

# — あんしん保証パック with AppleCare Services 会員規約 —

## 第1条（あんしん保証パック with AppleCare Services 会員規約の適用）

- 1 ソフトバンク株式会社（以下「当社」といいます。）は、このあんしん保証パック with AppleCare Services 会員規約（以下「本規約」といいます。）を定め、本規約に基づき当社のあんしん保証パック with AppleCare Services（以下「本サービス」といいます。）を提供します。
- 2 本規約に記載されていない内容で特段の規定がないものについては、通信サービス約款に記載されている内容によるものとします。
- 3 本規約において使用する用語で特段の規定がないものについては、通信サービス約款の用語の定義によるものとします。

## 第2条（用語の定義）

- (1) 「通信サービス約款」とは、「3G 通信サービス契約約款」、「4G 通信サービス契約約款」及び「5G 通信サービス契約約款」をいいます。
- (2) 「通信サービス契約」とは、お客さまが当社と通信サービス約款に基づき締結した、3G サービス(i)の提供を受けるための契約、4G 通信サービス(i)の提供を受けるための契約、5G サービスの提供を受けるための契約及びソフトバンクモバイルオフィス(i)契約をいいます。
- (3) 「通信サービス契約者」とは、当社と通信サービス契約（ただし、レンタルサービス、プリペイドプランは除きます。）を締結したものをいいます。
- (4) 「契約者回線」とは、通信サービス契約者が契約する通信サービス契約に基づき利用できる通信回線をいいます。
- (5) 「提供対象無線装置」とは、ソフトバンク正規取扱店で購入した下記に該当する機種をいいます。  
iPhone：iPhone 6 を含み、iPhone6 発売開始以降に発売した全モデル  
iPad：iPad mini 4 を含み、iPad mini 4 発売開始以降に発売した全モデル
- (6) 「会員」とは、本規約に基づき当社と契約した通信サービス契約者をいいます。
- (7) 「本契約」とは、会員が本規約に基づき当社と締結した契約をいいます。
- (8) 「サービス取扱所」とは、提供対象無線装置の修理取次または店頭修理を行うものをいい、当社が指定するソフトバンク正規取扱店並びに日本国内にある Apple および日本国内にある Apple 正規サービスプロバイダ（以下「AASP」といいます。）をいいます。
- (9) 「故障等」とは、故障、盗難、紛失、水濡れおよび全損等をいいます。
- (10) 「全損」とは、復元不可能な壊滅的な故障、故意もしくは重過失による故障または改造をいいます。

## 第3条（本サービスのお申込み）

- 1 本サービスは、提供対象無線装置を購入する通信サービス契約者で、かつ利用する契約者回線に当該提供対象無線装置を接続して使用する方のみお申込みできます。
- 2 本サービスのお申込みは、ソフトバンク正規取扱店で提供対象無線装置を購入すると同時になければお申込みできません。
- 3 本サービスのお申込みは、本サービスを利用する契約者回線および提供対象無線装置を特定したうえで、当社所定の手続きにより行うものとします。
- 4 本サービスのお申込み後、当社がそれを承諾しシステムに登録を完了させるまでの間に、通信サービス契約者が、Apple または AASP において AppleCare+にご加入された場合は、本サービスのお申込みは撤回されたものとみなされます。

## 第4条（お申込みの承諾）

- 1 当社は、本サービスのお申込みがあった場合、以下の各号に該当するときを除き、本会への入会を承諾し、本会への入会の申込みをした方（以下「申込者」といいます。）は会員の資格を取得します。
  - (1) 本規約により本サービスの提供ができないとき
  - (2) お申込みを承諾する事が技術的に困難なとき
  - (3) 通信サービス契約者が、通信サービス契約の利用料金その他当社に対する債務の支払いを過去に怠り、又は現に怠るおそれがあるとき
  - (4) 通信サービス契約者が、通信サービス約款に違反または承諾拒否事由に該当するとき
- 2 本契約は、会員からお申込みを受け、当社がそれを承諾しシステムへの登録を完了した日をもって成立するものとします。

## 第5条（特典の利用方法）

会員は、提供対象無線装置をサービス取扱所に提示のうえ、所定の書類等を提出することにより、本サービスの利用として特典の提供等を受けることができます。それぞれの特典における適用条件は別途記載いたします。ただし、盗難紛失等の事由により提供対象無線装置の提示が困難な場合は、提供対象無線装置の提示は不要です。

#### 第6条（特典の提供対象）

特典の対象は、本サービスのお申込時に特定した提供対象無線装置に限るものとします。

#### 第7条（特典の提供範囲）

- 1 以下の場合は、本サービスの特典の提供範囲外となります。
  - (1) 提供対象無線装置の日常使用による消耗摩損
  - (2) 無謀行為、乱用行為、改造その他会員の故意又は重過失によって生じた故障等
  - (3) 詐欺・横領等の犯罪（盗難は除きます。）によって生じた故障等
  - (4) 公共の機関による差押え、没収等によって生じた故障等
  - (5) 戦争・動乱・暴動等によって生じた故障等
  - (6) 地震・噴火・火砕流・津波等の天災によって生じた故障等
  - (7) 原因等について虚偽の報告がなされたことが明らかとなった故障等
- 2 本契約および通信サービス契約等における当社への支払い債務に滞納がある場合、本サービスをご利用いただけません。
- 3 当社が指定するサービス取扱所を介さない修理（総務大臣に登録済業者での修理も含まれます。）によって対象無線装置の製造番号の変更が行われた場合、それ以降は当該提供対象無線装置については、特典の提供を受けることができません。

