

ソフトバンクポイントプログラム提供条件書

ソフトバンク株式会社（以下、「当社」といいます）は、この「ソフトバンクポイントプログラム提供条件書」（以下、「本条件書」といいます）に従って、ソフトバンクポイントプログラム（以下、「本サービス」といいます）を提供します。

■ サービス概要

本サービスは、毎月のソフトバンク携帯電話ご利用料金、その他当社の指定するサービスのご利用や当社実施のキャンペーンなどへの参加に応じてソフトバンクポイント（以下、「ポイント」といいます）がたまり、当該ポイントを下記の方法で使用できるサービスです。

本サービスは、ソフトバンク携帯電話（シンプルスタイルを除きます）が対象となります。衛星電話は本サービスの対象外となります。

■ ポイントの獲得

（１） ソフトバンク携帯電話のご利用による獲得

ポイントの獲得には、ソフトバンク携帯電話のご利用料金に応じて加算される「基本ポイント」、特定のサービス・キャンペーンなどの特典として加算される「ボーナスポイント」、当社指定のお客さまに加算される「キャンペーンポイント」があります。

① 「基本ポイント」

- ・基本ポイントの加算は 2014 年 6 月 30 日をもって終了いたしました。
- ・基本使用料・通話料・通信料等の各種割引サービス適用後のご請求金額がポイント加算の対象となります。
- ・2014 年 3 月 31 日までにご加入いただいたお客さまに対して、2014 年 6 月 30 日を含む請求月のご利用分まで加算いたします。
- ・契約事務手数料・機種変更手数料などの事務手数料、更新月以外の解約などによる契約解除料、104 番号案内電話料金、コンテンツ情報料、S!まとめて支払い利用料、ソフトバンクまとめて支払い利用料、ソフトバンクケータイ支払い利用料、携帯電話機の分割支払金／賦払金、消費税、ユニバーサルサービス料、義援金、支援金などはポイント加算の対象外となります（但し、本条件書に特別の定めがある場合を除きます）。
- ・「データバリューパックスーパー」「データバリューパックミドル」「データバリューパックレギュラー」「法人データ通信プラン（ULTRA SPEED）」「法人データ通信プランフラット（ULTRA SPEED）」「法人データ通信プランフラット（4G）」「データ定額プラン」「データ従量プラン」「データフラットプラン S」「データフラットプラン」「データフラットプラン for ULTRA SPEED」「4G データし放題フラット」「4G データし放題フラット+」「4G/LTE データし放題フラット」「Wi-Fi ルータープラン」「Wi-Fi ルータープラン（高速）」「パケット専用低速プラン」「フォトビジョンライトプラン」「フォトビジョンバリュープラン」「フォトビジョン法人パック」「シンプルオレンジ」「（iPad 専用）ベーシックデータ定額プラン」「（iPad 専用）ベーシックデータ定額プラン for 4G LTE」「（iPad 専用）ゼロから定額プラン 2」「（iPad 専用）ゼロから定額プラン for 4G LTE」「（iPad 専用）ゼロから定額プラン 2 for 4G LTE」「（iPad 専用）ゼロから定額プラン F for 4GLTE」「（iPad 専用）データ定額プラン」「（iPad 専用）ゼロから定額プラン」「（iPad 専用）プリペイドプラン」「（タブレット専用）ベーシックデータ定額プラン for 4G」「タブレットプラン」「みまもりカメラ専用プラン」「みまもりホームセキュリティ専用プラン」「みまもり GPS 専用プラン」の基本使用料、通信料、および「ウェブ基本使用料」「4G データ通信基本料」「ホワイト BB」「S!ベーシックパック（パケット専用低速プラン用）」「法人フォト管理サービス」「Wi-Fi アクセス for ビジネス」「チャリティホワイト」「法人みまもり管理サービス」「スマート体組成計専用プラン」はポイント加算の対象外となります。

更新日：2017 年 11 月 1 日

ソフトバンク株式会社

- ・「タブレットプラン」で「データ定額パック・小容量」「データ定額パック・標準」「データ定額パック・大容量（10）」「データ定額パック・大容量（15）」「データ定額パック・大容量（20）」「データ定額パック・大容量（30）」にご加入の場合、基本使用料および定額料はポイント加算の対象外となります。
- ・「ソフトバンクアフターサービス、スーパー安心パック、あんしん保証パック、あんしん保証パックプラス、あんしん保証パック(i)、あんしん保証パック(i)プラス、あんしん保証パックライト、基本パック、ケータイ基本パック、スマートフォン基本パック、iPhone 基本パック、あんしんファミリーケータイ基本パック」の月額使用料はポイント加算の対象外となります。
- ・ポイントは1回線（電話番号）ごとに加算されます。
- ・月々のご請求金額 1,000 円（税抜）につき 10 ポイント加算されます。1,000 円（税抜）未満の金額には、ポイント加算されません。

