

特定商取引法に基づく表示

ホームアンテナ3に関して、以下のとおりご案内いたします。

対象サービス及び機器

ホームアンテナ3(以下、本サービスといいます)
ホームアンテナ本体及びドナーアンテナ(以下、本機器と総称します)

事業者名称

ソフトバンク株式会社

通信販売業務の責任者

宮川 潤一

所在地

〒105-7529 東京都港区海岸 1-7-1 東京ポートシティ竹芝オフィスタワー

お問い合わせ窓口

電波サポート	
ソフトバンク携帯電話から	1166 (通話料無料)
ワイモバイル・LINEMO 携帯電話／一般電話などから	0800-888-7777 (通話料無料)

おかけ間違いの電話が多くなっております。電話番号をよくお確かめのうえ、おかけください。

受付時間: 午前 9 時から午後 6 時まで(年中無休)

商品の引渡し時期

お申込みから本機器のご提供までには、個人のお客さまは 1 週間程度、法人のお客さまは 3 週間程度かかります。

※但し、申込内容に確認事項がある場合等はその限りではありません。

制限事項について

本機器経由での 4G 通信サービス及び 5G 通信サービスには、以下の制限事項があります。

周囲の電波状況が変化した場合、ご利用の端末、その他周囲の環境によっては、電波改善効果が十分に得られない場合や 4G 通信サービス及び 5G 通信サービスをご利用いただけない場合があること。

各種料金・費用について

①本サービスに係わる利用料金は発生いたしません。ただし、本機器の運用にかかる電気代等はお客さまの負担となります。また、当社は、お客さまに 3 ヶ月前に告知することにより、本サービスの利用料金を有料とし、又は金額変更することができるものとします。

②設置場所が離島又は山間部のときは、お客さまに工事に関する交通費をご負担いただくことがあります

③当社が貸与した本機器を滅失・毀損、譲渡、転貸、担保設定した場合、利用契約終了後相当期間経過後も返却しなかった場合、以下の違約金(利用規約違反による)を請求することがあります。

本機器	機種	違約金額
ホームアンテナ本体	IP1	34,000 円(課税対象外)
	IP2	37,000 円(課税対象外)
	IP3	25,000 円(課税対象外)

その他販売条件

お申込みは、18 歳以上の方に限ります。

キャンセル・解約について

ホームアンテナ 3 のキャンセル(申込手続き完了前)・解約(申込手続き完了後)は、いずれもお問い合わせ窓口の「電波サポート[0800-888-7777(無料)受付時間:午前 9 時から午後 6 時まで]」よりお手続きをお願いします。また、当社が貸与した本機器を滅失・毀損、譲渡、転貸、担保設定した場合、利用契約終了後相当期間経過後も返却しなかった場合、「各種料金・費用について」に記載の違約金(利用規約違反による)を請求することがあります。