

2025年

6

月版

使用注意事项

(SERVICE & PLAN GUIDE 【提供条件等重要事项说明书】)

关于手机服务和无线互联网专用服务 / 手机设备销售等事宜

SoftBank

本资料关于使用SoftBank手机时应注意的重要事项进行了说明。

本公司将按照以下条款向用户提供签约服务。

4G通信服务相关套餐	“4G通信服务合同条款”
5G电信服务相关套餐	“4G通信服务合同条款”、“5G通信服务合同条款”

请充分理解合同内容后提交申请。

如果您对服务细节等有任何疑问， 务请浏览服务目录或本公司网站。

务请确认本资料及网站登载内容

智能手机/电脑

SoftBank 官网

条款・重要事项说明

SERVICE & PLAN GUIDE
(提供条件等重要事项说明书)

※4G手机用户可以通过智能手机或电脑页面进行确认。

※通过SoftBank智能手机和电脑访问，以及从海外访问需支付通信费。

※如果您的手机无法访问上述网站，或者您使用的是3G手机，请通过电脑或其他设备进行确认，或咨询Softbank Shop。

⚠ 请充分阅读以下内容。 请妥善保管本资料和申请书客户联。

A

请确认“支付”的相关内容。

根据手续及购买方式的不同,支付方式也存在差异,敬请注意。

请确认有关“PayPay Card折扣”的信息

B

请注意“数据包通信费”!

请务必提前确认,以避免意外的高额费用。

C

请确认服务及套餐变更、解约时的费用。

※另请确认本公司官网内的各项服务、各项套餐相关页面。

D

未成年用户原则上需要选择“过滤服务”，并进行设置。

可确保您的孩子安心使用互联网。

E

请注意进行“手机”的“使用/管理”

如果非用户本人使用服务，则各种程序可能视为由用签约人本人完成，并获得受理。请充分注意进行签约手机的使用管理。

F

在海外使用或拨打海外电话时。

在海外使用或向海外拨打电话、发送邮件时,可能需要支付额外的高额费用。

所列金额原则上为含税金额。

● 通信服务提供商：SoftBank株式会社www.softbank.jp(合同中介人：请参照经销商栏记载内容)

● 手机销售商：请参照经销商栏记载内容(分期付款购买的个人信贷购买经纪人：SoftBank株式会社)。

● 合同内容(费用套餐/选项服务/分期销售条件等)：请确认用户联。

A 支付相关事宜

关于各种事务手续费

- 签署合同可能需要付费。

[主要手续费]

合同事务手续费 更换机型手续费 转让手续费 电话号码变更手续费	3,850 日元
--	----------

- 在签订新的 Simple Style(预付费手机) 合同或更换机型时, 需要支付合同事务手续费、更换机型手续费 (3,850 日元), 费用将在登录后从充值余额中扣除。
如合同不涉及购买手机, 则在店内付款。
- 如果在 SoftBank 网上商店或 SoftBank 电话商店办理手续, 则不收取合同事务手续费、更换机型手续费 (使用店铺取货服务时除外)。

费用套餐、折扣服务和其他各种服务的适用日期

关于基本费

- 如果是新加入 SoftBank 的客户提出申请, 则从加入之日算起。
- 如果是正在使用 SoftBank 的用户提出申请, 则从下一个账单月算起。
- 如果变更或解约, 将从下一个账单月开始生效。
- 如果与 SoftBank 解约, 则适用至解约日。

关于折扣服务

- 新订购或取消电话号码和电子邮件地址的保留服务时, 部分折扣服务只提供到前一个账单月, 最后一个账单月不享受折扣。具体信息, 请参阅各折扣服务相关的提供条件书中的内容。

关于其他服务

- 如果在月中加入、解约, 则部分服务不可按天数计费。

分期付款

※ 如对所购产品有任何疑问, 请咨询经销商或 SoftBank 客户支持中心。

- ☐ 首付款的有无、金额随销售商而异。请咨询 SoftBank 工作人员。
- ☐ 如果在支付期间更换机型或解约手机服务, 仍需支付手机购买费用的余额。
- ☐ 如果分期付款延发生滞纳, 本公司有权向依照《分期付款销售法》加入的指定信用信息机构或个人信用信息机构登录滞纳及拖欠状态。

关于普遍服务费

- 每个电话号码每月收取一定的费用。
- ※ 普遍服务制度是指电话公司作为整体分担必要的费用, 以确保全日本所有家庭都能获得人们生活所必需的电话服务, 如 NTT 东日本和 NTT 西日本提供的用户电话和紧急电话。

