

2025年

6

月版

ご利用にあたっての注意事項

(SERVICE & PLAN GUIDE【提供条件等重要事項説明書】)

携帯電話サービスおよび無線インターネット専用サービス／携帯電話機販売等について

SoftBank



本書面は、ソフトバンクの携帯電話をご利用いただく際に注意が必要な重要事項をご説明するものです。

お客さまにご契約いただくサービスは以下の約款に基づき提供いたします。

4G通信サービスに係るプラン	「4G通信サービス契約約款」
5G通信サービスに係るプラン	「4G通信サービス契約約款」「5G通信サービス契約約款」

ご契約になる内容を十分にご理解いただいた上で、お申し込みください。

サービスの詳細等についてご不明な点がある場合、必ずカタログ、当社ホームページ等でご確認ください。

本書面と ウェブサイトを **必ずご確認ください**

スマートフォン／PC

▶ ソフトバンク ホームページ

▶ 約款・重要事項説明

▶ SERVICE & PLAN GUIDE
(提供条件等重要事項説明書)

※ 4G ケータイのお客さまは、スマートフォン・PC画面よりご確認ください。

※ SoftBank スマートフォン・PCからのアクセス、海外からのアクセスは通信料がかかります。

※ ご利用の携帯電話機から上記サイトにアクセスできない場合および3Gケータイをご利用のお客さまは、PC等から確認いただくか、ソフトバンクショップまでお問い合わせください。

▲ よくお読みください。 本書面と申込書控えは大切に保管してください。

A 「お支払い」に関わる内容について、ご確認ください。

お手続きや購入方法により、異なりますのでご注意ください。

「PayPayカード割」について、ご確認ください。

B 「パケット通信料」にご注意ください!

思わぬ高額請求を防ぐために、必ず事前にご確認ください。

C サービスやプラン変更・解約時の料金をご確認ください。

※ 当社ホームページ上の各サービス・プランのページもご確認ください。

D 未成年のお客さまは、原則「フィルタリングサービス」の加入・設定が必要です。

お子さまが安心してインターネットをご利用いただけます。

E 「携帯電話機」の「ご利用/管理」にご注意ください

契約者本人以外がご利用の場合、各種お手続きを契約者本人の行為とみなし、受付場合があります。ご契約の携帯電話機のご利用・管理は十分ご注意ください。

F 海外で使ったり、海外へかける場合。

海外でのご利用や海外への通話・メールは、思わぬ高額となる場合があります。

記載の金額は原則税込価格です。

● 通信サービスの提供者：ソフトバンク株式会社 www.softbank.jp（契約媒介業者：販売店欄をご参照ください）

● 携帯電話機の販売者：販売店欄をご参照ください（割賦購入の場合の個別信用購入あっせん業者：ソフトバンク株式会社）。

● 契約内容（料金プラン／オプションサービス／割賦での販売条件等）：お客さま控えをご確認ください。

A お支払い関連

各種事務手数料について

●契約に際して手数料がかかる場合があります。

【主な手数料】

契約事務手数料 機種変更手数料 譲渡手数料 電話番号変更手数料	3,850円
--	--------

- シンプルスタイル（プリペイド携帯電話）に新規契約・機種変更される場合、契約事務手数料・機種変更手数料（3,850円）が必要となり、登録後、チャージ残高より手数料額が引き落とされます。
なお、携帯電話機の購入を伴わないで契約の場合、店頭でのお支払いとなります。
- ソフトバンクオンラインショップ、ソフトバンク電話店でお手続きいただいた場合、契約事務手数料、機種変更手数料が無料となります（店舗受け取りサービス利用の場合を除く）。

料金プラン・割引サービス、その他各種サービスの適用日

基本料について

- ソフトバンクへ新たに加入されるお客さまが申し込みの場合は加入日から適用します。
- ソフトバンクを既に利用中のお客さまが申し込みの場合は翌請求月から適用します。
- 変更、解除される場合は翌請求月より変更、解除されます。
- ソフトバンクを解約される場合、解約日まで適用します。

割引サービスについて

- 電話番号・メールアドレスお預かりサービスへ新たに加入する場合や解約される場合、一部の割引サービスは、前請求月まで適用され、最終請求月は割引が適用されません。詳細については、各割引サービスに関する提供条件書の内容をご確認ください。

