

項 目	仕 様
型 番	HF233-16
サイズ（本体）	W:49mm × H:185mm × D:140mm（受け台除く） W:77mm × H:197mm × D:140mm（受け台含む）
質 量	365g（受け台含む）、195g（電源アダプター）
入力電源	AC100V、50-60Hz（電源アダプター）
出力電源	DC12V、2.5A
最大消費電力	15W 以下
動作温度	0 ～ +45℃
動作湿度	0 ～ 95%（結露なきこと）

※本製品の外観および仕様は、改善改良のため予告なく変更することがあります。

本件に関するお問い合わせ窓口

https://u.softbank.jp/lhaft_support

ホームアンテナ FT 4G LTE サポート



■電波サポート

ソフトバンク携帯電話から：**1166**

ワイモバイル・LINEMO 携帯電話 / 一般電話などから：**0800-888-7777**

9:00 ～ 18:00（年中無休） ※通話料無料

- 「フレッツ光」はNTT東日本/NTT西日本が提供する光ブロードバンドサービス「フレッツ光 ネクスト」の総称です。
- 「フレッツ光 ネクスト」はNTT東日本/NTT西日本の商標または登録商標です。
- 「SoftBank 光」はソフトバンク株式会社が提供する光コラボレーションモデルです。
- 「Yahoo! BB 光 with フレッツ」「Yahoo! BB 光 フレッツコース」は、ソフトバンク株式会社、LINEヤフー株式会社が提供するサービスです。
- 記載されている製品名、会社名およびサービス名は各社の登録商標および商標です。
- 本ガイドに明記しておりますNTT東日本/NTT西日本は、東日本電信電話株式会社および西日本電信電話株式会社を表します。
- 本ガイドの製品に対する記述は情報を提供する目的で書かれたもので、保証するものではありません。
- 本ガイドの一部または全部を無断複写、転載することを禁じます。
- サービス内容および提供条件は、改善等のため予告なく変更することがあります。
- 本ガイドの記載内容は2024年2月13日現在のものです。

レンタル品

SoftBank

ホームアンテナFT（4G LTE） 接続ガイド



ご契約のブロードバンド回線に当てはまるページをご参照ください

A SoftBank 光、
Yahoo! BB with フレッツ/
フレッツコース **P.2～17 ▶ P.20～23**

B 上記コース以外 **P.2～7 ▶ P.18～23**

⚠ 重 要

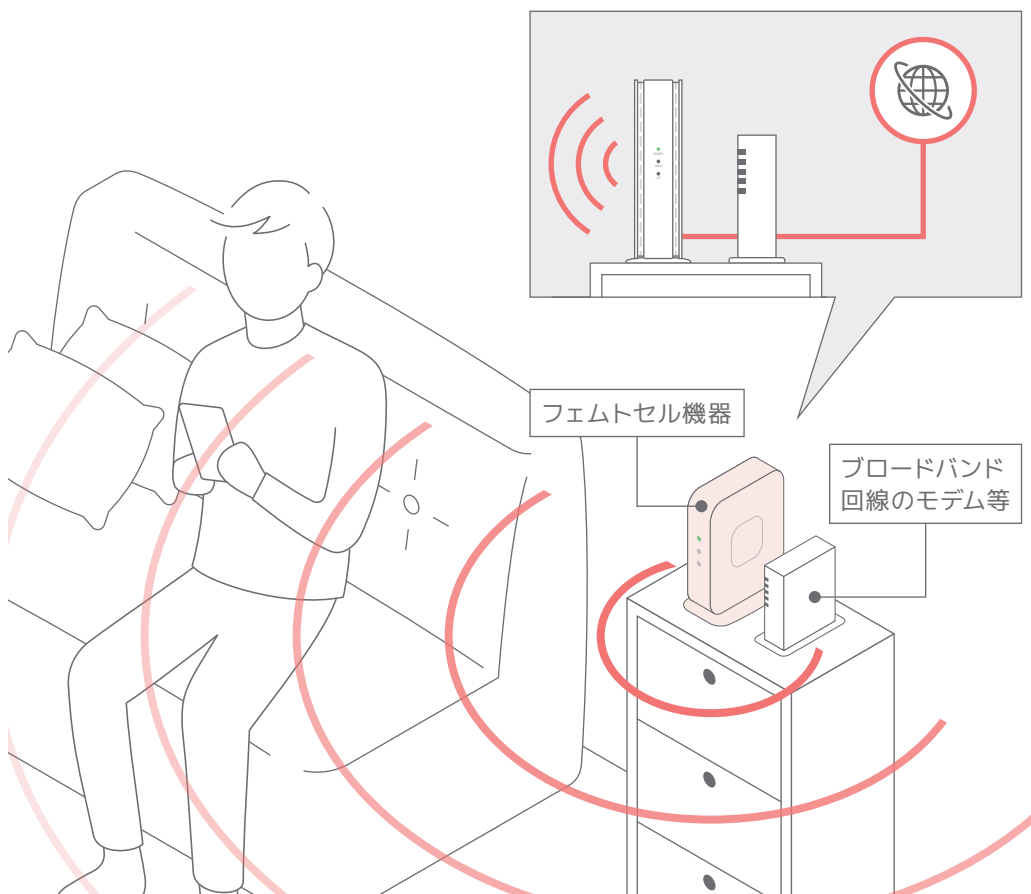
本サービスをご利用のお客様は、当社が総務省に届出を行い、フェムトセル小型
基地局設備の「運用者」となります。
電波法を遵守するため、本書を必ずお読みいただき、正しくお使いください。

ホームアンテナFT (4G LTE) とは

お客様のブロードバンド回線に「フェムトセル機器」を接続して、屋内の4G LTE携帯電話の電波状況を改善するためのサービスです。

4G 5G Wi-Fi

- ・本機器はSoftBank 4G LTEの電波を改善するものです。
- ・本機器では5G通信サービスの電波は改善されません。
- ・本機器はWi-Fiの通信環境を改善するものではありません。

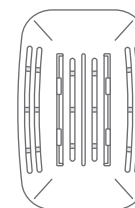
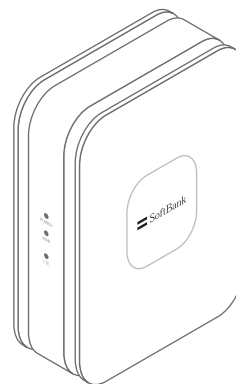


- ・本サービスは4G LTE 1.7GHzの電波を改善するサービスであるため、4G LTE 1.7GHzに対応していない製品は、フェムトセル機器経由での4G通信サービスがご利用いただけません。
- ・周辺の電波状況により、フェムトセル機器経由での4G LTEデータ通信及び通話をご利用できない場合があります。

