

## あんしん保証パック 重要事項説明書

### あんしん保証パック R/あんしん保証パック B/あんしん保証パックプラス/あんしん保証パックプラス B

【3G ケータイ、4G ケータイ、3G スマートフォン、4G スマートフォン、データ通信、モバイルシアター共通事項】

月額使用料：550 円または 715 円 日割り計算：あり

あんしん保証パック R およびあんしん保証パック B にご加入の場合は月額使用料 550 円、あんしん保証パックプラスおよびあんしん保証パックプラス B にご加入の場合は月額使用料 715 円となります。

以下のアフターサービスがセットになっています。

「水濡れ・全損保証サービス」

「盗難・紛失保証サービス」

「故障保証サービス」

「破損保証サービス」

「電池パック無料サービス」

「配送交換」

以下は 2012 年 12 月 4 日以降にご加入されたお客さまのみご利用いただけます。

「メモリーデータ復旧サポート」

「オンライン修理受付 割引サービス」

「内蔵型バッテリー交換修理 割引サービス」

以下はあんしん保証パックプラスおよびあんしん保証パックプラス B にご加入されたお客さまのみご利用いただけます。

「ケータイなんでもサポート」

- 月途中のご加入および解約の場合は日割り計算を行います。
  - ※ 加入月と解除月が同月の場合は、サービス加入日数分の日割り請求を行います。
- あんしん保証パック R/あんしん保証パック B/あんしん保証パックプラス/あんしん保証パックプラス B に入会と同時の各特典の利用はできません。ただし「ソフトバンクアフターサービス」「スーパー安心パック」に既にご加入のお客さまが、あんしん保証パック R/あんしん保証パック B/あんしん保証パックプラス/あんしん保証パックプラス B に移行される場合を除きます。
- 各サービスは、当社の販売履歴が最新の携帯電話機本体にのみ適用します。ただし、お客さまの故意・重過失が認められた場合は、会員特典を適用しない場合があります。
- 携帯電話機の修理受付は製造終了から一定期間をもって終了します。修理受付終了機種およびご利用中の携帯電話機の[修理受付対応状況については当社ホームページにてご確認ください](#)。

### 〔水濡れ・全損保証サービス〕

2024 年 3 月 11 日版「あんしん保証パック R/あんしん保証パック B /あんしん保証パックプラス/あんしん保証パックプラス B」  
ソフトバンク株式会社

水濡れ・全損などの事故時の修理代金を 5,500 円に割引します。また、同一機種または当社の指定する機種を会員価格でご購入いただくことも可能です。お使いの機種と同一の機種の在庫がない場合は、当社が指定する同等機種を会員価格でご購入いただけます。

- 当サービスによる修理の対象は本体のみです。水濡れ・全損保証修理の際に外装（それに付随する回路なども含む）の修理が必要な場合には、その費用は別途有料となります（この場合、破損保証サービスを同時に適用するため、修理代金の合計は 7,150 円です。ご利用の前提となる「水濡れ・全損」の判定は当社が行うものとし、保証修理の対象外と判定した場合、お預かりの携帯電話を未修理状態のまま返却する場合があります。
- 一部、修理対象にならない機種があります。
- 会員価格で携帯電話機を購入の場合、新しいソフトバンク携帯電話と引き換えに古いソフトバンク携帯電話を店頭にて回収いたします。
- 「ソフトバンクアフターサービス」「スーパー安心パック」に加入されているお客さまは水濡れ・全損保証サービスは利用できません。

### 〔盗難・紛失保証サービス〕

盗難・紛失などの事故時に、同一機種を会員価格で購入できます。お使いの機種と同一の機種の在庫がない場合は、当社が指定する同等機種を会員価格で購入できます。

- 当サービスを利用して携帯電話機を購入する場合には、日本の証明書類（盗難届・紛失届等）の提出が必要です。

### 〔水濡れ・全損保証サービス〕〔盗難・紛失保証サービス〕共通

- 水濡れ・全損保証サービス、盗難・紛失保証サービス、あんしん保証パック(i)の「トラブルによる機種変更代金の割引」、ソフトバンクアフターサービスおよびスーパー安心パックの盗難・全損保証サービス、あんしん保証パック with AppleCareServices およびあんしん保証パック with AppleCareServices B の「盗難紛失での配送交換」の前回利用から 6 ヶ月間は利用できません。
- 当サービスを利用して携帯電話機を購入した場合、機種変更（契約変更、機種変更）時のご利用期間はリセットされ、購入日から再度カウントを開始します。
- 当サービスを利用して携帯電話機を購入した場合、旧携帯電話機（サービス取扱所にて回収したのものも含む）を用いた携帯電話サービスの利用を制限します。

### 〔故障保証サービス〕

修理代金を 100%割引します（水濡れ・全損等が原因の故障を除く）。

### 〔破損保証サービス〕

外装破損時に、外装修理代金を 90%割引します。

〔電池パック無料サービス〕 ※ 電池パックが付属品設定されない機種は当サービスの適用対象外です。

- あんしん保証パック R/あんしん保証パック B/あんしん保証パックプラス/あんしん保証パックプラス B を 1 年以上継続して契約、かつ 1 機種を 1 年以上利用の場合、当該機種の電池パック 1 個を無料で提供します。
- 電池パック無料サービスは、申し込みが必要です。
- 販売開始日から 3 年を経過する携帯電話機の電池パックは、電池パックのソフトバンク在庫分がなくなり次第、当サービスの対象外となります。
- 申し込み期間は無料提供の権利発生後、1 年間です。