その他サービスについて

- 月途中に加入・解約の場合、日割計算とはならないサービスがあります。

割賦でのお支払い

※購入した商品に関するお問い合わせは、販売店もしくは

ソフトバンクカスタマーサポートまでご連絡ください。

- 頭金の有無、金額は販売店ごとに異なります。ソフトバンククルーまでお問い合わせください。
- 支払期間中に機種変更をしたり、携帯電話サービスを解約した場合にも、携帯電話機代金の残金はお支払いいただきます。
- 割賦代金のお支払いが滞った場合、当社が加入する割賦販売法に基づく指定信用情報機関、または個人信用情報機関に滞納や未払い状況を登録させていただきます場合があります。

ユニバーサルサービス料について

- 毎月1電話番号あたり一定額の負担をお願いしています。
※ユニバーサルサービス制度とは、NTT東日本・西日本が提供している加入電話や緊急通報などの国民生活に不可欠な電話サービスを全国どの世帯でも利用できる環境を確保するために、必要な費用を電話会社全体で応分に負担する制度です。

電話リレーサービス料について

- 毎月1電話番号ごとに番号単価に基づく当社所定の金額の負担をお願いしています。
※「電話リレーサービス制度」とは、電話リレーサービス（聴覚障がい者等の電話による意思疎通を手話等により仲介するサービス）を提供するために必要な費用を電話会社全体で応分に負担する制度です。
※「番号単価」（1番号当たりの負担額）は電話リレーサービス支援機関が算定するものです。

PayPayカード割について

- 「PayPayカード割」は、対象データプランにご加入いただきお支払い方法をPayPayカードまたは、PayPayカード ゴールド（別途年会費要）に設定されている場合に、対象データプランの定額料から一定額割引いたします。
※法人契約は除く
- 本割引サービスは、適用条件を満たした当該請求月より割引を適用いたします。
PayPayカード割の提供条件については、PayPayカード割提供条件書をご確認ください。



B 通信関連

データ通信の高額利用

- 容量の大きいメールやコンテンツ、動画などを頻繁に送受信・ダウンロードした場合、高額な通信料となることがあります。安心してお楽しみいただくために、データ定額サービスへのご加入をおすすめいたします。
- 後日データ定額サービスにお申し込みの場合、翌請求月からの適用となりますのでご注意ください。なお、一部サービスによっては適用時期が異なる場合があります。
※詳細についてはソフトバンククルーまでお問い合わせください。
- PCと携帯電話機をつないでのインターネット接続（アクセスインターネット）などはパケット定額サービスの対象外となり、高額となる場合がありますのでご利用にはご注意ください。
- ソフトウェアやアプリケーションによっては、自動通信を行いパケット通信料が発生する場合があります。また起動時にも各種設定などの自動通信を行う場合があります。
※自動通信により2段階定額タイプでは下限を超えるパケット通信料が発生する場合がありますので、あらかじめご了承ください。

サービスエリア・品質

- ご利用できるエリアは当社ホームページに記載のサービスエリアマップで必ずご確認ください。
- ※サービスエリア内であっても、電波の届かない場所、電波の弱い場所ではサービスがご利用いただけない場合があります。また、設備のメンテナンス工事などにより全部または一部のサービスがご利用いただけない場合があります（メンテナンス工事などのお知らせはこちらをご確認ください）
→ <https://www.softbank.jp/mobile/info/personal/maintenance/>。
- ベストエフォート方式のため、回線の混雑状況や通信環境により通信速度が低下、または通信できなくなる場合があります。
- 5G サービスエリアは当初限定的であるため、お客様によっては4G での利用が中心となります。5G 対応端末のご購入や5G サービスのご契約の際は、事前にエリアをホームページ（<https://u.softbank.jp/3bjGys6>）にてご確認ください。
- お使いの端末画面上（画面上部）に待ち受け時は「5G」と表示されている場合でも、通信を行う際は表示が「4G」に切り替わり、4G 通信が使用される場合があります。
- 5G サービスにおいては開始当初と比べ今後の利用者の増加等に伴い実際の通信速度が低下することが予想されます。