#### 第8条（特典の利用条件）

会員は、本サービスの特典を利用するために、以下の条件に従うこと同意するものとします。

- (1) 当社の指示に従うこと。ソフトバンク正規取扱店における特典の申請に関する当社従業員、電話でのオペレーターの指示を含みますがこれらに限りません。
- (2) 当社からの情報提供の依頼に応じること。提供対象無線装置のシリアル番号、モデル、インストールされているオペレーティングシステムおよびソフトウェアのバージョン、提供対象無線装置に接続あるいは取り付けられている周辺機器、表示されたすべてのエラーメッセージならびに対象機器に問題が起こる前に取った行動および問題を解決するために取った処置が含まれますがこれらに限りません。
- (3) 提供対象無線装置に保存されているデータおよびソフトウェアのバックアップをすること。

#### 第9条（月額使用料）

1. 本サービスの利用料金は、以下とします。
  - 「iPhone 12 Pro」、「iPhone 12 Pro Max」、「iPhone 11 Pro」、「iPhone 11 Pro Max」、「iPhone XS」、「iPhone XS Max」、「iPhone X」：提供対象無線装置ごとに月額 1,309 円（2019 年 9 月 19 日以前にご加入の会員は月額 1,276 円）
  - 「その他の iPhone」：提供対象無線装置ごとに月額 979 円（2019 年 9 月 19 日以前にご加入の会員は月額 913 円）
  - 「iPad Pro 各シリーズ」：提供対象無線装置ごとに月額 770 円
  - 「その他の iPad」：提供対象無線装置ごとに月額 715 円
2. 本サービスの利用料金は、請求月に従って計算するものとします。また請求月の途中で本契約が成立した場合、請求月の途中で本契約が終了した場合および本契約の成立日と同じ請求月に本契約が終了する場合、日割り計算を行います。
3. 利用料金の計算結果に 1 円未満の端数が生じた場合は、その端数を切り捨てるものとします。

#### 第10条（利用料金の支払い）

- 1 当社は、本サービスの利用料金を、通信サービス契約に基づく利用料金等に合算して請求します。
- 2 本サービスの利用料金の支払期限は、通信サービス契約の利用料金等の支払期限に準じるものとします。
- 3 当社は、会員が支払った利用料金は理由の如何を問わず返還しないものとします。

#### 第11条（無料期間）

当社は、当社の定める条件を満たす会員に対して、利用料金を一定期間無料とする場合があります。

#### **第12条（延滞利息）**

会員は、利用料金その他の債務（延滞利息を除きます。）について、その支払期日を経過してもなお、支払いをしない場合には、支払期日の翌日から支払いの日の前日までの間の当社が定める日数について年14.5%の割合で計算して得た額を延滞利息として、当社が指定する期日までに支払うものとします。

#### **第13条（会員による解約手続）**

会員は、当社所定の手続きにより当社に届け出ることにより、手続きが完了した時点で本契約を解約できるものとします。

#### **第14条（当社による解約手続）**

当社は、法令で定める場合のほか、会員が次の各号のいずれかに該当した場合、会員に対しなんらの催告等を要せず本契約を解約することができるものとします。

- （1）本サービスまたは特典のお申込みまたは利用に関し、事実と異なる申告をした場合
- （2）本規約に違反または通信サービス契約に違反もしくは解約事由に該当した場合
- （3）本サービスの利用料金その他当社に対する債務の履行を怠った場合
- （4）特典の利用状況等が適当でないと当社が判断した場合
- （5）住所変更の届けを怠る等、会員の責めに帰すべき事由により会員の居所が不明となり、又は当社が会員への通知・連絡が客観的に不能と判断した場合
- （6）法令に違反または公序良俗に反する行為をした場合
- （7）その他会員が不適格と当社が判断した場合

#### **第15条（通信サービス契約の終了）**

お申込時に特定した契約者回線に係る通信サービス契約が終了した場合、会員が電話番号・メールアドレスお預かりサービスに申し込んだ場合、または会員が機種変更したときは、本契約は終了します。

#### **第16条（本サービスの適用期間）**

本サービスは、会員からお申込みを受け当社がそれを承諾しシステムへの登録を完了した日から、本契約終了の日までご利用可能です。

#### **第17条（通信サービス利用権の譲渡）**

お申込時に特定した契約者回線に係る通信サービス契約において、会員が通信サービスの利用権を譲渡した場合、当該提供対象無線装置についても同様に譲渡が行われたものとみなし、会員の資格は譲受人に承継されるものとします。この場合、譲渡人の特典の利用実績も、譲受人にそのまま承継されるものとします。ただし、譲受人から本サービスの利用権の譲受けを希望しない旨の申し出があった場合は、通信サービスの利用権の譲渡承認日をもって本契約は終了します。

