製品仕様

項　目	仕　様
型　番	IP1
サイズ（本体）	W:144mm × H:181mm × D:67mm
質　量	1.0kg 以下
入力電源	AC100V、50-60Hz（電源アダプター）
出力電源	DC12V、2.5A
最大消費電力	15W 以下
動作温度	0～+40℃
動作湿度	10～90%（結露なきこと）

・本機器は屋内専用です。屋外ではご利用になれません。
・本機器は日本国内専用です。海外ではご利用になれません。
・本製品の外観および仕様は、改善改良のため予告なく変更することがあります。

本件に関するお問い合わせ窓口

https://u.softbank.jp/ha3_support

ホームアンテナ３　サポート

■電波サポート

ソフトバンク携帯電話から：**1166**

ワイモバイル・LINEMO 携帯電話 / 一般電話などから：**0800-888-7777**

9:00 ～ 18:00（年中無休）　※通話料無料

●記載されている製品名、会社名およびサービス名は各社の登録商標および商標です。
●本ガイドの製品に対する記述は情報を提供する目的で書かれたもので、保証するものではありません。
●本ガイドの一部または全部を無断複写、転載することを禁じます。
●サービス内容および提供条件は、改善等のため予告なく変更することがあります。
●本ガイドの記載内容は2026年3月10日現在のものです。