关于电信中继服务费

- 根据号码单价, 每个电话号码每月收取本公司规定的金额。
- ※ “电信中继服务制度” 是由电话公司作为整体分担提供电话中继服务 (使用手语等手段, 为听力障碍的人提供电话中继通信的服务) 费用的制度。
- ※ “号码单价” (每个号码的平均负担金额) 由电信中继服务支援机构算出。

关于 PayPay 卡折扣

- 当用户订购属于适用范围内的数据套餐并将 PayPay Card 或 PayPay Card Gold (需另行支付年会费) 设置为付款方式时, “PayPay Card 折扣” 可为属于适用范围内的数据套餐的定额费用提供一定金额的折扣。
※ 法人合同除外
- 本折扣服务将从满足适用条件的该账单月开始适用折扣。
有关 PayPay Card 折扣的提供条件, 请参阅 PayPay Card 折扣提供条件书。



B 通信相关事宜

数据通信的高额使用

- ☐ 频繁发送、接收、下载大容量电子邮件、内容和视频可能会导致通信费用过高。为确保享受安心、愉快的使用体验, 建议选择数据定额服务。
- ☐ 如果您日后申请数据定额服务, 该服务将从下一个账单月开始适用, 敬请注意。此外, 部分服务的适用时期可能存在差异。
※ 如需了解详情, 请咨询 SoftBank 工作人员。
- ☐ 连接电脑与手机的互联网连接(互联网接入)等不属于数据包定额服务对象, 可能发生高额费用, 敬请注意。
- ☐ 根据软件或应用程序的不同, 可能会发生自动通信并产生数据包通信费用。此外, 启动时还可能发生各种设置等其他自动通信。
※ 由于自动通信, 2 级定额类型的用户可能发生超过下限的数据包通信费, 敬请注意。

服务区 / 质量

- 关于可利用区域, 务请确认本公司官网中登载的服务区域地图。
※ 如处于没有信号或信号较弱的地点, 即使在服务区内, 也可能无法提供服务。此外, 全部或部分服务可能因设备维护工程而无法提供 (有关维护工程等信息, 请点击此处进行确认
→ <https://www.softbank.jp/mobile/info/personal/maintenance/>)。
- 由于采用尽力服务, 传输速度可能会受线路拥塞状况或通信环境影像而降低或不可用。
- 5G 服务区最初有限, 因此部分客户将主要使用 4G。在购买支持 5G 的手机或订购 5G 服务之前, 请确认官网 (<https://u.softbank.jp/3bjGys6>) 上登载的地区。
- 即使待机时终端屏幕 (屏幕顶部) 显示 "5G", 通信时显示可能会切换为 "4G", 以 4G 方式进行通信。
- 与最初推出 5G 服务时相比, 预计未来 5G 服务的实际传输速度会随着用户数量的增加而降低。

涉及接收电子邮件的服务

- ☐ 如果申请以下服务, 您将定期收到本公司发送的电子邮件。接收邮件为收费服务。

“Tokuhodai”

数据定额服务

- ☐ 如果超出了数据定额服务上限, 通信速度将被限制在最高 128kbps, 直到账单月末。此外, 也可以通过申请追加数据来恢复正常速度。
- ☐ 数据通信使用量的提供条件可能因合同而异 (如 4G、5G 等)。更多信息, 请参照本公司官网。
- ☐ 如果超过数据定额服务的定额上限, 通信速度将被限制为最高 300kb/s (数据套餐 Paytoku 无限 (据共享子线路)、数据套餐 Paytoku50、数据套餐 Paytoku30、数据套餐 Merihari 无限 + (热点 · 数据共享子线路)), 直至账单月末, 或最高 128kbps (上述以外的固定费率数据服务)。此外, 也可以通过申请追加数据来恢复正常速度。
如使用数据套餐 Paytoku 无限的智能手机等终端数据包通信 (以下简称“智能手机通信”) 以及热点选项服务, 1 个月 (账单月) 的数据量总共超过 200GB, 则直至账单月末, 智能手机通信及热点选项服务的上传下载通信速度限制为最大 4.5Mbps。智能手机通信及热点选项服务的通信速度限制对象不包括追加数据。
此外, 如使用数据套餐 Merihari 无限 + 的智能手机通信, 1 个月 (账单月) 的数据量总共超过 200GB, 则直至账单月末, 智能手机通信上传下载通信速度限制为最大 4.5Mbps。
智能手机通信的通信速度限制对象不包括追加数据。

