

あんしんフィルター利用規約

■ 第1章 総則

第1条 (用語の定義)

本規約において、次の各号の用語は、当該各項に定める意味で用いるものとします。

- (1) 「本サービス」とは、ソフトバンク株式会社（以下「当社」といいます。）が「あんしんフィルター」の名称の下で提供する本件対象端末に対するフィルタリングサービスおよび本件管理者による本件対象端末のモニタリングや端末ロック設定等を可能とする管理サービスの総称をいいます。
- (2) 「本件対象端末」とは、本サービスの対象となる当社ホームページで当社が指定するスマートフォン、iPhone、タブレット、iPad およびケータイをいいます。
- (3) 「端末利用者」とは、本件対象端末をお客様がご利用になる場合はお客様ご自身をいい、お客様からの許諾に基づきお客様以外の方が本件対象端末をご利用になる場合には、本件対象端末の当該利用者をいいます。
- (4) 「本件管理者」とは、端末利用者からの承諾に基づき、本サービスを利用して、本件対象端末の設定、モニタリング等を行う方をいいます。
- (5) 「本アプリケーション」とは、本サービス専用のアプリケーションとして当社がお客様に提供するものをいいます。
- (6) 「本利用契約」とは、本規約に基づき、本サービスの利用に関してお客様と当社との間で締結される契約をいいます。
- (7) 「MVNO 事業者」とは、当社の通信ネットワークを利用して自らの通信サービスを提供する事業者をいいます。
- (8) 「本件通信サービス」とは、当社または MVNO 事業者が提供する移動体通信サービスをいいます。
- (9) 「本件通信サービス契約」とは、お客様が、当社または MVNO 事業者との間で締結している本件通信サービスの利用に係る契約をいいます。

第2条 (本規約の適用)

- 1 本サービスは本規約に従って提供され、本規約は本サービスを利用されるすべての方に適用されます。お客様は、本規約を端末利用者および本件管理者に対しても十分理解させ、同意かつ遵守させるものとします。
- 2 当社は、お客様から承諾を得ることなく、当社ホームページ内へ変更後の本規約を掲載して公表することにより、本規約を改定、追加および変更できるものとします。なお、当社による本規約変更後にお客様が本サービスを利用した場合、変更後の本規約の内容を承諾したものとみなします。

■ 第2章 本サービス利用上のご注意

第3条（本利用契約の申込み・成立）

- 1 本サービスは、本件対象端末に係る本件通信サービス契約を、当社またはMVNO事業者と締結されているお客様に限りお申込みいただくことができます。
- 2 お客様は本サービスの利用を申し込む場合、本規約に同意のうえ、当社が別途定める方法に従い申込手続を行うものとします。
- 3 本利用契約は、当社が前項の申込みを行ったお客様を、本サービス利用者として登録した時点をもって成立するものとします。

第4条（本アプリケーションのインストール）

- 1 本サービスのご利用にあたり、本件対象端末において本アプリケーションがプリインストールされていない場合、本規約に同意のうえ、所定の方法により、本アプリケーションを本件対象端末にインストールする必要があります。本アプリケーションのインストールが完了していない本件対象端末においては、本サービスをご利用いただくことはできません。
- 2 本アプリケーションをインストール済みの本件対象端末であっても、当該本件対象端末について初期化を行った場合には、端末利用者は再度本アプリケーションのインストールを行う必要があります。
- 3 本アプリケーションは、一の本利用契約において、本件対象端末1台に限りインストールをすることができます。
- 4 当社は、事前の予告なく本アプリケーションを更新する場合があります。

第5条（本サービスの内容）

本サービスの具体的な内容および利用方法に関しましては、当社ホームページ（<http://www.softbank.jp/mobile/service/filtering/anshin-filter/>）をご覧ください。

第6条（端末利用者情報の取得等）

本サービスにおいて、本件対象端末の電話番号および固有ID、本件対象端末から行われたメール、通話およびウェブ閲覧の履歴、本件対象端末の位置情報、ならびに本件対象端末にインストールされているアプリケーション一覧（以下「本件端末利用者情報」といいます。）が当社指定のサーバに送出され、当社は当該本件端末利用者情報を取得します。本件端末利用者情報の送出を拒否するためには、本件対象端末から本アプリケーションの設定を変更してください。なお、当社は、取得した本件端末利用者情報を、本規約および当社が定めるプライバシーポリシー（<https://www.softbank.jp/corp/privacy/policy/>）に従い、取り扱います。

第7条（本件端末利用者情報の取扱い等）

当社は、前条に基づいて当社が取得する本件端末利用者情報を、当社が別途正当に取得するお客様または端末利用者の個人情報とは別個に取り扱います。また、当社は、当該個人情報と本件端末利用者情報について、会社内外で相互に交換、照合、その他の方法により関連付けることを一切行いません。

