

## 「ウェアラブルデバイスモバイル通信サービス（重要事項説明書）」

### ウェアラブルデバイスモバイル通信サービスについて

- ウェアラブルデバイスモバイル通信サービス（以下「本サービス」といいます。）は、ソフトバンク株式会社が“4G通信サービス契約約款”に基づき、Androidスマートフォンに係る通信サービス回線（以下「親回線」といいます。）の電話番号を利用したウェアラブルデバイスによる通話及び通信の携帯電話サービスを提供するオプションサービスです。ご利用には親回線で本サービスへご加入いただき、親回線にウェアラブルデバイスを登録（以下「登録」といいます。）する必要があります。
- 本サービスではウェアラブルデバイスへのメールサービス（SMS/MMS）は提供いたしません。
- 親回線の対象機種は、VoLTE対応機種であるAndroidスマートフォンです。但し、当社ホームページに掲げる機種及び当社またはソフトバンク取扱店で取り扱われていない機種等、対象外の機種があります。対応OSバージョンは、当社ホームページをご確認ください。
- 本サービスの登録を解除するためには、お客さまからのお申し出が必要です。

### 本サービスの適用について

- 本サービスにお申込みする場合、本サービスは申込日から適用されます。但し、パケット通信を定額で利用できるデータプランに加入していないお客さまが対象データプラン（「ウェアラブルデバイスモバイル通信サービス」提供条件書に定めます。以下同じ。）に申し込みを行い、本サービスに申し込みの翌請求月から対象データプランが適用される場合、対象データプランが適用される日から本サービスは適用されます。
- 本サービスの変更または解除は、申込みの当日より適用されます。
- 親回線において、回線の解約、対象データプラン以外のデータプランへ変更、対象外機種への機種変更、「電話番号・メールアドレスお預かりサービス」に加入した場合または本サービスを解除した場合、これらに該当した日をもって本サービスの適用を終了します。この場合、最終請求月の月額使用料は、日割り計算されず、385円（税込）/月の全額が発生します。  
※親回線が譲渡または承継された場合、本サービスは引き継がれますが、ウェアラブルデバイスの登録は解除されます。  
※ウェアラブルデバイスの購入代金の分割によるお支払い期間中に、親回線を解約する場合は、引き続き代金の残額をお支払いいただく必要があります。
- 本サービスをお申込みいただくためには、親回線においてVoLTEオプションへ加入すること等が必要です。
- 本サービスについて、他のサービス、キャンペーン、プログラムまたは割引等と併用できない場合があります。

### ご利用料金について

- 385円（税込）/月
- 本サービスの月額使用料は、親回線において本サービスの加入後、お客さまが登録を完了した日が属する請求月から発生します。また、登録を解除した場合、解除日が属する請求月の翌請求月から、月額使用料の発生は中止します。但し、再度、登録を行った場合、その登録が完了した日が属する請求月から月額使用料が発生し、以降も同様です。
- 本サービスの月額使用料は、日割計算されません。

「ウェアラブルデバイスモバイル通信サービス」

更新日：2025年12月11日

ソフトバンク株式会社

表示価格は特に断りがない限り税込です。消費税計算上請求金額と異なる場合があります。

- ウェアラブルデバイスによる通話及び通信は、登録した親回線から行った通信とみなして、通信時間、通信量及び通信回数を測定し、算定した料金は親回線に請求します。但し、海外におけるウェアラブルデバイスによる通信は、ウェアラブルデバイスが通信を行う国・地域における音声通話及びパケット通信の利用となり、当社ホームページで定めるその国・地域の料金が適用されます。

### 使用者の同一性について

- 本サービスで登録したウェアラブルデバイスは、親回線のご契約者さまのみ利用することができます。ご契約者さまの同意を得ることなく、ご契約者さま以外の方が利用することはできません。
- 当社に故意・過失がある場合を除き、ウェアラブルデバイスの第三者による利用によって生じた損害賠償責任をはじめとする一切の法的責任を当社が負うことはありません。また、第三者が利用した場合であっても、利用停止措置が取られるまでに生じた料金については、お客さまにお支払いいただくこととなります。ウェアラブルデバイスの利用・保管にはご注意ください。

### ご利用設定に関する注意事項

- 親回線1契約につき、1台のウェアラブルデバイスを登録できます。
- 別のウェアラブルデバイスを登録した場合、すでにモバイル通信サービスに登録している他のウェアラブルデバイスは解除されます。
- モバイル通信サービスの登録の確認や変更は、当社設備の保守・点検等により実施できない場合があります。