②「ボーナスポイント」

- ・当社が指定する特定サービスのご利用や、当社実施のキャンペーンなどの特典として加算されます。

③「キャンペーンポイント」

- ・当社が指定する特定のお客さまに加算されます。

（2）ソフトバンク携帯電話のご利用以外による獲得

当社が指定するサービスや施策、提携企業が提供するサービスによりポイントが獲得できます。それぞれの内容・条件等は、当社ホームページや請求書同封物など当社が指定する告知物にてお知らせいたします。

（3）獲得したポイントの注意事項

- ・保有ポイントの上限はありません。
- ・ポイント有効期限は最大3年間となります。初回ポイント付与時から1年間を1年度とし、3年度が経過すると最初の1年度中に付与されたポイントの未使用分が消滅いたします。以後も、1年度が経過するごとに、1年度分のポイント未使用分が消滅いたします。但し、「キャンペーンポイント」の有効期限は条件により異なります。
- ・回線を解約した場合、ポイントも消滅いたします。
- ・お客さまのポイントは請求書、オンライン料金案内、My SoftBank にてご確認ください。
- ・獲得したポイントを他人へ譲渡することはできません。但し、回線を他人に譲渡・承継した場合、ポイントは譲受者／承継者へ引き継がれます。

■ポイントの利用

（1）新規契約、および機種変更の際、携帯電話機購入代金の支払いへ充当

- ・新規契約でのポイントのご利用は、ポイントを利用する請求先グループに新規契約回線を追加する場合にのみご利用できます。
- ・お客さまが分割支払金の支払いにつきポイントの利用を希望される場合には、契約申込書の「利用ポイント」欄に、利用するポイント総数をご記入いただき、記入いただいたポイント※1のみが分割支払金の弁済に充当される対象となります。
- ・申込書の提出後に、分割支払金の支払いについて新たにポイントを利用したり、利用ポイント数を追加・増減したりすることは一切できません。なお、通信料金の月月割（iPad 向け月月割を含む）が適用されている場合、毎月の分割支払金の金額から当月の

更新日：2017年11月1日

ソフトバンク株式会社

月月割額（但し、月月割対象の合計金額が月月割金額の上限額よりも少ない場合であっても、当該上限額）を差し引いた残額分についてのみポイントを利用することができます。つまり、契約成立後 2 ヶ月目から分割支払金のご請求をさせていただき、かかる残額分の金額を上限として毎月ポイントによる弁済充当を行い、その累積金額が「利用ポイント」欄に記載された利用ポイント総数に達した時点で分割支払金に対するポイント利用は終了となります。

- ・分割支払金にポイントをご利用された場合でも、分割払手数料は変更いたしません。
 - ・「スマート一括」の「携帯電話購入代金の一部後払い」の金額に対してはポイントをご利用できません。
 - ・1 ポイントを 1 円（税込 1 円）として、1 ポイント単位でご利用できます。
- ※1 ソフトバンクアフターサービス（有料）、スーパー安心パックまたはあんしん保証パックにご加入のお客さまには、「利用ポイント」欄に記入されたポイントに機種変更特割の 3,240 ポイントを加算いたします。

（2） オプション品購入代金へ充当

- ・オプション品の割引対象商品は以下となります。
電池パック、急速充電器（AC アダプタ含む）、卓上ホルダー、モバイルアクセサリ、その他当社指定の商品
- ・全国のソフトバンクショップおよびソフトバンクオンラインショップでのご購入が対象となります。
- ・店舗、在庫状況などにより、お取り扱いできない場合があります。また、モバイルアクセサリに関しては、ソフトバンクオンラインショップでのご購入のみが対象となります。
- ・1 ポイントを 1 円（税込 1 円）として、1 ポイント単位でご利用できます。

（3） お父さんグッズと交換

交換のお申し込み受付は 2016 年 2 月 29 日をもって終了いたしました。

（4） ソフトバンク携帯電話の修理代金へ充当

- ・当社の契約者として受付され、かつ当社の販売履歴が最新の機種が対象となります。
- ・当社保証サービスなどによる修理代金割引金額を減算後の、お客さまご負担額の範囲まで、ポイント充当いただけます。
- ・1 ポイントを 1 円（税込 1 円）として、1 ポイント単位でご利用できます。
- ・付属品（アンテナ交換 など）の修理代金はポイント充当の対象外となります。
- ・修理品を契約者のお客さま以外の方が受け取られる場合には、ポイントご利用について契約者のお客さまの承諾が必要となります。
- ・オンライン修理受付および、修理品お届けサービスをご利用の場合、お申し込み時にご利用ポイント数を指定いただく必要があります。

