずれかまたは両方がSBパートナーズブランドのサービスをご利用中の場合、位置ナビ検索者設定はご利用いただけません。

※ 2012年11月1日より、「指定先操作ロック」は「位置ナビ検索者設定」に名称変更となりました。

## ■ 7. 禁止事項

検索者は、位置ナビの利用にあたり、以下に定める禁止事項に該当する、または該当するおそれのある行為を行ってはならないものとします。

1. 公序良俗または法令に反する行為、その他不正の目的をもって位置ナビを利用すること
2. 個人または団体を差別若しくは誹謗中傷し、又は名誉・信用を毀損する行為
3. 当社または第三者の知的財産権（特許権、商標権、著作権等を含むがこれに限られない）、その他の権利を侵害する行為
4. 被検索者を含む第三者のプライバシー権、肖像権等の権利を侵害する行為
5. 位置ナビの利用申込み時の登録または届出事項につき、虚偽の事実を当社に届け出ること
6. 事実と反する情報を送信、又は正当な権限なく情報を改ざん・消去する行為
7. 位置ナビを商用目的で利用する行為、又はその準備を目的とする行為
8. 犯罪行為またはこれを助長する行為

9. 第三者または企業、団体になりすまして位置ナビを利用する行為
10. 当社または第三者に不利益を与える行為
11. 本人の同意を得ることなく、または詐欺的な手段により他者の個人情報を収集する行為
12. 検索端末を第三者に貸与若しくは譲渡すること、または位置ナビ関連サイトを利用させることにより、被検索者の許可・認識なく第三者に位置情報を取得させる行為
13. 当社の設備に無権限でアクセスすること、過度な負担を与えること、位置ナビを不能にすること、その他位置ナビの提供及び運営に支障を与える行為
14. 上記各号の他、法令、本規約、約款若しくは公序良俗に違反する行為、または違反するおそれのある行為
15. その他当社が合理的な理由に基づき不適切と判断する行為

当社は検索者が位置ナビを通じて行った情報の発信が、本条で定める禁止事項のいずれかに該当、若しくは該当する恐れがある場合、またはその他の理由で不適切と判断した場合は、当社の判断により、お客様に事前に通知することなく、以下の措置を行うことができるものとします。

なお、当該措置の実施に起因して検索者に発生した損害に対して、当社は一切の責任を負わないものとします。

1. お客様が発信もしくは登録した情報の削除もしくは変更の要求
2. お客様が発信もしくは登録した情報の削除もしくは変更の実施
3. 位置ナビの利用の停止

## ■ 8. 保証

位置ナビにおいて当社は、下記の内容に対しての保証責任を一切負わないものとします。

1. 提供されるソフトウェアの不具合やバグが修正されること
2. 検索者が送信、もしくは被検索端末から送信されたデータの紛失、破損その他に関する責任
3. 検索者が当社より直接又は位置ナビを通じて知り得た情報の正確性、信頼性、完全性等

## ■ 9. お客様の責任・負担

検索者は、位置ナビの利用に関連して当社に損害を与えた場合、また賠償金等の支払いを行った場合については、お客様は当該費用及び賠償金等(当社が支払った弁護士費用を含む)を負担するものとします。

検索者による位置ナビの利用に関連して被検索者その他の第三者との間で生じた一切の紛争については、検索者が自らの費用と責任で解決するものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。

## ■ 10. 個人情報の取り扱い

位置ナビを提供するにあたり、当社が取得する個人情報の取扱いについては「個人情報保護のための行動指針」に基づきます。

なお、検索者は、当社が位置ナビを提供するにあたり、検索者に係る当社が管理する携帯電話サービスの契約者情報を利用することを承諾するものとします。

検索者は前項に加え、当社が位置ナビに関連して取得した検索者の個人情報については、次に定める利用目的の範囲内で利用及び開示されることに同意するものとします。

1. 位置ナビを運営及び提供する目的で利用すること
2. お客様からの問い合わせ及びクレームに対する対応又は連絡を行うために利用すること
3. 当社または当社の提供先第三者の商品若しくはサービスに関連する情報を提供するためにメール、広告等を配信するために利用すること
4. 位置ナビに関わる業務を委託した第三者に、当該第三者が委託業務を遂行する上で必要な範囲において開示する場合