### ウェアラブルデバイスからの緊急通報発信について

- ウェアラブルデバイスの登録時に緊急通報専用電話番号をSMSで通知いたします。緊急通報利用後、緊急通報専用電話番号に折り返し連絡される場合があるため、大切に保管してください。
- 「110（警察）」「119（消防）」「118（海上保安本部）」へダイヤルした場合のみ、緊急通報専用電話番号で発信されます（上記以外は緊急通報専用電話番号を用いた発信はできません）。発信時にはウェアラブルデバイスのおおよその発信場所が連携されます。
- 緊急通報専用電話番号への着信につきましては、緊急通報受理機関からの呼び返し時以外の動作を保証いたしません。
- 親回線の転送先に緊急通報専用電話番号を設定すると着信できない場合があります。
- 下記のいずれかの条件を満たした場合、当該ウェアラブルデバイスに割り当てられた緊急通報専用電話番号は削除されます。
  - －登録を解除した場合
  - －親回線につき、解約、譲渡、承継、本サービスの対象外の料金プランや対象データプラン以外のデータプランへの変更、本サービスの対象外機種への機種変更及び「電話番号・メールアドレスお預かりサービス」のいずれかを申し込み適用された場合
  - －ウェアラブルデバイスのeSIMを削除した場合

### 親回線とのサービス連動

- 親回線で以下の各オプションサービスに加入している場合、ウェアラブルデバイスでも対応する各サービス  
「ウェアラブルデバイスモバイル通信サービス」

更新日：2025年12月11日

ソフトバンク株式会社

表示価格は特に断りがない限り税込です。消費税計算上請求金額と異なる場合があります。

を利用することができます。

一着信規制、一定額ストップサービス、ファミリーリンク

※ウェアラブルデバイスでの音声通話をご利用中に新たな着信があった場合は割込通話の着信に切り替えることができますが、通話を切り替えたときは、現在の音声通話は切断されます。

### 音声通話制限と自動通信について

- アクティブなウェアラブルデバイスに着信があり、電話に出られずに90秒が経過すると“圏外”のガイダンスが発信元の電話に流れます。
- 親回線で割込通話オプションに加入していない場合、親回線の通話中はウェアラブルデバイスでは着信ができません。親回線が緊急停止となった場合、ウェアラブルデバイスも停止されます。ウェアラブルデバイスのみの緊急停止はできません。
- ソフトウェアやアプリケーション等の仕様により、定期的な通信を自動で行う場合があります。

### サービスエリアについて

- 本サービスは日本国内のVoLTE対応エリア（SoftBank4G LTE）でご利用可能です。また、お客さまの在圏する地域によっては、音声通話をご利用いただけない場合があります。ご利用できるエリアは、当社ホームページをご確認ください。

### 海外でのご利用について

- 親回線において「世界対応ケータイ」に加入し、ウェアラブルデバイスにおいても「世界対応ケータイ」に加入した場合、ウェアラブルデバイスで国際アウトローミングをご利用いただけます。但し、2023年9月以前に発売されたウェアラブルデバイスでは利用できません。
- 海外でウェアラブルデバイスによる音声通話及びパケット通信を行うことができる対象の国・地域については、当社ホームページで定めるものとします。
- 当社ホームページで定める一部の国・地域では、緊急通報番号を用いて行う緊急機関への通報を発信するときに3G通信サービスを利用することがあります。なお、3G通信サービスを利用できない場合、緊急機関への通報が発信できないことがあります。
- 親回線による通信及びウェアラブルデバイスによる通信がいずれも「海外パケットし放題」の定額対象の国・地域で行われる場合は、重複して定額料が発生することはありません。
- 「海外あんしん定額」に加入しているお客さまは、親回線においてプランの利用開始の申し込みを行った場合、そのプランの対象の国・地域、航空会社または船舶において、所定時間・データ量の範囲内で、ウェアラブルデバイスによる通信も行うことができます。この場合、そのプランの対象の国・地域、航空会社または船舶以外にあるウェアラブルデバイスでは、通信を行うことはできません。

### 通信速度等の制御について

- 主回線の通信速度が制限されている場合、ウェアラブルデバイスから行う通信も同様に制限されます。詳細はこちらでご確認ください ([http://www.softbank.jp/mobile/support/procedure/data\\_traffic/about/](http://www.softbank.jp/mobile/support/procedure/data_traffic/about/))。