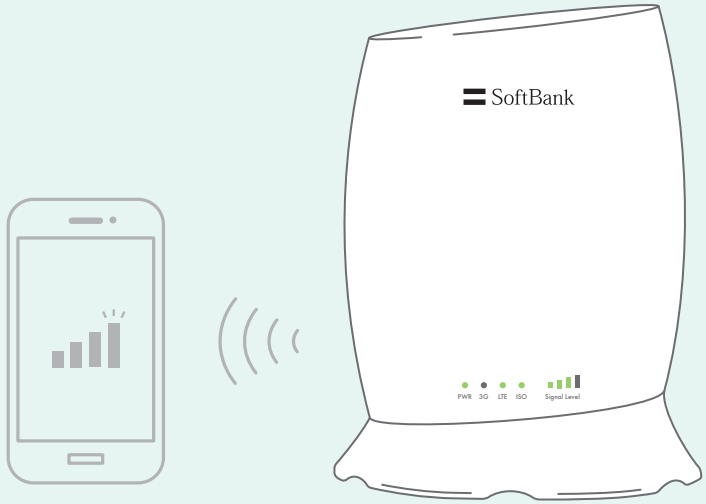
ソフトバンク株式会社　P260001

レンタル品

SoftBank

ホームアンテナ3
接続ガイド

型番：IP1



ドナーアンテナとセットで接続する場合は、ドナーアンテナに同梱されている『ドナーアンテナ接続ガイド』もあわせてご確認ください

movie

接続方法は動画でもご案内しています

https://u.softbank.jp/ha3_movie

ホームアンテナとは

機器を窓際／ベランダ付近に置くことで、屋外から良好な電波を拾って、その電波を屋内に飛ばし、電波環境を改善するサービスです。

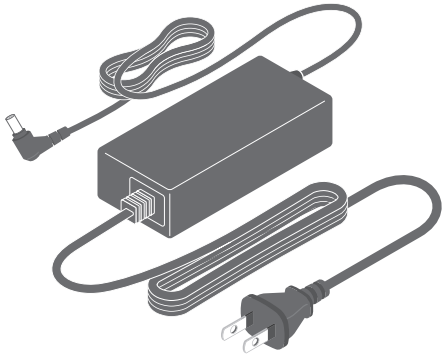
4G ~~5G~~ ~~Wi-Fi~~

・本機器はSoftBank 4G LTEの電波を改善するものです。
・本機器はWi-Fiの通信環境を改善するものではありません。

・お客様のご利用環境によっては、「5G」と表示されることがあります。

箱の中身

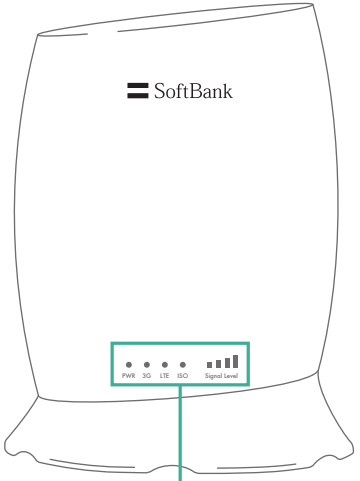
ホームアンテナ本体



電源アダプター

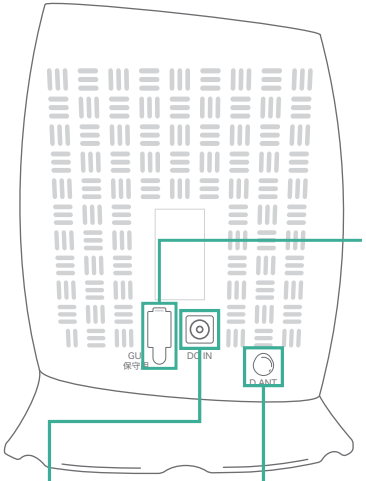
本体各部

前面