#### **第18条（契約者識別番号の変更に伴う特典の適用）**

会員が、お申込時に特定した契約者回線の電話番号その他契約者識別番号の変更を行った場合は、当該変更を行う以前の特典の適用実績は、そのまま継承されるものとします。

#### **第19条（特典の利用制限）**

会員は、本サービスへのお申込みと同時に特典を利用できないものとします。

#### **第20条（個人情報）**

1 当社は、申請いただいた修理内容を確認、返金・PayPayボーナス付与等の処理対応をするために、Appleへ修理内容に関する情報を照会・提供する場合があります。その際、修理を実施した提供対象無線装置の機種名、シリアル番号および修理を実施した日付を、書面の送付または電子的もしくは磁気的な方法等によりAppleへ提供します。

2 前項に定めるほか、当社は、通信サービス約款の規定および当社プライバシーポリシーに従い、会員に係る情報を利用および提供する場合があります。

### 第21条（規約の変更、承認）

当社は、メールによる会員への通知、ホームページによる公表その他当社が適当と認める方法により、本規約および特典の内容を変更することがあります。この場合には、特典及びその他の提供条件は、変更後の本規約によります。

### 第22条（サービスの中止、変更、廃止）

当社は、当社の都合（修理業者による提供対象無線装置の修理対応が終了した場合を含みます。）により、本サービスの全部又は一部を変更し、中止し、または廃止（以下「変更等」といいます。）することができるものとします。この場合、変更等が軽微なときを除き、当社は、あらかじめ、メールによる会員への通知、ホームページによる公表その他当社が適当と認める方法により告知を行うものとします。

### 第23条（免責）

- 1 当社による本サービスの提供の中止、変更、廃止等、会員が本サービスを利用したこと、または利用できなかったことにより会員に生じた損害について、当社に軽過失がある場合、会員が過去1年間に当社に支払った利用料金を賠償額の上限とし、かつ付随的損害、間接損害、特別損害、将来の損害および逸失利益にかかる損害については、賠償する責任を負わないものとします。
- 2 会員が消費者（消費者契約法（平成12年法律第61号）第2条第1項の定義によるものとします。）の場合、当社に故意または重過失があるときは、前項を適用しないものとします。

## — 特典の内容及び適用条件 —

「特典の内容及び適用条件」（以下「本特典条件」といいます。）に基づいて有効な特典の利用申込みをされた場合にのみ特典が提供されます。各特典について、本特典条件に記載されていない内容で特段の規定がないものは、各規約に記載されている内容によるものとします。

### 用語の定義

「自然故障」とは、会員が所有する提供対象無線装置に製品上の問題があった場合および提供対象無線装置の日常使用により消耗摩損した場合（サービス取扱所によるバッテリー性能テストにおいて、バッテリーの容量が最初の仕様の80%未満しか発揮できなくなった場合など。日常使用による外装上の消耗摩損は含みません。）をいいます。

「物損」とは、会員の過失や事故により提供対象無線装置が故障した場合をいいます。なお、物損には、提供対象無線装置の日常使用による消耗摩損、盗難、紛失および全損の場合は含まれません。

「故障機」とは、自然故障または物損した提供対象無線装置をいいます。

「交換機」とは、故障機と同一機種（シリーズ・容量・カラー）であり、未使用または短期間使用された提供対象無線装置および故障修理・外装交換などのリフレッシュを行い新品同様の状態に初期化した提供対象無線装置をいいますが、外装に小傷が付いている場合があります。

「PayPay ボーナス付与」とは、会員が自然故障、物損および全損を含む有償で修理をした場合の負担相当額（ただし、上限がある場合があります。）のPayPay ボーナスを、当社が会員に付与するものです。PayPay ボーナス付与額は、修理代金（税込み）相当額のみとし、延滞料や技術料、アクセサリ購入費等はPayPay ボーナス付与の対象とはなりません。付与されるPayPay ボーナスは、出金および譲渡できません。PayPay ボーナスについて詳しくは、PayPay 株式会社ホームページをご確認ください。

「保証外交換機価格」とは、修理または配送交換もしくはエクスプレス交換サービスを利用した際に全損と判定された場合または配送交換における故障機および初期不良機をご返却いただけない場合に、会員にご負担いただく金額をさします。詳しくは当社ホームページをご確認ください。

### 特典適用条件

- （1）本特典のご利用は当社の契約者ご本人に限ります。
- （2）本特典の対象は、提供対象無線装置の本体のみとなります。アクセサリ類は本特典の対象なりません。
- （3）日本国外で修理した端末は、割引対象外となります。