「ウェアラブルデバイスモバイル通信サービス」

更新日：2025年12月11日

ソフトバンク株式会社

## ネットワーク制限について

- 親回線または本サービスに関し、下記に該当する場合、ネットワークへの接続制限を行うことがあります。
  1. ソフトバンク販売店での窃盗（盗難）や詐欺等の犯罪行為により、不正に入手された端末であることが判明した場合
  2. 代金債務（立替払等に係る債務を含みます。）の履行がなされていない端末であることが判明した場合
  3. 本人確認書類偽造や申込書の記載内容（氏名、住所、生年月日等）に虚偽の申告が含まれている等、不正な契約により入手された端末であることが判明した場合

## フィルタリングサービスについて

- ご契約者またはご使用者が18歳未満の場合には、「あんしんフィルター」等のフィルタリングサービスの加入及び設定が必要です。
- フィルタリングサービスに加入しない場合または設定を希望しない場合は、親権者等の保護者から「フィルタリングサービス加入不要」または「フィルタリングサービス設定不要」の申出及び提供が必要となります。
- 未成年者のインターネット利用については、保護者の十分な理解・責任のもとご判断ください。
- フィルタリングサービスに加入した場合、一部ご利用いただけなくなる月額課金サービス、コンテンツ等があります。あらかじめご確認のうえ、対象となるサービス、コンテンツ等については事前に解約していただきますようお願いいたします。

## データのバックアップについて

- 故障、修理または紛失等により、データ（アドレス帳、データフォルダ、メール等）が変化または消失した場合、当社では一切責任を負いかねます。お客さまご自身で定期的にデータをバックアップしてください。

## 各種お手続き方法

- 本サービスに関する各種手続きは、登録した親回線の電話番号にて、ソフトバンク店頭、My SoftBank またはソフトバンクカスタマーサポートにて承ります。
- 当社ホームページへの掲載、文字メッセージ（SMS等）の配信または当社が適当であると判断する方法により変更の内容を通知することによって、当社は約款、提供条件及び規約等の内容を変更できるものとさせていただきます。この場合、料金その他の提供内容につきましては、変更後の条件が適用されるものとします。

## 法人名義の契約における注意事項

- 法人のお客さまは、「携帯音声通信事業者による契約者等の本人確認等及び携帯音声通信役務の不正な利用の防止に関する法律」（平成17年法律第31号）に基づく本人確認手続きが完了した日を初日として30日目までにモバイル通信サービス登録を行うことが必要です。この期限を過ぎた後に、モバイル通信サービス登録を行ったり、または別のウェアラブルデバイスに登録を変更するためには、再度本人確認手続きを実施する必要があります。

## 契約の変更・解除

- ソフトバンクショップ及びオンラインにて行うことができます。

「ウェアラブルデバイスモバイル通信サービス」

更新日：2025年12月11日

ソフトバンク株式会社

表示価格は特に断りがない限り税込です。消費税計算上請求金額と異なる場合があります。

- 住所や連絡先電話番号等、契約時にご登録いただきました内容に変更があった場合は、必ず変更の手続きをお願いいたします。住所変更のお手続きをいただかなかった場合、当社からお送りする重要なお知らせが到着しなかったり、料金の滞納等ご利用を停止させていただく場合に、利用停止日が変更となる場合がありますので、あらかじめご了承ください。

#### サービスのキャンセル（8日間キャンセル）

- 店舗、オンラインでご加入いただいた個人のお客さまについて、ご自宅・勤務先・通学先等の電波状況が不十分な場合、十分な説明がなされていなかった場合または契約書が交付されていない場合に、サービス提供開始日または契約書の受領日のいずれか遅い方から当該日を含む8日間、サービスのキャンセルが可能です。
- 8日間キャンセルをした場合、本サービスに関して、お客さまは損害賠償または違約金その他金銭等を請求されることはありません。8日間キャンセルの場合は、サービスは解除されます。サービス加入前の状況への復帰はできません。継続利用を希望の場合は、新たに契約することが必要となります。
- 8日間キャンセルは以下のソフトバンクカスタマーサポート総合案内へご申告ください。

#### ソフトバンクカスタマーサポート総合案内

[ソフトバンク携帯電話から] …157（無料）

[一般電話から] …0800-919-0157（ソフトバンクの携帯電話からは発信できません）

[海外から] …+81-92-687-0025（有料・ソフトバンクの携帯電話からは無料）

- ・自動音声応答サービス／受付時間24時間
- ・オペレーター対応／受付時間 AM10:00～PM7:00（但し一部のお問い合わせを除く）

#### 更新履歴

2022年10月13日作成

2022年12月9日更新

2023年10月12日更新

2024年5月22日更新

2025年4月25日更新

2025年12月11日更新

「ウェアラブルデバイスモバイル通信サービス」

更新日：2025年12月11日

ソフトバンク株式会社