

※ホームアンテナ FT のご利用申込みにあたっては、「ホームアンテナ FT の利用に係る規約」その他本重要事項説明書で引用する各種規約（ソフトバンク株式会社（以下「当社」といいます。）のホームページ：

<https://www.softbank.jp/mobile/network/improvement/indoor/home-antenna-ft/legal/> に掲載しております。）に同意の上お申込みください。

サービス概要

ホームアンテナ FT は、3G 通信サービスの電波状況改善を目的として、当社がお客さまにフェムトセル機器等を貸与し、電波状況を改善するサービス（以下「本サービス」といいます。）です。フェムトセル機器は、ADSL 等のブロードバンドサービス（以下「BB サービス」といいます。）と接続することで、極小の 3G 通信サービスエリアを作り出す基地局（以下「フェムトセル小型基地局」といいます。）となり、設置先であるご自宅やオフィスの電波状況を改善いたします。

設置場所に関する注意事項

- ① 設置場所が医療施設/医療福祉施設又は引火性物質取扱施設の場合は、お客さまは以下の事項に同意したうえでお申込みください。また、お客さまが当該施設の管理者（以下「施設管理者」といいます。）でない場合は、お客さま自らの責任で施設管理者に以下の事項を説明して、施設管理者の同意を得たうえでお申込みください。なお、お客さまと施設管理者の間の同意の有無及び内容に関しては、当社ではなくお客さまが一切の責任を負うものとします。
<医療施設/医療福祉施設の場合>
 - ・お客さま（以下、本項においては施設管理者を含みます。）は、当該施設内での携帯電話及びフェムトセル小型基地局の電波が医療機器に及ぼすリスクについて「医療機関において安心・安全に電波を利用するための手引き（電波環境協議会）」等により理解していること、及び当該リスクについてはお客さまが責任を負い、当社に対しては責任を問わないこと。
 - ・お客さまは、当該施設内のフェムトセル小型基地局を設置する場所を、自らの責任と判断において指定し、マークや標識で明示するなどの方法により、当該施設内での携帯電話使用可能エリア及び使用禁止エリアを当該施設の関係者及び利用者に周知するほか、当該施設内の携帯電話の使用について責任をもって管理すること。<引火性物質取り扱い施設の場合>
 - ・お客さまは、当該施設内にフェムトセル小型基地局を設置することによる引火その他火災等のリスクについて責任を負い、当社に対しては責任を問わないこと。
 - ・お客さまは、当該施設内での関係者及び利用者による携帯電話の利用可否を判断したうえで、当該施設内の危険物への引火その他火災等の恐れがない場所をフェムトセル小型基地局の設置場所として自らの責任と判断において指定し、関係者及び利用者に対し適切な管理及び指示を行うこと。
- ② 設置場所となる建物の所有者その他利害関係人がいる場合、お客さまが予め当該利害関係人から、設置工事につき同意を得てください。
- ③ 大使館／米軍基地には設置できません。
- ④ 本サービスに用いる BB サービスが別表記載の推奨 ADSL サービス及び推奨光サービス、並びに当社が提供する ADSL サービス（以下「専用 ADSL サービス」といいます。）以外のときは、設置に際してフェムトセル機器を柱又は壁面等にワイヤーやビス留め等で固定します。

BB サービスに関する注意事項

- ① フェムトセル機器の設置には、BB サービスとの接続が必要です。
- ② 既に BB サービスが開通している場合、フェムトセル機器の設置には、当該 BB サービスを提供する事業者がフェムトセル機器との接続を認めていることが必要です。
- ③ 当該 BB サービスの契約者は、当社が当該 BB サービスを無償で利用することを含め当社規約「ホームアンテナ FT に係る通信回線利用等に関する規約」に同意することが必要です。
- ④ BB サービスが、別表記載の推奨光サービス、セッション追加 A 型事業者の提供する BB サービス又はセッション追加 B 型事業者の提供する BB サービスの場合、お客さまは、各事業者所定の書面への同意及び当社への提出が必要な場合があります。
- ⑤ BB サービスが開通していない場合、フェムトセル機器の設置には専用 ADSL サービスの開通が必要です。専用 ADSL サービスの開通には、別表記載の指定アナログ回線が敷設されていることが必要です。
- ⑥ 専用 ADSL サービスを利用する本サービスを申込み場合、指定アナログ回線の契約者は、当社が無償で指定アナログ回線に専用 ADSL サービスを重畳させることを含め当社規約「ソフトバンクモバイル事業利用回線の ADSL 重畳に係る規約」に同意することが必要です。

