

注意事項全文（必読）

■本サービスの注意事項

1. 特典の対象は、本サービスのお申込時に特定した提供対象無線装置に限ります（会員が本契約締結後、提供対象無線装置を複数購入している場合は、当社に登録されている会員の購入履歴に照らして、最後に購入した提供対象無線装置を本サービスの特典の提供対象とします）。故障機は、ソフトバンク正規取扱店で購入された対象機種に限ります。
2. 法人契約の契約者は、ご契約内容により受付できない場合があります。
3. 紛失・盗難のように故障機を返送できない場合は本サービスをご利用できません。
4. 本契約における当社への支払い債務に滞納がある場合、本サービスをご利用いただけません。
5. 交換機は、返品できません（お申し込み後のキャンセル不可）。ただし、交換機に初期不良がある場合には、受領後 14 日以内に（必着）当社お問合せ窓口へ申し出ください。お申し出いただいた後、当社にて在庫状況を確認の上、代替機を送付します。代替機を受け取った時点で、代替機は会員の所有物となり、初期不良機は当社または当社が指定する第三者の所有物となります。初期不良機は、代替機の到着から 14 日以内（必着）に当社へご返送ください。
6. 交換機は、未使用または短期間使用された提供対象無線装置および故障修理・外装交換などのリフレッシュを行い新品同様の状態に初期化した提供対象無線装置をいいますが、外装に小傷が付いている場合があります。
7. 同一機種（シリーズ・容量・カラー）の交換機をご提供します。在庫不足などにより同一機種への交換が困難な場合は、お申し込みいただけません。アクセサリ類は本特典の対象となりません。
8. 本特典の申込者が交換機を受領しない場合は、当社は本特典の申込をキャンセルとさせていただきます。
9. 離島など一部地域への配送や、お申込の時間帯、配送状況・天候不良などで配送が遅延する場合がございます。
10. 交換機を受け取った時点で、交換機は会員の所有物となり、故障機は当社または当社が指定する第三者の所有物となります。故障機は、交換機の到着から 14 日以内に（必着）当社へご返送ください。
11. 故障機および初期不良機が期限までに返却されなかった場合、本特典の申込者は、故意・過失にかかわらず、当社ホームページに記載している保障外交換機価格を当社に支払うものとします。この場合、保証外交換機価格をお支払いいただいた時点で、故障機および初期不良機の所有権は、当社から会員に移転します。
12. 故障機のご返送を当社が確認するまでは、交換機について本サービスの特典をご利用できず、交換機の海外での利用、機種変更、MNP など当社の他のサービスもご利用いただけません。故障機のご返送を当社が確認できない場合、故障機に対し、端末ロック等により、利用制限を行うことがあります。利用制限に関連し、会員または第三者に損害が発生したとしても、当社は責任を負いません。
13. ご返送いただいた故障機および初期不良機は、返却いたしません。
14. 故障機の付属品（USIM カード、SD メモリカード、mini B-CAS カード等）はお預かりできません。

故障機に付属品が添付されていた場合は、それらの付属品に対する所有権を放棄したものとみなし、原則廃棄させていただきます。

15. 故障機に保存されているデータはバックアップを取り、データを削除した状態でご返送ください。故障機に残っていたデータに関し、当社は責任を負いません。
16. 返送いただいた故障機はリフレッシュした上で、本サービスの交換電話機として利用させていただく場合があります。
17. 交換機の無償修理期間は、故障機の無償保証期間の残期間を引き継ぎます。
18. 故障機の割賦代金が残っている場合は、引き続きお支払いいただきます。
19. 在庫不足などにより同一機種への交換が困難な場合は、お申しいただけません。また、本特典は、メンテナンスのため受付業務を一時中止する場合があります。
20. 年末年始および連休中は、交換業務が休業となりお届けまでにお時間をいただく場合があります。
21. 本特典のお申込には電子メールアドレスが必要です。本特典を申込み後の各種連絡は、電子メールを通じて行います。
22. オプションサービスの変更が必要な場合には、お客さまご自身で別途変更手続きを行ってください。
23. 故障機で SIM ロックの解除を行っていた場合、交換機で再度解除お手続きが必要となります。
24. 交換機の利用に USIM カードの再発行が必要になる場合、別途当社が定めるカード発行手数料がかかります。
25. 故障機をご返送いただく際には、必ずアクティベーションロック (iPhone/iPad を探す) を解除してください。「iPhone/iPad を探す」がオフになっていない場合は返送の受付不可となります。また、「iPhone/iPad を探す」をオフにしていだけない場合、今後、下記の Apple が提供するサポートサービスがご利用いただけません。
 - ・ Apple Store ならびにアップル正規サービスプロバイダでの修理
 - ・ エクスプレス交換サービス
 - ・ 盗難・紛失プラン
 - ・ テクニカルサポート
26. ご返送された故障機の診断の結果、全損・改造であった場合、本特典の申込者は、故意・過失にかかわらず、別途定める保証外交換機価格を当社に支払うものとします。
27. 本サービスの利用回数上限は以下となります。

iPhone の場合：「物損」「盗難紛失における配送交換」および Apple が提供する「エクスプレス交換サービス」「盗難・紛失プラン」の利用も併せて、本契約成立日から 1 年ごとに 2 回まで利用できます (1 年ごとに特典利用の履歴がリセットされます)。ただし、故障機を診断した結果、全損もしくは瑕疵なしと診断された場合、利用回数として数えません。

iPad の場合：「物損」および Apple が提供する「エクスプレス交換サービス」の利用も併せて、本契約成立日から 2 年ごとに 2 回まで利用できます (2 年ごとに特典利用の履歴がリセットされます)。ただし、故障機を診断した結果、全損もしくは瑕疵なしと診断された場合、利用回数として数えません。

■お支払い等について

1. 交換代金は、クレジットカードもしくは現金による代金引換えにてお支払いいただきます。
2. 領収書が必要な場合は、当社指定の宅配業者が発行する領収書をもって、本サービスの領収書とさせていただきます。