LEDランプ

背面



保守用コネクタ
※触れないでください

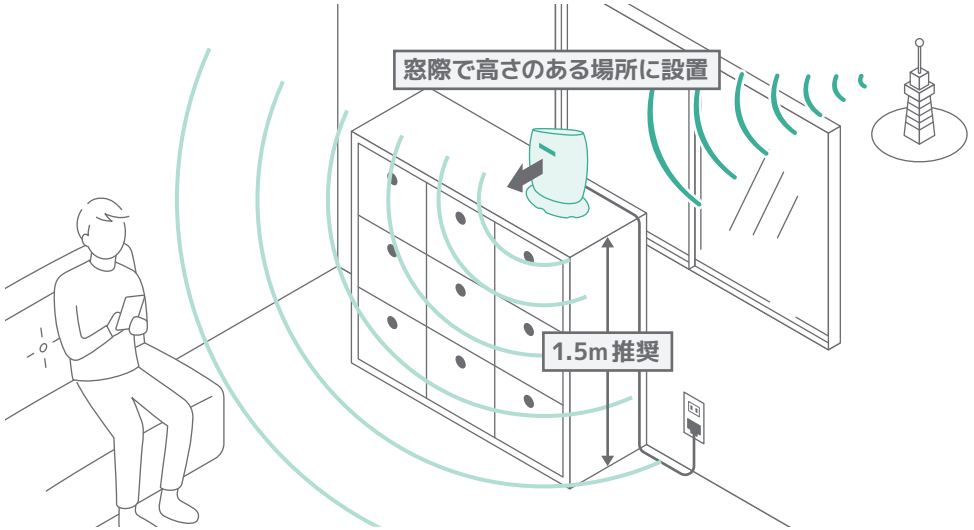
電源アダプターとの接続部

ドナーアンテナとの接続部
※高温になるためキャップを外さないでください
（ドナーアンテナについてはP.12参照）

設置のポイント

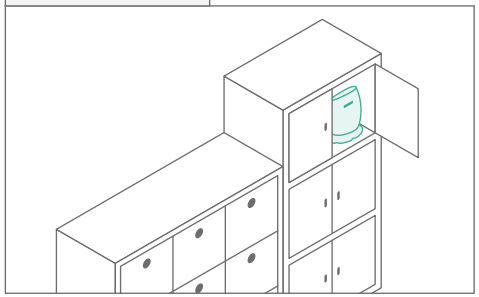
ホームアンテナ本体のみ設置する場合

ホームアンテナ本体は背面から屋外の電波を受信し、前面（SoftBankロゴ面）より電波を輻射します。前面を室内の携帯電話をよく使う場所へ向けてください。

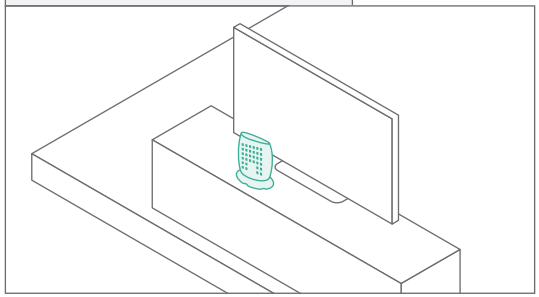


●以下の場所は避けてください

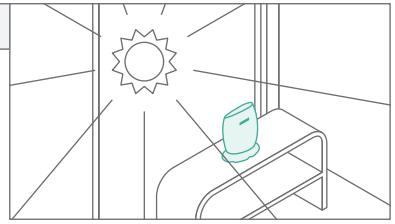
✕密閉した場所



✕前面 / 背面に障害物がある

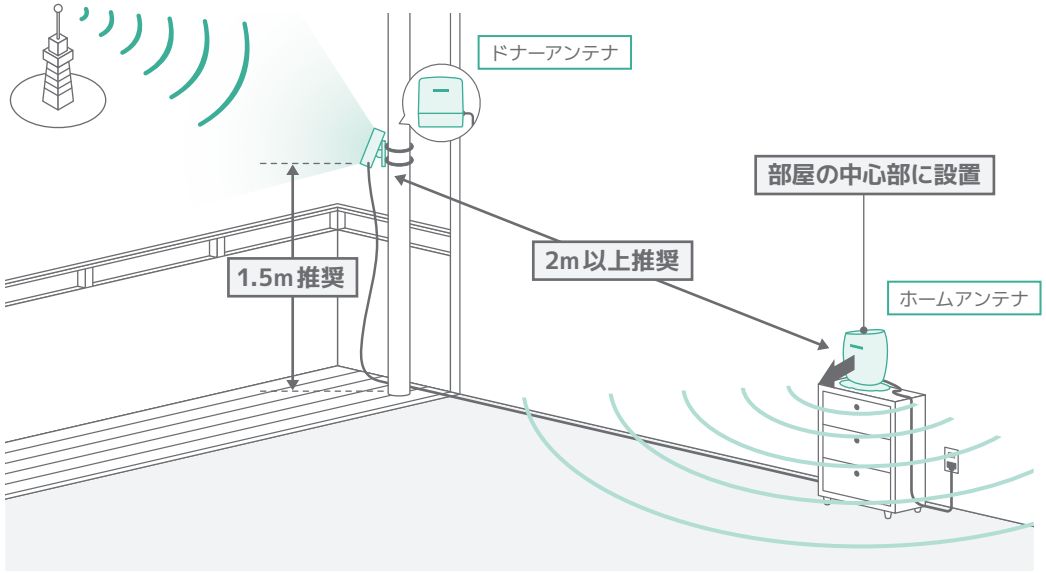


✕低温・高温になる場所



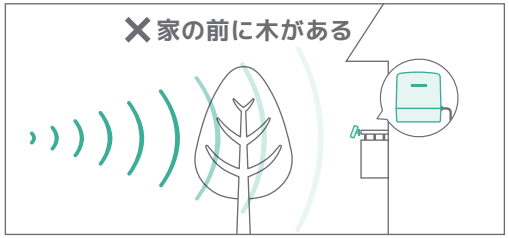
本機器は0～+40℃の範囲でご使用ください。極端な高温や低温環境、直射日光が当たる場所でのご使用、保管は避けてください。