メール受信を伴うサービス

- 次のサービスにお申し込みの場合、当社から定期的にメールを配信いたします。なお、受信料は有料となります。
「とく放題」

データ定額サービス

- データ定額サービスの定額の上限を超えた場合、請求月末まで通信速度を最大128kbpsに制限いたします。また追加データをお申込みいただくことで通常速度へ戻すことが可能です。
- 契約内容（4G・5Gなど）によってデータ通信利用量の提供条件が異なる場合があります。詳細は当社ホームページをご参照ください。
- データ定額サービスの定額の上限を超えた場合、請求月末まで通信速度を最大300kbps（データプランペイトク無制限（データシェア子回線）、データプランペイトク50、データプランペイトク30、データプランメリハリ無制限+（テザリング・データシェア子回線）、または最大128kbps（前記以外のデータ定額サービス）に制限いたします。また追加データをお申込みいただく事で通常速度へ戻すことが可能です。
なお、データプランペイトク無制限での、スマートフォン等の端末でのパケット通信（以下「スマホ通信」といいます。）及びテザリングオプションを利用する場合の1か月（請求月）のデータ量が、合計200GBを超えた場合、請求月末までスマホ通信及びテザリングオプションの通信速度を送受信時最大4.5Mbpsに制限いたします。スマホ通信及びテザリングオプションの通信速度制限は追加データの対象外です。
また、データプランメリハリ無制限+でのスマホ通信を利用する場合の1か月（請求月）のデータ量が、合計200GBを超えた場合、請求月末までスマホ通信の通信速度を送受信時最大4.5Mbpsに制限いたします。
スマホ通信の通信速度制限は追加データの対象外です。

通信速度等の制限

- 通信が混雑、または通信の混雑が生じる可能性がある場合、ネットワーク全体の品質を確保するため、通信の種類及び内容にかかわらず、速度を制御する場合があります。
- 一定期間に大量の通信をご利用されるお客様に対して、通信速度を制限する場合があります。また、よりよいネットワーク品質を提供するため通信毎にトラフィック情報の収集、分析、蓄積を行い、当社が別に定める通信において、制限を行う場合があります。（詳細はこちらをご確認下さい）→ <https://>

B 通信関連

www.softbank.jp/mobile/support/procedure/data_traffic/)

- ネットワークサービスの安定的な提供のため、一部のプランに加入されているお客様に対し、時間帯により、動画、ゲーム等のサービス、AR（拡張現実）等の機能を用いたサービス、その他トラフィックの混雑を生じさせるおそれのあるサービスのご利用にあたり、当社ホームページで定めるところにより通信速度を制御いたします。なお、通信の切断は行いません。（詳細はこちらをご確認下さい→https://www.softbank.jp/mobile/support/procedure/data_traffic/）
- ※動画・SNS放題の対象サービスについても上記すべての制御の対象となります。
- 一部のプランに加入されているお客様に対し、一定期間内に著しく大量の通信を継続的にを行い、機械的な通信と当社が判断した場合は、当該通信を行うお客様に対して通信速度を制限することがあります。

<動画・SNS放題について>

- 一部のプランに加入されているお客様に対して、当社が指定する対象サービスをご利用いただく場合に限り、料金請求に係る使用データ通信量のカウントを行いません。
- 対象サービス内における一部サービスのご利用については、料金請求に係る使用データ通信量をカウントされる場合があります。（詳細はこちらをご確認下さい→https://www.softbank.jp/mobile/price_plan/data/merihari-plan/caution/）

緊急通報位置通知について

携帯電話から緊急通報（110番/118番/119番）を行った場合に、緊急通報を行った場所に関する情報を緊急通報受理機関に自動的に通知します（携帯電話機での非通知設定時、及び発信者番号通知サービス未加入時も含む）。ただし、緊急通報受理機関が人の生命等に差し迫った危険があると判断した場合を除き、「184」を付して緊急通報番号をダイヤルしたとき、位置情報は通知されません。