第8条（本件端末利用者情報の利用目的）

当社は、本件端末利用者情報を、以下に定める目的（ただし、本件対象端末から行われたメール、通話およびウェブ閲覧の履歴、本件対象端末の位置情報、ならびに本件対象端末にインストールされているアプリケーション一覧については(1)、(2)および(3)の目的に限ります。）に従って利用いたします。なお、本件端末利用者情報を、本条に定める目的以外の目的で利用する場合には、その都度、その利用目的を明らかにした上で、端末利用者から事前の同意をいただきます。

- (1) 本件端末利用者情報を本件管理者閲覧画面に表示し、本件管理者が閲覧・コントロールすることができるようにするため
- (2) お客様からの問い合わせへの対応および当社サービスの利用に関する手続きのご案内や情報の提供等のカスタマーサポートのため
- (3) 利便性の向上、品質改善および有益なサービスの提供を目的として、個人が識別できない状態での利用状況の分析、効果測定、その他各種マーケティング調査および分析を行うためならびに個人が識別できない状態でそれらの第三者への提供のため
- (4) 当社サービスの不正契約・不正利用（不正 ID 取得）の防止および発生時に調査等を行うため
- (5) その他、当社サービスの提供に必要な業務のため

■ 第3章 利用料金等

第9条（利用料金）

本サービスの利用にあたっての月額使用料は無料です。ただし、本アプリケーションのダウンロード（インストールおよびアップデートを含みます。）、その他本サービスご利用の際に発生する通信にかかるパケット通信の費用は、別途お客様が負担するものとします。

本サービスのご利用状況によって大量のパケット通信が必要となるため、「パケット定額サービス」への加入を強く推奨します。「パケット定額サービス」未加入でご利用いたしますと、ご利用状況によりパケット通信料が高額になる場合があります。

■ 第4章 責任

第10条（禁止事項）

お客様、端末利用者および本件管理者は、本サービスの利用にあたり、以下の行為を行ってはならないものとします。

- (1) 本サービス申込み時に、虚偽の事実を当社に届け出る行為
- (2) 本サービスを、自己使用以外の商用その他不正の目的をもって利用する行為、またはその準備を目的とする行為
- (3) 本サービスに関連して使用される当社もしくは第三者の著作権、商標権その他一切の権利を侵害する行為、またはそのおそれのある行為
- (4) 本アプリケーションのリバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブル、修正、変更、翻訳、その他改変行為、複製物の作成、またはそれらに基づき二次的著作物を作成する行為
- (5) 本アプリケーションの販売、頒布、流布、貸与、譲渡その他の処分行為もしくはその他本アプリケーションの著作権を侵害する行為、またはそのおそれのある行為
- (6) 本サービスまたは接続しているサーバもしくはネットワークを不正に妨害し、または混乱させる行為
- (7) コンピュータウィルス、スパムメールその他の送信など、当社による本サービスの提供を妨害し、またはその支障となる行為
- (8) 本規約に反する行為
- (9) 上記各号の他、法令、本規約もしくは公序良俗に違反する行為、または違反するおそれのある行為
- (10) その他当社が合理的理由に基づき不適切と判断する行為

第 11 条（損害賠償）

- 1 お客様、端末利用者または本件管理者が、本サービスの利用に関して、お客様、端末利用者または本件管理者の責に帰すべき事由により当社に損害を与えた場合、お客様は当社が被った損害を賠償するものとします。
- 2 お客様、端末利用者または本件管理者が本サービスの利用に関して、第三者に損害を与えた場合または第三者との間で紛争が生じた場合、お客様は、自己の責任と費用でこれを解決し、当社または MVNO 事業者にいかなる責任も負担させないものとします。万一、当社が他のお客様や第三者から責任を追求された場合は、お客様はその責任と費用において当該紛争を解決するものとし、当社または MVNO 事業者を一切免責するものとします。
- 3 本件対象端末やパスワードの紛失・盗難・不正利用等により、本サービスへの不正なログインが発生したことにより、お客様、端末利用者または本件管理者に損害または不利益が生じたとしても、当社または MVNO 事業者は一切責任を負わないものとします。