通信速度等的限制

- 如果通信出现拥塞或可能出现拥塞, 为了确保网络整体的通信质量, 本公司有权无视通信的种类及内容, 控制通信速度。
- 对于在一定时间内进行大量通信的客户, 本公司有权对其通信速度进行限制。此外, 为了提供更好的网络通信质量, 公司有权收集、分析和存储每次通信的容量信息, 并有权对本公司另行规定的通信进行限制。(更多信息, 请点击此处确认 → https://www.softbank.jp/mobile/support/procedure/data_traf c/)
- 为确保网络服务的稳定提供, 本公司将根据不同的时间段, 对于选择部分套餐的用户, 在其使用视频、游戏等服务以及使用 AR (增强现实) 等功能的服

B 通信相关事宜

务、其它可能造成通信拥堵的服务时，将依照本公司官网中的相关规定，对通信速度进行控制。此时，不会切断通信。

(更多信息，请点击此处确认 → https://www.softbank.jp/mobile/support/procedure/data_traffic/)

※ 视频、SNS Hodai的对象服务也均为上述举措的控制对象。

●对于选择部分套餐的用户，如果在一定时间内连续进行大量通信并被公司视为机械性通信，则本公司有权对进行该通信的用户进行通信速度的限制。

<视频、SNS Hodai>

●对于选择部分套餐的用户，只有在使用本公司指定的对象服务时，数据使用量才不计入账单。

●对于对象服务中部分服务的使用，数据使用量可能会计入账单。

(更多信息，请点击此处确认 → https://www.softbank.jp/mobile/price_plan/data/merihariplan/caution/)

关于紧急呼叫位置通知

使用手机拨打紧急呼叫(110/118/119)时，紧急呼叫的位置信息会自动通知紧急呼叫接收机构(包括手机设置为非来电显示、未加入来电显示通知服务时)。但是，除非紧急呼叫接听部门认为存在迫在眉睫的生命危险，在拨打紧急呼叫号码“184110”时，不会通知位置信息。

C 合同变更以及解约相关事宜

申请内容及其他信息的变更、删除、解约手续

●可在SoftBank Shop办理。请访问本公司官网确认所在位置。

如签订合同时登记的住址、联系电话等内容发生了变更，必须办理相应的变更手续。如未办理住址变更手续，本公司发送的重要通知将无法寄达，因费用滞纳等原因进行停机时，停机日期可能发生变更，敬请知悉。

关于合同变更、解约时的费用支付等事宜

●解约时可能需要支付以下费用。

截止使用月份的“基本使用费”※1、“数据定额服务费”、“选项服务费”※1、“通信费”等

“手机购款余额”

※1 部分服务按天数计费。

●两年期合同以两年为单位签订(自动续约)。如果在续约月(合同期满的账单月至此后第二个账单月)之外解约，也可免除合同取消费(固定互联网服务等除外)。

合同期以适用开始之日起至下一个账单月末为第一个月，进行计算。

●如果同时签订了本公司提供的其他服务(固定互联网服务、电力服务等)，并希望取消这些合同，则必须在本合同之外另行办理解约手续。解约后可能需要支付其他服务的取消费和违约金。

●如享受手机购款折扣，在变更或解约时可能需要支付与该折扣相关的取消费用。

关于取消合同(8天内取消合同)

●在店铺或网上签订合同的个人用户可以要求取消合同。

●如果住址、工作地点或学校地点的信号状态不佳，或判明未事先给予充分说明，以及未交付合同文件，可以在开始服务或收到合同文件(以较晚者为准)之日起8天内取消合同。根据申告内容，本公司有权不接受取消申请。

●必须支付已使用的费用(办理取消前的基本使用费、通话费和通信费)。

●如果在8天内取消，则设定为每月定额的费用(基本使用费、选项服务费、数据定额服务费等)必须支付截止取消日当天的按天数计算的金额，并必须全额支付计量费用(通话费、通信费、追加数据费、内容费、国际服务费等)。

●8天内取消合同必须向签订合同的店铺进行提交(如果使用网上商店，则向在线中心提交)。

●随合同购买的由SoftBank销售的SoftBank手机，也可在8天内取消。

※手机和其他设备必须归还。

※如果使用以旧换新的手机，则不能退还以前的旧手机。

●如果在8天内取消，则合同将被取消。签订MNP方式合同的用户在以8天内取消方式取消合同后，可以通过MNP返回原先签约公司，但无法恢复MNP签约公司的合同状况。在通过MNP返回原先签约公司时，请用户自行与原先签约手机公司进行确认。