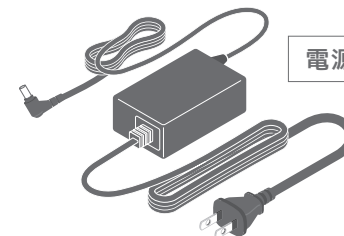
箱の中身

A B

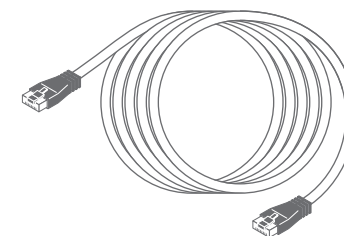
フェムトセル機器 (本体)



フェムトセル機器 (受け台)



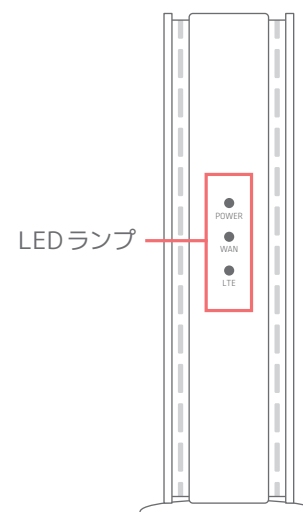
電源アダプター



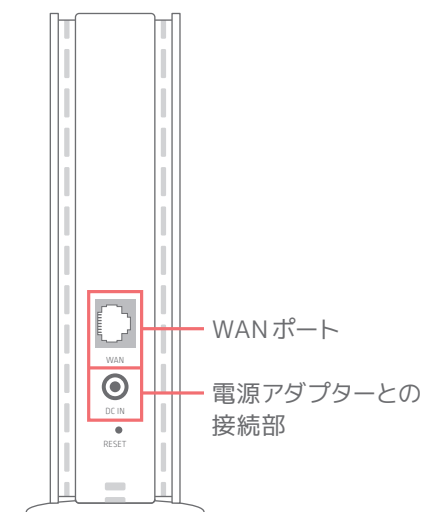
LANケーブル

本体各部

前面



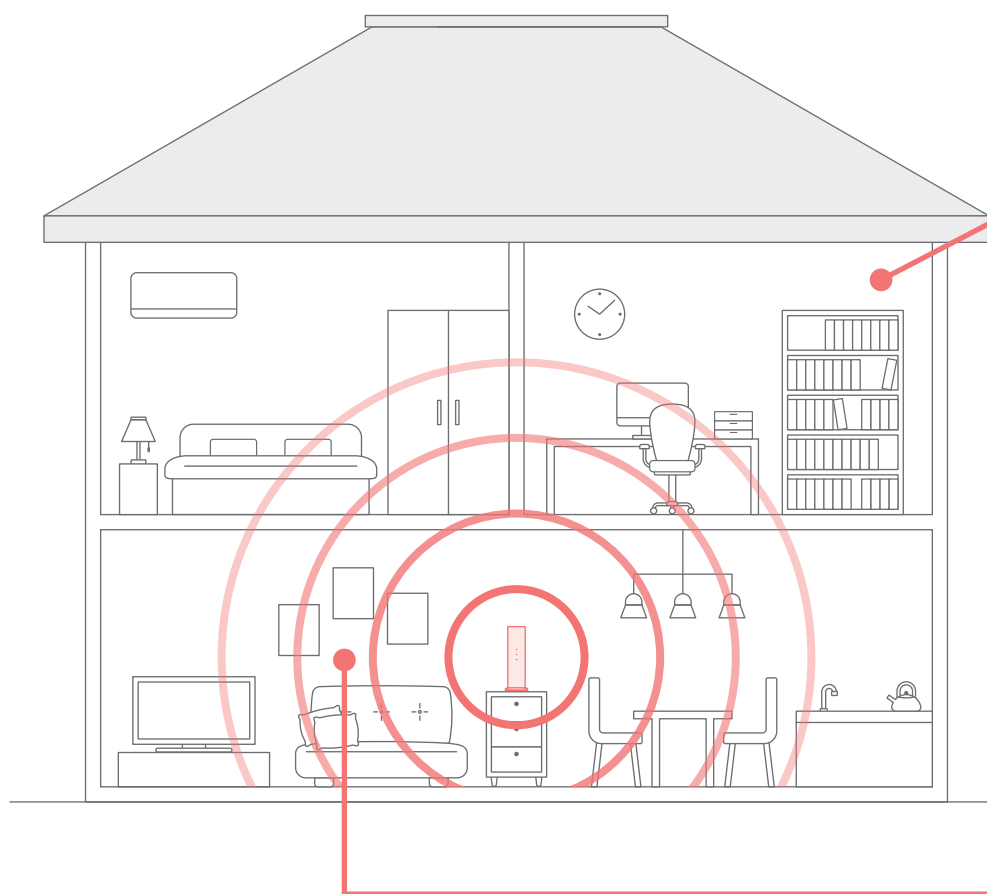
背面



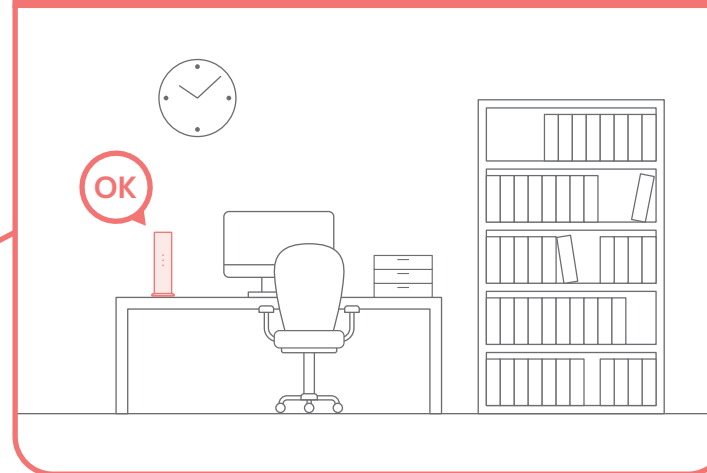


設置のポイント

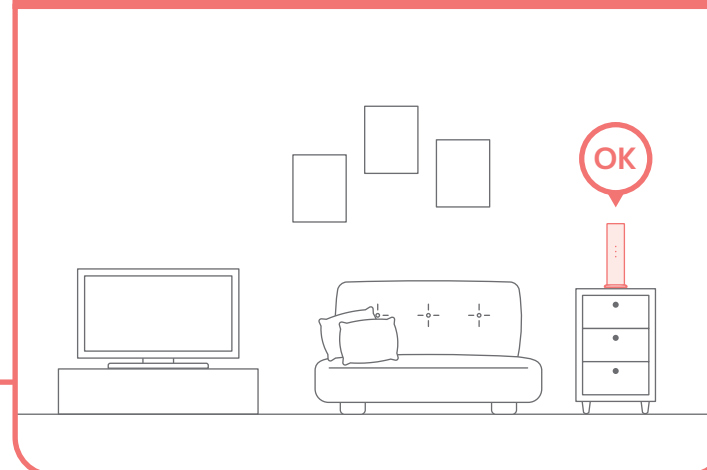
フェムトセル機器は、ブロードバンド回線に接続して電波を屋内全体に飛ばします。
その為、家の中心かつ電波が遮断されない環境に設置することで、電波が届きやすくなります。



