

Netflix 利用にあたる重要事項説明

Netflix（以下「本サービス」といいます。）は、Netflix 合同会社（以下「Netflix 社」といいます。）が Netflix 利用規約に基づきアクセスを提供するデジタルエンターテインメントサービスです。

（本重要事項説明は、2023 年 1 月 18 日から新規受付を開始した SoftBank 光 Netflix パックに関する重要事項説明ではありませんのでご注意ください。）

■月額情報料

・各プランの料金はこちら（<https://www.softbank.jp/mobile/service/netflix/>）でご確認ください。

※ご利用には別途通信料が発生します。

・ご登録日より情報料が発生し、お客様の解約日によって日割りでの請求を行います。情報料の請求サイクルについては、申込日を起算日として翌月の同日の前日までを 1 ヶ月分としてまとめて請求を行います。

・お客さまは、当社が別に定める方法で解約の申込みをすることにより、いつでも本サービス契約を解約できます。

・前項の定めにかかわらず、本サービスの申込日から翌月の同日の前日までは、本サービスを解約することはできません。なお、申込日から翌月の同日の前日までの間に解約申し込みをされた場合は、申込日から翌月の同日（翌月同日に暦日が存在しない場合、翌月末日）を解約日として本サービス契約を解約いたします。

・日割計算を行う場合、1 円未満の端数は四捨五入で計算するものとします。

■お支払方法と情報提供について

・本サービスの月額情報料は、「ソフトバンクの携帯電話料金と一緒にお支払い」または「ソフトバンクの固定通信回線料金と一緒にお支払い※」のいずれかの方法（以下「お支払い方法」といいます。）にて、ソフトバンク株式会社（以下「当社」といいます。）へお支払いいただけます。

※2023 年 1 月 17 日（火）をもって「ソフトバンクの固定通信回線料金と一緒にお支払い」での新規受付を停止いたしました。

・本サービスのプランを変更した場合、本サービスの月額情報料は、変更前のプランと変更後のプランの月額情報料を、それぞれ日割り計算のうえ合算した金額とします。なお、同日に複数回プランの変更を行った場合（以下変更を行った日を「プラン変更実施日」といいます）、プラン変更実施日に最後に変更したプランの月額情報料に基づき日割り計算するものとします。

・当社による本サービスの月額情報料請求にあたり、お客さま固有の本サービス ID を当社から Netflix 社へ提供し、また Netflix 社から当社に対して、当該 ID を用いて本サービス利用状況および月額情報料の請求情報の提供を行います。本重要事項説明に同意いただいたうえで本サービスのお申込みをされたことで、当

社および Netflix 社に対し、お客さまの情報提供に同意いただいたものとみなします。

・当社は、Netflix サービスの有効化を促進するために、電話番号を Netflix 社に提供します。当社による個人情報の取扱いに関しましては、当社のプライバシーポリシー

(<https://www.softbank.jp/privacy/contact/sb-policy/>)をご覧ください。Netflix のプライバシーポリシーについては、<https://help.netflix.com/legal/privacy> をご覧ください。

・お客さまは、当社電気通信サービスの通信料金等の請求先がお客さま以外の方（以下「請求先契約者」といいます。）である場合、本サービスの月額情報料も併せて請求先契約者に請求されることについて、本サービスのお申込み前に請求先契約者から同意を得るものとします。なお、当社はお客さまが本重要事項説明に同意いただいたうえで本サービスのお申込みをされたことで、かかる請求先契約者の同意を得ているものとみなします。

・本サービスの月額情報料を当社にお支払いいただく際のお支払方法等、本重要事項説明に記載されていない事項については、「ソフトバンクの携帯電話料金と一緒に支払い」を選択されるソフトバンク携帯電話ご契約者さまの場合は 4G 通信サービス契約約款、5G 通信サービス契約約款および当社がホームページ (<https://www.softbank.jp/mobile/legal/>) に掲載する所定の約款・利用規約等に、「ソフトバンクの固定通信回線料金と一緒に支払い」を選択されるソフトバンク固定通信ご契約者さまの場合は SoftBank 光サービス規約および当社がホームページ (<https://www.softbank.jp/ybb/terms/sbhikari/>) に掲載する所定の約款・利用規約等（以下総称して「サービス約款」といいます。）に準ずるものとし、当該サービス約款と本重要事項説明の内容との間に齟齬が生じた場合は、本重要事項説明の定めが優先するものとします。

■ご利用にあたっての注意事項

・本サービスのご利用には、Netflix 社が定める「Netflix 利用規約」（以下「Netflix 利用規約」といいます。）が適用され、Netflix 利用規約への同意が必要となります。

<https://help.netflix.com/ja/legal/termsfuse>

・「パケット定額サービス」未加入のお客さまは、ご利用状況によりパケット通信料が高額となる場合がありますので、「パケット定額サービス」へのご加入をお勧めします。

・Netflix サービスをお楽しみいただくには、予め Netflix サービス上でアカウントを登録して、Netflix サービスを有効化する必要があります。有効化の方法についての説明は、ご加入後別途メールでお送りします。