ドナーアンテナ（P.12）と接続して設置する場合

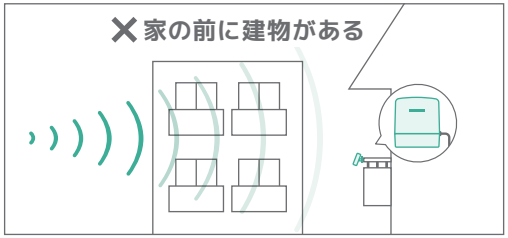


●ドナーアンテナは見通しが良い場所に設置してください

✕家の前に木がある

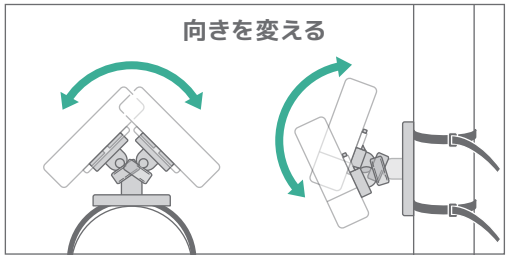


✕家の前に建物がある

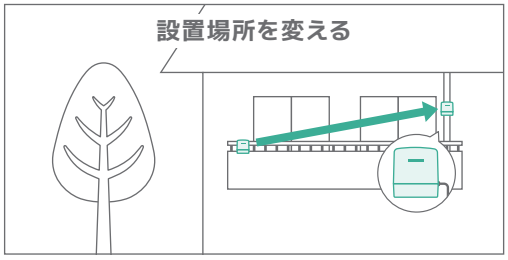


●電波が良くならない場合は以下をお試しください

向きを変える



設置場所を変える



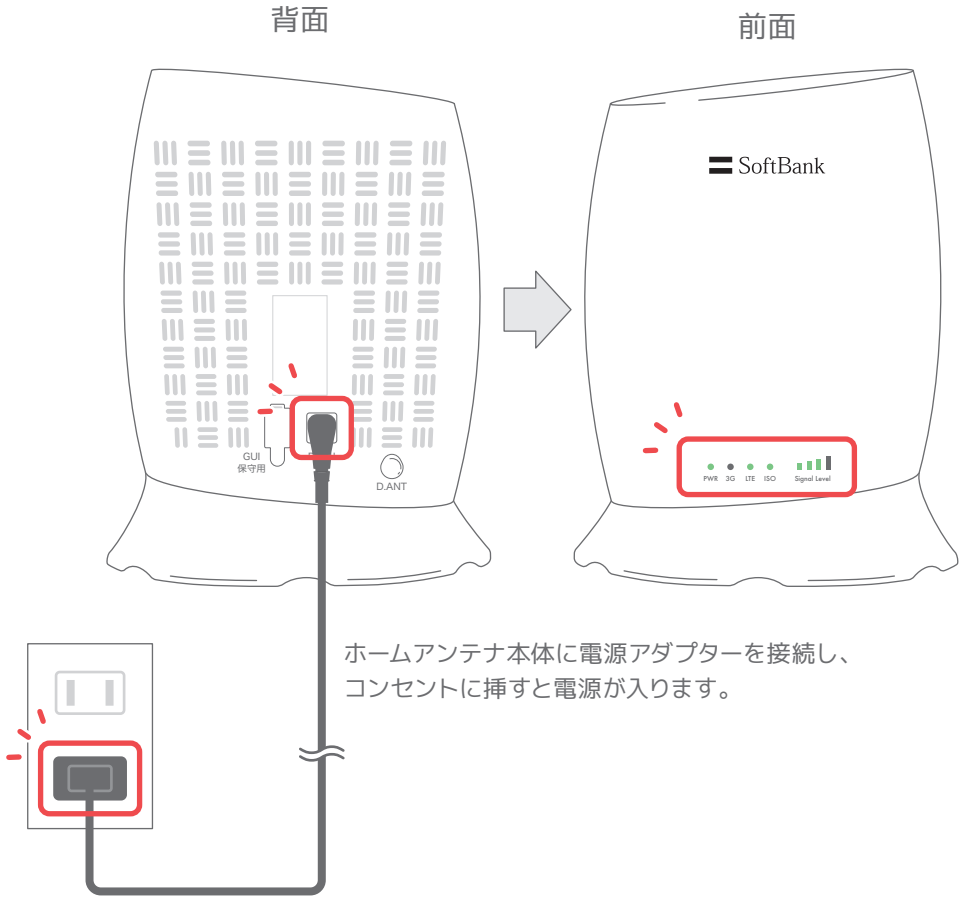
接続方法

1 電波を改善したい場所の窓際などにホームアンテナ本体を設置します。

※ドナーアンテナと接続する場合、ホームアンテナ本体は部屋の中心に設置します。

2 電源を入れて、LEDランプの点灯※が落ち着くまで待ちます。

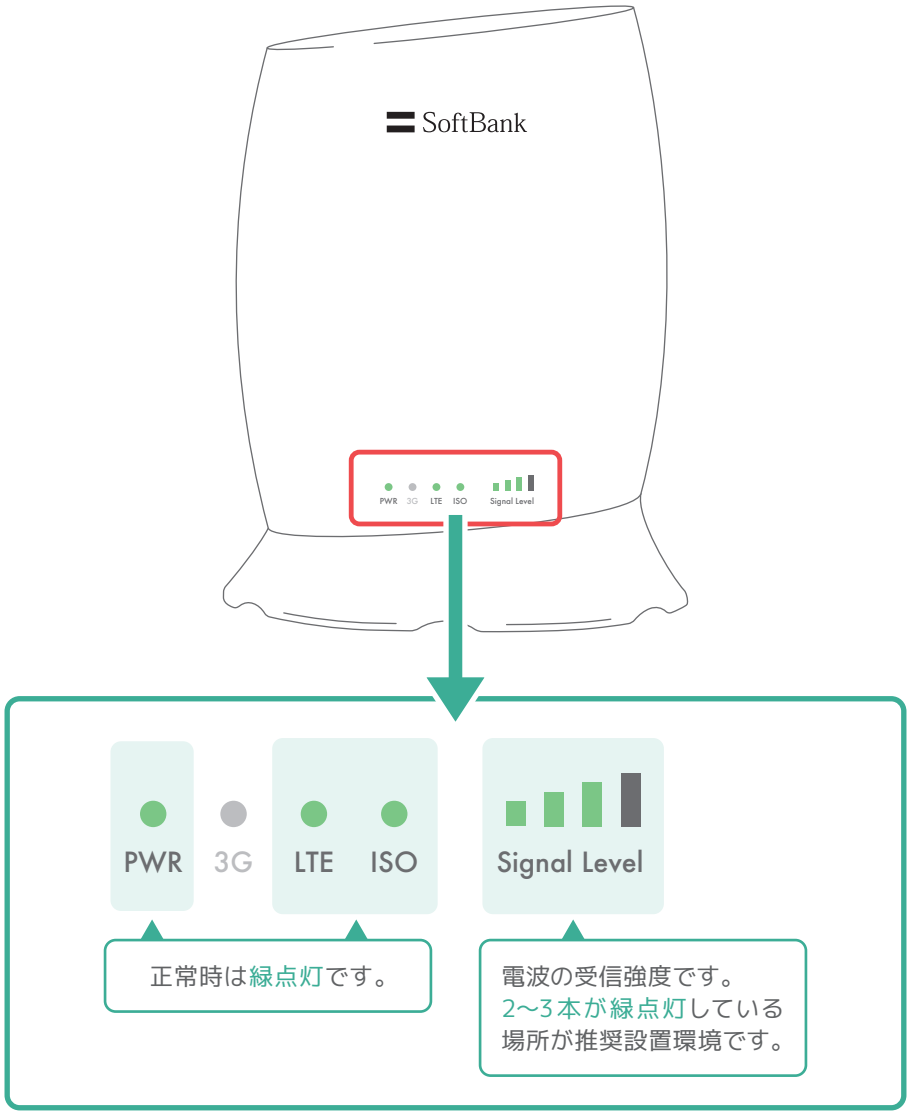
※約2～3分、点灯と点滅を繰り返します。



・10分以上経過してもLEDランプが点灯しない場合は、P.8～P.9をご確認ください。

接続方法

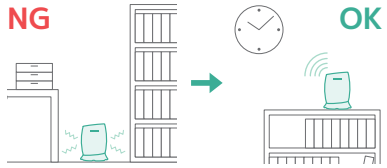
❸ LEDランプの点灯状態を確認します。



・3G通信サービスの終了に伴い、「3G」のLEDランプは緑点灯いたしません。
・LEDランプが正常に点灯した後も品質維持のため自動的に再起動する場合があります。

こんな時は 急に電波が悪くなった等機器の不調が疑われる場合、まずは電源アダプターの抜き差しをお試しください。機器の再起動により改善されることがあります。

● 緑点灯　✳ 赤点滅　● 赤点灯　● 消灯

項番	LEDランプ	状態	対処方法
❶	PWR 3G LTE ISO Signal Level	受信電波が強すぎる	ホームアンテナ本体を、窓際から離してください。
❷	PWR 3G LTE ISO Signal Level	機器の温度が異常	ホームアンテナ本体を、風通しがよく直射日光が当たらない場所へ移動させてください。