例えば書斎なら

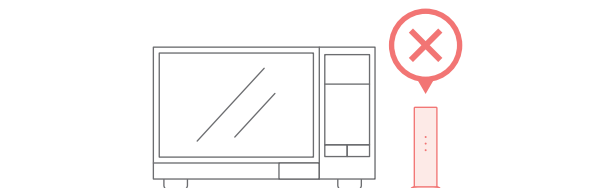


例えばリビングなら



× 好ましくない設置の例

電磁波を発する家電の近く



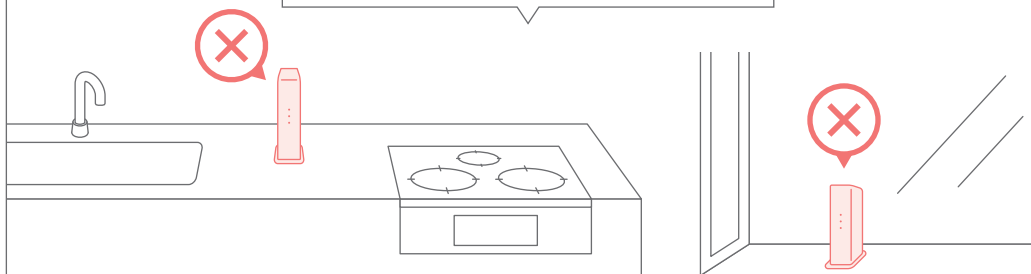
電子レンジなどの電磁波により、電波干渉が起こり、通信に影響が出る可能性があります

障害物がある場所



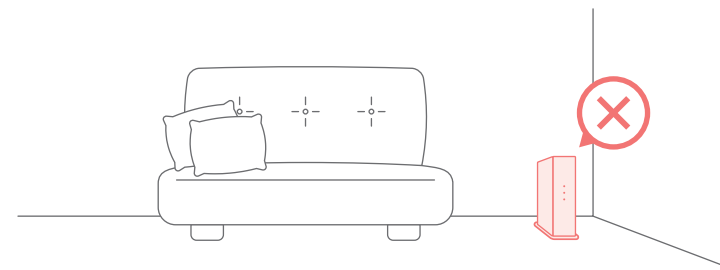
棚の中、テレビの後ろ、水槽の近くなどに置くと、電波が遮られて十分な改善効果が期待できません

高温多湿や直射日光のあたる場所



極端な高温・低温、多湿となる場所や、窓際など直射日光があたったり結露が発生しやすい場所では、機器に不具合が起こる可能性があります（0～45℃の範囲でご使用ください）

部屋の隅



フェムトセル機器を中心として360度電波が発射するため、部屋の隅や窓際では十分な改善効果が期待できません

⚠ 設置の注意事項

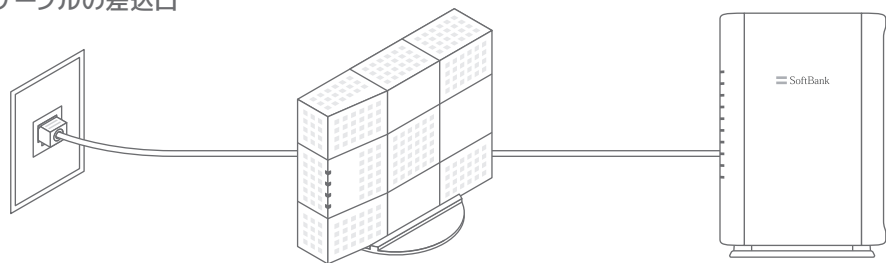
- ・当社の許可がない限り、本機器および接続されるネットワーク機器の電源OFF/ON等の操作は禁止されています。当社の許可とは、以下の場合が該当します。
 - 設置、障害対応時に、本ガイドおよび当社サイトに記載された内容を実施する場合
 - 「電波サポート」にお問い合わせいただき、当社から直接操作の指示がなされた場合
- ・本機器はお申し込みいただいた設置場所住所と異なる場所ではご利用になれません。
- ・本機器は屋内専用です。屋外ではご利用になれません。
- ・本機器は日本国内専用です。海外ではご利用になれません。

【電波障害自主規制について】

本機器は、一般財団法人VCCI協会の基準に基づくクラスB情報技術装置です。家庭環境で使用することを目的としていますが、ラジオやテレビ等に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。本ガイドに従って正しい取り扱いをしてください。本機器を分解、改造等の行為は電波法違反になりますのでご注意ください。

① 現在、インターネットをご利用いただく際の機器の接続構成を確認します。

ケーブル差込口(壁)
光コンセントや
モジュージャックや
LANケーブルの差込口



NTT東日本/NTT西日本ロゴ入り機器
(NTT東日本/NTT西日本提供機器)

光BBユニット
(当社提供機器)