### 【特典①】自然故障の場合

- (1) 提供対象無線装置が自然故障した場合、新品の部品、または性能および信頼性において新品と同等の部品を利用して故障機を修理します。ただし、サービス取扱所の判断で当該故障機を交換機と交換する場合があります。
- (2) バッテリー交換を行う場合、サービス取扱所によるバッテリー性能テストにて問題が認められた場合のみ、本特典が適用されます。問題が認められなかった場合でもお客さま希望によりバッテリー交換は可能ですが、この場合本特典は適用されず、正規有償価格での修理となります。また、PayPay ボーナス付与の対象外となります。
- (3) 本特典を利用するには、お近くのサービス取扱所に故障機および免許証などのご契約者確認書類をお持ちのうえお申込みください。
- (4) 本特典の利用は無償です。
- (5) 割引の対象は修理代金のみとし、延滞料や技術料、アクセサリ購入費等は割引の対象とはなりません。
- (6) 故障機を交換機と交換した場合、故障機は当社または当社が指定する第三者の所有物となり、交換機は会員の所有物となります。
- (7) 提供対象無線機の修理対応可能期間が終了している場合には本特典を利用できません。
- (8) Apple が提供する修理内容、修理価格等が変更となった場合、本特典にて提供する特典内容ならびに価格を変更する場合があります。

### 【特典②】物損の場合

- (1) 提供対象無線装置が物損した場合は、新品の部品、または性能および信頼性において新品と同等の部品を使用して故障機を修理します。ただし、サービス取扱所の判断で当該故障機を交換機と交換する場合があります。
- (2) 本特典を利用した場合の割引料金は別紙のとおりです。なお、「画面のみ」修理として申込む場合は、画面交換をするうえで妨げとなる筐体の変形などが無いことが条件となります。画面交換が困難な場合には「それ以外の修理」の料金となります。
- (3) 本特典を利用するには、お近くのサービス取扱所に提供対象無線装置および免許証などのご契約者確認書類をお持ちのうえお申込みください。
- (4) 本特典の利用回数上限は以下とします。ただし、故障機を診断した結果、全損と診断された場合は、利用回数として数えません。  
iPhone : 「配送交換」、「盗難紛失における配送交換」および Apple が提供する「エクスプレス交換サービス」、「盗難・紛失プラン」の利用も併せて、本契約成立日から 1 年ごとに 2 回まで利用できます。  
iPad : 「配送交換」、Apple が提供する「エクスプレス交換サービス」の利用も併せて、本契約成立日から 2 年ごとに 2 回まで利用できます。(Apple Pencil および Apple 製 iPad キーボードによる本特典利用時も利用回数に含まれます。)
- (5) 前号の利用回数上限を超えた場合の修理価格は本特典適用外となり割引されません。Apple が別途規定する正規有償価格での修理となります。
- (6) 全損の場合、保証外交換機価格での修理となります。
- (7) 故障機を交換機と交換した場合、故障機は当社または当社が指定する第三者の所有物となり、交換機は会員の所有物となります。
- (8) 修理対応可能期間が終了している場合には本特典を利用できません。
- (9) Apple が提供する修理内容、修理価格等が変更となった場合、本特典にて提供する特典内容ならびに価格を変更する場合があります。
- (10) 修理価格は別紙のとおりであり、修理代金をお支払いいただくと PayPay ボーナスの付与が受けられる場合があります。付与申請手続きについては、【PayPay ボーナス付与申請手続き】をご覧ください。
- (11) 本特典では、iPad1 台につき Apple Pencil1 本および Apple 製 iPad キーボード 1 台に限り修理することができます。ただし、修理は AASP でのみ受け付けできます。

### 【特典③】配送交換の場合

- (1) 配送交換（以下「本特典」といいます。）は、本特典の申込者に当社から交換機を配送し（配送先は日本国内に限ります。）、代わりに申込者から当社宛に故障機を返送することにより、故障機を交換機に交換できる特典です。紛失・盗難のように故障機を返送できない場合は本特典をご利用できません。
- (2) 本特典を利用した場合の料金は別紙のとおりです。なお、お支払方法は代金引換（現金、クレジットカード）のみとなります。
- (3) 在庫不足などにより同一機種への交換が困難な場合は、お申しいただけません。また、本特典は、メンテナンスのため受付業務を一時中止する場合があります。
- (4) 本特典を利用するには、お近くのサービス取扱所で免許証などのご契約者確認書類をお持ちのうえお申込みください。
- (5) 本特典のお申込には電子メールアドレスが必要です。本特典を申込み後の各種連絡は、電子メールを通じて行います。
- (6) 本特典の利用回数上限は以下とします。ただし、故障機を診断した結果、自然故障または全損と診断された場合は、利用回数として数

えません。

iPhone：「物損」、「盗難紛失における配送交換」および Apple が提供する「エクスプレス交換サービス」、「盗難・紛失プラン」の利用も併せて、本契約成立日から 1 年ごとに 2 回まで利用できます。