❸	PWR 3G LTE ISO Signal Level	電波が反射している（障害物がある）	ホームアンテナ本体の背面を窓に向けたり、本体を窓に近づけて障害物（反射）の少ない箇所へ少しずつ移動させてください。 NG　OK 
❹	PWR 3G LTE ISO Signal Level Signal Level は 0〜1 本	受信電波が弱すぎる	P.4を確認し、電波が届いている窓側等へホームアンテナ本体を少しずつ移動させてください。
❺	PWR 3G LTE ISO Signal Level Signal Level は 0〜1 本	❶＋❹の同時発生	電源を抜き差ししてください。状態が変わらない場合は故障の可能性があります。
❻	PWR 3G LTE ISO Signal Level Signal Level は 0〜1 本	❸＋❹の同時発生	まずは❸の対処を行ってください。

上記を確認しても正常・推奨の点灯状態にならない場合は、故障している可能性があります。
裏面の電波サポートまでご連絡ください。

接続方法

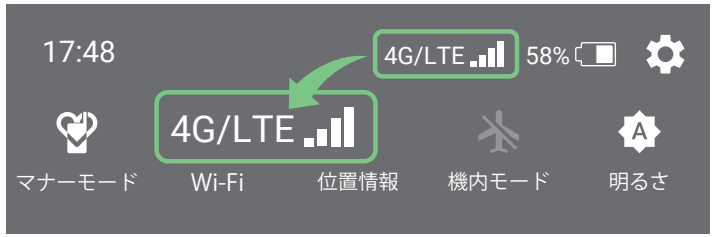
4 最後に、通話テストを行って電波状況を確認します。

電波を改善したい場所（目安としてホームアンテナ本体から3m以内）にて、
携帯電話を操作してください。

Wi-Fiを OFFにします

操作方法詳細はご利用機種の取扱説明書をご確認ください。

アンテナバーの状態を確認します



自宅などへ電話をかけ、音声が聞こえるかを確認します

お客様のご利用環境によっては、「5G」と表示されることがあります。「5G」と表示されていても、通信・通話ができれば問題ありません。

外付けドナーアンテナについて（追加レンタル品）

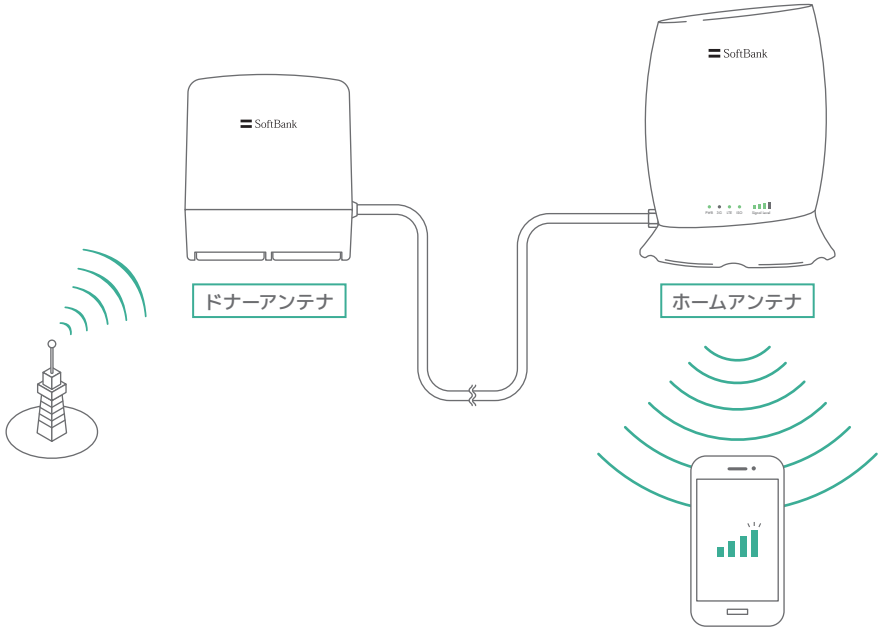
ホームアンテナ本体のみでは電波が改善されない場合、外付けのドナーアンテナをセットで設置することで、屋内の電波改善が期待できます。ドナーアンテナはお客様ご自身で設置することができます。