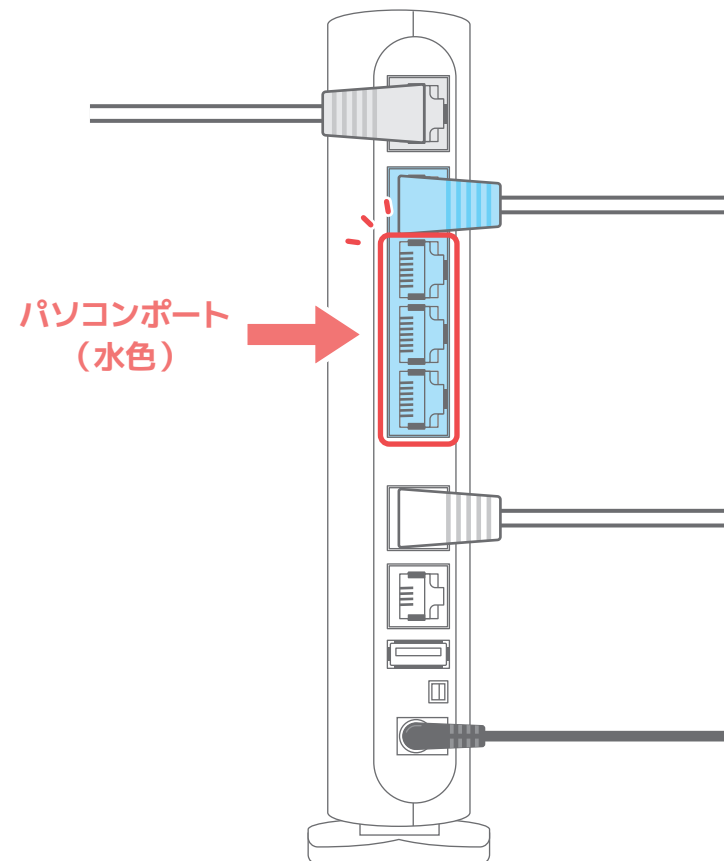
・NTT東日本/NTT西日本提供機器は、お客様のご利用状況により異なります。
(複数の設置がある場合や設置されていない場合もあります。)

i 本サービスのご利用には光BBユニットが必要です。
お手元がない場合は以下へお問い合わせください。

●SoftBank 光に関するお問い合わせ
SoftBank 光サポートセンター：0800-111-2009 (10:00～19:00 / 通話料無料)

●Yahoo! BB 光 with フレッツ/フレッツコースに関するお問い合わせ
お問い合わせ窓口：0120-981-030 (10:00～19:00 / 通話料無料)

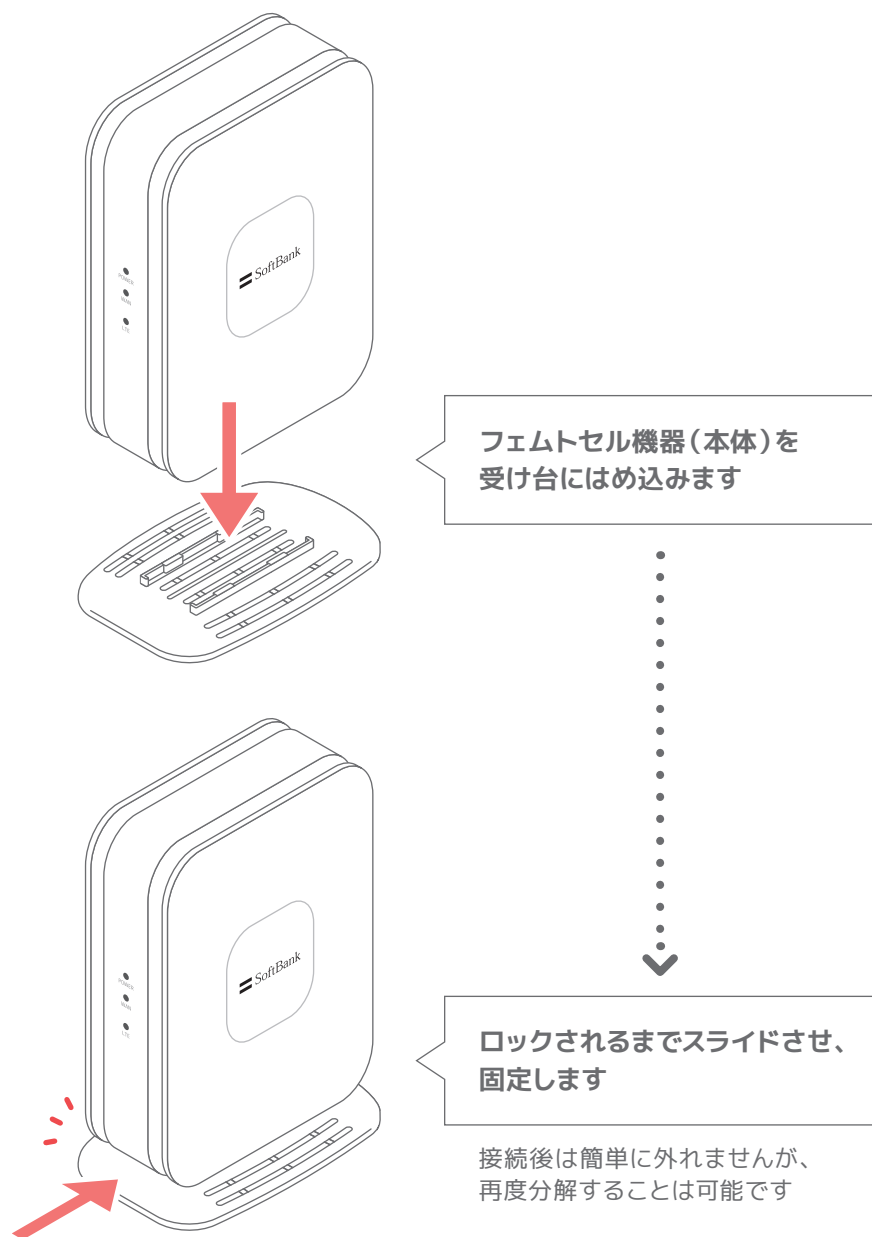
② 光BBユニットのパソコンポート(水色)が1つ以上空いていることを確認します。



