表示価格は特に断りがない限り税込です。消費税計算上請求金額と異なる場合があります。

「Apple Watch モバイル通信サービス（重要事項説明書）」

＜ご利用にあたっての手続き＞

※モバイル通信サービス登録の詳細はこちら↓

Apple Watch モバイル通信サービスに加入（本申込で完了）

Apple Watch と iPhone をペアリング

モバイル通信サービス登録

Apple Watch を再起動

Apple Watch モバイル通信サービスについて

- Apple Watch モバイル通信サービス（以下、「本サービス」）はソフトバンク株式会社が”４G 通信サービス契約約款”に基づき、Apple Watch による通話および通信や iPhone（以下、「親回線」）の電話番号を利用した Apple Watch による通話および通信を提供する携帯電話サービスです。ご利用には親回線で本サービスへご加入いただき、親回線に Apple Watch をモバイル通信サービス登録（以下、「登録」）する必要があります。
- 本サービスでは Apple Watch へのメールサービス（SMS/MMS）は提供いたしません。
- 親回線の対象機種は、iPhone６以降に発売された iPhone 且つ iOS１１以降です。
- 本サービスの登録解除にはお客さまからのお申し出が必要です。

本サービスの適用について

- 本サービスは申込日から適用となります。
  ※対象外データプランから対象データプランへの変更とともに本サービスに申し込んだ場合、変更後のデータプラン適用日からとなります。
- 本サービスの変更または解除は、申し込みの当日より適用されます。
- 親回線につき、解約、対象外の料金プランやデータプランへの変更、対象外機種への機種変更および電話番号・メールアドレスお預かりサービスのいずれかを申し込んだ場合、親回線における当該解約または変更の適用日より、本サービスは解除されます。
  ※親回線の譲渡、承継を申し込んだ場合、本サービスは引き継ぎますが、Apple Watch の登録は解除されます。
- 本サービスをお申し込みいただくには、親回線で VoLTE オプションへの加入が必要です。
- 親回線で「ホワイトオフィス」、「通話録音サービス」、「ConnecTalk」のいずれかに加入している場合、本サービスの申し込みができません。

ご利用料金について

- ３８５円（税込）/月
- 本サービスの月額使用料は、主回線において本サービスの加入後、お客さまが登録を完了した日が属する請求月から発生します。また、登録を解除した場合、解除日が属する請求月の翌請求月から、月額使用料の発生は中止します。但し、再度、登録を行った場合、その登録が完了した日が属する請求月から月額使用料が発生し、以降も同様です。
- 本サービスは日割計算されません。
- 最大５台の Apple Watch を登録できますが、登録した Apple Watch の台数に関わらず、一律３８５円のご利用料金となります。

「Apple Watch モバイル通信サービス」
更新日：2025 年 4 月 25 日
ソフトバンク株式会社

■ Apple Watch による通話および通信は、登録した親回線で通話料や通信料が計算され、通話明細も記録されます（緊急通報発信を除く）。
■ 通話料や通信料はペアリングしている親回線に発生します。

使用者の同一性について

■ 本サービスで登録した Apple Watch は親回線のご契約者さまのみご利用可能です。ご契約者さま以外はご利用できません。
■ Apple Watch の第三者による利用によって生じた損害賠償責任をはじめとする一切の法的責任を当社が負うことはありません。また、第三者が利用した場合であっても、利用停止措置が取られるまでに生じた料金については、お客さまにお支払いいただくことになります。Apple Watch の利用・保管にはご注意下さい。

ご利用設定に関する注意事項

■ 親回線１回線につき、最大５台の Apple Watch を登録できます。
■ 登録した Apple Watch を利用できる状態（以下、「アクティブ」）にする必要があります。
■ Apple Watch を新たにアクティブにした場合、アクティブにした Apple Watch の再起動が必要です。
■ 複数の Apple Watch をご利用いただく場合、最後に登録された Apple Watch のみがアクティブとなります。
■ 別の Apple Watch をアクティブにした場合、登録している他の Apple Watch は”圏外”となります。
■ アクティブ状態の確認や変更は、メンテナンス等により実施できない場合があります。

Apple Watch からの緊急通報発信について

■ 各 Apple Watch の登録時に緊急通報専用電話番号を SMS で通知いたします。緊急通報利用後、緊急通報専用電話番号に折り返し連絡される場合があるため、大切に保管してください。
■ 「１１０（警察）」「１１９（消防）」「１１８（海上保安本部）」へダイヤルした場合のみ、緊急通報専用電話番号で発信されます（上記以外は緊急通報専用電話番号を用いた発信はできません）。発信時には Apple Watch のおおよその発信場所が連携されます。
■ 緊急通報専用電話番号への着信につきましては緊急通報受理機関からの呼び返し時以外の動作を保証いたしません。
■ 緊急通報専用電話番号への転送電話設定では着信できない場合があります。
■ 下記のいずれかの条件を満たした場合、当該 Apple Watch に割り当てられた緊急通報専用電話番号は削除されます。
　－登録を解除した場合
　－親回線につき、解約、譲渡、承継、対象外の料金プランやデータプランへの変更、対象外機種への機種変更および電話番号・メールアドレスお預かりサービスのいずれかを申し込み、当該申込の効力が発生した場合

親回線とのサービス連動

■ 親回線で以下の各オプションサービスに加入している場合、Apple Watch でも対応する各サービスがご利用可能です。
　－割込通話、着信規制、一定額ストップサービス