設置するメリット

- 屋外の良好な電波をドナーアンテナが直接受信し、屋内に設置した本体から電波を発射することで、より安定した電波改善が期待できます。
- ドナーアンテナの設置により、屋内の改善範囲が広がる可能性が高くなります。

追加レンタル方法

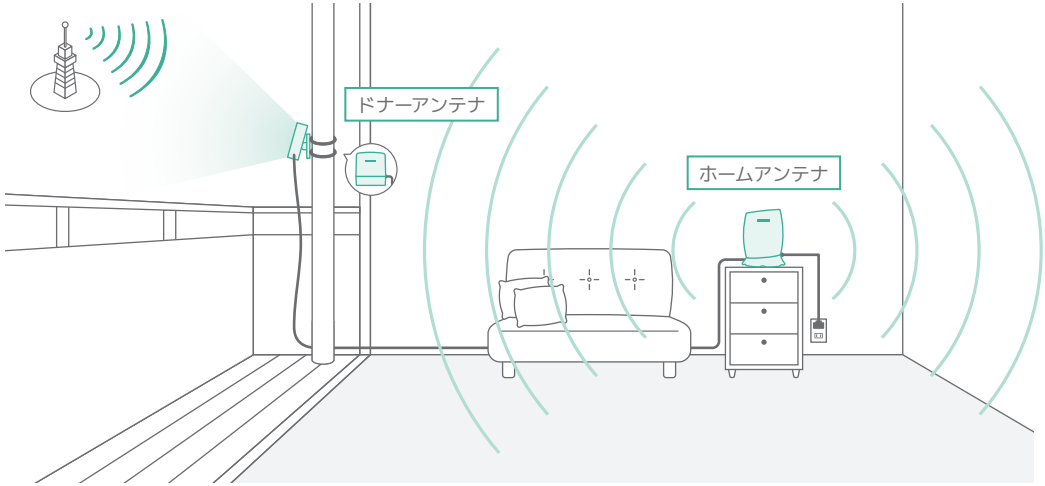
- ご希望の方は、裏面の電波サポートへご連絡ください。



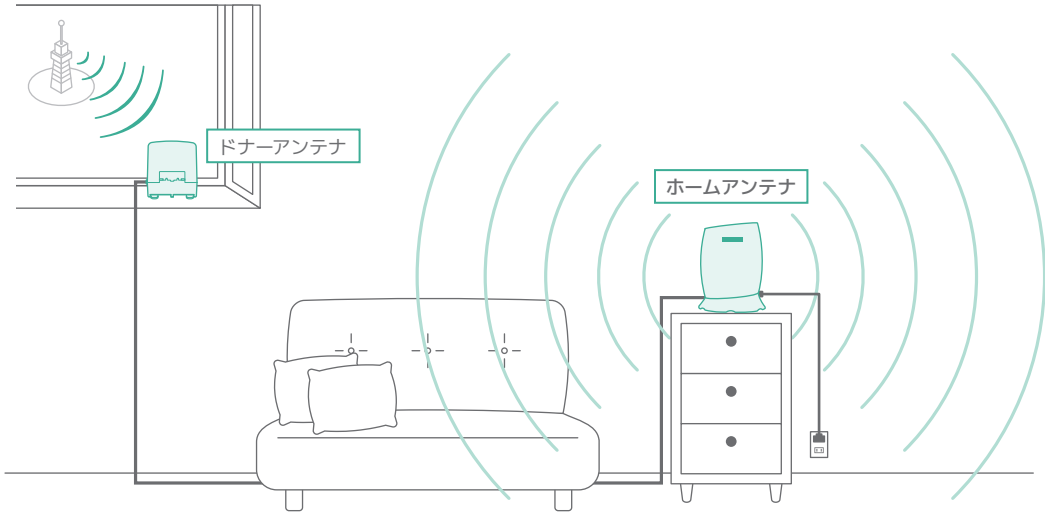
・ご利用の環境によってはドナーアンテナをご提供できない場合があります。
・ドナーアンテナの設置及び撤去はお客様に行っていただきます。
・ドナーアンテナ設置後も電波改善されない場合があります。
・機器の設置及び撤去作業により生じた損害については、当社は責任を負いかねますのでご了承ください。

設置イメージ

●ドナーアンテナを屋外に設置（推奨）



●ドナーアンテナを屋内に設置



解約となるケースについて

ホームアンテナはレンタル品です（廃棄・転売禁止）

以下❶～❸の場合は、解約手続きおよび機器の返却が必要となります。
※契約者ご本人様より、裏面の電波サポートまでご連絡ください。
※返却が確認できない場合は、違約金を請求させていただくことがあります。

