

□ 「通話基本プラン」提供条件書

- 2019年9月12日をもって、「通話基本プラン」の受付を終了いたしました。
- 2020年1月15日以降、本料金プランの「2年契約」及び「2年契約（フリープラン）」の加入又は解除はできません。（本料金プランの「2年契約」と「2年契約（フリープラン）」との間の変更を除きます。）

「通話基本プラン」（以下「本料金プラン」といいます。）とは、SoftBank 5G、SoftBank 4G LTE 及び SoftBank 4G 対応の iPhone 又はスマートフォンでご利用いただける料金プランです。

プラン名	2年契約なしの基本使用料	2年契約適用後の基本使用料	2年契約（フリープラン）適用後の基本使用料	対象機種
通話基本プラン	3,900 円/月	1,200 円/月	1,500 円/月	SoftBank 5G、 SoftBank 4G LTE 及び SoftBank 4G 対 応の iPhone 又は スマートフォン

## 2年契約

- 2年契約とは、同一回線の2年単位での継続利用を条件に、本料金プランの「2年契約なしの基本使用料」から2,700円/月を割引するサービスです。
- 2年契約は、適用開始日から翌請求月末までを1ヵ月目として、請求月単位で24ヵ月目の末日（以下「満了日」といいます。）に契約期間が満了となります。この場合、お客さまから解除の申し出がない限り、2年契約は契約期間の満了日の翌請求月から2年間（24ヵ月間）の自動更新となります（以降も同様に続きます。）。なお、請求締日の変更等により、契約期間が24ヵ月に満たない場合があります。
- 2年契約期間の満了日の属する請求月、翌請求月及び翌々請求月（以下「更新月」といいます。）以外の請求月に、他の料金プランへ変更された場合、又はソフトバンク携帯電話を解約された場合、契約解除料として9,500円をお支払いいただきます。なお、更新月に他の料金プランへ変更された場合、又はソフトバンク携帯電話を解約された場合、2年契約による割引は前請求月までの適用となり、当該請求月は割引が適用されません。
- 当社が指定する方法に基づき、携帯電話機をご購入せずに、新たにソフトバンクへご加入又は契約変更されたお客さま（契約変更の場合は、ソフトバンクへのご加入時に、当社が指定する方法に基づき携帯電話機をご購入しなかったお客さまに限ります。）については、適用開始日（契約変更の場合は、契約変更がされる前の料金プランの適用開始日）から翌々請求月末までに回線契約を解約された場合、契約解除料として19,800円をお支払いいただきます。
- 本料金プランの2年契約から「基本プラン（音声）」へ変更された場合は、契約解除料を免除します。
- 1年又は2年単位での継続利用を契約いただくサービスから2年契約へ加入される場合、本料金プランへ変更する前のサービスの

「通話基本プラン」提供条件書  
更新日：2020年9月16日  
ソフトバンク株式会社

契約期間を引き継ぎ、契約解除料を免除する場合があります。

- **2年契約の場合、「月月割」、「USIM 単体専用割」などの一部割引サービスは併用できません。詳細は当社ホームページでご確認ください。**

## 2年契約（フリープラン）

- 2年契約（フリープラン）とは、同一回線の2年以上の継続利用を条件に、本料金プランの「2年契約なしの基本使用料」から2,400円/月を割引するサービスです。
- 2年契約（フリープラン）は、適用開始日から翌請求月末までを1ヵ月目として、請求月単位で23ヵ月目の末日までに、お客さまが他の料金プランへ変更された場合、又はソフトバンク携帯電話を解約された場合、契約解除料として9,500円をお支払いいただきます。なお、請求締日の変更等により、23ヵ月に満たない場合があります。契約解除料が発生する期間の経過後に他の料金プランへ変更された場合、又はソフトバンク携帯電話を解約された場合、契約解除料はかかりませんが、2年契約（フリープラン）による割引は前請求月までの適用となり、当該請求月は割引が適用されません。
- 当社が指定する方法に基づき、携帯電話機をご購入せずに、新たにソフトバンクへご加入又は契約変更されたお客さま（契約変更の場合は、ソフトバンクへのご加入時に、当社が指定する方法に基づき携帯電話機をご購入しなかったお客さまに限ります。）については、適用開始日（契約変更の場合は、契約変更がされる前の料金プランの適用開始日）から翌々請求月末までに回線契約を解約された場合、契約解除料として19,800円をお支払いいただきます。
- 本料金プランの2年契約（フリープラン）から「基本プラン（音声）」へ変更された場合は、契約解除料を免除します。
- 1年又は2年単位での継続利用を契約いただくサービスから2年契約（フリープラン）へ加入される場合、2年契約（フリープラン）へ変更前のサービスの契約期間は引き継ぎを行いません。ただし、当社が別途指定する一部の料金プランと2年契約（フリープラン）の間の変更は、変更前のサービス（2年契約を除きます。）の契約期間を引き継ぎます。これらの場合、契約解除料については免除する場合があります。
- **2年契約（フリープラン）の場合、「月月割」、「USIM 単体専用割」などの一部割引サービスは併用できません。詳細は当社ホームページでご確認ください。**