●如果签订了固定互联网服务(Softbank Hikari等)或电力服务(Softbank Denki等)，并且希望取消这些合同，则必须在取消本合同的初始合同之外另行办理解约手续。解约时可能需要支付合同解约费和违约金。

D 过滤服务

过滤服务

●如果手机的签约人或使用者未满18周岁，法律要求其在签订通信合同时选择“安心过滤器”等过滤服务，或在购买需要签订通信合同的手机时在门店完成设置。

●如果您不选择过滤服务或不希望设置过滤服务，家长或监护人必须提交“无需选择过滤服务”或“无需设置过滤服务”的申请。

●家长和监护人必须充分了解未成年人使用互联网的情况，并承担相应责任。

●如果选择了过滤服务，可能无法使用部分月租费服务和内容等。请事先确认，并对对象服务、内容进行解约。

E 请注意“手机”的“使用/管理”。

如果非签约人本人使用服务，则各种程序视为由签约人本人完成，并进行受理。请充分注意进行手机的使用管理。

☐ 签约手机的使用、管理责任由签约人本人承担。

☐ 即使手机签约人与使用者非同一人，也视为使用、管理均由签约人本人承担责任。

☐ 如使用热点服务与其他设备进行连接，也遵照上述原则。

☐ 根据手续内容，本公司有权对签约人本人的信息进行阅览、发送。

☐ 建议使用屏幕锁定功能来使用/管理手机。

F 海外使用时

海外使用的通话费、通信费不含消费税相当金额。

在海外使用 (世界对应手机)

- ☐ 应用程序等可能会自动通信，因此每天可能产生数千日元或更多的数据包通信费。部分机型的数据漫游预设为打开，以便在海外使用，如果不打算在国外使用手机，请在出境前关闭手机的数据漫游设置。
- ☐ 如果确认客户的消费金额过高，超过一定数额，本公司有权暂停用户使用服务。

※ 如需恢复使用，请联系 SoftBank 客服中心。
- ☐ 在海外使用服务时，请确认您的手机是否支持世界对应手机服务。即使机型支持，根据机型的不同，可使用区域也存在差异。
- ☐ 海外使用费用以及 SoftBank 国际电话 / 国际电子邮件不属于用户正在使用的费用套餐、免费通话、国内折扣 / 定额服务 (不包括月折扣) 的对象，将按不同于国内的通话费、通信费标准进行收取。
- ☐ 在海外接听 (应答) 来电、部分留言电话服务也需要支付费用。
- ☐ 某些国家拨打电话后即使未接通，也需要支付费用。此外，用户向接收方承担通话费的电话号码 (免费电话等) 拨打电话，也可能需要支付通话费。

通话费示例 / 通话费大致标准

※ 以下仅供参考。

		台湾	加拿大	德国	飞机内手机	船内手机
通话 (/分钟) ※ 不包括电视电话	拨打日本	290 日元	195 日元	265 日元	650 日元	650 日元
	接听	150 日元	195 日元	115 日元	800 日元	890 日元
SMS (免费接收)	发送	100 日元	100 日元	100 日元	180 日元	180 日元
S!Mail(MMS)/ 网络※1		100 日元/10KB 追加通信费:5 日元/1KB			280 日元 /100KB 追加通信 费:50 日元 /10KB	280 日元 /100KB 追加通信 费:50 日元 /10KB

※1 如使用 iPhone/iPad/SoftBank 智能手机/SoftBank 4G 手机上网，则为 2 日元/1KB。此外，5G/4G(LTE) 的使用费用为 4 日元/1KB。

网络通信费的大致标准

观看视频 YouTube 标准清晰度 /小时@450MB	约相当于2分钟/15MB	3G/GSM:约30,000日元 5G/4G (LTE):约60,000日元
------------------------------------	--------------	---

※ 以上仅供参考。根据记载的通信费，适用无限制海外数据包。实际费用取决于具体的使用条件，如机型和使用时的各种设置。

- ☐ 如果在海外使用 Wi-Fi，则需要根据该国法律变更设置。可进入设置页面进行设置变更。

此外，在国外使用 Wi-Fi 时必须事先进行各种设置。

关于无限制海外数据包

- ☐ 这项服务允许符合资格条件的用户在海外以定额方式在特定国家或地区的网络上使用数据包通信 (无需申请)。
- ☐ “无限制海外数据包”的定额费：0 ~ 1,980 日元/天