iPad：「物損」および Apple が提供する「エクスプレス交換サービス」の利用も併せて、本契約成立日から 2 年ごとに 2 回まで利用できます。

- (7) 本特典の申込者が交換機を受領しない場合は、当社は本特典の申込をキャンセルとさせていただきます場合があります。
- (8) 交換機を受け取った時点で、交換機は会員の所有物となり、故障機は当社または当社が指定する第三者の所有物となります。故障機は、交換機の到着から 14 日以内に（必着）当社へご返送ください。
- (9) 交換機は、返品できません（本特典お申込後のキャンセル不可）。ただし、交換機に初期不良がある場合には、受領後 14 日以内に当社お問合せ窓口へ申し出ください。お申し出いただいた後、当社にて在庫状況を確認の上、代替機を送付します。代替機を受け取った時点で、代替機は会員の所有物となり、初期不良機は当社または当社が指定する第三者の所有物となります。初期不良機は、代替機の到着から 14 日以内に（必着）当社へご返送ください。
- (10) 交換機の利用に SIM の再発行が必要になる場合、別途当社が定める SIM 発行手数料がかかります。
- (11) 故障機に保存されているデータはバックアップを取り、データを削除した状態でご返送ください。故障機に残っていたデータに関し、当社は責任を負いません。
- (12) 故障機をご返送いただく際には、必ずアクティベーションロック（iPhone を探す、iPad を探す）を解除してください。
- (13) 故障機の付属品（USIM カード、SD メモリカード、mini B-CAS カード等）はお預かりできません。故障機に付属品が添付されていた場合は、それらの付属品に対する所有権を放棄したものとみなし、原則廃棄させていただきます。
- (14) 故障機および初期不良機が受領後 14 日以内に（必着）、アクティベーションロック（iPhone を探す、iPad を探す）が解除された状態で返却されなかった場合、本特典の申込者は、故意・過失にかかわらず、保証外交換機価格を当社に支払うものとします。この場合、保証外交換機価格をお支払いいただいた時点で、故障機および初期不良機の所有権は、当社から会員に移転します。
- (15) 返送された故障機が全損又は改造と判断された場合、本特典の申込者は、故意・過失にかかわらず、保証外交換機価格を当社に支払うものとします。
- (16) 故障機のご返送を当社が確認するまでは、交換機について本サービスの特典をご利用できず、交換機の海外での利用、機種変更、MNP など当社の他のサービスもご利用いただけません。故障機のご返送を当社が確認できない場合、故障機に対し、端末ロック等により、利用制限を行うことがあります。利用制限に関連し、会員または第三者に損害が発生したとしても、当社は責任を負いません。
- (17) ご返送いただいた故障機は、返却いたしません。
- (18) 故障機の割賦代金が残っている場合は、引き続きお支払いいただけます。
- (19) 交換機の無償修理期間は、故障機の無償保証期間の残期間を引き継ぎます。
- (20) 交換機の利用期間は、故障機の利用期間を引き継ぎます。
- (21) 故障機で SIM ロックの解除を行っていた場合、交換機で再度解除お手続きが必要となります。なお、故障機の返却が当社で確認できた後（故障機の返却から約 1 週間ほどかかります）ではないと、交換機で正しく SIM ロックが解除されない場合があります。
- (22) 法人回線でご契約の会員は、ご契約内容により受付できない場合があります。
- (23) 配送交換の価格は別紙のとおりであり、PayPay ボーナス付与の対象外ですが、全損の場合のみ保証外交換機価格をお支払いいただくと PayPay ボーナスの付与が受けられます。付与申請手続きについては、【PayPay ボーナス付与申請手続き】をご覧ください。
- (24) Apple Pencil および Apple 製 iPad キーボードは対象外です。

#### 【特典④】盗難紛失における配送交換

- (1) 本特典では、提供対象無線装置が盗難および紛失のトラブルにあった場合に、本特典の申込者に当社から交換機を配送する特典です。破損または故障のように故障機を返送できる場合は本特典をご利用できません。特典③をご利用ください。
- (2) 本特典をご利用になる場合は、本特典をお申込みされる日の 60 日前までに発行された、警察署への盗難または紛失の届出を証明する書類（以下総称して「証明書類」といいます。）の写しを提出のうえ、お申込みください。証明書類をご用意いただけない場合、本特典をご利用できません。また証明書類は本特典のお申込後、60 日間保管ください。
- (3) 本特典における配送先は日本国内に限ります。
- (4) 本サービスの利用料金は、以下とします。なお、お支払方法は代金引換（現金、クレジットカード）のみとなります。

iPhone: 提供対象無線装置ごとに 12,900 円

iPad: 提供対象無線装置ごとに 4,400 円交換機は、その代金のお支払いと引換えにお渡しします。

- (5) 在庫不足などにより同一機種への交換が困難な場合は、お申しいただけません。また、本特典は、メンテナンスのため受付業務を一時中止する場合があります。
- (6) 本特典のお申込には電子メールアドレスが必要です。本特典を申込み後の各種連絡は、電子メールを通じて行います。
- (7) 本特典の利用回数上限は以下とします。

iPhone: 「物損」、「配送交換」および Apple が提供する「エクスプレス交換サービス」、「盗難・紛失プラン」の利用も併せて、本契約成立日から 1 年ごとに 2 回まで利用できます。

