

注意事項全文（必読）

■本サービスの注意事項

1. 特典の対象は、本サービスのお申込時に特定した提供対象無線装置に限ります（会員が本契約締結後、提供対象無線装置を複数購入している場合は、当社に登録されている会員の購入履歴に照らして、最後に購入した提供対象無線装置を本サービスの特典の提供対象とします）。
2. 盗難紛失機は、ソフトバンク正規取扱店で購入された対象機種に限ります。
3. 法人契約の契約者は、ご契約内容により受付できない場合があります。
4. 本特典をご利用になる場合は、警察署への盗難または紛失の届出を証明する書類または当該事由を証明するその他の書類（以下総称して「証明書類」といいます）が必要となります。証明書類をご用意いただけない場合、本特典をご利用できません。また証明書類は本特典のお申込後、60日間保管ください。
5. 本特典は日本国内での盗難および紛失時に限りご利用できます。
6. 本契約における当社への支払い債務に滞納がある場合、本サービスをご利用いただけません。
7. 交換機は、返品できません（お申し込み後のキャンセル不可）。ただし、交換機に初期不良がある場合には、受領後8日以内に当社お問合せ窓口へ申し出ください。お申し出いただいた後、当社にて在庫状況を確認の上、代替機を送付します。代替機を受け取った時点で、代替機は会員の所有物となり、初期不良機は当社または当社が指定する第三者の所有物となります。
8. 初期不良機は、代替機の到着から14日以内に（必着）当社へご返送ください。初期不良機が14日以内に返却されなかった場合、当社ホームページに記載している保証外交換機価格をお支払いいただきます。この場合、保証外交換機価格をお支払いいただいた時点で、初期不良機の所有権は、当社から会員に移転します。
9. 盗難または紛失にあった事実に疑義があると当社が合理的に判断した場合、当社は会員に証明書類の提出を要請する場合があります。虚偽と判断した場合は交換機を返却いただきます。返却されなかった場合、当社ホームページに記載している保証外交換機価格をお支払いいただきます。
10. 交換機受領後に盗難紛失機が発見された場合、盗難紛失機を当社に返却いただく必要がございますので、当社お問合せ窓口へ申し出ください。盗難紛失機は、お問合せより14日以内に（必着）当社へご返送ください。盗難紛失機が14日以内に返却されなかった場合、当社ホームページに記載している保証外交換機価格をお支払いいただきます。
11. 交換機は、盗難紛失機と同一機種（シリーズ・容量・カラー）であり、未使用または短期間使用された提供対象無線装置および故障修理・外装交換などのリフレッシュを行い新品同様の状態に初期化した提供対象無線装置をいいますが、外装に小傷が付いている場合があります。
12. 本特典の申込者が交換機を受領しない場合は、当社は本特典のお申し込みをキャンセルとさせていただきます。

13. 離島など一部地域への配送や、お申し込みの時間帯、配送状況・天候不良などで配送が遅延する場合がございます。
14. 交換機を受け取った時点で、交換機は会員の所有物となり、盗難紛失機は当社または当社が指定する第三者の所有物となります。
15. 交換機を受領するか、交換機を受領せずにお申し込みがキャンセルされるまでは、機種変更、MNP、回線解約等、当社の他のサービスがご利用いただけません。
16. 本特典をお申し込みすると、交換機受領前でも、盗難紛失機での通信サービスの利用を制限いたします。利用制限に関連し、お客さままたは第三者に発生した損害につき当社は責任を負いません。本特典のお申し込みを交換機受領前にキャンセルされた場合、盗難紛失機での利用制限を解除するのに数日程度かかります。
17. 盗難紛失機の割賦代金が残っている場合は、引き続きお支払いいただけます。
18. 在庫不足などにより同一機種への交換が困難な場合は、お申し込みいただけません。また、本特典は、メンテナンスのため受付業務を一時中止する場合があります。
19. 年末年始および連休中は、業務が休業となりお届けまでにお時間をいただく場合があります。
20. 本特典のお申込には電子メールアドレスが必要です。本特典をお申し込み後の各種連絡は、電子メールを通じて行います。
21. オプションサービスの変更が必要な場合には、お客さまご自身で別途変更手続きを行ってください。
22. 盗難紛失機で SIM ロックの解除を行っていた場合、交換機で再度解除お手続きが必要となります。
23. 本特典をご利用になる場合、USIM カードの再発行が必要になり、別途当社が定めるカード発行手数料がかかります。USIM カードの再発行手数料は月額請求と合わせて請求させていただきます。交換機を受領せずにお申し込みがキャンセルされた場合でも、USIM カード発行手数料がお客さまに請求されてしまう場合がございますが、翌月以降の請求内で料金の調整をさせていただきます。
24. 交換機の無償修理期間は、盗難紛失機の無償保証期間の残期間を引き継ぎます。
25. 本サービスの利用回数上限は以下となります。

iPhone の場合：「物損」「盗難紛失における配送交換」および Apple が提供する「エクスプレス交換サービス」「盗難・紛失プラン」の利用も併せて、本契約成立日から 1 年ごとに 2 回まで利用できます（1 年ごとに特典利用の履歴がリセットされます）。ただし、故障機を診断した結果、全損もしくは瑕疵なしと診断された場合、利用回数として数えません。

iPad の場合：本契約成立日から 2 年ごとに 1 回まで利用できます（2 年ごとに特典利用の履歴がリセットされます）。
26. 本特典をお申し込みすると、交換機受領前でも、盗難紛失機で利用されていた USIM カードはご利用いただけなくなります。本特典のお申し込みが、交換機を受領せずにキャンセルされた場合は、お近くのソフトバンク取扱店で USIM カードの再発行手続きをお願いします。その際、別途当社が定めるカード発行手数料がかかります。
27. 本サービスの利用料金は、iPhone: 提供対象無線装置 1 台ごとに 11,800 円（税抜き） iPad : 提供対象無線装置 1 台ごとに 4,400 円（税込）とします。お支払方法は代金引換（現金、クレジットカード）

のみとなります。

28. 領収書が必要な場合は、当社指定の宅配業者が発行する領収書をもって、本サービスの領収書とさせていただきます。