

ポイントプログラム（Tポイント）提供条件書

※本サービスのうち、「ポイントを貯める」「ポイントを使う」のサービス提供は、2022年3月31日をもって終了いたしました。

ソフトバンク株式会社（以下、「当社」といいます。）は、「ポイントプログラム（Tポイント）提供条件書」（以下、「本提供条件書」といいます。）に従って、ポイントプログラム（Tポイント）（以下、「本サービス」といいます。）を提供します。

■ サービス概要

本サービスは、毎月のソフトバンク携帯電話及びソフトバンクでんきのご利用料金、その他当社の指定するサービスのご利用やキャンペーン等に応じて株式会社Tポイント・ジャパン（以下、「TPJ」といいます。）が提供する「Tポイント」が貯まり、本提供条件書に定める方法でポイントをご利用いただけるサービスです。

本サービスは、3G・4G・5G 通信サービス携帯電話（プリペイドサービス携帯電話を除く）が対象となります。衛星通信サービス並びにSoftBank 光、Yahoo! BB サービス、SoftBank Air およびおうちのでんわは本サービスの対象外となります。

■ ポイントを貯める

- ・Tポイントはソフトバンク携帯電話ご契約1回線（電話番号）ごとに貯まります。（法人契約の場合は、請求先番号ごとに貯まります。）
- ・Tポイントを第三者へ譲渡・承継することはできません。
- ・お客さまがソフトバンクで貯めたTポイント情報は、My SoftBank、法人コンシェルサイトなどでご確認いただけます。

（1）ソフトバンク携帯電話のご利用で貯める

- ・ソフトバンク携帯電話のご利用料金（基本料・ウェブ使用料・データ定額サービス等当社が指定するもの）に応じてTポイントが貯まります。
- ・ご利用料金に応じてTポイントを貯めるには、当社が発行するソフトバンクカードおよびTポイント提携先が発行するTカードに記載されている「Tカード番号」の登録が必要となります。（法人契約は除く）（Tカード番号の登録は、My SoftBank、ソフトバンクショップ、自動音声応答（ソフトバンク携帯電話または一般電話）からお手続きいただけます。）
- ・各種割引サービス等適用後の月々のご利用料金1,000円（税抜）につきTポイント5ポイントが貯まります。1,000円未満の金額は切り捨てとなります。
- ・以下のご利用料金はポイント加算の対象外となります（但し、本提供条件書に特別の定めがある場合を除きます）。
 - ・携帯電話機の分割支払金／賦払金
 - ・各種手数料、一部サービス利用料等
契約事務手数料、機種変更手数料などの事務手数料、更新月以外の解約などによる契約解除料、104番 案内電話料金、コンテンツ利用料、ソフトバンクまとめて支払い利用料、消費税、ユニバーサルサービス料、義援金・支援金など
 - ・iPad、タブレット、モバイルデータ通信の料金プラン等
「データバリューパックスーパー」「データバリューパックミドル」「データバリューパックレギュラー」「法人データ通信プラン（ULTRA SPEED）」「法人データ通信プランフラット（ULTRA SPEED）」「法人データ通信プランフラット（4G）」「法人データ通信プランフラット（4G/LTE）」「法人データプラン」「データ定額プラン」「データ従量プラン」「データフラットプラン S」「データフラットプラン」「データフラットプラン for ULTRA SPEED」「4G データし放題フラット」「4G データし放題フラット+」「4G/LTE データし放題