位置ナビの利用を通じて取得した被検索端末の位置情報は、検索者の責任により管理するものとし、当社は、当該情報の紛失等により生じた被検索者その他の第三者の損害について、一切の責任を負わないものとします。

## ■ 11. 位置ナビの変更・中断・終了

当社は以下のいずれかに該当する場合、検索者に通知することなく位置ナビの全部または一部を変更、停止、中断することができるものとし、当社は、当該措置により検索者その他の第三者に生じた損害について一切の責任を負わないものとします。

1. 位置ナビに関わるコンピュータシステムの点検または保守作業を定期的に、臨時に、または緊急に行う場合
2. 非常事態、停電、天変地異等の不可抗力的な理由がある場合
3. 急激な利用者の増加等により、正常なサービスの提供に差し支えがある場合
4. その他当社が必要と判断した場合

当社は位置ナビの提供が困難であると判断した場合、事前に HP 等で通知し、位置ナビの提供を終了することができるものとします。

但し、緊急かつやむを得ない事態が発生した場合、予告期間を設けることなく位置ナビの提供を終了することができるものとします。

なお、当社は、当該措置により検索者その他の第三者に生じた損害について一切の責任を負わないものとします。

## ■ 12. 特定のお客様への利用中止等



当社は、検索者が本規約に定める禁止事項のいずれかに該当した場合、または検索者の責めに帰すべき理由により当社から連絡が取れない場合は、通知、理由の開示なく、利用者への位置ナビの提供を停止し、または、位置ナビの提供を終了することができるものとします。

当社は、検索者が本規約に定める位置ナビ利用料をお支払いいただけない場合、当該料金の支払いを当社が確認するまでの間、位置ナビの提供を停止すること、または、位置ナビの提供を終了することができるものとします。

本条に基づき位置ナビの提供が停止または終了した場合でも、検索者その他いかなる者に対しても、当社は一切の責任を負わないものとします。

### ■ 13. お客様によるサービス解除

位置ナビのご利用解除を希望される場合は、当社が別に定める手続きにより、位置ナビの利用解除の手続きを行うことができます。

尚、検索者が電気通信サービスを解約された場合、利用権の譲渡や契約者の地位の承継により契約者が変更された場合も、位置ナビは利用できなくなります。

検索者が位置ナビの利用を解除する場合、当社が指定する方法により、当社にその旨を通知するものとします。

### ■ 14. お客様データの削除

位置ナビの利用等が終了した場合には、当社は当社の設備に保管されている当該検索者及び被検索者に関するデータ（入力情報、設定情報等の全ての情報）の全部または一部を削除できるものとします。

### ■ 15. 権利譲渡等の禁止

利用者は、当社の事前の書面による同意なしに、位置ナビを利用する権利または位置ナビを通じて生じた利用者の権利若しくは義務を譲渡し、承継させ、貸与し、または担保に供することはできないものとします。

### ■ 16. 本規約の変更について

当社は検索者の同意なく、本規約を変更することができるものとします。この場合、当社は変更後の規約に基づいて位置ナビを提供します。但し、別途適用開始時期が定められている場合は、これに従うものとします。

なお、当社が本規約を変更する場合、位置ナビのサイト上にて検索者に告知するものとします。

### ■ 17. 準拠法

本規約の準拠法は日本法とします。

■ 18. 紛争の解決

本規約または位置ナビに関連して訴訟の必要が生じた場合は、当社の本店所在地を管轄する裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

- ・表示価格は税抜です。

以上

ソフトバンク株式会社

改訂日：2019年4月5日