本サービスの制限事項

フェムトセル小型基地局経由での 3G 通信サービスには、以下の制限事項があります（2019 年 6 月 21 日現在）。

最新の情報及び詳細については、<http://www.softbank.jp/mobile/info/personal/news/service/100723/> 又は最新の制限事項が記載された当社ホ

ムページ等をご確認ください。

- ① BB サービスの通信品質や周囲の電波状況が変化した場合、その他周囲の環境によっては、電波改善効果が十分に得られない場合や、フェムトセル小型基地局経由で 3G 通信サービスをご利用いただけない場合があること。
- ② フェムトセル小型基地局経由での 3G 通信サービスでは、以下のサービスを利用できないこと。
プリペイドサービス、ホワイト法人 24+、ホワイトオフィス、グループ通話、64K デジタルデータ通信サービス、HD Voice(3G)
- ③ フェムトセル小型基地局経由での 3G 通信サービスでは、以下のサービスに制限があること。
転送電話、iPhone・iPad Wi-Fi+Cellular モデルでの位置情報利用

- ④ 以下の端末は、フェムトセル小型基地局を経由した 3G 通信サービスを行えないこと。
006Z、007Z、702MO、702sMO、101SI、101SB、102Z、005HW、102HW
- ⑤ 通信中に移動し、フェムトセル小型基地局の電波圏外となった場合、当該通信は切断されること。
- ⑥ 同時に利用できる 3G 通信サービスの回線数に上限があること。
- ⑦ フェムトセル小型基地局からの電波が設置場所の屋外や近隣に届いている場合、そこにいる第三者が当該フェムトセル小型基地局経由で 3G 通信サービスを利用する場合があること。
- ⑧ フェムトセル小型基地局経由では、4G 通信サービス(LTE や VoLTE など)の電波状況が改善できないこと。
- ⑨ フェムトセル小型基地局は、IPv6 通信には対応していないこと。

禁止事項及び遵守事項

当社は、お客さまをフェムトセル機器の運用管理を行う者として、総務省へ届け出ます。お客さまは、以下の事項を遵守するものとします。

- ① フェムトセル機器に不具合が発生した場合、当社の指示に従い、フェムトセル機器の電源の OFF/ON 等の操作を行うこと。
 - ② 当社からフェムトセル機器の状態等について報告を求められた場合、速やかにこれに応じること。
 - ③ お客さまが当社に届け出た情報に変更があった場合、又は変更となる事が判明した場合、速やかに当社に届け出ること。
お客さまは、以下の行為を行ってはならず、第三者に行わせてはならないものとします。
 - ④ フェムトセル小型基地局経由で行われる通信等の機密漏洩等を行うこと。
 - ⑤ 小型基地局設備の接続構成及び設定を変更し、フェムトセル小型基地局の近辺に造作することその他の方法により、フェムトセル小型基地局経由の通信の品質を劣化させること。
 - ⑥ フェムトセル機器等の譲渡、転貸、担保設定その他一切の処分を行うこと。フェムトセル機器等(搭載されているソフトウェアを含みます。)を滅失(紛失、盗難等を含みます。)、毀損(シール添付、削切、着色等の著しい汚損、分解、改変等を含みます。)すること。
 - ⑦ フェムトセル機器等以外の小型基地局設備を毀損し、フェムトセル小型基地局経由の通信の品質を劣化させること。
 - ⑧ フェムトセル機器等を設置場所住所以外に移動させること、及びフェムトセル機器等を日本国外に持ち出すこと。
 - ⑨ フェムトセル機器等を電波状況改善の目的以外で利用すること、フェムトセル機器等を当社が指定する機器以外に接続すること。
 - ⑩ 当社の事前同意なく小型基地局設備の電源を長時間 OFF にすること、及び当社の事前同意なくフェムトセル機器の電源の OFF/ON 等を行うこと。
 - ⑪ 当社がお客さまに開示した秘密情報(フェムトセル機器等に設定する ID 及びパスワード等)を、第三者に開示すること。
 - ⑫ フェムトセル小型基地局の電波放射に影響を与え、フェムトセル小型基地局経由の 3G 通信サービスの利用に支障を与えるような行為又は造作を行うこと。
- ※ 以上の禁止事項に違反した場合、電波法その他関連法令を遵守しない場合、及び総務大臣の命令又は当社の指示に従わない場合、お客さまは、電波法等の関連法令に基づき懲役又は罰金に処せられる場合があります。

