

利用規約

「App Pass 利用規約」（以下「本規約」といいます。）は、ソフトバンク株式会社（以下「当社」といいます。）が提供する App Pass（以下「本サービス」といいます。）の提供条件等を定めるものです。本サービスには、本規約のほか、当社が定める「3G 通信サービス契約約款」、「4G 通信サービス契約約款」、「5G 通信サービス契約約款」、「ウェブご利用規約」及び「アプリ内課金キャリア決済利用規約」（以下、総称して「契約約款等」といいます。）に従って提供されます。本規約の規定と契約約款等の規定とが異なる場合は、本規約において別段の定めがない限り、本規約の規定が優先的に適用されるものとします。本サービスのご利用にあたっては、本規約及び契約約款等にご承諾の上、ご利用ください。お客さまが本サービスの利用を開始された場合、当社はお客さまが本規約及び契約約款等に同意されたものみなします。

1. 本サービス

1-1 サービス概要

（1）本サービスは、当社指定のコンテンツ提供会社（以下「本件コンテンツ提供会社」といいます。）が提供する当社指定のコンテンツ（アプリケーション等を含み、以下「対象コンテンツ」といいます。）を利用できる月額定額制サービスです。

（2）本サービスは、第2-1項に従い、当社と本サービスの利用契約（以下「本サービス利用契約」といいます。）を締結したお客さまがご利用になれます。

（3）本サービスにおいて、お客さまは対象コンテンツをインストールの上ご利用でき、また、当該対象コンテンツ内で利用されるアイテム等を購入すること（以下「アプリ内購入」といいます。）ができます。

（4）本サービスは当社が別途指定する SoftBank スマートフォン又はタブレット（以下、それらを総称して「対象端末」といいます。）において、当社が提供する専用アプリケーション及び専用プラットフォームからのみ利用できます。

（5）本サービスで提供される対象コンテンツは、各本件コンテンツ提供会社によりお客さまに提供されます。対象コンテンツの提供については、各本件コンテンツ提供会社が定める対象コンテンツの利用規約に基づき、本件コンテンツ提供会社の責任にて行われるもので

あり、当社は一切責任を負わないものとします。ただし、当社が提供する対象コンテンツについては、この限りではありません。

(6) ご契約中の対象端末（1台目）において、本サービスをご利用中の場合でも、本サービス未加入の当社が別途指定するタブレット（以下「2台目端末」といいます。）において、本サービスをご利用頂けます。ご契約中の対象端末（1台目）の専用アプリケーションからApp Pass ID/パスワードを設定後、当該IDとパスワードを利用して2台目端末においてログイン（以下「2台目ログイン」といいます。）することによりご利用頂けます。尚、2台目端末でご利用される場合の注意事項は以下のとおりです。

2台目端末でアプリ内課金のキャリア決済を利用した場合、ご契約中の対象端末（1台目）に係る通信サービス契約の電気通信サービス料と合わせて請求されます。

2台目ログイン中に、対象端末（1台目）以外のタブレットでログインした場合は、2台目ログインは自動的にログアウトされ、インストールしたアプリも利用できなくなります。ご契約中の対象端末（1台目）において、本サービスを退会した場合、2台目ログインしているタブレット端末において、本サービス利用契約の解約日前日まで本サービスをご利用できます。

App Pass チケット情報照会、アプリ内課金購入履歴およびマイアプリはご契約中の対象端末（1台目）及び2台目端末の専用アプリケーションにおいて表示されます。

本サービスにおいてインストールした対象コンテンツ内で、お客さまが本件コンテンツ提供会社との契約に基づき購入されたアイテム等は、購入した端末でしかご利用できない場合がございます。