❶引越しをする場合

ホームアンテナのお申し込み住所以外ではご利用できないため、解約となります。

❷携帯電話のご契約を解約・譲渡する場合

ホームアンテナにお申し込みの携帯電話を解約・譲渡する場合、解約となります。

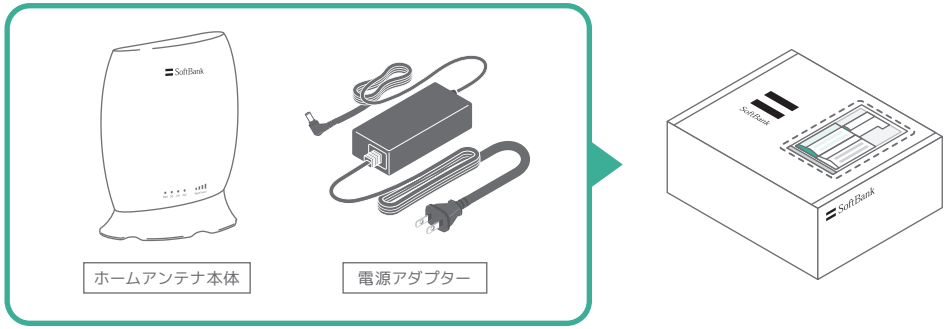
❸ホームアンテナのご利用がない場合

ホームアンテナのご利用が長期間確認できない場合は、ホームアンテナサービスを一時停止、又は解約させていただく場合があります。

解約手続きと機器の返却について

契約者ご本人様より電波サポートへお電話をお願いします

本体と電源アダプターを梱包箱に入れ、
着払い伝票を使ってご返送ください



※ご提供時の箱がない場合は、お手持ちのダンボール等をご使用ください。
※ドナーアンテナを設置された場合は、ドナーアンテナも同梱してご返送ください。
※着払い伝票のお客様控えは2ヶ月程大切に保管ください。
※ホームアンテナに関する手続きは、ソフトバンクショップなどの店頭では受け付けておりません。

返送先	〒272-0001 千葉県市川市二俣 678-55 ESR市川ディストリビューションセンター 3階北棟 N8 ホームアンテナ配送センター

よくあるご質問

Q ホームアンテナの設置によって電波が改善される範囲はどのくらいですか？

A 設置場所の環境にもよりますが、約4〜5mの範囲で改善が期待できます。

Q ホームアンテナは利用料がかかりますか？

A 無料でのレンタル品です。なお、電気代はお客様負担となります。

Q ホームアンテナの電源アダプター（コード）の長さはどれくらいですか？

A 約2mです。

Q ホームアンテナを同一住所で2台以上設置することはできますか？

A できません。

Q ホームアンテナの設置場所を移動してもいいですか？

A 同一家屋内での移動は問題ございませんが、別住所への移動はできません。

Q ドナーアンテナは自分で設置するのですか？

A お客様ご自身での設置をお願いしております。

Q 外出時などにホームアンテナの電源を切ってもいいですか？

A 電源は常に入れたままにしてください。長期不在などで電源を切る必要がある場合は、事前に裏面の電波サポートへお電話ください。

Q ホームアンテナを利用しなくなった場合はどうしたらいいですか？

A ホームアンテナの解約が必要になります。契約者ご本人様より裏面の電波サポートへお電話ください。

Q ホームアンテナを解約したい場合はどうしたらいいですか？違約金はかかりますか？

A 解約をご希望の場合は、契約者ご本人様より裏面の電波サポートへお電話ください。

※機器の紛失・未返却の場合は、違約金として34,000円（課税対象外）をいただく場合があります。

Q ホームアンテナの買取はできますか？

A できません。ホームアンテナは当社からのレンタル品のため必ず返却が必要です。

安全上のご注意

ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
ここに示した注意事項は、お使いになる人や、他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐための内容を記載していますので、必ずお守りください。

危険

取り扱いを誤った場合、「死亡または重傷を負う危険が切迫して生じることが想定される」内容です。

水濡れ禁止

水などの液体（飲料水、汗、ペットの尿など）で濡らさないでください。火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

指示

本製品に当社の指定する機器以外は取り付けないでください。電源アダプターは必ず付属のものを使用し、それ以外のものは絶対に使用しないでください。機器故障、火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

分解禁止

本製品や電源アダプターに重いものを乗せたり、熱器具を近づけたり、修理、分解、改造しないでください。また、電源アダプターを接続した状態で、接続部に無理な力を加えないでください。火災、やけど、けが、感電などの原因となります。
また、改造等を施された本機器を使用した場合は、電波法に抵触しますので、絶対に行わないでください。

警告

取り扱いを誤った場合、「死亡または重傷を負う可能性が想定される」内容です。

禁止

高温になる場所や熱のこもりやすい場所（火のそば、暖房器具のそば、こたつや布団の中、テレビ台、本棚など密閉された場所、直射日光の当たる場所）で使用、保管、放置しないでください。
火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

禁止

コンセントに電源アダプターを抜き差しするときは、金属製品（ネックレス、ヘアピンなど）を接触させないよう注意し、差し込むときは確実に差し込んでください。確実に差し込まないと、火災、やけど、感電などの原因となります。

禁止

使用中に、テーブルクロスなどの布やレースなどで覆ったり、包んだりしないでください。
火災、やけどなどの原因となります。

濡れ手禁止

濡れた手で本製品、電源アダプターのコードに触れないでください。火災、やけど、感電などの原因となります。

禁止

電源アダプターのコードを束ねないでください。また、コンセントや延長コード（テーブルタップ）はタコ足配線などの定格容量（許容電流）を超えた配線にしないでください。火災などの原因になります。