更新日：2022年4月1日
ソフトバンク株式会社

フラット」「Wi-Fi ルータープラン」「Wi-Fi ルータープラン（高速）」の定額料・通信料および「4G データ通信基本料」、
「（iPad 専用）ベーシックデータ定額プラン」「（iPad 専用）ベーシックデータ定額プラン for 4G LTE」「（iPad 専用）ゼロ
から定額プラン」「（iPad 専用）ゼロから定額プラン 2」「（iPad 専用）ゼロから定額プラン for 4G LTE」「（iPad 専用）
ゼロから定額プラン 2 for 4G LTE」「（iPad 専用）データ定額プラン」「（iPad 専用）プリペイドプラン」「（タブレット専用）
ベーシックデータ定額プラン for 4G」「（タブレット専用）ベーシックデータ定額プラン for 4GLTE」「タブレット基本料」「法人タ
ブレット基本料」「スマートデバイスプラン」「スマートデバイスプラン（年契なし）」の定額料・基本料・通信料および「ウェブ使用
料」「データシェアプラス月額料」「スマートデバイスシェア月額料」、「タブレット基本料」「法人タブレット基本料」「スマートデバイス
プラン」「スマートデバイスプラン（年契なし）」で「データ定額ミニ 1GB」「データ定額ミニ 2GB」「データ定額 5GB」「データ定
額 20GB」「データ定額 30GB」「データ定額 50GB」「データ定額パック・標準（8）」「データ定額パック・大容量（10）」
「データ定額パック・大容量（15）」「データ定額パック・大容量（20）」「データ定額パック・大容量（30）」にご加入の場合
の定額料。また、上記料金サービスにご加入で「アメリカ放題」「海外パケットし放題」が適用の場合、「アメリカ放題」サービス
利用料、「海外パケットし放題」定額料、通信料・通話料、コンテンツ利用料、その他の料金

・その他の製品の料金プラン等

「シンプルオレンジ」「パケット専用低速プラン」「フォトビジョンライトプラン」「フォトビジョンバリュープラン」「フォトビジョン法人パック」
「みまもりホームセキュリティ専用プラン」「みまもり GPS 専用プラン」「スマート体組成計専用プラン」の基本料・通信料および「ウ
ェブ使用料」「ウェブ基本料（パケット専用低速プラン用）」「フォトビジョン E メールサービス」

・あんしん保証パック、基本パックサービス等

「ソフトバンクアフターサービス」「スーパー安心パック」「あんしん保証パック」「あんしん保証パックプラス」「あんしん保証パック(i)」
「あんしん保証パック(i)プラス」「あんしん保証パックライト」「あんしん保証パック with AppleCare Services」「ケータイ基本パ
ック」「ケータイ基本パック for 4G ケータイ」「スマートフォン基本パック」「iPhone 基本パック」「あんしんファミリーケータイ基本パ
ック」「タブレット基本パック」「iPhone セキュリティパック」「スマートフォンセキュリティパック」「iPad セキュリティパック」「タブレットセキュ
リティパック」「4G ケータイセキュリティパック」の月額使用料

・その他

「ホワイト BB」「チャリティホワイト」「チャリティスマイル」「法人フォト管理サービス」「Wi-Fi アクセス for ビジネス」「法人みまもり
管理サービス」、「機種変更先取りプログラム」、「トクするサポート」のプログラム利用料、モバイル端末レンタルサービス条項等で
別途定めるレンタルサービス料金

(2) ソフトバンク携帯電話ご利用以外で貯める

- ・当社が指定するサービスやキャンペーン、提携企業が提供するサービスによりTポイントが貯まります。
- ・それぞれの内容・条件などは、当社ホームページなど当社が指定する告知物にてお知らせいたします。

(3) ソフトバンクでんきのご利用で貯める

- ・バリュープランの還元額に応じてTポイントが貯まります。（※データ容量還元との選択式）
- ・FIT プラン、くらしでんきのご利用料金に応じてTポイントが貯まります。

■ポイントを使う

- ・Tポイントは、当社指定の用途で使うことができます。

更新日：2022年4月1日
ソフトバンク株式会社

- ・Tポイントを1ポイント単位（当社が別途定める場合を除く）で使うことができます。
- ・Tポイント1ポイントを、ご利用金額に対して1円分として使うことができます。
- ・Tポイントは一部用途を除き、ソフトバンクポイントと合わせて使うことができます。その場合、ソフトバンクポイントが優先利用されます。

（1）毎月のご利用料金のお支払いに使う

- ・ソフトバンク携帯電話のご利用料金（基本料・ウェブ使用料・データ定額サービス等当社が指定するもの）のお支払いにTポイントを使うことができます。

・ご契約回線ごとに My SoftBank または法人コンシェルサイトからお申し込みが必要です。

※2022年3月31日までに利用したTポイントにつき、当月のご利用料金に適用された後に余剰が生じた場合には、当該余剰分のTポイントは2022年4月1日以降も、翌月のご利用料金に対して繰り越して適用されます。