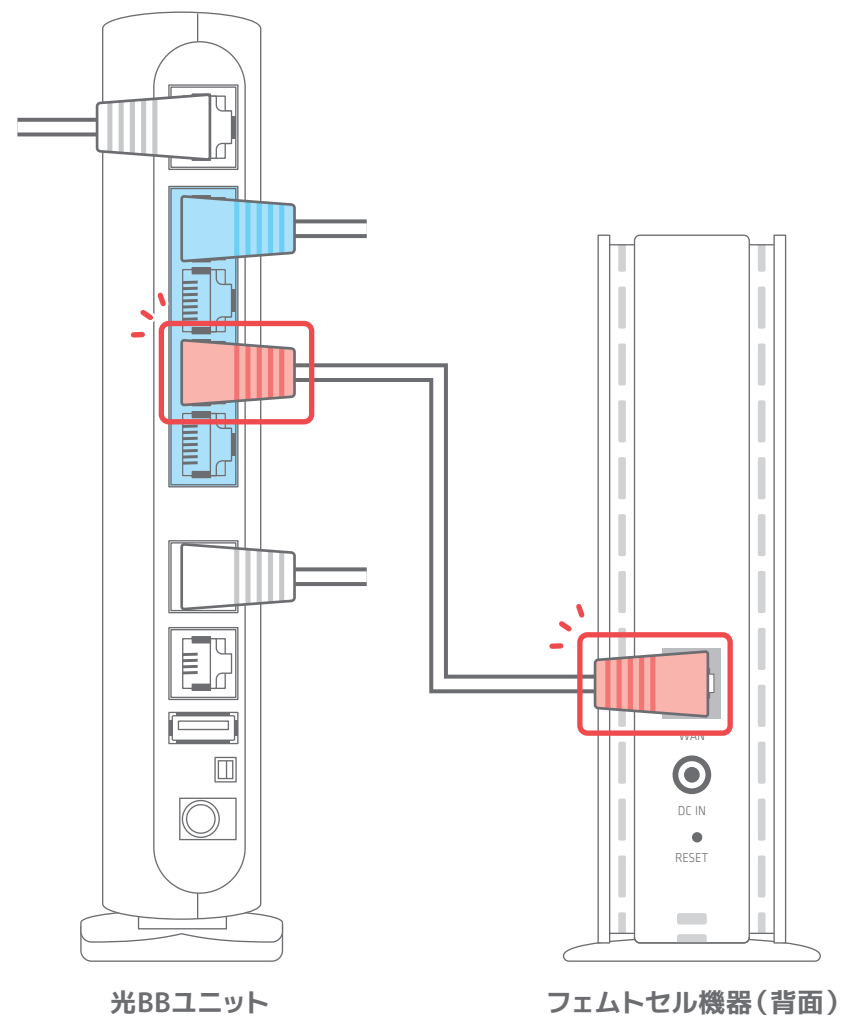
光BBユニット

・パソコンポートに空きがない場合は、お客様にてスイッチングハブまたはBBルーター(ブロードバンドルーター)1台とLANケーブル1本をご準備ください。

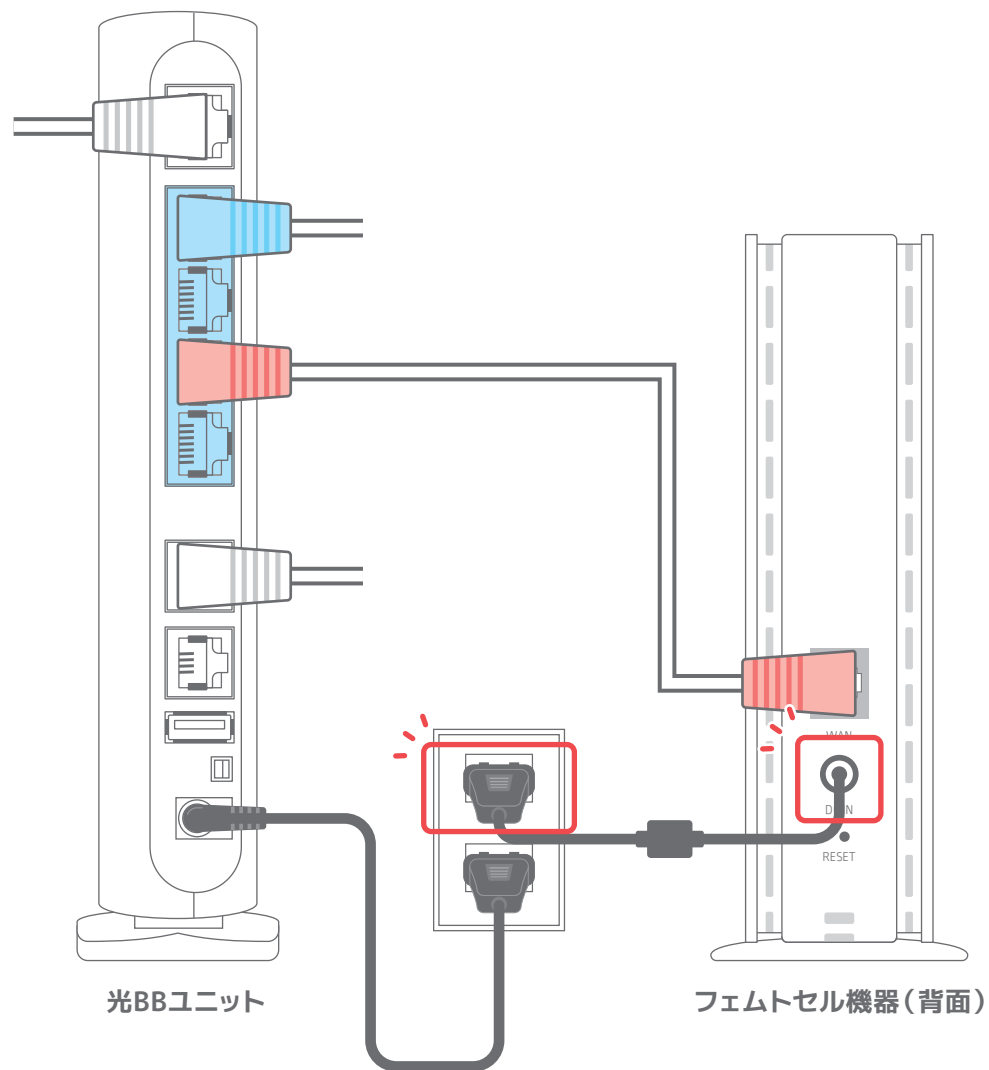
- ① フェムトセル機器本体へ受け台を取り付けます。



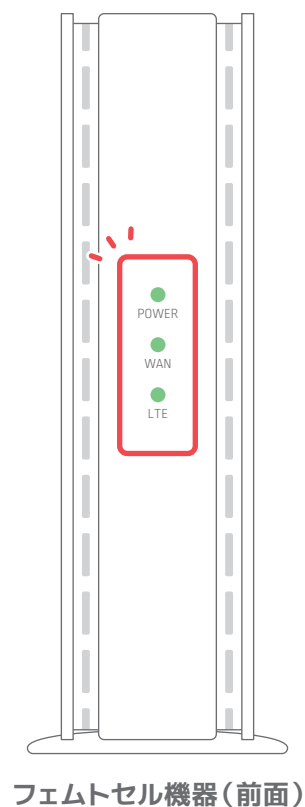
- ② 光BBユニットのパソコンポート(水色)とフェムトセル機器のWANポート(赤)を、同梱のLANケーブルで接続します。



