

留守番電話プラス利用規約（スマートフォン用）

このサービス利用規約は、ソフトバンク株式会社（以下、「当社」といいます）が提供する「留守番電話プラス」（以下、「本サービス」といいます）の利用条件を定めるものです。

2015年3月31日以前にワイモバイル株式会社（株式会社ウィルコム沖縄を含みます）が提供した商品またはサービスをご利用のお客様または2015年4月1日からソフトバンク株式会社が提供する旧ワイモバイル株式会社（株式会社ウィルコム沖縄を含みます）の商品またはサービスをご利用のお客様に適用される本サービスの利用条件については、別紙1記載のとおり本規約を読み替えるものとします。

本サービスのご利用にあたっては、当社が定める通信サービス契約約款（以下「通信サービス契約約款」といいます）、My SoftBank 利用規約および本規約をご承諾の上、ご利用下さい。

1. サービス内容

本サービスの内容は、以下のとおりです。

- (1) お客様宛ての留守番電話メッセージを当社の留守番電話サービスセンター（1416）でお預かりするサービス
- (2) 通話中、電源 OFF または圏外の際に着信があったことをお知らせする「着信お知らせ」
- (3) ボイスメッセージ

2. ご利用対象

当社が提供する電気通信サービス（以下「スマートフォン契約」といいます。）において、当社が指定するスマートフォン向けプランをご契約のお客様がご利用になれます。

ただし、本サービスのうちボイスメッセージについては、「5. ボイスメッセージについて」に定めるところによります。

3. 料金

- (1) 本サービスのご利用には、本サービスの利用をお申込みの上、月額使用料

をお支払いいただく必要があります。月額使用料は、当社のホームページをご確認ください。

(2) 本サービスをご利用いただけない状態が発生した場合でも、通信サービス契約約款の定めに従い、ご利用料金をお支払いいただきます。

(3) 申込みまたは解除を行った日を含む料金月については、通信サービス契約約款に従い日割りした料金を請求させていただきます。

(4) ご利用料金については、当社の通信サービスの料金と合算して請求するものとします。

(5) 留守番電話サービスセンター(1416)にお預かりしているメッセージをお聞きいただく際および留守番電話サービスセンター(1416)の各種設定を行う際には、別途通話料がかかります。

①国内で留守番電話サービスセンター(1416)へ発信し、留守番電話メッセージを聞く際や各種設定を行う際は、国内の当社の携帯電話へかけた場合の通話料がかかります。(通話無料プランの無料対象に含まれるかは、お客様がご契約の通信契約内容によりますので、当社のホームページをご確認ください)

②海外で留守番電話サービスセンター(1416)へ発信し、留守番電話メッセージを聞く際や各種設定を行う際は、滞在国から日本国内の当社の携帯電話へかけた場合の通話料がかかります。海外でご利用の際には、通話料が高額となる場合がありますのでご注意ください。海外でのご利用方法など詳細は、当社のホームページをご確認ください。

4. ご注意事項

(1) 留守番電話サービスセンター(1416)にお預かりしている留守番電話メッセージは、スマートフォン契約回線を譲渡した場合といえども消去されずに引き継がれますので、譲渡手続き前に必ずご確認ください。

(2) 留守番電話サービスセンター(1416)にお預かりしている留守番電話メッセージは、以下の場合すべて削除されます。お手続き前に必ずご確認ください。

①電話番号変更を行った場合

②本サービスを解除した場合

③スマートフォン契約を解約した場合

(3) 保存期間を過ぎると、留守番電話サービスセンター(1416)にお預かりしている留守番電話メッセージは、自動的に削除されます。

(4) 留守番電話サービスセンター（1416）での留守番電話メッセージお預かりの設定(ON)、解除(OFF)および留守番電話メッセージの再生などは、プッシュ信号が送出できる公衆電話、一般加入電話および携帯電話からの遠隔操作も可能です。

