トクするサポートの特典利用開始日について

2019年9月13日〜10月9日までに 「トクするサポート(旧名称:半額サポート+) 」にご加入のお客さまへ

契約時にお渡ししました本サービスに関する書面の特典利用開始日につきまして以下のように内容変更及び訂正をさせて頂きますのでお知らせいたします。

訂正前

本プログラムの加入日が属する請求月を1カ月目として、25カ月目※

- ※お客様の分割支払金の支払残回数が24回となった時期を指します。
- ※一部のお客さまは、例外的に24カ月目に1台目機種の支払残回数が24回となり、本特典が利用可能となります。

また、在庫状況又は配送状況により、1台目機種がお客さまのお手元に届くまで 一定期間を要する場合等において、分割支払金の支払い残回数が 24回となる時期が遅くなり、特典受付開始日が数か月間遅れる可能性があります。

My SoftBank又は法人コンシェルサイト(法人のお客さま)からお客さまの 支払残回数をご確認ください。

訂正後

本プログラムの加入日が属する請求月を1カ月目として、25カ月目※ ※一部のお客さまは、例外的に24カ月目に、本特典が利用可能となります。 また、在庫状況又は配送状況により、1台目機種がお客さまのお手元に届くまで 一定期間を要する場合等において、特典受付開始日が数か月間遅れる可能性が あります。

お客さまの特典受付開始日は、別途当社ホームページ上でご案内させていただく タイミングより、 My SoftBank又は法人コンシェルサイト(法人のお客さま)で ご確認頂くことができます。

※「1年買い替えオプション」の特典利用開始日も同様に 別途当社ホームページ上でご案内させていただくタイミングより、My SoftBank 又は法人コンシェルサイト(法人のお客さま)でご確認頂くことができます。