使用“无限制海外数据包”对象体通信费达到 51,200 日元/天※时，定额费:2,980 日元/天

※ 大致标准：iPhone、iPad、SoftBank 智能手机和 SoftBank 4G 手机的网络通信 (3G/GSM) 为 25MB，网络通信 (5G/4G (LTE)) 为 12.5MB。
- ☐ 定额费按日本时间每天凌晨 0 时 00 分 00 秒至晚上 11 时 59 分 59 秒 计费。
- ☐ 以下在海外使用的通信费属于对象范围。

电子邮件 (S!mail [MMS]) 发送与读取费、网页、热点、PC 网站浏览器 (包括 PC 邮件)、服务器邮件操作

※ 不包括 SMS、电视电话和语音通话。

向海外拨打 / 发送

国际电话通话费示例 (每 30 秒) [日本拨打海外]

通话	夏威夷/关岛	美国本土	希腊/比利时
	36 日元	39 日元	75 日元

国际电子邮件通信费 (每封电子邮件)

※ 指发给外国通信运营商的电子邮件。

	容量/发送费	
国际 SMS※1	从日本发送	相当于70个全角字符
	从海外发送	100 日元※2

※1 接收国际 SMS 不收费。

※2 发送字符数不超过全角 70 字符的发送费。价格取决于字符数。

- ☐ 通信费因地区而异。
- ☐ 某些国家拨打电话后即使未接通，也需要支付费用。

此外，当用户拨打接听方付费的电话号码 (免费电话等) 时，也会产生通话费。

关于合同和使用

手机和 USIM 卡 / eSIM

- 如果未插入已签约的有效 USIM 卡，则无法操作手机，包括浏览 One Seg 和使用照相功能。
- USIM 卡 / eSIM 配置文件的所有权和知识产权归本公司所有。用户向本公司借用 USIM 卡 / eSIM 配置文件。在解约等情况时，必须退还给公司。
- 对于 USIM 卡 / eSIM 配置文件，禁止进行改造、分解、修改软件、逆向工程、反编译、反汇编等任何解析行为。

如遗失或损坏，补发费用为 3,850 日元。
- 有关 USIM 卡 / eSIM 的相关信息，请确认网站 (<https://www.softbank.jp/mobile/products/sim/>)。
- 如果删除 eSIM 配置文件、设备丢失或损坏，则需要补发 eSIM 配置文件。

在 SoftBank Shop 补发 eSIM 配置文件，需要支付 eSIM 补发手续费 3,850 日元。
- 如果签约了数据专用 SIM 卡，在使用支持双 SIM 卡功能，并作为“移动数据通信”线路继续进行的设备时，可能无法拨打紧急机构电话。

签订合同时的密码

- 进行网上费用查询系统等操作时，需要“签订合同时的密码”。输入该密码，即视为已完成签约人本人的身份确认，因此并妥善保管。

使用时的注意事项

在不易散热的环境 (密闭空间以及与周围物体紧贴的状态等) 一边充电一边使

用，或长时间的通信会导致设备出现高温，可能引发烫伤等意外，请勿长时间在接触体肤的状态下使用。

售后服务

- ☐ 在制造结束一段时间后即停止该型手机的维修受理。已停止维修手机的机型：

<http://www.softbank.jp/mobile/info/personal/news/product/101101b/>
- ☐ 关于机型的产品保修详情，见本公司官网公布内容。更多信息，请确认官方网站。

费用的支付

- 关于每月的使用费，请确认网上费用查询系统。不寄送纸质账单。
- 通过账单确定通知，告知每月的最终账单信息。
- 申请账单确定通知“通知信息”后，除每月的最终账单信息确认外，还将提供各种活动、服务、商品等 (未申请网络使用费的用户无法获得通知信息) 相关信息。
- 签约期间内，关于 2 年合同等续约期间，将通过账单确定通知邮件等方式进行通知。
- 如果要求开具纸质发票，则每次收取 253 日元的开票费。
- 在便利店、各种金融机构窗口、SoftBank Shop 付款时 (包括客户使用信用卡支付或银行转账因余额不足而无法扣款等情况)，除账单开票费外，还需支付 220 日元的支付处理手续费。此外，可能还需另外支付收纳手续费。
- 使用信用卡支付或银行转账的用户，如果因余额不足等原因发生了一定次数的无法扣款等情况，则有权将支付防止变更为寄送纸质账单。