「Apple Watch モバイル通信サービス」
更新日：2025 年 4 月 25 日
ソフトバンク株式会社

音声通話制限と自動通信について

- アクティブな Apple Watch に着信があり、電話に出られずに 90 秒が経過すると“圏外”のガイダンスが発信元の電話に流れます。
- 親回線で割込通話オプションに加入していない場合、親回線の通話中は Apple Watch では着信ができません。親回線が緊急停止となった場合、Apple Watch も停止されます。Apple Watch のみの緊急停止はできません。
- ソフトウエアやアプリケーションなどの仕様により、定期的な通信を自動で行う場合があります。
- アクティブとなっていない Apple Watch への着信時、「お客さまの都合により通話できない」旨のガイダンスが発信元の電話に流れます。

サービスエリアについて

- 本サービスは日本国内の VoLTE 対応エリア（SoftBank4G LTE）でご利用可能です。また、お客さまの在圏する地域によっては、音声通話がご利用いただけない場合があります。ご利用できるエリアは、当社ホームページをご確認ください。
- 本サービスは、上り 5Mbps/下り 10Mbps で提供しています。
  ※ベストエフォート方式のため回線の混雑状況や通信環境などにより、通信速度が低下、または通信できなくなる場合があります。
- 本サービスは日本国内および、海外の一部の国・地域でご利用いただけます。海外のご利用については、Apple Watch モバイル通信サービス提供条件書をご確認ください。
  (https://cdn.softbank.jp/mobile/set/common/pdf/legal/spguide/service/apple-watch_communication_service.pdf)

通信速度等の制御について

- 通信品質およびネットワーク利用の公平性確保のため、お客さまのご契約内容（４G・５G など）およびご利用状況により、通信速度の制御を実施する場合があります。
- よりよいネットワーク品質を提供するため通信毎にトラフィック情報の収集・分析・蓄積を行い、当社が別に定める通信において、制御を行う場合があります。
  詳細はこちらでご確認ください。(http://www.softbank.jp/mobile/support/procedure/data_traffic/about/)

ネットワーク制限について

- 下記の場合、ネットワークへの接続制限を行うことがあります。
  １．親回線がソフトバンク販売店での窃盗（盗難）や詐欺などの犯罪行為により、不正に入手された端末であることが判明した場合
  ２．親回線が代金債務(立替払等に係る債務を含む)の履行がなされていない端末であることが判明した場合
  ３．親回線が本人確認書類偽造や申込書の記載内容(氏名、住所、生年月日等)に虚偽の申告が含まれている等、不正な契約により入手された端末であることが判明した場合

「Apple Watch モバイル通信サービス」
更新日：2025 年 4 月 25 日
ソフトバンク株式会社

表示価格は特に断りがない限り税込です。消費税計算上請求金額と異なる場合があります。

データのバックアップについて

■ 故障、修理、紛失等により、データ（アドレス帳、データフォルダ、メール等）が変化、消失した場合、当社では一切責任を負いかねます。お客さまご自身で定期的にデータをバックアップしてください。

法人名義の契約における注意事項

■ 法人のお客さまは、「携帯音声通信事業者による契約者等の本人確認等及び携帯音声通信役務の不正な利用の防止に関する法律」（平成１７年法律第３１号）に基づく本人確認手続きが完了した日を初日として３０日目までに登録を行うことが必要です。この期限を過ぎた後に、登録を行ったり、または別の Apple Watch に登録を変更するためには、再度本人確認手続きを実施する必要があります。

各種お手続き方法

■ 本サービスに関する各種手続きは、登録した親回線の電話番号にて、ソフトバンク店頭、My SoftBank、ソフトバンクカスタマーサポートにて承ります。

■ 当社ホームページへの掲載、文字メッセージ（SMS など）の配信または当社が適当であると判断する方法により変更の内容を通知することによって、当社は約款、提供条件、規約などの内容を変更できるものとさせていただきます。この場合、料金その他の提供内容につきましては、変更後の条件が適用されるものとします。

サービスのキャンセル（８日間キャンセル）

■ 店舗、オンラインでご加入いただいた個人のお客さまについて、ご自宅・勤務先・通学先などの電波状況が不十分な場合、または十分な説明がなされていなかった場合や契約書が交付されていない場合に、サービス申込日または契約書の受領日のいずれか遅い方から当該日を含む８日間、サービスのキャンセルが可能です。

■ ８日間キャンセルをした場合、本サービスに関して、お客さまは損害賠償または違約金その他金銭等を請求されることはありません。８日間キャンセルの場合はサービスの解除となります。サービス加入前の状況への復帰はできません。継続利用の場合は新たに加入が必要となります。

■ ８日間キャンセルは以下のソフトバンクカスタマーサポート総合案内へご申告ください。

ソフトバンクカスタマーサポート総合案内

［ソフトバンク携帯電話から］…１５７（無料）
［一般電話から］…０８００-９１９－０１５７（ソフトバンクの携帯電話からは発信できません）
［海外から］…＋８１-９２-６８７－００２５（有料・ソフトバンクの携帯電話からは無料）

・自動音声応答サービス／受付時間２４時間
・オペレーター対応／受付時間 ＡＭ９：００～ＰＭ８：００（ただし一部のお問い合わせを除く）

「Apple Watch モバイル通信サービス」
更新日：2025 年 4 月 25 日
ソフトバンク株式会社