各種料金及び費用について

- ① 本サービスに係わる料金は発生いたしません。ただし、フェムトセル機器等の運用にかかる電気代等はお客さまの負担となります。
- ② お客さまが、当社より貸与をうけたフェムトセル機器等を紛失した場合、利用契約終了後相当期間経過後も返却しなかった場合又は上記禁止事項⑥、⑧若しくは⑨に該当する行為を行った場合、以下の違約金(利用規約違反)をお支払いいただきます。

機器	金額
フェムトセル機器	26,000 円(課税対象外)
回線終端装置(光 BB ユニット)	18,000 円(課税対象外)
回線終端装置(ADSL モデム)	16,000 円(課税対象外)

お客さまによる解約について

- ① お客さまが、利用契約又は 3G 通信サービスを解約する場合は、速やかに当社窓口までご連絡ください。
- ② 本サービスに用いる BB サービスが別表記載の推奨 ADSL サービス、推奨光サービス、及び専用 ADSL サービスの場合、フェムトセル機器等の撤去はお客さまご自身で行い、当社が定める期日までに返送してください。
- ③ 当社指定業者が固定設置工事を行った場合は、フェムトセル機器等の撤去も当社指定業者が行います。訪問日程の調整などございますので余裕をもって当社窓口までご連絡ください。
- ④ 利用契約が終了した場合、当社は終了理由を問わず、設置場所の原状回復義務を負わないものとします。設置工事の際に、フェムトセル機器を柱又は壁面等にワイヤーやビス留め等で固定した場合であっても同様とします。

当社による解除について

利用契約の際に申請された BB サービスが解約・移設された場合又は、申込時 3G 契約が解約・譲渡された場合、当社は利用契約を解除できるものとします。

その他注意事項

- ① 植込み型心臓ペースメーカー及び植込み型除細動器装着の方は、フェムトセル機器から 22cm 以上離れてご利用ください。自宅療養などにより医療機関の外で、植込み型心臓ペースメーカー及び植込み型除細動器以外の医用電気機器を使用される場合には、電波による影響について個別に医用電気機器メーカーなどにご確認ください。
- ② 法人同意書(お客さまが法人の場合)、法定代理人同意書(お客さまが未成年者の場合)を当社に提出していただくことがあります。
- ③ フェムトセル機器を設置する場合、HUB やルーター等の接続機器が追加で必要となることがあります。その場合は、お客さまにて接続機器をご用意ください。

【ご連絡先窓口】

つながるお父さんダイヤル	ソフトバンク携帯電話からは「1166」 一般電話からは「0800-888-7777」	(通話料無料/受付時間 9:00~18:00)
--------------	---	-------------------------

別表

指定アナログ回線

事業者名	サービス名	回線種別
東日本電信電話株式会社	加入電話	アナログ
	加入電話・ライトプラン	アナログ
西日本電信電話株式会社	加入電話	アナログ
	加入電話・ライトプラン	アナログ
ソフトバンク株式会社	おとくライン	アナログ

推奨 ADSL サービス

サービス名	サービスタイプ
Yahoo! BB ADSL	通常タイプ
	電話加入権不要タイプ
	おとくラインタイプ
Yahoo! BB ホワイトプラン	通常タイプ
	電話加入権不要タイプ
Yahoo! BB SOHO	通常タイプ
	おとくラインタイプ
SoftBank ブロードバンド ADSL	通常タイプ
	電話加入権不要タイプ
SoftBank ブロードバンド ステッププラン	通常タイプ
	電話加入権不要タイプ