(5) 本サービスのご利用により、「着信お知らせ」が常に ON になります。また、「着信お知らせ」の差出人（from）欄は「1416」と表示されます。

(6) 「着信お知らせ」が SMS として表示されるスマートフォンと、着信履歴として表示されるスマートフォンがあります。

5. ボイスメッセージについて

I. サービス概要

ボイスメッセージは、留守番電話サービスセンター(1416)でお預かりしたメッセージを、音声ファイルとしてスマートフォンに、スマートフォン契約回線で自動配信するサービスです。

II. ご利用条件

(1) 当社の提供するスマートフォンプランのご契約、および「留守番電話プラス」と「S!ベーシックパック」へのご加入が必要です。

(2) ボイスメッセージのご利用には、専用アプリケーション「ボイスメッセージ」（以下、「本アプリ」といいます）のダウンロードが必要です。本アプリがスマートフォンにインストールされていない場合、お客様ご自身で Google Play™ からダウンロードしていただく必要があります。

（本サービスご加入時に、メール(受信料無料)にて、本アプリのダウンロードについてご案内させていただきます。）

(3) メッセージをスマートフォンに受信するには microSD™が必要になる場合があります。

III. ご利用料金

(1) ボイスメッセージは、留守番電話プラスの月額使用料のみでご利用いただけます。

(2) ボイスメッセージの受信には、別途パケット通信料がかかります。

(3) 本アプリのダウンロードには、別途パケット通信料がかかります。

IV. 注意事項

- (1) スマートフォンにメッセージをダウンロード完了した時点で、留守番電話サービスセンターでお預かりしたメッセージは削除されます。
- (2) 容量がオーバーした場合は、メッセージのダウンロードができない場合がありますので、ご利用状況に応じてスマートフォン内のメッセージを削除してください。
- (3) 本アプリをご利用中のスマートフォンにおいて、初期化若しくは修理を行った場合またはUSIMカードを変更した場合、本アプリを正常にご利用いただけないことや、本アプリが削除されることがあります。
- (4) 「パケット定額サービス」未加入のお客様は、ご利用状況によりパケット通信料が高額になる場合がありますので、「パケット定額サービス」への加入を推奨します。
- (5) 海外でボイスメッセージを受信する際、定額対象事業者に接続した場合は、海外パケットし放題の対象となります。なお、海外パケットし放題が適用されない場合は、通信料が高額となることがありますのでご注意ください。
- (6) 本アプリは、留守番電話サービスセンターとの接続時に、電話番号を送信して認証しますが、この情報を当社外に送信することはありません。

V. 当社による情報の取得

- (1) 当社は、本アプリの提供にあたり(3)に定める目的で、Google Inc. (以下「Google」といいます。)の提供するGoogle Analytics™ツールにより、個人を特定する情報を含まずに以下の情報(以下「顧客データ」といいます。)を取得します。
 - ①自動ダウンロードメッセージ数
 - ②手動ダウンロードメッセージ数
 - ③新着受信操作回数
 - ④メッセージ再生操作回数
 - ⑤再生メッセージ件数
- (2) 当社は、顧客データを、当社が管理するお客様の個人情報とは別個に取扱います。また、当社は、これらの情報について、会社内外で相互に交換、照合、その他の方法により関連付けることはできません。

(3)当社は、顧客データを以下に定める目的に従って利用します。なお、顧客データを本条に定める目的以外の目的で利用する場合には、その都度、その利用目的を明らかにした上で、お客様から事前の同意をいただきます。

①本アプリの利用状況を把握するため

②お客様の利便性の向上、品質改善および有益なサービスの提供を目的として、利用状況の分析、効果測定、その他各種マーケティング調査および分析を行うため

③その他、当社サービスの提供に必要な業務のため

(4)当社は、Googleおよびその100%子会社に対して、本アプリに含まれるGoogle Analytics ツールにより、顧客データを提供するものとします。

(5)Google およびその 100%子会社は、当社から受領した顧客データを、Google のプライバシーポリシー (<http://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/>) に従い利用するものとします。

(6)Google およびその 100%子会社は、以下に定める場合には、顧客データを第三者に提供する場合があります。

①法令により開示が要求されると Google が判断する場合

②顧客データへのアクセス、保存及び開示が Google、そのユーザ及び公衆の権利、財産及び安全を保護するために合理的に必要であると Google が誠実に考える場合