1-2 料金

(1) 本サービスのご利用には、月額情報料として370円（税抜）がかかります。なお、本サービスのご利用には、本サービス月額情報料の他、別途通信料がかかります。

(2) 月額情報料は、第2-1項に従い本サービス利用契約が成立した日（以下「成立日」といいます。）及び翌月以降は、当該月における成立日と同じ日（成立日と合わせて、以下「起算日」といいます。）に、毎月課金します。（入会日同日に当たる日が存在しない月は、その月の末日となります。）ただし、第1-3項（1）号に定める特典が適用される月についてはこの限りではありません。なお、起算日から翌起算日前日までの間に、第2-2項（1）に従い本サービス利用契約の解約手続きをした後、再度本サービス申込みの上、本サービス利用契約が成立した場合には、当初の本サービス利用契約が解約されず継続していたものとして取り扱います。

(3) 月額情報料は、各月における対象端末に係る通信サービス契約に基づく電気通信サービス料金等と合わせて当社へお支払いいただきます。

(4) アプリ内購入がなされた場合における、当該アイテム等提供先の本件コンテンツ提供会社に対する当該アイテム等購入代金についても、対象端末に係る通信サービス契約に基づく電気通信サービス料金等と合わせて、当社へお支払いいただきます。アプリ内購入代金のお支払については、「アプリ内課金キャリア決済利用規約」をご確認ください。

1-3 特典

(1) 以下の条件に該当する場合には、本サービス利用契約成立後、初月の月額情報料が無料となります。

お客さまの本サービス利用申込が、初めてであった場合
対象端末購入と同時に本サービス利用申込がなされた場合

(2) お客さまとの本サービス利用契約が継続している限り、毎月、起算日に、お客さまに対しアプリ内購入等に用いることのできる 500 円分の App Pass チケット（以下「本件チケット」といいます。）を発行します。本件チケット対応の対象コンテンツ毎に、毎月のチケット利用可能金額が設定されています（設定金額：300 円以上 500 円まで）。利用した本件チケットの残額は、その他の本件チケット対応の対象コンテンツにおいて利用することが可能です。

(3) 各月において発行された本件チケットの未使用分を、翌月に持ち越して利用することはできません。

(4) 第2-2項(1)に従い、当社所定の方法で本サービス利用契約の解約申込みを行った場合でも、本サービス利用契約の解約日前日までは、本件チケットはご利用になれます。

(5) ご契約中の対象端末（1 台目）で発行された App Pass チケットは、2 台目端末において利用可能です。なお、App Pass チケットは 2 台目端末において発行されません。

2. サービス利用申込・解約等

2-1 利用申込等

(1) 本サービス利用契約は、お客さまが、当社所定の方法で本サービスの利用申込みを行

い、当社が当該利用申込みを承諾したときに、お客さまと当社との間で成立します。なお、当該利用申込みにあたっては、お客さまが当社のパケット通信を利用できるサービス（ウェブ使用料またはデータプラン）に加入されていることが条件となります。

（２）未成年者のお客さまが本サービスの利用申込みを行う場合には、必ず、法定代理人の方の同意を得てから行ってください。

2-2 本サービス利用契約の解約・終了

（１）お客さまは、当社の定める方法により、本サービス利用契約を解約することができます。なお、本サービス利用契約は、解約申込みがなされた日の直後に到来する起算日の前日に解約の効力が生じます。

（２）以下の場合、お客さまの本サービス利用契約は当該事由が生じた日又はその翌日に自動解約となります。なお、この場合において月額情報料の日割り計算はなされません。

お客さまの対象端末に係る当社との通信サービス契約が終了した場合

お客さまが、当社のパケット通信を利用できるサービス（ウェブ使用料またはデータプラン）を解約された場合

お客さまが、対象端末以外の端末に機種変更された場合

お客さまの対象端末に係る通信サービス契約の名義が譲渡又は承継された場合

電話番号・メールアドレスお預かりサービスの利用を開始された場合

（３）本サービス利用契約終了後は、本サービス利用期間中にインストールした対象コンテンツ及びアプリ内購入により購入されたアイテム等のご利用いただけなくなり、ご利用履歴は全て抹消されます。