- 对于使用银行转账的用户，如果当月账单少于5,000日元，则可将该金额与次月账单合算后一起扣款如果当月和次月的支付地址不同，则按照次月的支付地址进行扣款)。
- 在申请银行转账时，在完成登记手续之前开具发票，以及向开票用户(包括享有“爱心之友”折扣或符合“优先支持”资格的用户)开具发票，可能免收账单开票费和支付处理手续费。
- 如果在本公司规定的支付期限之前未支付费用，本公司有权根据本公司规定，收取相应的滞纳金利息，并暂停服务，并发送滞纳金账单(发送手续费253日元)。
- 如果短时间内发生高额使用，本公司有权暂停服务，并要求在规定的支付期限前支付使用费。
(如需重开线路，请联系我们的客户中心)。
- 如果确认客户的消费金额过高，超过一定数额，本公司有权暂停用户使用服务。
(如需重开线路，请联系我们的客户中心)。
- 为了在月中通知用户数据包通信费可能会很高，当使用金额超出本公司规定的金额，将发送通知邮件(SMS)。
- 为了防止意外的高额账单，建议设置“一定金额通知邮件”，当使用量超过一定金额时进行通知，或者选择“一定金额停止服务”，当超过一定金额时停止拨出服务(但不包括SoftBank卫星电话服务)。
- 如果同一次性账单组中的各签约人提出账单金额的查询，则不仅披露当月的账单金额，还将披露过去的全部一次性账单金额。办理一次性账单手续后，无法对代表线路用户以外的过去账单进行查询。
- Softbank Collective Payment是一种支付服务，允许用户在使用智能手机和其他设备购买数字内容和购物时，与每月的电话账单一起支付。
由于该服务无需事先申请即可使用，如果给孩子使用智能手机，请谨慎管理，

隐私政策 ※有关更多、最新信息，请确认本公司官网中的“隐私政策”。

- 本公司有权将用户的个人数据用于以下目的。①手续/客服②提供服务③服务质量提升、开发：提升服务等的质量、新服务等的发展、各种调查及分析④通知：服务等相关通知及推荐内容的发布、发送
- 共同使用
本公司可能出于提供电信服务等目的，与本公司的集团公司共同使用个人数据。根据《电信行业个人数据保护指南》规定，本公司不会在客户同意的“隐私政策”规定范围之外进行共同使用。
- 向第三方提供
公司对提供给第三方的信息的使用目的定义如下。

接收方	目的
警方和其他行政机构	防止不当使用犯罪(“银行转账诈骗”等)
包括虚拟移动网络运营商在内的手机服务运营商	①防止发送垃圾邮件等、②根据《防止手机不当使用法》防止不当加入、③防止通过SMS发送垃圾邮件等、④改善产品质量
包括虚拟移动网络运营商在内的手机服务运营商、其他电信运营商等	防止不当加入的资格审查
手机服务运营商	MNP手续
包括虚拟移动网络运营商在内的手机服务运营商、使用BWA(指宽带无线接入)系统提供服务的其他运营商	防止拖欠费用※
加入指定信用信息机构或加入个人信用信息机构等	签约人的对象合同相关审查以及购款的支付能力调查
债权受让人	根据个人分期付款购买合同和代付款合同的内容进行的分期付款债权的转让
开展商品、服务、促销活动的指南、提供和支持服务的运营商	与本公司及本公司指定运营商有关的商品、服务、促销活动的指南、登录、提供、合并计费、费用收取、支持服务等
本公司的销售代理商和销售伙伴公司、互联网搜索服务提供商	①促销活动管理和运营、②与互联网搜索服务相关的服务代理
与本公司合作的服务提供商	为确保顺利提供与本公司合作开展的服务
转售及租赁运营商	确认合同遵守情况，并由转售及租赁运营商进行合同审查
合作的内容提供商	通过合作的内容提供商，防止犯罪
警察、海上保安厅或消防等救援机关	搜索需要救援的人

以免产生高额使用费。建议提前变更“可使用金额设置”，或者设置“使用限制”。请访问My SoftBank进行设置、变更。

关于未成年人的合同

- 签订合同必须征得监护人的同意(必须提交本公司规定的同意书)。
- 如果合同当事人未满12周岁，则合同须以监护人的名义签订。
- 如发生滞纳情况，本公司有权向同意签订合同的监护人通知滞纳金额等信息。