- 3** フェムトセル機器本体の電源を入れます。
本機器に電源アダプターを接続し、コンセントに挿すと電源が入ります。

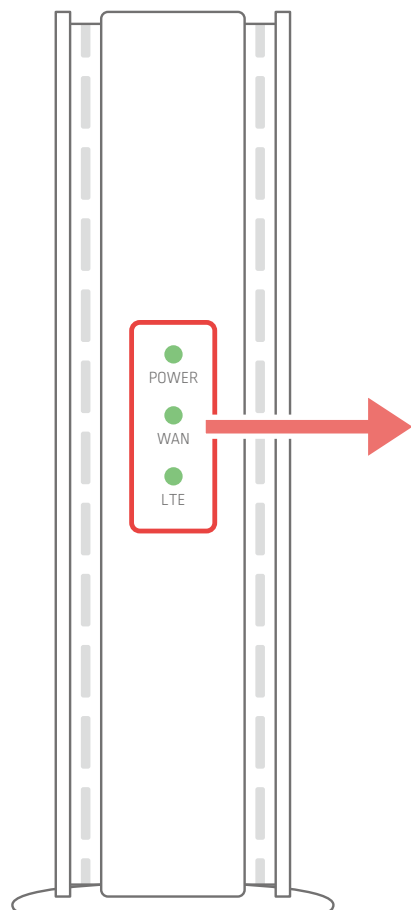


- 4** LEDランプが点灯することを確認します。
約10～20分、各LEDランプが点灯/点滅します。
すべてのLEDランプが点灯するまでしばらくお待ちください。



・30分以上経過してもLEDランプが点灯しない場合は、P.14～P.15をご確認ください。

5 LEDランプの点灯状態を確認します。



● 緑点灯 ● 赤点灯 ● 赤点滅 ● 赤緑点滅 ● 消灯

POWER	WAN	LTE	状態	対処方法
●	●	●	正常（通信なし）	P.16へ進んでください。
●	●	●	正常（通信あり）	
●	●	●	ファームウェアのバージョンアップ中	全てのLEDランプが緑点灯するまでお待ちください。 ※電源OFF/ONやLANケーブルの抜き差しはしないでください。ファームウェア更新作業が正常に完了せず、フェムトセル機器が稼動しなくなる可能性があります。
●	● または ● または ● ●	● または ● または ● ●	接続環境が悪い	①ブロードバンド事業者提供の機器の電源が正しく入っているかご確認ください。 ②LANケーブルおよび光ケーブルが正しく接続されているかご確認ください。 ③フェムトセル機器およびブロードバンド事業者提供の機器の電源アダプターを抜き、再度電源を入れ直して30分ほど様子をみてください。 ④①～③の対応を行っても改善されない場合は、裏面の電波サポートまでご連絡ください。
●	●	●	電源OFF（機器故障）	①フェムトセル機器の電源が正しく入っているかご確認ください。 ②機器交換をしますので、裏面の電波サポートまでご連絡ください。

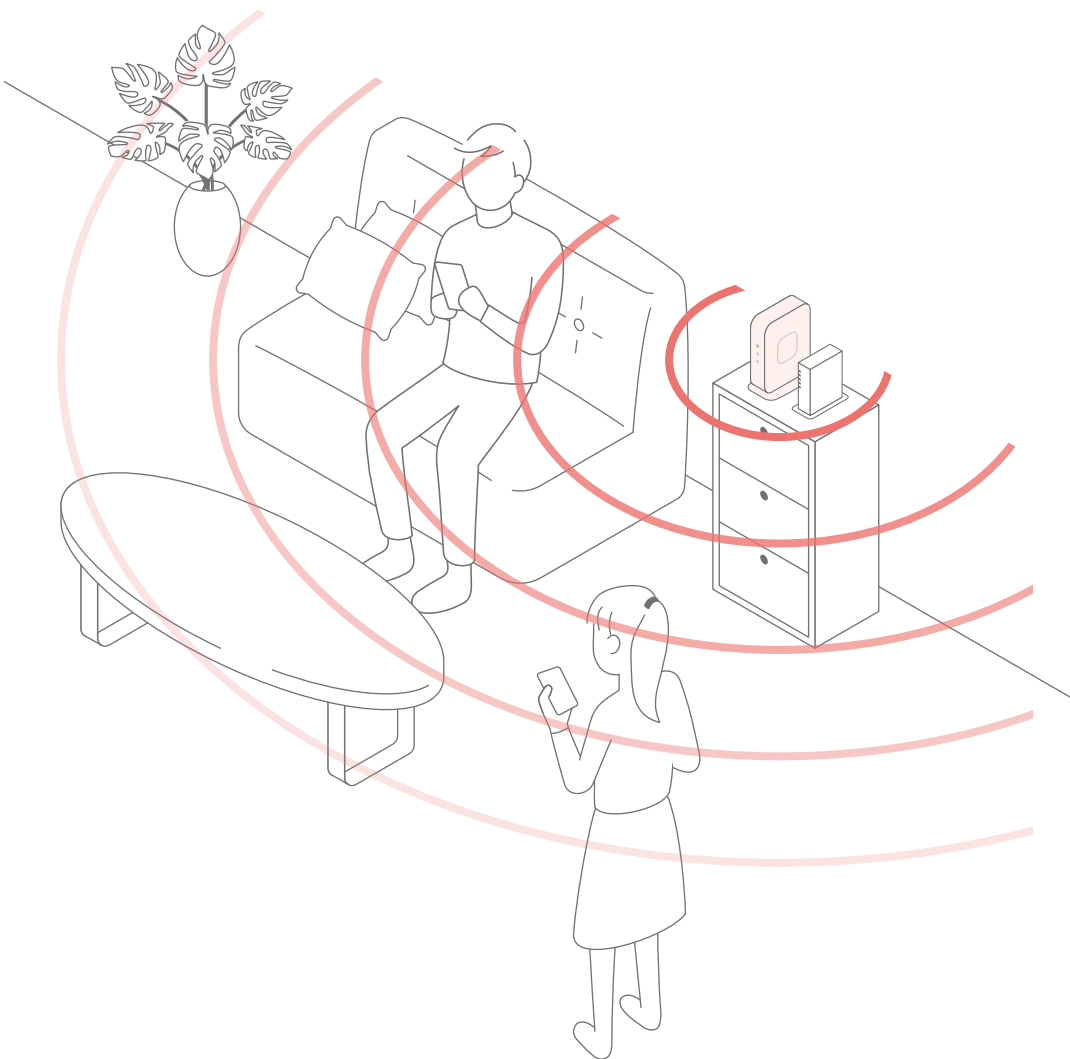
・フェムトセル機器にファームウェア^{*1}更新作業が発生した場合は、一時的に本サービスがご利用いただけなくなります。

^{*1} ファームウェアとはハードウェアの基本的な制御を行うために機器に組み込まれたソフトウェアのことです。ファームウェアを更新することで、機能改善や機能改修が行われます。