iPad: 本契約成立日から 2 年ごとに 1 回まで利用できます。

ただし、本特典または以下のいずれかの特典をご利用になった日から起算して 6 か月間を経過する日まで、機種変更の有無にかかわらず本特典をご利用できません。

  1. あんしん保証パック、あんしん保証パックプラス、あんしん保証パックライトの「水濡れ・全損保証サービス」「盗難・紛失保証サービス」「修理受付終了機種割引」
  2. スーパー安心パック、ソフトバンクアフターサービスの「盗難・全損保証サービス」
  3. あんしん保証パック(i)、あんしん保証パック(i)プラス、あんしん保証パック with AppleCare Services の「全損・盗難・紛失」「修理受付終了機種割引」
- (8) 本特典をご利用になる場合、SIM の再発行が必要になり、別途当社が定める SIM 発行手数料がかかります。SIM 再発行手数料は月額請求と併せて請求させていただきます。
- (9) 交換機を受け取った時点で、交換機は会員の所有物となり、盗難紛失機は当社または当社が指定する第三者の所有物となります。
- (10) 交換機は、返品できません（本特典お申込後のキャンセル不可）。ただし、交換機に初期不良がある場合には、受領後 8 日以内に当社お問合せ窓口へ申し出ください。お申し出いただいた後、当社にて在庫状況を確認の上、代替機を送付します。代替機を受け取った時点で、代替機は会員の所有物となり、初期不良機は当社または当社が指定する第三者の所有物となります。初期不良機は、代替機の到着から 14 日以内に（必着）当社へご返送ください。
- (11) 初期不良機が前項に定める期限までに返却されなかった場合、本特典の申込者は、故意・過失にかかわらず、保証外交換機価格を当社に支払うものとします。この場合、保証外交換機価格をお支払いいただいた時点で、初期不良機の所有権は、当社から会員に移転します。
- (12) 盗難または紛失にあった事実が疑義があると当社が合理的に判断した場合、当社は会員に証明書類の提出を要請する場合があります。この場合、14 日以内に（必着）真正な証明書類が提出されない時、その他盗難または紛失した事実が虚偽であると当社が合理的に判断し会員に通知した時は、会員は交換機を 14 日以内に（必着）当社へ返送するものとします。14 日以内に交換機の返送が確認できない場合、保証外交換機価格を当社に支払うものとします。
- (13) 交換機を受領するまでは、機種変更、MNP、回線解約等、当社の他のサービスがご利用いただけません。
- (14) 盗難紛失機の割賦代金が残っている場合は、引き続きお支払いいただきます。
- (15) 交換機の無償修理期間は、盗難紛失機の無償保証期間の残期間を引き継ぎます。
- (16) 交換機の利用期間は、盗難紛失機の利用期間を引き継ぎます。
- (17) 盗難紛失機で SIM ロックの解除を行っていた場合、交換機で再度解除手続きが必要となります。
- (18) 法人回線でご契約の会員は、ご契約内容により受付できない場合があります。
- (19) PayPay ボーナス付与の対象外です。
- (20) 盗難紛失機が発見された場合、盗難紛失機を返却いただく必要がございますので、当社お問合せ窓口へ申し出ください。盗難紛失機は、お問合せより 14 日以内に（必着）当社へご返送ください。発見された盗難紛失機が期限までに返却されなかった場合、会員は、故意・過失にかかわらず、保証外交換機価格を当社に支払うものとします。
- (21) 本特典をお申込みすると、交換機受領前でも、盗難紛失機での通信サービスおよび SIM はご利用いただけなくなります。利用制限に関連し、お客さままたは第三者に損害が発生したとしても、当社は責任を負いません。
- (22) Apple Pencil および Apple 製 iPad キーボードは対象外です。

#### 【特典⑤】メモリーデータ復旧サポート

メモリーデータ復旧サポート（以下「本特典」といいます。）では、提供対象無線装置が本特典のサポート対象製品(iPad は対象外です。サポート対象製品は随時変更されます。)の場合に無償でご利用いただけます。本特典は、回復用携帯電話機引渡時に本サービスへ加入いただいていることを条件にご利用できます。水濡れした提供対象無線装置は、データ復旧の成否にかかわらず廃棄処分いたします。

#### 【特典⑥】 ケータイなんでもサポート

ケータイなんでもサポートがご利用いただけます。

※ケータイなんでもサポートの提供条件およびサービス内容は、「ケータイなんでもサポート」規約および当社ウェブサイト等にてご確認ください。

#### 【特典⑦】 エクスプレス交換サービス

エクスプレス交換サービス（以下「本特典」といいます。）は、Apple が提供するエクスプレス交換サービス規約に基づき提供されるものです。

(1) 本特典の利用回数上限は以下とします。ただし、故障機を診断した結果、自然故障または全損と診断された場合は、利用回数として数えません。

iPhone：「物損」、「配送交換」、「盗難紛失における配送交換」および「盗難・紛失プラン」の利用も併せて、本契約成立日から1年ごとに2回まで利用できます。

iPad：「物損」および「配送交換」の利用も併せて、本契約成立日から2年ごとに2回まで利用できます。

(2) 本特典をお申込みするには、Apple のウェブサイトから直接 Apple にお申込みください。

(3) PayPay ボーナス付与の対象外です。

(4) Apple Pencil および Apple 製 iPad キーボードは対象外です。

#### 【特典⑧】 盗難・紛失プラン

盗難・紛失プラン（以下「本特典」といいます。）は、Apple が提供する盗難・紛失プラン規約に基づき提供されるものです。

(1) 本特典は「物損」、「配送交換」、「盗難紛失における配送交換」および「エクスプレス交換サービス」の利用も併せて、本契約成立日から1年ごとに2回まで利用できます。