关于使用者信息

- 可登录为使用者的用户必须个人，并且为签约人的亲属。
- 原则上，登录时需要使用者的身份确认证件。
- 如希望进行使用者登录(或进行变更)，请在申请前征得使用者对以下内容的同意。
 - 即使已进行使用者登录，也只有签约人才能办理与服务有关的各种手续，包括开具通话明细/浏览访问记录等。使用者不能提出申请。
 - 即使已进行使用者登录(或进行变更)，可通过My SoftBank网站等手段进行确认的使用状况及访问记录、发送者信息及位置信息的提供设置等各种设置，所有信息/设置均保持原样。

防止欺诈性合同

- 如伪造、篡改签约人身份确认证件，将该类证件用于办理手机服务申请，或擅自使用他人名义进行申请，则违反了伪造证件罪(《刑法》第155条)、欺诈罪(《刑法》第246条)。
- 申请手机时虚假申报个人资料(姓名、居住地、出生日期)，擅自转让自己名下的手机，或转让、接收他人名下的手机，均违反了《防止手机不当使用法》。
- 申请手机时提交的联系方式及工作单位的电话号码，必须输入能够拨通的正确号码。审查时、申请后本公司有权拨打确认电话。

手机用户	判断本公司的电信服务作为手机电信设备等使用时可否提供，以及确保登录信息的保存
NTT东日本、NTT西日本	利用NTT东日本和NTT西日本的Hikari Collaboration Model，开展本公司Hikari服务的登录、提供、施工等
第三方	匿名信息的使用
NTT东日本、NTT西日本、协议运营商	执行互联所需的业务及相关其他业务

- 将业务外包给海外合作伙伴企业
本公司有权委托合作伙伴企业，在海外处理用户信息。在海外，本公司确保采取与公司内部相同的安全管理措施。有关各国的个人信息保护制度的更多信息，请确认[https:// www.softbank.jp/privacy/contact/overseas-offer/](https://www.softbank.jp/privacy/contact/overseas-offer/)。

国家	主要使用目的
使用个人或企业服务的客户	
瑞典	对通信设备的维护及设备的分析(仅在必要时。无法识别用户个人身份)
芬兰	对通信设备的维护及设备的分析(仅在必要时。无法识别用户个人身份)
英国	用于eSIM号码管理
美国(联邦)	对通信设备的维护及设备的分析(仅在必要时。无法识别用户个人身份)
	开展分析，以提高用户支持质量
美国(加利福尼亚州)	利用分析系统改进服务
	为用户提供各类信息，并使用电子邮件发送系统
中国	对通信设备的维护及终端维修中的分析(仅在必要时。无法识别用户个人身份)
企业客户	
美国(联邦)	向用户发送信息并改进服务
	使用营销支持系统向客户提出建议
美国(加利福尼亚州)	为客户提供技术支持，受理故障报告等
	为用户提供各类信息，并使用电子邮件发送系统
	开展账户管理及收费计算，确保运用营销支持系统，以确保向用户提出建议
美国(加利福尼亚州)	提供云平台

爱尔兰	向用户发送信息并改进服务
本公司的供应商及业务主管	
美国(联邦)	对供应商的信息和交易系统进行管理
美国(加利福尼亚州)	对电子合同系统进行管理

※为防止费用拖欠，将提供拖欠者信息用息，用于加入审查等目的。了解更多信息，请访问电气通信运营商协会网站 (<http://www.tca.or.jp/mobile/nonpayment.html>)。