推奨光サービス

事業者名	サービス名	サービスタイプ
東日本電信電話株式会社	フレッツ 光ネクスト	ファミリータイプ
		ファミリー・ハイスピードタイプ
		マンションタイプ
		マンション・ハイスピードタイプ
		ギガファミリー・スマートタイプ
		ギガマンション・スマートタイプ
		ファミリー・ギガラインタイプ
		マンション・ギガラインタイプ
	B フレッツ	ハイパーファミリータイプ
		マンションタイプ
		ニューファミリータイプ
		ファミリータイプ
		ファミリー・ハイスピードタイプ
		ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 集
西日本電信電話株式会社	フレッツ 光ネクスト	ファミリータイプ
		ファミリー・ハイスピードタイプ
		ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 集
		マンションタイプ
		マンション・ハイスピードタイプ
		マンション・スーパーハイスピードタイプ 集
光コラボレーションモデル事業者	光コラボレーションモデル (サービス名は、光コラボレーションモデル事業者ごとに定められるものとします。)	ファミリータイプ
		ファミリー・ハイスピードタイプ
		ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 集
		マンションタイプ
		マンション・ハイスピードタイプ
		マンション・スーパーハイスピードタイプ 集
		ギガファミリー・スマートタイプ
		ギガマンション・スマートタイプ
		ファミリー・ギガラインタイプ
		マンション・ギガラインタイプ

セッション追加 A 型事業者が提供する BB サービス

事業者名	サービス名	サービスタイプ
中部テレコミュニケーション株式会社	コミュファ光	コミュファプラス
		コミュファ
		アクセスコミュファプラス
		アクセスコミュファ
		オールコミュファ・マンション
		ホーム
		マンション
株式会社 STNet	ピカラ光ねっと	ホーム(タイプ I)【100Mプラン】 / ホーム(タイプ II)【100Mプラン】
		ホーム(タイプ I)【1Gプラン】 / ホーム(タイプ II)【1Gプラン】
		マンション・オール光タイプ(1~7戸)【100Mプラン】
		マンション・オール光タイプ(8~15戸)【100Mプラン】
		マンション・オール光タイプ(16戸以上)【100Mプラン】
		マンション・オール光タイプ(1~7戸)【1Gプラン】
		マンション・オール光タイプ(8~15戸)【1Gプラン】
		マンション・オール光タイプ(16戸以上)【1Gプラン】
		ホーム(タイプ I)(北条・松前)【100Mプラン】
ホーム(タイプ II)(北条・松前)【100Mプラン】		
ホーム(タイプ I)(北条・松前)【1Gプラン】		

		ホーム(タイプⅡ)(北条・松前)【1Gプラン】 マンション・オール光タイプ(1~7戸)(北条・松前)【100Mプラン】 マンション・オール光タイプ(8~15戸)(北条・松前)【100Mプラン】 マンション・オール光タイプ(16戸以上)(北条・松前)【100Mプラン】
		マンション・オール光タイプ(1~7戸)(北条・松前)【1Gプラン】 マンション・オール光タイプ(8~15戸)(北条・松前)【1Gプラン】 マンション・オール光タイプ(16戸以上)(北条・松前)【1Gプラン】
		ホーム(東温)【1Gプラン】
	ピカラ光らいと	— (北条・松前)