3. 遵守事項

3-1 禁止事項

（１）お客さまは、本サービスを利用するにあたって、以下のいずれかに該当する行為及び該当する恐れがあると当社が判断する行為をしてはならないものとします。

当社又は第三者の著作権、商標権、特許権等の知的財産権、名誉権、プライバシー権、肖像権その他法令上又は契約上の権利を侵害する行為

当社又は第三者のサーバ、ネットワーク、ウェブサイト等への不正アクセスやウィルス、ハ

ッキングなどにより当社の運営を妨害又は破壊する行為

本サービスに関連するデータの不正な改ざん、専用プラットフォームや専用アプリケーション等の改変、逆アSEMBル、逆コンパイル及びリバースエンジニアリング、並びにこれらに類する全ての行為と、それらにより本サービスを不正に利用する行為

本サービスについて虚偽又は誤認を生じさせるような情報等を掲載等する行為

本サービス内の対象コンテンツをコピー、販売、複製、複写する行為

当社が提供する専用アプリケーション及び専用プラットフォーム以外の手段で本サービス、対象コンテンツにアクセスする行為、又はアクセスを試みる行為

本サービスを利用しての選挙の事前運動、選挙運動又はこれらに類似する行為及び公職選挙法に抵触する行為

未成年者の人格形成等に悪影響を与えると判断される行為

法令違反又はそれらに密接に関連する行為

上記以外の、本サービス若しくは当社の運営を妨げる行為又は当社の信頼を毀損する行為

その他当社が不適切と判断する行為

(2) 当社は、本サービスに係るレビュー等お客さまがウェブ等に投稿した内容の確認を行い、本規約に違反する内容又は不適切な内容と判断した場合、当該投稿内容の削除又は編集を行い、必要に応じて公的機関に通報することがあります。

(3) お客さまは、当社からの事前の書面による承諾なしに、本サービス利用契約上の地位並びに本サービス利用契約に基づく権利及び義務を、第三者に譲渡し、承継させ、又は担保に供してはなりません。

3-2 注意事項

(1) 本サービスにおいて利用する対象コンテンツと同等のアプリケーションについて、本件コンテンツ提供会社とコンテンツ利用契約が締結されている場合には、本サービスの利用を開始しても、当該コンテンツ利用契約は終了しません。お客さまは、自らの責任と負担で当該コンテンツ利用契約を解約するものとし、解約しなかった場合には、本サービス月額情報料の他に、当該コンテンツ利用契約に係る利用料の請求を受けることをご了承ください。

(2) ご利用の対象端末の機種を変更した場合に、変更後の対象端末において、本サービスの機能や配信する対象コンテンツの動作が一部制限される場合があります。

(3) フィルタリングサービスのご契約をされているお客さまは本サービスの機能の一部が利用できない場合があります。

(4) 本サービス内で提供している対象コンテンツによっては、対象端末や OS により利用できない場合がございます。

3-3 知的財産の取扱い

(1) 本サービスに関する著作権その他の知的財産権は、当社又は当社に使用許諾している第三者に帰属しており、お客さまは、本サービスが予定している利用態様を超えて利用（複製、送信、転載、改変などの行為を含みます。）することはできません。

(2) 本項に違反した行為により生じるいかなる問題についても、当社は一切の責任を負わないものとし、お客さまは、自らの責任と費用負担においてこれを解決するものとしします。

4. その他

4-1 通知及び情報配信

(1) 本サービスに関する当社からお客さまへの通知及び情報配信（当社若しくは第三者が提供する商品、サービスに関する広告等を含みます。）は、当社ウェブサイトへの掲示、本サービスに係る専用アプリケーション上への表示、お客さまが登録したメールアドレスへのメールによる通知その他、当社が適当と判断する方法によるものとしします。