## 通話料・TVコール通信料

通話料※	TVコール通信料・64K デジタルデータ通信料
20円/30秒	36円/30秒

※ 国際ローミング通話料、国際電話通話料、ソフトバンク衛星電話サービス、0180、0570 等から始まる他社が料金設定している電話番号への通話料、番号案内（104）等は上記通話料の対象外です。これらの料金については、3G 通信サービス契約約款及び当社ホームページでご確認ください。

- 一部割引サービスは併用できません。詳細は当社ホームページでご確認ください。

- 本料金プランを選択された場合、無料留守番電話はご利用いただけません。

### メール・ウェブ料金

対応機種	メール					ウェブ・ パケット通信料 ※4
	SMS		S!メール (MMS) (送信・読出料)			
	送信	受信	300Kbyte 以下のもの		300Kbyte 超の もの	
			ソフトバンクの通 信網を利用する 端末宛※1	その他		
iPhone・スマートフォン	3円/通 ※2	無料	無料※3	0.075円 /パケット	0.075円 /パケット	0.075円 /パケット

※1 直収パケット交換機を介して行う携帯電話サービスの利用端末を除きます。

※2 送信文字数が70文字（半角英数字のみの場合160文字）以内の場合です。ご利用の機種又はアプリケーションにより1通信で送信可能な文字数が異なります。最大670文字（半角英数字のみの場合1530文字）まで送信可能です。70文字（半角英数字のみの場合160文字）までは1通分、134文字（半角英数字のみの場合306文字）までは2通分、それ以降は67文字（半角英数字のみの場合153文字）ごとに1通分とし、送信料を計算します。

※3 iPhone専用メールアドレス（○○○@i.softbank.jp）やメール容量が300Kバイトを超える大容量ファイル添付機能や国際メールでの送受信、一部機種とのメール送受信、海外でのご利用には通信料がかかります。

※4 アクセスインターネットを含みます。

- アクセスインターネットプラスは、iPhone及び当社で購入されたスマートフォンではご利用いただけません。
- 国際サービス（国際電話、国際SMS、国際アウトローミング）はこの提供条件書の適用を受けません。詳しい料金その他提供条件については、3G通信サービス契約約款をご覧ください。
- ウェブ使用料（300円/月）及び「データ定額 50GB プラス」、「データ定額 ミニモンスター」又は「データ定額 スマホデビュー」への加入が必須となります。
- ソフトバンクへ新たにご加入されるお客さまがお申し込みの場合は、加入日から適用（基本使用料は日割計算）となります。ソフトバンクを既にご利用中のお客さまがお申し込みの場合は、翌請求月からの適用となります。なお、ソフトバンクを解約される場合は、解約日までの適用（加入月に解約の場合を除き、基本使用料の日割計算は行いません。）となります。
- SoftBank5G対応の機種をご利用になる場合は、SoftBank5Gに対応した料金プランへの変更が必要となります。
- 本料金プランにおいてはSoftBank5G対応の機種に変更された当該請求月に限り、5G通信サービスが利用できる場合があります。

- 一定期間に大量の通信をご利用されるお客さまに対して、通信速度を制限する場合があります。また、よりよいネットワーク品質を提供するため通信毎にトラフィック情報の収集、分析、蓄積を行い、当社が別に定める通信において、制限を行う場合があります。詳細はこちらでご確認ください。

URL : [https://www.softbank.jp/mobile/support/procedure/data\\_traffic/](https://www.softbank.jp/mobile/support/procedure/data_traffic/)