③第三者に対して、Google の業務（例えば、請求業務及びデータ保存業務）を委託し、かつ、Google の指示に従ってのみ利用及び開示できる旨の制約のもとで顧客データが提供される場合

6. 禁止事項

お客様は、次の各号に定める行為を行ってはならないものとします。

①本アプリを、当社が提供するサービス以外の目的に使用する行為。

②本アプリを翻案、改変し、またはリバースエンジニアリング、逆コンパイルまたは逆アセンブルする行為。

③本アプリの全部または一部を、有償、無償問わず第三者に開示、提供、販売、頒布、送信可能化、公衆送信、貸与、譲渡、再使用許諾その他の処分をする行為。

④前各号の他、法令、本規約、約款もしくは公序良俗に違反する行為、または違反するおそれのある行為。

⑤その他当社が合理的理由に基づき不適切と判断する行為。

7. 著作権等の帰属

本アプリに係る著作権その他の知的財産権(以下、「著作権等」といいます。)は、当社または当該著作権等の権利を有する第三者に帰属します。当社は、本アプリをお客様に提供し、本アプリの使用を許諾する権利を有していることを保証します。なお、お客様に対する本アプリに係る著作権等その他何らかの権利の譲渡等を意味するものではありません。

8. 本サービスの停止等

(1) 当社は、本サービス利用者に事前に通知することなく、本サービスの全部または一部の変更、中止、廃止ができるものとします。

(2) 当社は、システムメンテナンス等により本サービスを停止することがあります。

(3) 当社は、保守作業、システム復旧、停電や天災などの不可抗力、またはその他のやむをえない理由により本サービスの運営を中止または中断する場合があります。その場合はあらかじめその旨を告知しますが、緊急を要しやむを得ない場合は、この限りではありません。

9. その他

(1) お客様は、本アプリを国外に持ち出す場合には、日本の輸出入関連法規類を遵守するものとします。

(2) 本規約の内容は、当社の都合により、お客様への通知なしに変更されることがあります。本規約の変更後に本サービスを利用された場合、お客様は、その変更内容に同意されたものとみなします。

(3) お客様の本規約に反した行為または違法な行為によって当社が損害を受けた場合、当社はおお客様に対して損害賠償請求ができるものとします。

(4) お客様は、本規約に反した行為により生じるいかなる問題についても、お客様自身の責任と負担でこれを解決するものとします。

(5) 本アプリのダウンロードおよびインストールは、お客様が自己の責任および費用で行うものとし、当社はその完全性や正確性等につき、いかなる保証も行わないものとします。

(6) 当社は、本アプリの内容について、その完全性、正確性、確実性、有用性等につき、いかなる保証も行わないものとします。

(7) 本アプリに起因して発生した損害について、当社は一切責任を負わないものとします。

(8) 合意管轄

お客様と当社との間で本サービスまたは本規約に関連して訴訟の必要が生じた場合は、当社の本店所在地を管轄とする地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

※Google Analytics™は、Google Inc. の商標または登録商標です。

改定日：平成 29 年 12 月 1 日

----- 以下 別紙 -----

別紙 1

2015 年 3 月 31 日以前にワイモバイル株式会社（株式会社ウィルコム沖縄を含みます）が提供した商品またはサービスをご利用のお客様または 2015 年 4 月 1 日からソフトバンク株式会社が提供する旧ワイモバイル株式会社（株式会社ウィルコム沖縄を含みます）の商品またはサービスをご利用のお客様に適用される本サービスの利用条件については、別以下のとおりに本規約を読み替えるものとします。

読み替え前：My SoftBank 利用規約

読み替え後：My Y!mobile 利用規約

読み替え前：S!ベーシックパック

読み替え後：ウェブ接続機能、EM ベーシックパック-S または対応料金プランとしてワイモバイル株式会社が指定するもののうち、本サービス利用者がワイモバイル株式会社との間で契約するもの

注) 本規約中「5. ボイスメッセージについてV. 当社による情報の取得」においては、「当社」の読み替えを行わないものとします。

注) ソフトバンク株式会社では、スマートフォン以外に、X06HT、X06HT II が、本サービスの対象機種になります。