(2) 本特典をお申込みするには、Apple のウェブサイトから直接 Apple にお申込みください。

(3) 本特典をお申込みした時点で、交換機は会員の所有物となり、盗難紛失機は Apple の所有物となります。

(4) 本特典をお申込みすると、交換機受領前でも、盗難紛失機でのデータ削除および盗難紛失機での通信サービスの利用を制限させていただきます。データ削除および利用制限に関連し、お客さままたは第三者に損害が発生したとしても、当社は責任を負いません。

(5) 本特典を利用するには、必ずアクティベーションロック (iPhone を探す) を設定してください。設定するためには Apple ID とパスワードが必要です。

(6) 本特典を利用するには、6桁の確認コードを受領できる別の電話番号を Apple ID のアカウントに追加する必要があります。

(7) PayPay ボーナス付与の対象外です。

(8) iPad、Apple Pencil および Apple 製 iPad キーボードは対象外です。

#### 【特典⑨】 修理受付終了特典

(1) 修理受付終了特典（以下「本特典」といいます。）は、提供対象無線端末が自然故障または物損、全損した場合で、修理業者による提供対象無線装置の修理対応可能期間が終了済みのときに、ソフトバンク正規取扱店が別途定める価格にて機種変更をご利用いただけるものです。機種変更の際に、ご契約中の料金プランおよびオプションサービスの変更を伴う場合があります。

(2) 本特典をご利用になる場合は、修理対応可能期間が終了した提供対象無線装置をサービス取扱所にて回収させていただきます。

(3) 本特典または以下のいずれかの特典をご利用になった日から起算して6カ月間を経過する日まで、機種変更の有無にかかわらず本特典をご利用できません。

1. あんしん保証パック、あんしん保証パックプラス、あんしん保証パックライトの「水濡れ・全損保証サービス」「盗難・紛失保証サービス」「修理受付終了機種割引」
2. スーパー安心パック、ソフトバンクアフターサービスの「盗難・全損保証サービス」
3. あんしん保証パック(i)、あんしん保証パック(i)プラス、あんしん保証パック with AppleCare Services の「修理受付終了機



#### 種割引

- (4) 本特典をご利用になった場合、機種変更前の提供対象無線装置（修理対応可能期間が終了した提供対象無線装置）での通信サービスの利用を制限させていただきます。
- (5) 本特典をご利用になる場合、機種変更後の提供対象無線装置についても、本サービスをお申込みいただきます。本サービスのお申込受付が終了している場合は、本サービスに代わるサービスにお申込みいただきます。
- (6) PayPay ボーナス付与の対象外です。
- (7) Apple Pencil および Apple 製 iPad キーボードは対象外です。

#### 【特典⑩】テクニカルサポート

テクニカルサポートは、Apple が提供する専任スペシャリストへのチャットまたは電話による優先アクセスが受けられる特典です。配送交換を利用後、故障機の返却を当社が確認できるまで、Apple によるテクニカルサポートを受けられません。詳しくは、Apple のウェブサイト等で確認ください。

#### 【PayPay ボーナス付与申請手続き】

- (1) PayPay ボーナスの付与を受けるためには、会員が、修理または保証外交換機価格で機種交換した提供対象無線装置の受領後、別途当社が会員にする通知に記載された対応完了日（ただし、当社に対する債務の滞納が発生している場合は、当社が当該滞納の解消を確認した日となります。以下「対応完了日」といいます。）から 60 日以内に当社に PayPay ボーナス付与の申請手続きをする必要があります。申請手続き期限は MySoftBank から確認できます。
- (2) PayPay ボーナス付与の申請手続きには、PayPay 株式会社が定める PayPay 利用規約等の各種規約に同意の上、PayPay アプリの設定ならびに PayPay アカウントの作成および連携が必要です。PayPay アカウント作成についての詳細は、PayPay 株式会社のホームページを、PayPay アカウントの連携についての詳細は、当社ホームページをご確認ください。なお、PayPay ボーナス付与を受けるには対応完了日に本サービスに加入中であることが必要です。
- (3) iPad で本サービスにご加入中の場合の PayPay ボーナス受け取りには、PayPay アプリに対応し、SMS 受信が可能なスマートフォン（iOS11.0 以上、Android 5.0 以上に対応が必要）にて PayPay アカウントを作成し、MySoftBank より PayPay アカウントの設定をしていただく必要があります。
- (4) PayPay ボーナス付与は消費税分を含んだ、会員がご負担される、修理代金相当額または保証外交換機価格相当額（¥30,000 を超える場合、¥30,000 相当を上限）のみとし、延滞料や技術料、アクセサリ購入費等はボーナス付与の対象とはなりません。
- (5) PayPay ボーナスの付与を受けた後に、申請手続きの際に作成および連携した PayPay アカウントを削除した場合、PayPay ボーナスを利用することはできません。また、PayPay ボーナスの付与を受ける前に通信サービス契約を解約した場合は、PayPay ボーナスの付与を受けることはできません。
- (6) PayPay 株式会社が定める PayPay ボーナスの利用規約は、<https://about.paypay.ne.jp/docs/terms/paypay-consumer-terms/> でご確認ください。
- (7) PayPay 株式会社が定める PayPay ボーナスの利用ガイドは <https://paypay.ne.jp/guide/> でご確認ください。
- (8) 法人契約者は申請手続きができません。
- (9) Apple Pencil を修理した場合の PayPay ボーナス付与の申請手続きについては後日ご案内します。
- (10) Apple 製 iPad キーボードは PayPay ボーナスの付与対象外です。