（5） 当社提供のレンタルサービス携帯電話の修理代金へ充当

- ・当社が提供するレンタルサービスをご利用のお客さまは、レンタルされている携帯電話の修理代金にポイントを充当いただけます。
- ・当社の契約者として受付され、かつ当社の販売履歴が最新の機種が対象となります。
- ・当社保証サービスなどによる修理代金割引金額を減算後の、お客さまご負担額の範囲まで、ポイント充当いただけます。
- ・付属品（アンテナ交換など）の修理代金はポイント充当の対象外となります。
- ・1 ポイントを 1 円（税込 1 円）として、1 ポイント単位でご利用できます。

（6） コンテンツの初月情報料へ充当

更新日：2017 年 11 月 1 日
ソフトバンク株式会社

充当のお申し込み受付は 2014 年 9 月 17 日をもって終了いたしました。

(7) SB ギフト株式会社提供のギフトとの交換に利用

交換のお申し込み受付は 2017 年 10 月 31 日をもって終了いたしました。

(8) 義援金としての利用

- ・個人契約の回線でのみご利用できます。
- ・義援金の受付期間中のみご利用できます。
 - ※ 義援金やお客さまのご契約内容等によっては、ポイントによる義援金受付ができない場合があります。
- ・1 ポイントを 1 円として寄付いたします。
- ・領収書等の発行はいたしません。
- ・利用単位や口数等は、対象となる義援金により異なります。詳細は当社ホームページや、義援金プロジェクト利用規約、ソフトバンクかんたん募金サービス利用規約にてご確認ください。

(9) 「キャンペーンポイント」の利用

キャンペーンポイントのご利用は、当社指定の条件下においてのみ上記 (1) ~ (8) のいずれかの方法にてご利用できます。

■ 同一請求先 (同一の請求先番号) のポイント共有

- ・同一請求先に複数回線存在する場合、当社指定の利用用途において、ポイントを合算してご利用できます。但し、「キャンペーンポイント」は、当社指定の条件によりご利用できない場合がございます。
- ・利用用途は以下の通りです。
 - (1) 新規契約、および機種変更の際の携帯電話機購入代金の割引
 - (2) オプション品の購入代金の割引
 - (3) 携帯電話機の修理代金
 - (4) 修理品お届けサービスの修理代金
- ・同一請求先のポイントを合算してご利用する場合、同一請求先の契約者全員の事前の同意が必要です。
- ・同一請求先のポイントを合算してご利用する場合、同一請求先の契約者全員の同意が得られているものとみなします。
- ・利用単位が定められている用途の場合は、同一請求先のポイント総数に対して、定められた利用単位でご利用できます。
- ・同一請求先のポイントをご利用する際は、ポイント利用者自身の保有するポイントが優先されます。
- ・同一請求先の回線のうち、ポイントをご利用する回線を指定することはできません。
- ・同一請求先の回線が保有するポイントの総数は、同一請求先の回線のご契約者全員に開示されます。

■ 「抽選で基本料無料コース」

- ・「抽選で基本料無料コース」のお申し込み受付は 2015 年 12 月 31 日をもって終了いたしました。

■ 本サービスの変更

- ・当社は、当社が適当であると判断する方法で掲載または、通知することによって本サービスを変更することが出来るものとし、変更日

更新日 : 2017 年 11 月 1 日

ソフトバンク株式会社

以降はこれらが適用されるものとします。

■ 本サービスの廃止

・当社は、当社が適当であると判断する方法で掲載または、通知することによって本サービスの提供を停止、中止または廃止することがあります。あらかじめご承諾いただき、本サービスをご利用ください。

■ 免責事項

本サービスの変更、停止、中止または廃止、本サービスに基づき提供する情報の変更、削除若しくは消滅、その他本サービスに関連して発生したお客様の損害について、当社の過失（重過失を除く。）により当社が損害賠償責任を負う場合の賠償の範囲は、直接かつ現実に生じた損害に限るものとし、その他一切の損害（特別損害及び拡大損害を含む。）については、その予見可能性の有無を問わず賠償の責任を負わないものとします。

更新履歴

2017年11月1日更新

更新日：2017年11月1日
ソフトバンク株式会社