事業者名	サービス名	サービスタイプ
株式会社 STNet	ピカラ KCB 光ねっと	ホーム(タイプⅠ)【100Mプラン】 / ホーム(タイプⅡ)【100Mプラン】 ホーム(タイプⅠ)【1Gプラン】 / ホーム(タイプⅡ)【1Gプラン】
		マンション・オール光タイプ(1~7戸)【100Mプラン】 マンション・オール光タイプ(8~15戸)【100Mプラン】 マンション・オール光タイプ(16戸以上)【100Mプラン】
		マンション・オール光タイプ(1~7戸)【1Gプラン】 マンション・オール光タイプ(8~15戸)【1Gプラン】 マンション・オール光タイプ(16戸以上)【1Gプラン】
		—
		—
	ピカラ KCB 光らいと	—
		ホーム【100Mプラン】 / ホーム【1Gプラン】 マンション(1~7戸)【100Mプラン】 マンション(8~15戸)【100Mプラン】 マンション(16戸以上)【100Mプラン】
		マンション(1~7戸)【1Gプラン】 マンション(8~15戸)【1Gプラン】 マンション(16戸以上)【1Gプラン】
	ピカラキューテレビ光ねっと	—
	ピカラキューテレビ光らいと	—
	ピカラICK 光ねっと	ホーム(タイプⅠ)【100Mプラン】 / ホーム(タイプⅠ)【1Gプラン】 マンション(1~7戸) / マンション(8~15戸) / マンション(16戸以上)
		—
	ピカラICK 光らいと	—
	ピカラよさこい光ねっと	ホーム(タイプⅠ)【100Mプラン】 / ホーム(タイプⅠ)【1Gプラン】
	ピカラよさこい光らいと	—
	ピカラ MCB 光ねっと	【100Mプラン】 / 【1Gプラン】
	ピカラ MCB 光らいと	—
	ピカラ KBC 光ねっと	【100Mプラン】 / 【1Gプラン】
	ピカラ KBC 光らいと	ホーム(タイプⅠ) マンション
		—
	ピカラ石井 CATV 光ねっと	ホーム(タイプⅠ)【100Mプラン】 / ホーム(タイプⅠ)【1Gプラン】 マンション(1~7戸) / マンション(8~15戸) / マンション(16戸以上)
		ホーム(タイプⅠ) マンション
	ピカラ石井 CATV 光らいと	—
	ピカラエーアイ光ねっと	ホーム(タイプⅠ)【100Mプラン】 / ホーム(タイプⅠ)【1Gプラン】 マンション(1~7戸) / マンション(8~15戸) / マンション(16戸以上)
		ホーム(タイプⅠ) マンション
	ピカラエーアイ光らいと	—
	ピカラおえ光ねっと	【100Mプラン】 / 【1Gプラン】
	ピカラおえ光らいと	—
	ピカラテレビあなん光ねっと	ホーム(タイプⅠ)【100Mプラン】 / ホーム(タイプⅠ)【1Gプラン】 マンション(1~7戸) / マンション(8~15戸) / マンション(16戸以上)
		ホーム(タイプⅠ) マンション
	ピカラテレビあなん光らいと	—
	ピカラ MTC 光ねっと	【100Mプラン】 / 【1Gプラン】
	ピカラ MTC 光らいと	—
	ピカラ UCAT 光ねっと	【100Mプラン】 / 【1Gプラン】
	ピカラ CVC 光ねっと	ホーム(タイプⅠ)【100Mプラン】 / ホーム(タイプⅠ)【1Gプラン】 マンション(1~7戸)【100Mプラン】 マンション(8~15戸)【100Mプラン】 マンション(16戸以上)【100Mプラン】
		マンション(1~7戸)【1Gプラン】 マンション(8~15戸)【1Gプラン】 マンション(16戸以上)【1Gプラン】
		—
		—
		—
	ピカラ CVC 光らいと	—
ピカラ西予光ねっと	【100Mプラン】 / 【1Gプラン】	
ピカラゆすはら光ねっと	【100Mプラン】	
ピカラ海部光ねっと	【100Mプラン】	
ピカラ東かがわ光ねっと	【100Mプラン】 / 【1Gプラン】	
ピカラ日高光ねっと	【100Mプラン】 / 【1Gプラン】	
ピカラ中芸光ねっと	【100Mプラン】 / 【1Gプラン】	
ピカラ香南光ねっと	【100Mプラン】 / 【1Gプラン】	
ピカラ八西光ねっと	【100Mプラン】 / 【1Gプラン】	
ピカラ swan 光ねっと	【1Gプラン】	
ピカラ swan 光らいと	—	
ピカラ東阿波光ねっと	【1Gプラン】	
ピカラ東阿波光らいと	—	
ピカラなか光ねっと	【1Gプラン】	
ピカラ中土佐光ねっと	【1Gプラン】	
ピカラ中土佐光らいと	—	
九州通信ネットワーク株式会社	BBIQ	ホームタイプ マンションタイプ

		マンションタイプ[棟内 LAN 方式]
		マンション[ダイレクト]タイプ
		オフィスタイプ

※ 九州通信ネットワーク株式会社は、2013 年 1 月 30 日より、セッション追加 A 型事業者へ変更となりました。もともと、2013 年 1 月 29 日以前に、九州通信ネットワーク株式会社の BB サービスを利用するフェムトセル小型基地局の設置に関する利用契約を当社と締結された契約者の方及び当社がホームアンテナ FT を提案した方につきましては、引き続き従前通りの BB サービスの利用を前提とした利用契約となります。

セッション追加 B 型事業者が提供する BB サービス

事業者名	サービス名	サービスタイプ
株式会社ケイ・オプティコム	eo 光ネット	ホームタイプ
		メゾンタイプ
		マンションタイプ(プライベートプランを除く)

DS25_3.4