

ソフトバンクお知らせメール利用規約

ソフトバンク株式会社（以下「当社」と言います。）がお客さまにご提供するソフトバンクお知らせメールは、4G 通信サービス契約約款、5G 通信サービス契約約款（以下「契約約款」と言います。）及びこのソフトバンクお知らせメール利用規約（以下「本規約」と言います。）に従って提供されます。ソフトバンクお知らせメールのご利用にあたっては、契約約款及び本規約をご承諾の上、ご利用下さい。

1. ソフトバンクお知らせメールの利用

1-1. サービス概要

- (1) ソフトバンクお知らせメールは、お客さまの電話番号、Eメール・Eメール(i)アドレス、及び請求書送付先住所宛に、次の内容を配信・発送するサービス(以下「本サービス」と言います。)です。
 - ・ 当社または他社が提供する各種サービス・商品・キャンペーン、通信販売等のご案内を内容とする文章や画像等を含んだメール・DM（ダイレクトメール）
 - ・ 当社の提供するコンテンツサービス
- (2) お客さまごとに、配信・発送されるメールまたは DM（ダイレクトメール）等の内容が異なる場合がございます。
- (3) 配信・発送される内容・頻度・時間については当社が任意に定めるものとし、お客さまによるご指定はできません。
- (4) プリペイド回線、データ通信専用機種等、メール受信が出来ない機種では、一部本サービスのお申し込みができない場合がございます。

1-2. 申し込み/解除について

- (1) 本サービスの利用にあたっては、当社が定める方法により、お申し込みをいただく必要がございます。また、本サービスの解除についても、当社が定める方法により、解除のお申し込みをいただく必要がございます。
- (2) 「ウェブ使用料」または「データプラン」にお申し込みいただいたお客さまは自動的に登録され、ソフトバンクお知らせメールが配信されるようになります。
- (3) 本サービスをお申し込みいただいた翌日以降から、当社が任意に定めるスケジュールにて、配信・発送が開始されます。また、本サービスの解除を行った場合は、解除を行なった翌日以降に当社が任意に定めるスケジュールにて配信・発送を停止いたします。また、解除を行った後、一定期間は本メールおよび DM（ダイレクトメール）等が届く場合がございます。
- (4) 契約約款に基づき回線契約を解約された場合、本サービスは解除されます。

1-3. 料金等について

- (1) 本サービスの月額使用料等は無料です。
- (2) 本サービスでは、お客さまの電話番号宛にメールを配信する場合には受信料はかかりません。Eメール・Eメール(i)アドレス宛に配信する場合は受信料がかかります。なお、配信・発送先は

当社が定めるものといたします。

- (3) 配信されるメールまたは DM (ダイレクトメール) 等に含まれる URL からアクセスするサイトに関しては、別途契約約款に定める通信料がかかります。また、ご利用によって別途情報料がかかる場合がございます。
- (4) 本サービスのご利用により生じる通信料は、各パケット定額サービスの対象となります。
- (5) 本サービスのご利用により生じる通信料は、パケット割引(パケット 10~90)の無料通信の対象となります。
- (6) 本サービスのサイトからのお申し込み・内容の変更・解除に関しては、契約約款に定める通信料がかかります。
- (7) サイトへの接続が正常に終了しなかった場合等、本サービスの全部又は一部がご利用できない状態が生じた場合でも、実際に発生した通信分については、通信料をお支払いいただきます。

2.利用上の注意事項について

- (1) お客様のご利用されている携帯電話によって、配信されるメール、当該メールまたは DM (ダイレクトメール) 等に含まれる URL から表示させる画像、動画等の表示が異なる場合がございます。
- (2) 配信されるコンテンツ等に含まれる URL からアクセスするサイトに関しては、ウェブ利用規約および各サイトの利用規約をご確認の上、ご利用ください。
- (3) 以下の場合、本サービスのメールが届かない場合がございます。
 - 1:メール配信時間に携帯電話が電波の届かない場所、もしくは電源が入っていない状態の場合
 - 2:迷惑メール対策機能をご利用されている場合
 - 3:お客様の携帯電話の設定の都合

3.コンテンツの保存と外部利用について

- (1) 本コンテンツは、著作権者の許可無く私的利用の範囲を超えて複製、改変、再頒布等を行うことは、著作権法により固く禁じられております。
- (2) 前項に基づく使用の結果生じた問題および損害について当社は一切の責任を負わないものとします。

4.パーソナルデータの取り扱いについて

当社は、お客様のパーソナルデータを「プライバシーポリシー」に定めるところにより、その目的の遂行に必要な範囲において取り扱うことといたします。

5.当社の免責事項

- (1) 携帯電話の特性上、電波状況等により、メールの受信が正常に行われない場合がございます。
- (2) お客様へ本サービスを提供したことに伴い、あるいは本サービスに含まれている情報により、お客様が何らかの損害を被ったとしても、当社はその賠償の責を一切負わないものとします。
- (3) 当社は、本サービスで配信・発送されるメール、コンテンツ及び掲載の内容の安全性・有用性・

正確性等について、明示または黙示にも一切保証をするものではなく、本サービスの提供、遅滞、変更、中止もしくは廃止、本サービスを通じて登録、提供されるコンテンツ等の消失、その他本サービスに関連して発生したお客さまの損害について、理由の如何を問わず当社はその責を一切負わないものとします。

6.本サービスの変更・停止等

- (1) 当社の都合により、本サービスによって配信・発送されるメールまたは DM（ダイレクトメール）等の全部又は一部が一時中止、若しくは全面的に停止される場合がございます。
- (2) 本サービスの内容は予告なく変更される場合がございます。

7.その他

- (1) 本サービスの配信元・発送元

本サービスの配信元・発送元は以下となります。

東京都港区海岸 1-7-1

ソフトバンク株式会社

- (2) 本規約の内容の変更

本規約の内容は、当社の都合により、お客さまへの通知なしに変更されることがございます。当該変更の後には、変更後の本規約に従い、当社は本サービスを提供するものとし、お客さまはこれに従うものとします。

- (3) 携帯電話・USIM の変更・修理等の場合の注意事項

携帯電話または USIM カードを変更した場合、及び故障などによる修理を行った場合、お客さまがお使いの携帯電話で取り込んだコンテンツをご利用いただけない場合がございます。

- (4) 損害賠償

お客さまの本規約に反した行為、違法な行為等によって当社が損害を受けた場合、当社はお客さまに対して損害賠償請求ができるものとします。

- (5) 合意管轄

お客さまと当社との間で本サービス又は本規約に関連して訴訟の必要が生じた場合は、当社の本店所在地を管轄する地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

発行日： 2010年2月9日

最終更新日： 2024年8月1日

(c) SoftBank Corp. All rights reserved.