2024 年 3 月 11 日版「あんしん保証パック R/あんしん保証パック B /あんしん保証パックプラス/あんしん保証パックプラス B」  
ソフトバンク株式会社

**【メモリーデータ復旧サポート】** メモリーデータ復旧サポートのサポート対象製品(サポート対象製品は随時変更されます。)の場合は、無償でご利用いただけます。

- メモリーデータを復旧し、新たにご利用の携帯電話機（データ回復用の携帯電話機）へ移行します。
- 水濡れした携帯電話機は、データ復旧の成否にかかわらず廃棄処分いたします。

#### 【オンライン修理受付 割引サービス】

パソコンからのお申込で、「あんしん保証パック R/あんしん保証パック B/あんしん保証パックプラス/あんしん保証パックプラス B」の各サービス適用後の修理代金をさらに 20%割引します。

- お電話からお申込の場合は対象外です。

**【内蔵型バッテリー交換修理 割引サービス】** あんしん保証パック R/あんしん保証パック B/あんしん保証パックプラス/あんしん保証パックプラス B を 1 年以上継続して契約、かつ 1 機種を 1 年以上利用の場合、当該提供対象無線装置の電池交換修理価格から当社が指定する代金を割引します。バッテリーが本体に内蔵されている（バッテリーの取り出しができない）機種をご利用の場合に適用できます。

- 内蔵型バッテリー交換修理割引サービスによる代金の割引は、ご利用の機種に添付されている保証書の保証規定に定められている有料修理対応可能期間内での適用となります。
- 電池パック無料サービスと内蔵型バッテリー交換修理 割引サービスとの併用はできません。

#### 【配送交換】

- 配送交換特典（以下「本特典」といいます。）は、破損、故障した機種（以下「故障機」といいます。）を当社が指定する移動無線装置（以下「交換機」といいます。）に交換するものです
- 本特典のご利用は当社の契約者ご本人に限ります。
- 法人でご契約のお客さまは、ご契約内容により受付できない場合があります。
- レンタルサービスをご契約のお客さまは、受付できません。
- 携帯電話の利用料金などの支払い債務に滞納がある場合、当特典をご利用いただけません。
- 故障機は、サービス契約者がソフトバンク正規取扱店で最後に購入された携帯電話機に限ります。
- 本特典の対象は、2016 年 4 月以降発売の 4G スマートフォンの機種本体のみとなります。アクセサリ類は本特典の対象となりません。
- 原則、同一機種（シリーズ・カラー）の交換機としますが、在庫不足などにより同一機種への交換が困難な場合は、別途当社が指定する機種とさせていただきます。
- 交換機は、未使用または短期間使用された携帯電話機、ならび故障修理・外装交換などのリフレッシュを行い新品同様の状態に初期化した電話機です。
- 交換機は、外装に小傷が付いている場合があります。
- 本特典の利用料金として以下に定められた料金を交換機発送日の属する請求月のサービス契約に基づく料金等に合算して請求します。  
2016 年 4 月以降発売の 4G スマートフォン 8,250 円
- 当特典をご利用後、機種変更の有無にかかわらず、6 か月間は当特典をご利用いただけません。
- 故障機に保存されているデータは削除した状態でご返送下さい。当該データに関し、当社は責任を負いません。

表示価格は特に断りがない限り税込です。消費税計算上請求金額と異なる場合があります。

- 故障機に USIM カード等付属品が添付されていた場合は、当該付属品に対する所有権を放棄したものとみなし、原則廃棄させていただきます。
- SIM 再発行が必要になる場合、別途当社が定める SIM 発行手数料がかかります。
- 交換機を受け取った時点で、交換機は契約者の所有物となり、故障機は当社の所有物となります。故障機は、交換機の到着から 14 日以内に当社へご返送ください。
- 交換機に初期不良がある場合には、受領後 14 日以内に当社お問合せ窓口にお申し出ください。お申し出いただいた後、当社にて在庫状況を確認の上、代替機を送付します。代替機を受け取った時点で、代替機は契約者の所有物となり、初期不良機は当社の所有物となります。初期不良機は、代替機の到着から 14 日以内に当社へご返送ください。
- 故障機および初期不良機が上記に定める期日までに返却されなかった場合、故意・過失の別なく、次項の違約金を当社に支払うものとし、この場合、違約金をお支払いいただいた時点で、故障機および初期不良機の所有権は、当社から契約者に移転します。
- 違約金の金額は、次の通りとします。  
故障機および初期不良機換機の未返却 1 台につき 44,000 円
- 故障機のご返送が確認できるまでは、機種変更、MNP 等、当社の他のサービスをご利用いただけません。
- サービス契約者が交換機の受取りをされない場合は、申込をキャンセルとさせていただきますので、あらかじめご了承ください。
- 故障機のご返送が確認できない場合、故障機に対し、端末ロック等により、利用制限を行うことがあります。利用制限に関連し、お客さままたは第三者に損害が発生したとしても、当社は責任を負いません。
- ご返送いただいた故障機は、返却いたしません。
- 紛失・盗難の場合は当特典をご利用いただけません。

## あんしん保証パック with AppleCare Services/あんしん保証パック with AppleCare Services B

【iPhone / iPad 共通事項】

あんしん保証パック with AppleCare Services に関しましては、[こちら](#)をご参照ください。

あんしん保証パック with AppleCare Services B に関しましては、[こちら](#)をご参照ください。