- 自動通信により高額のパケット通信料が発生する場合があります。自動通信の停止は下記設定をすることで可能となります。一般的にスマートフォンなどは、ソフトウェアやアプリケーションなどの仕様による通信などを自動で行います。データを自動で同期することで常に最新のデータを確認したり、より便利にご利用いただくことができます。段階定額では下限額を超えるパケット通信料が発生する場合がありますので、あらかじめご了承ください。  
自動通信の停止は、「設定」⇒「モバイルデータ通信」⇒「4G をオンにする」をオフにする⇒「モバイルデータ通信」をオフにすることで可能となります。「モバイルデータ通信」をオフにする前に必ず「4G をオンにする」をオフにしてください（機種や iOS のバージョンにより一部表示が異なります。）。なお、設定をオフにした場合、インターネット閲覧などすべてのデータ通信が利用できなくなります。自動通信により、海外でのご利用時にパケット通信料が数千円／日以上になる場合もございますので、海外パケット放題の定額対象事業者でのご利用をお勧めします（初期設定では海外データローミング設定はオフとなっております）。
- 当社が指定する方法に基づき携帯電話機をご購入せずに、新たにソフトバンクへご加入又は契約変更されたお客さま（契約変更の場合は、ソフトバンクへのご加入時に、当社が指定する方法に基づき携帯電話機をご購入しなかったお客さまに限りです。）が本料金プラン（2年契約にご加入された場合に限りです。）を選択した場合は、適用開始日（契約変更の場合は、契約変更がされる前の料金プランの適用開始日）から翌々請求月末までの間は他の料金プランへの変更（「基本プラン（音声）」への変更を除きます。）はできません。
- ソフトバンクへ新たにご加入されるお客さまが2年契約又は2年契約（フリープラン）にご加入せずに本料金プランにお申し込みの場合、契約翌々請求月までの解約には次の契約解除料がかかります（解約日の属する請求月：契約当月 9,500 円、契約翌々月 7,250 円、契約翌々々月 5,000 円）。
- 次の行為のいずれかに該当すると当社が認めた場合、本料金プランから当社が指定する料金プランへの変更及び「定額オプション」又は「準定額オプション」の解除をするとともに、お客さまのお申し込みによる他の料金プランへの変更及び「定額オプション」又は「準定額オプション」の再加入を一定期間制限します。この場合、あらかじめ料金プランを変更する日及び変更する料金プランならびに「定額オプション」又は「準定額オプション」を解除する日を契約者に通知します。
  - ・ 契約者が行う通信について契約者以外の者の用に供され、それが業として行われるもの又は他人の通信を媒介するもの。
  - ・ 契約者が行う通信について、特定の協定事業者に係る電気通信設備に対し、一方的な発信又は機械的な発信により、一定時間内に長時間又は多数の通信を一定期間継続するもの。
  - ・ 契約者が行う通信について、通信による直接収入を得る目的で利用するなど、通話以外の目的で利用するもの。
- 通話が連続して長時間に及ぶなど、当社設備に影響を及ぼすと当社が判断した場合は、当該通話を切断することがあります。

#### アクセスインターネットプラスに係る通信を主としてご利用の場合(他社が販売する SIM ロック解除製品向け)

- スマートフォンをご利用の場合は、割込通話、グループ通話、スマートセキュリティ powered by McAfee、テザリングオプション等一部のオプションサービスはご利用いただけません。

#### 提供条件書記載事項の変更について

- ・ 当社は、本提供条件書の記載事項を変更することがあります。この場合には、料金その他の提供条件は、変更後の提供条件書の記載事項によります。
- ・ 本提供条件書の記載事項を変更する場合、当社ホームページに掲載する方法、文字メッセージ（契約者回線又は当社電気通信設備から送信された数字、記号及びその他文字等によるメッセージをいいます。）を配信する方法、又は当社が適当と判断する方法にて事前に通知します。但し、緊急性がある場合又はやむを得ない場合は、事後的に通知します。
- ・ 最新の提供条件書は、当社ホームページ（<https://www.softbank.jp>）に掲載いたしますので、ご確認ください。なお、提供条件書記載事項以外の部分については、3G通信サービス契約約款、4G通信サービス契約約款及び5G通信サービス契約約款を適用します。

また、詳細につきましては当社ホームページでも確認できます。

#### 更新履歴

2018年9月6日作成  
2018年10月1日更新  
2018年11月1日更新  
2019年2月1日更新  
2019年3月1日更新  
2019年6月12日更新  
2019年9月10日更新  
2019年9月13日更新  
2020年1月15日更新  
2020年3月27日更新  
2020年6月10日更新  
2020年9月16日更新