※推荐广告服务将使用经过个人数据处理的信息。了解更多信息，请浏览本公司官网中登载的“隐私中心”。

关于签订企业合同时的审查

在审查企业合同申请的范围内，公司有权将用户信息(包括个人数提供给以下合作公司进行查询。

※ 将以下合作公司所掌握的用户信息用于评估企业信用等，并接受相关建议。

- SBPayment Service Corp.
- 欧力士股份有限公司及欧力士股份有限公司集团各子公司

关于服务条件的变更

本公司有权通过本公司官网上登载、发送文字信息(SMS等)或本公司认为适当的方法，关于变更内容进行通知，以此对条款、提供条件、规定等内容进行

关于取消初始合同

※ 如果合同是在店铺或网上签订的合同，则不可取消初始合同。

- 通过上门推销或电话推销签订合同的用户，可在收到签订合同时交付的文件之日起或开始提供服务之日起(以较晚者为准)8天内，以书面形式取消合同。
- 如果取消初始合同，则设定为每月定额的费用(基本使用费、选项服务费、数据包定额费等)必须支付截止取消日当天的按天数计算的金额，并必须全额支付计量费用(通话费、通信费、追加数据费、内容费、国际服务费等)及事务手续费(合同事务手续费等)。不得提出损失、违约金及其他款项的赔偿要求。此外，当本公司或代理商收到与合同有关的款项时，除了上述用户负担金额，将向用户退还该款项。
- 取消初始合同后，用户必须退还签约时购买的机型。
- 如希望取消初始合同，请联系购买商品的经销商。
- 如果通过MNP转用其他运营商后取消初始合同，则可能无法在返回原先签约公司后使用之前的相同号码。
- 如果签订了固定互联网服务(Softbank Hikari等)或电力服务(Softbank Denki等)，并且希望取消这些合同，则必须在取消本合同的初始合同之外另行办理解约手续。解约时可能需要支付合同解约费和违约金。
- 如果由于本公司和经销商对取消初始合同的情况进行了虚假陈述，导致用户误以为所告知的情况属实，且用户因此在8天结束后未取消合同，则用户可在收到说明其可以取消本合同的文件之日起8天内取消合同。

变更。在这种情况下，费用及其他提供内容，将适用变更后的条件。

垃圾邮件对策

- 签订合同时，对于含有特定URL(本公司已判明的有害网站URL)的电子邮件、发送人伪装成手机/PHS运营商的邮件，设置为拒绝接收，并设置为适用垃圾邮件过滤器(不包括SoftBank卫星电话服务)。

使用限制

- 如果在合同申请书中填写虚假信息、未收到确认合同的邮件，或未支付使用费用，本公司有权暂停使用服务、取消合同，或限制使用所购手机的通信服务。
- 本公司对于通过盗窃(偷盗)、诈骗等犯罪行为或其他违反法令的行为(违反《防止手机不当使用法》、《伪造文书法》等)而不当获取的手机，或者未履行购款债务(包括代缴手机购款后的分期支付债务)，或者这种可能性较高的手机用户，有权对其使用的通信服务进行限制。
- 请特别注意，如果手机是从第三方购买的，而原机主属于前款规定的情况，则用户在使用手机时可能会受到限制。
- 自2010年12月1日起，如果在一定时期内发生高额或频繁的内容信息费用，本公司有权限制新的内容购买。
- 如果通信服务被暂停或采取其他措施，内容信息费的计费 and 请款将停止，用户可能需要重新申请信息服务。

关于销售合同冷却期等事宜

※ 如在店铺购买，则不适用冷却期制度。

- 通过上门推销或电话推销申请购买手机(包括配件等)的用户，可在收到本文件之日起8天内，通过书面通知或经销商另行书面指定的电磁记录，无条件撤回或申请或取消合同(冷却期)。
- 如果用户因虚假陈述而被误导，或遭到恐吓而烦恼，未利用冷却期制度，可在收到可行使冷却期制度的文书之日起8天内行使冷却期制度。
- 冷却期从书面通知或电磁记录(书面文件以邮戳日期为准)发出之时起生效。
- 如行使了冷却期制度，客户无需支付损害赔偿及违约金、商品的回收费用。如果已经支付了购款，则有权获得全额退款。此外，即使已使用了商品，也无需支付商品购款及使用该商品后获取的金钱利益。
- 与电信服务有关的事项(合同事务手续费、基本使用费、通话费等)不属于冷却期范围。

※ 以书面形式行使冷却期制度时应使用明信片等手段，请记载申请日期(/合同日期)、商品名(包括手机号码)、经销商名、取消合同要求(/取消申请的要求)后，向经销商进行寄送。挂号信方式最可靠。

注意事项

- ▶行使销售合同等的冷却期制度，并不意味着同时对于个人信用购买中介合同也行使了冷却期制度，敬请注意。
- ▶希望对销售合同等以及个人信用购买中介合同行使冷却期制度时，请同时向本公司寄送希望对个人信用购买中介合同行使冷却期制度的文书。

【SoftBank 客户支持中心】

■接通人工服务：

SoftBank客户支持中心

搜索

<https://u.softbank.jp/2PH53Wn>


[营业时间]人工聊天 9:00-20:00

回电服务 10:00-19:00(24时接受预约)

■如问题仍未解决，请拨打以下电话

- SoftBank手机:157
- 普通电话:0800-919-0157
- 海外拨打:0081-92-687-0025

[营业时间] 人工电话 10:00-19:00(24 时自动语音)

致经销商经办人员：请将本资料交给用户。

本资料所载内容为截至2025年6月18日的信息。
内容如有更改，恕不另行通知。

●重要说明事项说明书中登载的SoftBank Group 株式会社及SoftBank 株式会社、集团各子公司、第三方的商品或服务的名称等均为公司商品或注册商标。