第 12 条（保証・責任の制限）

- 1 当社は、本サービスおよび本アプリケーションの内容について、その完全性、正確性、確実性、有用性等につき、いかなる保証も行わないものとします。
- 2 本アプリケーションの使用に伴い、本件対象端末の通信速度の低下等が発生する場合があることにつき、お客様はあらかじめ了承するものとします。
- 3 本アプリケーションのダウンロードおよびインストールは、お客様および端末利用者が自己の責任および費用で行うものとし、当社はその完全性や正確性等につき、いかなる保証も行わないものとします。
- 4 お客様は、本サービスを、本規約に従い、自己の判断と責任で利用するものとします。
- 5 本サービスの提供、遅滞、変更、中止および廃止、本サービスを通じた情報等の消失ならびにその他本サービスに関連して発生したお客様の損害について、当社に故意または重過失がある場合を除いて、当社が損害賠償責任を負う場合の賠償額の上限は、金 1 万円または 1 ヶ月分の本件通信サービス契約にかかる利用料金のいずれか低い金額を上限とします。
- 6 本サービスは当社が提供するものであり、MVNO 事業者は本サービスの提供および内容について責任を負うものではありません。
- 7 本アプリケーションの使用に伴い、一部のコンテンツが利用できなくなる場合があることにつき、お客様はあらかじめ了承するものとします。

■ 第 5 章 本サービスの中止・変更等

第 13 条 (本サービスの中止・停止等)

- 1 当社は、以下の何れかの事態が発生した場合には、お客様に対して事前に通知を行うことにより、または緊急を要するときは通知を行うことなく、本サービスの全部または一部を中止または停止できるものとします。
 - (1) 本サービスを提供するために必要な設備・システムの保守点検・更新を定期的または緊急に行う場合
 - (2) 火災、停電、天災、労働争議、戦争、テロ、暴動その他不可抗力もしくは第三者による妨害等その他の非常事態が発生し、または発生するおそれがあり本サービスの提供が困難な場合
 - (3) その他、本サービスの運用上あるいは技術上の理由により、本サービスの中止または停止が必要ないし適切と当社が判断した場合
- 2 前項に従い、当社が本サービスの中止または停止を行った場合、当社はお客様その他の第三者に対して、いかなる責任も負担しないものとします。

第 14 条 (本サービスの変更)

当社は、自らの判断によりお客様に予め通知することなく、本サービスの全部または一部の変更または追加ができるものとします。

■ 第6章 本利用契約の終了

第15条（お客様による解約）

- 1 お客様は本利用契約を解約する場合、当社所定の手続きに従って当社へ解約申込みを行うものとし、ます。
- 2 お客様が本サービスの対象となる本件通信サービス契約自体を解約した場合、本利用契約も同時に解約されるものとし、ます。

第16条（当社による解除）

当社は、以下の場合、お客様に何らの催告をすることなく本利用契約を即時解除できるものとし、ます。なお、この場合、お客様が複数の本利用契約を締結している場合には、当社はそれらの複数の本利用契約についても同様に解除することができるものとし、ます。

- (1) お客様、端末利用者または本件管理者が、本規約に反する行為をし、または違反状態に至ったとき
- (2) お客様が、本件通信サービス契約に基づく債務の支払いを怠ったとき
- (3) その他当社が当該お客様による本サービス利用の継続が不相当と判断するとき

第17条（本利用契約終了後の措置）

- 1 お客様および端末利用者は、本利用契約が終了した場合には、本アプリケーションを本件対象端末からアンインストールするとともに、本アプリケーションをすべて破棄するものとし、以後一切利用してはならないものとし、ます。
- 2 当社は、お客様が本利用契約を終了した後は、お客様に対し本利用契約に係るサポートの提供その他本サービスに関する一切の責任を負わないものとし、ます。
- 3 事由の如何を問わず、本利用契約が終了した場合における本サービス利用中に係るお客様の一切の債務は、本利用契約の終了後においてもその債務が履行されるまで消滅しません。

第18条（本サービスの廃止）

当社は、当社が別に定める方法によりあらかじめお客様にその旨を通知または公表することにより、本サービスの全部または一部を廃止することができるものとし、ます。

■ 第7章 雑則

第19条（権利の帰属）

本サービスおよび本サービスに付随して作成される資料等に関する著作権、特許権、商標権、意匠、ノウハウ等の知的財産権およびその他一切の権利は、当社または第三者に帰属し、ます。

第 20 条（譲渡禁止）

お客様は、本利用契約に基づく権利義務の一部または全部を第三者に利用させる行為の他、譲渡、貸与、または質入等の担保権の設定その他一切の処分を行ってはならないものとします。

第 21 条（準拠法）

本利用契約、本規約およびこれに関する一切の法律関係については、日本国法を準拠法とし、日本国法に従って解釈されるものとします。

第 22 条（合意管轄）

本利用契約および本規約に関連して生ずる一切の紛争については、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 23 条（個人情報等の保護）

当社は、お客様および本サービス申込者の個人情報の収集、利用、提供および公表等については、当社のプライバシーポリシー (<https://www.softbank.jp/corp/privacy/policy/>) に従い取り扱うものとし、また「個人情報の保護に関する法律」（平成 15 年 5 月 30 日法律第 57 号）、総務省の定める「電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン」、および「個人情報保護マネジメントシステム - 要求事項」（JSIQ15001）の遵守徹底を図るものとします。

最終改定日：2021 年 3 月 17 日