・LEDランプが正常に点灯した後も品質維持のため自動的に再起動する場合があります。

6 最後に、通話テストを行って電波状況を確認します。

フェムトセル機器から1m以内の場所で、携帯電話を操作してください。



A

Wi-FiをOFFにします

操作方法詳細はご利用機種の取扱説明書をご確認ください。

アンテナバーの状態を確認します

自宅などへ電話をかけ、音声が届くかを確認します

お客様のご利用環境によっては、「5G」と表示されることがあります。「5G」と表示されていても、通信・通話ができれば問題ありません。



設置工事

SoftBank 光、Yahoo! BB 光 with フレッツ/ フレッツコース以外の場合、フェムトセル機器の設置は当社指定の業者が行います。

B

工事日程について、当社指定の業者からお客様へ直接お電話します



工事業者



ご契約者様

- ・機器の到着から1週間ほど経過しても設置工事日の連絡がない場合は、お手数ですが裏面の電波サポートまでご連絡ください。
- ・設置工事は約1時間です。(設置場所や環境により前後する場合があります)

訪問日時に、当社指定の業者が工事に伺います

作業内容

- ・設置場所の確認
- ・機器ワイヤー固定工事
- ・機器接続作業
- ・電波輻射作業
- ・開通（電波輻射）
- ・工事結果の確認

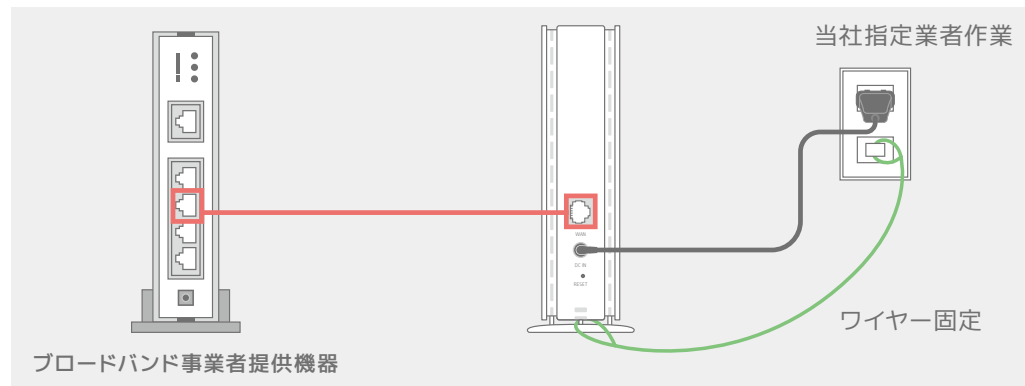


- ・訪問時には、携帯している「ソフトバンク認定工事従事者証」をご確認ください。

フェムトセル機器の接続例

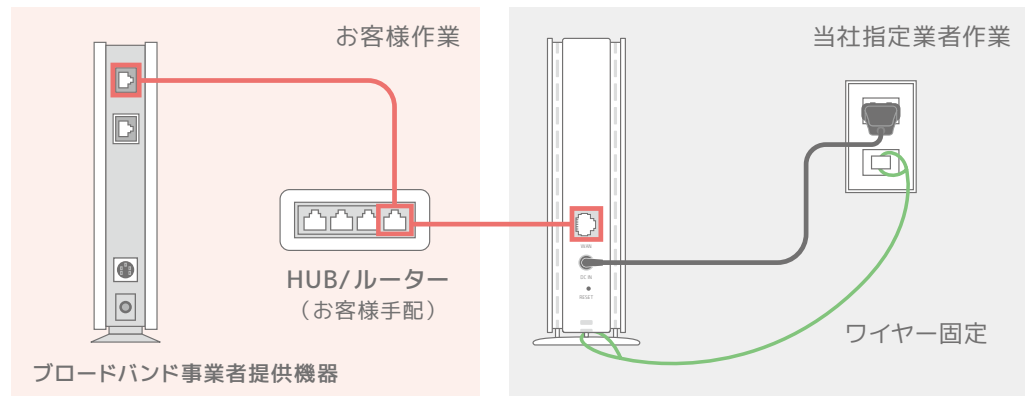
フェムトセル機器は認可を受けた小型基地局で移動が制限されるため、ワイヤーコードでコンセントなどに連結固定させていただきます。

●通常



●空きポートがない場合

ブロードバンド事業者提供機器に空きポートがない場合は、お客様にて HUB またはルーター、LAN ケーブルをご準備いただく必要があります。



- ・連結したワイヤーコードは、絶対に切断しないでください。
- ・機器接続後の LED ランプ表示については、P.14～P.15 をご参照ください。
- ・フェムトセル機器がご利用できるようになるには、当社のネットワーク設定作業が完了している必要があるため、機器接続後すぐにはご利用できない場合があります。

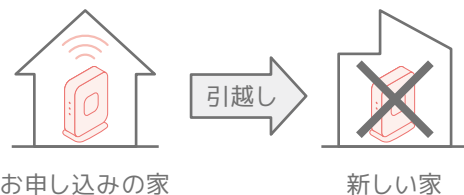
解約となるケースについて

フェムトセル機器はレンタル品です（廃棄・転売禁止）

以下①～④の場合は、解約手続きおよび機器の返却が必要となります。
※契約者ご本人様より、裏面の電波サポートまでご連絡ください。
※返却が確認できない場合は、違約金を請求させていただくことがあります。