※Tポイントの利用後にご契約回線を解約した場合、余ったTポイントはご登録中のTカードにお戻しいたします。Tポイントのお戻しは2022年12月31日までの解約が対象です。2023年1月1日以降に解約した場合、Tポイントはお戻しできません。

（2）ソフトバンク携帯電話機の購入代金に使う

- ・ソフトバンク携帯電話機購入時にTポイントを使うことができます。お申し込み後はご利用のTポイント数の増減はできません。
- ・月月割が適用されている場合、分割支払金の金額から月月割額を差し引いた残額分についてののみTポイントを使うことができます。

（3）オプション品購入代金に使う

- ・全国のソフトバンクショップおよびソフトバンクオンラインショップでのオプション品購入代金にTポイントを使うことができます。
- ・電池パック・急速充電器（ACアダプタ含む）・卓上ホルダー・モバイルアクセサリ・その他当社指定の商品が対象となります。

（4）ソフトバンク携帯電話機の修理代金に使う

- ・ソフトバンク携帯電話機の修理代金にTポイントを使うことができます。ただし、一部対象外の機種があります。
- ・当社が指定する修理受付拠点（ソフトバンクショップなど）にて、Tポイントのご利用を受付いたします。
- ・当社の販売履歴が最新の携帯電話機本体のみに限らせていただきます。
- ・修理代金のお客さまご負担額（保証サービスなどによる割引後の残額）の範囲までTポイントを使うことができます。
- ・付属品（アンテナ交換など）の修理代金にはTポイントを使うことができません。

（5）「つながる募金」で寄付に使う

- ・当社が提供する「つながる募金」を通じて、非営利団体への寄付に利用できます。お申し込み後はご利用のTポイント数の増減はできません。
- ・iPhone、スマートフォン、iPad、タブレットをご使用の個人の方が対象となります。
- ・1ポイントから10,000ポイントまでの任意のポイント数を寄付することができます。

（6）当社提供のレンタルサービス携帯電話機の修理代金に使う

- ・当社が提供するレンタルサービスをご利用のお客さまは、レンタルされている携帯電話機を当社経由で修理を委託した場合の修理代金にTポイントを使うことができます。

更新日：2022年4月1日

ソフトバンク株式会社

- ・当社の契約者として受付され、かつ当社の販売履歴が最新の携帯電話機本体のみに限らせていただきます。
- ・修理代金のお客さまご負担額（保証サービスなどによる割引後の残額）の範囲まで T ポイントを使うことができます。
- ・付属品（アンテナ交換など）の修理代金には T ポイントを使うことができません。

（7）当社提供のレンタルサービス携帯電話機のレンタルサービス料金に使う（法人契約の場合）

- ・当社が提供するレンタルサービス料金に、T ポイントを使うことができます。
- ・使用する T ポイントは、請求先番号単位に保有する T ポイント数を上限とさせていただきます。
- ・使用する T ポイント数がレンタルサービス料金を下回る場合は、差額を毎月のお支払いいただいている方法で請求させていただきます。

（8）T ポイント提携先で使う

- ・ソフトバンクショップなど当社が指定するサービス取扱店または My SoftBank において、所定の手続き※を行うことで、全国の T ポイント提携先にて T ポイントを使うことができます。

※詳細は当社ホームページもしくは、My SoftBank にてご確認ください。

（9）その他

- ・当社が別途指定する用途において、T ポイントを使うことができます。

■ポイントを交換する

- ・2022 年 4 月 1 日から 2023 年 3 月 31 日まで、T ポイントを当社が提供する「ソフトバンクポイント」へ交換することができます。
- ・交換されたソフトバンクポイントは、利用用途が限定された「限定ポイント」となります。PayPay ポイントへの交換およびソフトバンクカードへのチャージにはご利用できません。
- ・T ポイントからソフトバンクポイントへの交換は、1 つの T カード番号につき 1 回または 1 回線につき 1 回までとなります。T カードに複数の回線が登録されていて既に当該 T カードに登録された 1 つの回線で交換履歴がある場合、当該 T カードに登録された別の回線から交換することはできません。また、既に交換履歴がある回線を交換履歴のない別の T カードに登録した場合、当該 T カードから交換することはできません。なお、法人契約の場合には交換回数の制限はありません。