禁止

本製品を医療機器や高い安全性が要求される用途では使用しないでください。人が死亡または重傷を負う可能性があり、社会的に大きな混乱が発生するおそれがあります。

指示

電源アダプターを本製品やコンセントから抜くときは、電源アダプターのコードを引っ張るなど無理な力を加えず、電源プラグ（差し込み部）を持って抜いてください。電源アダプターのコードを引っ張るとコードが傷つき、火災、やけど、感電などの原因となります。

電源プラグを抜く

使用中に、異臭、異音、発煙、発熱、変色、変形、破損などの異常がみられた場合は、電源アダプターを抜き、当社（裏面記載の電波サポート）までご連絡ください。
上記の作業を行わないと、火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

電源プラグを抜く

本製品および付属品を掃除する際は、電源アダプターをコンセントから抜き、乾いた布をご使用ください。化学洗剤、パウダー、その他揮発性・引火性のある化学薬剤（アルコールやベンジン）を使用すると、機器故障や火災の原因となる場合があります。抜かずに行うと、火災、やけど、感電などの原因となります。

電源プラグを抜く

水などの液体（飲料水、汗、ペットの尿など）や異物が入った場合は、直ちにコンセントから電源アダプターを抜き、当社（裏面記載の電波サポート）までご連絡ください。
火災、やけど、感電などの原因となります。

指示

電源アダプターとコンセントの間のほこりは、定期的に（半年に1回程度）取り除いてください。また、電源コードもあわせて定期的に点検していただき、曲がり、ねじれ、傷などがないか確認してください。使用中に電源アダプターのコードの一部が熱かったり、折り曲げ傷がある場合は、すぐに使用を中止して電源アダプターを抜き、当社（裏面記載の電波サポート）までご連絡ください。そのまま使用すると、火災などの原因となります。

指示

ペットなどが本製品に噛みつかないようご注意ください。発火、破裂、発熱により、火災、やけど、けがなどの原因となります。

指示

落雷のおそれがある時は、雷が発生する前に電源アダプターを抜いてください。雷が鳴り出したら、本製品や電源アダプターには触れないでください。感電などの原因となります。

【医用電気機器近くでの取り扱いについて】
ここで記載している内容は「医用電気機器への電波の影響を防止するための携帯電話端末等の使用に関する指針」（電波環境協議会［平成26年8月］）ならびに「各種電波利用機器の電波が植込み型医療機器等へ及ぼす影響を防止するための指針」（総務省［平成27年8月］）の内容を参考にしたものです。

指示

植込み型心臓ペースメーカーおよび植込み型除細動器などの医用電気機器を装着されている場合は、装着部から本機器を15cm以上離して使用してください。電波により医用電気機器の作動に悪影響を及ぼす原因となります。

指示

自宅療養などにより医療機関の外で、植込み型心臓ペースメーカーおよび植込み型除細動器以外の医用電気機器を使用される場合には、電波による影響について個別に医用電気機器メーカーなどにご確認ください。電波により医用電気機器の作動に悪影響を及ぼす原因となります。

指示

医療機関などでは、以下を守ってください。本製品の電波により医用電気機器に影響を及ぼすおそれがあります。
・手術室、集中治療室（ICU等）、検査室、治療室、診察室では、本製品を使用しないでください。
・待合室、ロビー、食堂、廊下、エレベーターホール等、近くに医用電気機器があるときは本製品を使用しないでください。また、医用電気機器を使用している患者が近づく可能性がある場所では、本製品を使用しないでください。
・医療機関が個々に使用禁止、持ち込み禁止などの場所を定めている場合は、その医療機関の指示に従ってください。

注意

取り扱いを誤った場合、「軽傷を負う可能性が想定される場合および物的損害の発生が想定される」内容です。

禁止

ぐらついた台の上や傾いた場所など、不安定な場所には置かないでください。
落下して、けがなどの原因となります。

禁止

本製品、および電源アダプターを湿気やほこりの多い場所での使用、保管はしないでください。
火災、やけど、感電などの原因となります。

禁止

本製品を横向きや逆さにして使用しないでください。内部の温度が上がり、火災や機器故障などの原因となります。

禁止

本製品を電子レンジや冷蔵庫等、強力な磁場や磁界が発生する電子機器のそばに置かないでください。
機器故障などの原因となります。

禁止

本製品、および電源アダプターに触れ続けないでください。使用中に本製品表面が熱くなり、お客様の体質や体調によっては肌の赤みやかゆみ、かぶれ、低温やけどなどの原因となります。低温やけどは、一定箇所に発熱体が触れたままになっているときなど、肌に紅斑（こうはん）、水泡（すいほう）などの症状を起こすやけどのことです。肌の弱い方などは特にご注意ください。

指示

乳幼児の手の届く場所に置かないでください。誤って破損させたり、けが、感電などの原因となります。