#### 【更新履歴】

本規約作成日 2020 年 10 月 16 日

更新日

2020 年 10 月 23 日

2021 年 4 月 1 日

2021 年 7 月 14 日

2021 年 7 月 21 日

(別紙)iPhone の場合

	提供対象無線装置に製品上の問題があった場合、または提供対象無線装置の日常使用により消耗摩損した場合（当社によるバッテリー性能テストにおいて、バッテリーの容量が最初の仕様の80%未満しか発揮できなくなった場合など。日常使用による外装上の消耗摩損は含みません。）	会員の過失や事故により提供対象無線装置が故障した場合				盗難・紛失	左記以外 (当社によるバッテリー性能テスト上、問題が認められないがバッテリー交換をお客さまが希望した場合など。)
		全損以外		全損			
		画面の故障	画面以外の故障	復元不可能な壊滅的な故障	故意または重過失による故障		
【特典①】自然故障	無償 (PayPay ボーナス付与なし)	—	—	—	—	—	
【特典②】物損	—	¥3,700 (PayPay ボーナス付与は¥3,700 相当)	¥12,900 (PayPay ボーナス付与は¥12,900 相当)	当社ホームページでお知らせする保証外交換機価格 (PayPay ボーナス付与はご負担される価格相当額、ご負担が¥30,000 を超える場合は¥30,000 相当を上限)	—		
【特典③】配送交換		¥12,900 (PayPay ボーナス付与なし)		当社ホームページでお知らせする保証外交換機価格 (PayPay ボーナス付与はご負担される価格相当額、ご負担が¥30,000 を超える場合は¥30,000 相当を上限)	—		当社所定の 正規有償価格 (PayPay ボーナス付与なし)
【特典⑦】エクスプレス交換サービス	無償 (PayPay ボーナス付与なし)	¥12,900 (PayPay ボーナス付与なし)		当社ホームページでお知らせする保証外交換機価格 (PayPay ボーナス付与はご負担される価格相当額、ご負担が¥30,000 を超える場合は¥30,000 相当を上限)	—		
【特典④】盗難紛失における配送交換 【特典⑧】盗難・紛失プラン		—			¥12,900  (PayPay ボーナス付与なし)		

PayPay ボーナス付与の対象となる支払額相当額は、消費税を含みますが、延滞料、技術料およびアクセサリ購入費等は含みません。

(iPad の場合)

	提供対象無線装置に製品上の問題があった場合、または提供対象無線装置の日常使用により消耗摩損した場合（当社によるバッテリー性能テストにおいて、バッテリーの容量が最初の仕様の80%未満しか発揮できなくなった場合など。日常使用による外装上の消耗摩損は含みません。）	会員の過失や事故により提供対象無線装置が故障した場合				盗難・紛失	左記以外 （当社によるバッテリー性能テスト上、問題が認められないがバッテリー交換をお客さまが希望した場合など。）
		全損以外		全損			
		画面の故障	画面以外の故障	復元不可能な壊滅的な故障	故意または重過失による故障		
【特典①】自然故障	無償 (PayPay ボーナス付与なし)	—	—	—	—	—	
【特典②】物損	—	¥4,400 (PayPay ボーナス付与は¥4,400相当)	本体：¥4,400 (PayPay ボーナス付与は¥4,400相当) Apple Pencil：¥3,700 (PayPay ボーナス付与は¥3,700相当) Apple 製 iPad キーボード：¥3,700 (PayPay ボーナス付与なし)	当社ホームページでお知らせする保証外交換機価格 (PayPay ボーナス付与はご負担される価格相当額、ご負担が¥30,000を超える場合は¥30,000相当を上限)	—	—	当社所定の 正規有償価格 (PayPay ボーナス付与なし)
【特典③】配送交換	—	¥4,400 (PayPay ボーナス付与なし)		当社ホームページでお知らせする保証外交換機価格 (PayPay ボーナス付与はご負担される価格相当額、ご負担が¥30,000を超える場合は¥30,000相当を上限)	—	—	
【特典⑦】エクスプレス交換サービス	無償 (PayPay ボーナス付与なし)	—	¥4,400 (PayPay ボーナス付与なし)	当社ホームページでお知らせする保証外交換機価格 (PayPay ボーナス付与はご負担される価格相当額、ご負担が¥30,000を超える場合は¥30,000相当を上限)	—	—	
【特典④】盗難紛失における配送交換	—	—	—	—	—	¥4,400 (PayPay ボーナス付与なし)	

PayPay ボーナス付与の対象となる支払額相当額は、消費税を含みますが、延滞料、技術料およびアクセサリ購入費等は含みません。

以上