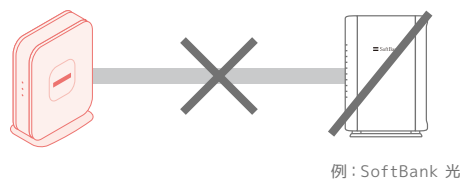
① 引越しをする場合

フェムトセル機器のお申し込み住所以外ではご利用できないため、解約となります。



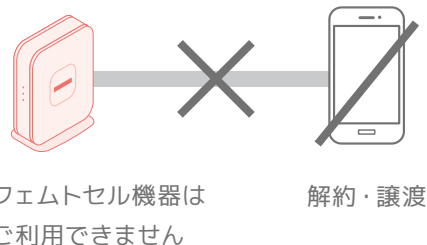
③ ブロードバンド回線のご契約を解約 / 変更 / 譲渡する場合

フェムトセル機器と接続しているブロードバンド回線のご契約を解約 / 変更 / 譲渡する場合、解約となります。



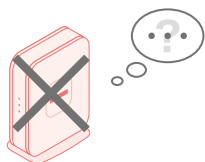
② 携帯電話のご契約を解約・譲渡する場合

フェムトセル機器にお申し込みの携帯電話を解約・譲渡する場合、解約となります。



④ 長期間ご利用がない場合

フェムトセル機器のご利用が長期間確認できない場合は、本サービスを一時停止または解約させていただく場合があります。



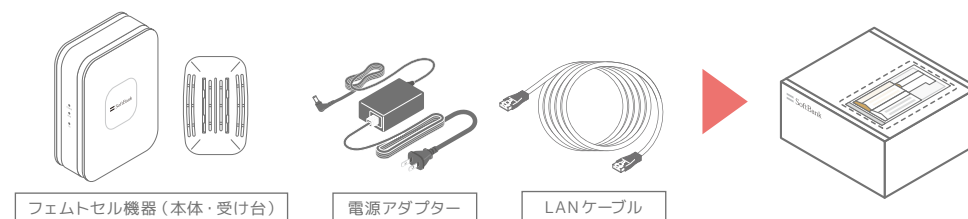
解約手続きと機器の返却について

A B

契約者ご本人様より電波サポートへお電話をお願いします

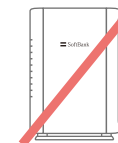


フェムトセル機器（本体・受け台）・電源アダプター・LANケーブルを梱包箱に入れ、**着払い伝票**を使ってご返送ください



※ブロードバンド回線のモデム等は同梱しないでください。

例：光BBユニット



※ご提供時の箱がない場合は、お手持ちのダンボール等をご使用ください。
※着払い伝票のお客様控えは2ヶ月程大切に保管ください。
※フェムトセル機器に関する手続きは、ソフトバンクショップなどの店頭では受け付けておりません。
※ワイヤー固定されたお客様は撤去工事を行いますので、サービスの提供終了から1週間以上経っても当社指定業者から連絡がない場合は裏面の電波サポートまでご連絡ください。

返 送 先

〒272-0001
千葉県市川市二俣 678-55
ESR市川ディストリビューションセンター 3階北棟 N8
ホームアンテナ配送センター



安全上のご注意

ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

ここに示した注意事項は、お使いになる人や、他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐための内容を記載していますので、必ずお守りください。

 危険 取り扱いを誤った場合、「死亡または重傷を負う危険が切迫して生じることが想定される」内容です。	
 水濡れ禁止	 分解禁止
 指示	水などの液体（飲料水、汗、ペットの尿など）で濡らさないでください。火災、やけど、けが、感電などの原因となります。 本製品に当社の指定する機器以外は取り付けしないでください。それ以外のものは絶対に使用しないでください。機器故障、火災、やけど、けが、感電などの原因となります。 本製品や電源アダプターに重いものを乗せたり、熱器具を近づけたり、修理、分解、改造しないでください。また、電源アダプターを接続した状態で、接続部に無理な力を加えないでください。火災、やけど、けが、感電などの原因となります。 また、改造等を施された本機器を使用した場合は、電波法に抵触しますので、絶対に行わないでください。
 警告 取り扱いを誤った場合、「死亡または重傷を負う可能性が想定される」内容です。	
 禁止	 禁止
 禁止	 濡れ手禁止
 禁止	 禁止
 指示	 電源プラグを抜く
 電源プラグを抜く	 電源プラグを抜く

 指示	電源アダプターとコンセントの間のほこりは、定期的に（半年に1回程度）取り除いてください。また、電源コードもあわせて定期的に点検していただき、曲がり、ねじれ、傷などが無いが確認してください。使用中に電源アダプターのコードの一部が熱かったり、折り曲げ傷がある場合は、すぐに使用を中止して電源アダプターを抜き、当社（裏面記載の電波サポート）までご連絡ください。そのまま使用すると、火災などの原因となります。	 指示	ペットなどが本製品に噛みつかないようにご注意ください。発火、破裂、発熱により、火災、やけど、けがなどの原因となります。
		 指示	落雷のおそれがある時は、雷が発生する前に電源アダプターを抜いてください。雷が鳴り出したら、本製品や電源アダプターには触れないでください。感電などの原因となります。
【医用電気機器近くでの取り扱いについて】 ここで記載している内容は「医用電気機器への電波の影響を防止するための携帯電話端末等の使用に関する指針」（電波環境協議会〔平成26年8月〕）ならびに「各種電波利用機器の電波が植込み型医療機器等へ及ぼす影響を防止するための指針」（総務省〔平成27年8月〕）の内容を参考にしたものです。			
 指示	植込み型心臓ペースメーカーおよび植込み型除細動器などの医用電気機器を着用されている場合は、装着部から本機器を15cm以上離して使用してください。電波により医用電気機器の作動に悪影響を及ぼす原因となります。	 指示	医療機関などでは、以下を守ってください。本製品の電波により医用電気機器に影響を及ぼすおそれがあります。 ・手術室、集中治療室（ICU等）、検査室、治療室、診察室では、本製品を使用しないでください。 ・待合室、ロビー、食堂、廊下、エレベーターホール等、近くに医用電気機器があるときは本製品を使用しないでください。また、医用電気機器を使用している患者が近づく可能性がある場所では、本製品を使用しないでください。 ・医療機関が個々に使用禁止、持ち込み禁止などの場所を定めている場合は、その医療機関の指示に従ってください。
 指示	自宅療養などにより医療機関の外で、植込み型心臓ペースメーカーおよび植込み型除細動器以外の医用電気機器を使用される場合には、電波による影響について個別に医用電気機器メーカーなどにご確認ください。電波により医用電気機器の作動に悪影響を及ぼす原因となります。		
 注意 取り扱いを誤った場合、「軽傷を負う可能性が想定される場合および物的損害の発生が想定される」内容です。			
 禁止	ぐらついた台の上や傾いた場所など、不安定な場所には置かないでください。落下して、けがなどの原因となります。	 禁止	本製品、および電源アダプターを湿気やほこりの多い場所での使用、保管はしないでください。火災、やけど、感電などの原因となります。
 禁止	本製品を横向きや逆さにして使用しないでください。内部の温度が上がり、火災や機器故障などの原因となります。	 禁止	本製品を電子レンジや冷蔵庫等、強力な磁場や磁界が発生する電子機器のそばに置かないでください。機器故障などの原因となります。
 禁止	本製品、および電源アダプターに触れ続けしないでください。使用中に本製品表面が熱くなり、お客様の体質や体調によっては肌の赤みやかゆみ、かぶれ、低温やけどなどの原因となります。低温やけどは、一定箇所に発熱体に触れたままになっているときなど、肌に紅斑（こうはん）、水泡（すいほう）などの症状を起こすやけどのことです。肌の弱い方などは特にご注意ください。	 指示	乳幼児の手の届く場所に置かないでください。誤って破損させたり、けが、感電などの原因となります。