■ポイントの有効期限

- ・T ポイントは、付与時にそれぞれ設定される固有の有効期限内または T ポイント数の変動（貯める、使う、交換する）から 1 年の有効期限でご利用いただけます。なお、固有の有効期限を設定された T ポイントは、その設定された有効期限内にご利用にならない場合、当該 T ポイントは失効します。

■本サービスにおける情報の取扱い

- ・本サービスにおける T ポイントに関する情報（ソフトバンク携帯電話、ソフトバンクでんきのご利用などで貯めるポイント、当社指定の用途にて使うポイント）については、お客さまの同意を得た上で TPJ およびカルチュア・コンビニエンス・クラブ株式会社（以下、「CCC」といいます。）に提供いたします。また、本サービスにおける個人情報については、当社のプライバシーポリシー、CCC が定める「T 会員規約」および TPJ が定める「ポイントサービス利用規約」に従って取り扱います。

更新日：2022 年 4 月 1 日
ソフトバンク株式会社

■本サービスの変更

- ・当社は、当社ホームページへの掲載、文字メッセージの配信または当社が適当であると判断する方法で掲載 または通知することによって、本サービスを変更することが出来るものとし、変更日以降はこれらが適用されるものとします。
- ・本サービスの変更によって、お客さまに不利益や損害が発生した場合であっても、当社は一切の責任を負わないものとします。

■本サービスの終了（※本サービスのうち「ポイントを貯める」「ポイントを使う」のサービス提供は 2022 年 3 月 31 日をもって終了いたしました。）

- ・当社は、1 ヶ月前までに当社ホームページへの掲載、文字メッセージの配信または当社が適当であると判断する方法で掲載または通知することによって、本サービスの提供を中断または終了することがあります。お客さまはこれをあらかじめご承諾のうえ本サービスを利用するものとします。
- ・本サービスの中断・終了によって、お客さまに不利益や損害が発生した場合であっても、当社は一切の責任を負わないものとします。

■本サービスで適用となる規約

- ・本サービスご利用には「本提供条件書」に加え、以下の規約が適用となります。なお、個人契約のお客さまについては、ソフトバンクショップなど当社が指定するサービス取扱店または My SoftBank において、所定の手続き※を行う前後で適用される規約が異なります。

※詳細は当社ホームページもしくは、My SoftBank にてご確認ください。

<所定の手続きが完了していない個人契約のお客さま>

TPJ が定める「ポイントサービス利用規約（ソフトバンク限定）」

※PC より http://tsite.jp/pc/r/wkiyaku/kiyaku_sbp.pl

<所定の手続きが完了している個人契約のお客さま> カルチュア・コンビニエンス・クラブ株式会社が定める「T 会員規約」

※PC より http://www.ccc.co.jp/customer_management/member/agreement/

TPJ が定める「ポイントサービス利用規約」

※PC より http://www.ccc.co.jp/customer_management/member/agreement-point/index.html

<法人契約のお客さま>

TPJ が定める「法人企業向け T ポイントサービス利用にあたっての遵守事項」

※PC より https://tsite.jp/pc/r/kiyaku/pdf/kiyaku_sbcorp.pdf

更新履歴

2014 年 7 月 1 日作成

2017 年 6 月 1 日更新

2017 年 7 月 25 日更新

2017 年 9 月 27 日更新

更新日：2022 年 4 月 1 日

ソフトバンク株式会社

2017年11月1日更新

2017年11月6日更新

2018年1月16日更新

2018年9月5日更新

2018年11月5日更新

2019年9月13日更新

2019年9月30日更新

2020年3月12日更新

2022年4月1日更新

更新日：2022年4月1日
ソフトバンク株式会社