・お客さまご自身による本サービスの利用停止の手続き、Netflix 社による Netflix 利用規約などに従ったお客さまの会員登録の解除、または本サービスの情報料をお支払いいただいている当社の通信サービス契約の解約、電話番号・メールアドレスお預かりサービスへの加入、譲渡（家族割引のグループ内における名義変更を含みます。）又は承継のいずれかが行われるまで、本サービスの会員登録は有効に継続し、お客さまによる本サービスの利用有無にかかわらず、お客さまは当社に対して Netflix 利用規約に定める情報料をお支払いいただく必要があります。なお、本サービスが利用できなくなった場合または本サービスの会員登録を解除した場合であっても、すでにお支払いいただいた本サービスの情報料は返金いたしかねます。

・既存の Netflix ですすでにお支払い方法が設定されている方は、当社電気通信サービスの利用が何らかの原因で終了した場合、Netflix 社からの直接の請求に切り替わることがあります。詳しくは Netflix 社へお問い合わせください。・既に Netflix アカウントをお持ちの場合は、サービスの有効化の際に既存の Netflix アカウントと本サービスとを連携させることができます。本サービスとの連携がされるまで、既存の Netflix アカウントについて別途請求が継続して生じるので、ご注意ください。既存の Netflix アカウントに係る Netflix からの請求については、Netflix 社に直接お問い合わせください。

■お申込み条件

ソフトバンク携帯電話の通信サービス契約（ワイモバイル、LINEMO を除きます。）またはソフトバンクの固定通信サービス（SoftBank 光）のいずれかのご契約者本人であること。

※SMS 受信ができないお客さまは、店頭からのみお申し込みが可能です。

※プリペイド携帯に登録済みのお客さまは登録できません。

※お申込みの際は、あらかじめ本サービスをご利用いただくために必要なスマートフォンやタブレット端末等の環境を、Netflix 公式サイトでご確認ください。

※ソフトバンクの固定通信サービス（SoftBank 光）のご契約者からの申込は 2023 年 1 月 17 日をもって終了しました。

■お申し込み方法

ソフトバンク取扱店でのお申込み、または My SoftBank（SoftBank 光会員専用）、My SoftBank アプリもしくはソフトバンクカスタマーサポート【総合案内】よりお申込みいただけます。

※申し込み完了後当社から送られるメール、または初回利用 URL リンクより Netflix 社の公式サイトからのアカウント登録とサービスの有効化が必要です。なお、情報料はサービスの有効化の有無を問わず、当社でお申し込みが確認された時点で発生するものとします。

■パーソナルデータの取り扱い

当社は、当社が取得したお客さま固有の本サービス ID 等の本サービスにかかるお客さま情報、および当社が保有する当社通信サービスをご利用のお客さま情報等のパーソナルデータを「プライバシーポリシー」に定めるところにより、その目的の遂行に必要な範囲において取り扱うこととします。

なお、取得したパーソナルデータを、本重要事項説明または「プライバシーポリシー」に定める目的以外の目的で利用する場合には、その都度、その利用目的を明らかにした上で、本サービスをご利用のお客さまから事前の同意をいただきます。

■利用停止方法

ソフトバンク取扱店、My SoftBank（SoftBank 光会員専用）、My SoftBank アプリまたはソフトバンクカスタマーサポート【総合案内】より解約いただけます。

■その他注意事項

・当社は、事前にお客さまの承諾を得ることなく、当社通信サービス通信料等と本サービスの情報料を一緒にお支払いいただける運用の全部または一部の提供条件を変更し、運用を中止し、または運用を廃止することができます。なお、当社は、当該措置その他当該運用に関連し、当社の責めに帰すべき事由によってお客さまに生じた損害について、当社に故意または重大な過失がある場合を除き、本サービスの月額情報料の 1 ヶ月分を上限として、付随的損害を除く直接かつ現実に生じた損害に限り、賠償責任を負うものとします。

・Netflix 利用規約においては、18 歳以上のお申込みが必要とされておりますが、当社電気通信サービスをご契約のお客さまで本サービスの月額情報料を電気通信サービスの通信料等と併せてお支払いいただく場合は、18 歳未満の方もお申込みが可能です。ただし、未成年のお客さまが本サービスにお申込みされる場合には、親権者等の法定代理人の方の同意を得てからお申込みください。

・Netflix 利用規約に基づくお客さまの本サービスのご請求期間内で加入と解約を繰り返された場合には、当社からお客さまに送信される本登録をお願いするメールからのサインアップ時にエラーが表示され、お申込みいただけない場合がありますので、ご注意ください。

・本サービスで視聴できる映像コンテンツは日々更新されます。本サービスの提供事業者は Netflix 社、お支払い方法の提供事業者はソフトバンク株式会社となります。

・当社は、本重要事項説明書の記載事項を変更することがあります。この場合の各重要事項は、変更後の重要事項説明書の記載事項によります。

・本重要事項説明書の記載事項を変更する場合、指定のサイトに掲載する方法、文字メッセージ（契約者回線または当社電気通信設備から送信された数字、記号およびその他文字等によるメッセージをいいます）を配信する方法、または当社が適当と判断する方法にて事前に通知します。最新の重要事項説明書は当社ホームページ（<https://www.softbank.jp/>）へ掲載しますので、ご確認ください。

更新履歴

2022 年 4 月 1 日作成

2023 年 1 月 18 日更新

2023 年 2 月 1 日更新

2023 年 2 月 6 日更新

2024 年 8 月 1 日更新

2025 年 3 月 5 日更新