(2) 本サービスの専用アプリケーション及び専用プラットフォームを、最新の状態へ更新するため、月に一度通信が発生しますのでご了承ください。

4-2 お客さま情報の取扱い

(1) 当社及び当社が本サービスの運営を委託する会社は、お客さまが本サービスを利用するにあたりお客さまを認証するため以下の情報を取得します。

端末識別情報（携帯電話番号、ICCID）

e-mail アドレス

(2) 当社は、前号に従い取得したお客さまの端末識別情報（携帯電話番号、ICCID）及び e-mail アドレスを以下に定める目的に従って利用することがあります。

お客さまからの問い合わせへの対応及び本サービスの利用に関する手続きのご案内や情報

の提供等のカスタマーサポートのため

お客さまの本サービスご利用に際しての利便性の向上、品質改善及び有益なサービスの提供を目的として、利用状況の分析、効果測定、その他各種マーケティング調査を行うため
当社及び協業する会社のサービス等のご案内のため

紛争及び訴訟等の対応のため

当社が提供する特典の適用の有無を識別するため

本件コンテンツ提供会社との間において、料金等を計算するため

本サービスの不正契約・不正利用（不正 ID 取得）の防止及び発生時に調査等を行なうため
その他、本サービスの提供に必要な業務のため

なおこの場合、当社は、お客さまの個人情報について当社のプライバシーポリシー
(<http://www.softbank.jp/corp/group/sbm/privacy/>) に従って取り扱います。

4-3 当社の免責事項・お客さまの責任

(1) 携帯電話の特性上、電波状況等により、本サービス及び対象コンテンツが正常にご利用いただけない場合がありますので、あらかじめご了承ください。当社の責めに帰さない通信障害やお客さまのネットワーク状況により本サービス又は対象コンテンツをご利用できない場合、当社はその責任を負わないものとします。

(2) 当社の責めに帰すべき事由により、本サービスの利用に関してお客さまに損害を与えた場合、1 か月分の本サービス月額情報料を上限として当該損害を賠償します。ただし、当社に故意又は重大な過失があった場合には、当該上限の適用はありません。

(3) お客さまは、本サービスを自らの責任において利用するものとします。当社は、本サービス及び対象コンテンツの安全性・有用性・正確性等について、明示又は黙示にも一切保証をするものではなく、本サービスの提供、遅滞、変更、中断、停止若しくは廃止、本サービスを通じて登録、提供される対象コンテンツ等の消失、その他本サービスに関連して発生したお客さまの損害について、一切責任を負わないものとします。

(4) お客さまは、お客さまによる本サービスの利用又は本規約への違反に起因して、当社又は第三者に対して損失、損害を与えた場合、又は第三者と紛争になった場合、自らの責任と負担においてこれを解決するものとし、当社に何ら迷惑又は損害を与えないものとします。

4-4 中断、停止、廃止等

当社は、当社の事業上必要と判断した場合、お客さまから承諾を得ること無く、本サービスの全部又は一部を変更、中断、停止若しくは廃止する場合があります。なお、当社は、当該措置により、お客さまその他の第三者に生じた損害について一切の責任を負わないものとします。

4-5 本規約等の内容の変更

本規約及び契約約款等の内容は、当社の都合により、お客さまへの通知なしに変更されることがあります。その場合、当社は変更後の内容を当社ホームページ及び専用アプリケーションに掲載するものとし、お客さまはこれを確認するものとします。また、当該変更の後は、変更後の本規約及び契約約款等に従い、当社は本サービスを提供するものとし、お客さまはこれに従うものとします。

4-6 本規約違反等の措置

本規約に定める料金について、当社指定の支払期日までにお支払いが確認できない場合、又はお客さまが本サービスの利用において本規約若しくは契約約款等に違反した場合には、当社は、本サービスの利用停止、解除等、必要と判断する措置をとることができるものとします。

4-7 損害賠償

お客さまの本規約に反した行為、違法な行為等によって当社が損害を受けた場合、お客さまはその損害を賠償するものとします。

4-8 準拠法・合意管轄

本規約及び本サービス利用契約は、日本法に従います。お客さまと当社との間で本サービス又は本規約に関連して訴訟の必要が生じた場合は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2020年3月27日改定