C 契約の変更および解約関連

申し込み内容やその他情報の変更および解除、解約手続き

- ソフトバンクショップにて行うことができます。当社ホームページにて所在地をご確認ください。
住所や連絡先電話番号など、契約時にご登録いただきました内容に変更があった場合は、必ず変更の手続きをお願いいたします。住所変更のお手続きをいただかなかった場合、当社からお送りする重要なお知らせが到着しなかったり、料金の滞納などでご利用を停止させていただく場合に、利用停止日が変更となる場合がありますので、あらかじめご了承ください。

契約の変更・解約時の料金のお支払い等について

- 解約時には以下の料金のお支払いが必要な場合があります。

ご利用月分までの「基本使用料」*1、「データ定額サービス料」・「オプションサービス料」*1、「通信料」等
「機種代金の残額」

※1 一部日割りになるサービスがあります。

- 2年契約は、2年単位での契約となります（自動更新）。更新月（契約期間満了の請求月～翌々請求月）以外に解約した場合でも、契約解除料は免除となります（固定インターネットサービス等を除く）。
契約期間は、適用開始となった日から翌請求月末までを1ヵ月目として計算します。
- 当社が提供する他サービス（固定インターネットサービスや電気サービス等）とセットでご契約している場合において、それらの契約の解除を希望される場合、本契約とは別に解約手続きが必要です。なお、解約に際して他サービスの契約解除料や違約金が発生する場合があります。
- 機種代金の割引適用を受ける場合、契約内容の変更・解約時に当該割引に関する解除料のお支払いが必要となる場合があります。

契約のキャンセルについて（8日間キャンセル）

- 店舗、オンラインでご契約いただいた個人のお客さまについて、ご契約のキャンセルのお申し出が可能です。
- ご自宅・勤務先・通学先等の電波状況が不十分な場合、又は十分な説明がなされていなかったことが明らかになった場合や契約書面が交付されていない場合、サービス提供開始日または契約書面受領日のいずれか遅い方から当該日を含む8日間、ご契約のキャンセルが可能です。なお、ご申告内容によってはキャンセルをお受けしない場合があります。
- ご利用になった料金（キャンセルまでの基本使用料及び通話料・通信料等）はお支払いいただきます。
- 8日間キャンセルをした場合、月額定額料設定をされている料金（基本使用料・オプションサービス料・データ定額サービス料等）は、解除日当日までの日割り分を、従量料金（通話料・通信料・追加データ料金・コンテンツ料金・国際サービスご利用分等）は全額お支払いいただきます。
- 8日間キャンセルはご契約いただいた店舗（オンラインショップをご利用の方はオンラインセンター）へご申告ください。
- ご契約に付随してご購入いただいたソフトバンクが販売するソフトバンクの携帯電話機についても8日間キャンセルをお受けいたします。
※ 携帯電話機等のご返却が必要となります。
※ 下取りをご利用の場合、下取り端末の返却はできません。
- 8日間キャンセルの場合はご契約の解除となります。なお、MNPでご契約されたお客さまの8日間キャンセルを利用してのご契約解除後、MNPにて転出元に戻ることは可能ですが、MNP転出元での契約状況の復帰はできません。MNPにて転出元に戻られる場合は、お客さまご自身で転出元携帯電話会社へご確認お願い致します。
- 固定インターネットサービス（ソフトバンク光等）や電気サービス（ソフトバンクでんき等）にご加入している場合において、それらの契約の解除を希望される場合、本契約の初期契約解除とは別に解約手続きが必要です。なお、解約に際して契約解除料や違約金が発生する場合があります。

D フィルタリングサービス

フィルタリングサービス

- 携帯電話の契約者または使用者が18歳未満の場合には、通信契約時はあんしんフィルター等のフィルタリングサービスへのご加入が、通信契約を伴う機種購入時は店頭での設定が、法律で義務づけられています。
- フィルタリングサービスに加入しない場合、または、設定を希望しない場合は保護者から「フィルタリングサービス加入不要」、または、「フィルタリングサービス設定不要」の申出及び提出が必要となります。

- 未成年者のインターネット利用については、保護者の十分な理解・責任のもとご判断ください。
- フィルタリングサービスに加入した場合、一部ご利用いただけなくなる月額課金サービス、コンテンツ等があります。あらかじめご確認のうえ、対象となるサービス、コンテンツ等については事前に解約していただきますようお願いいたします。

E 「携帯電話」の「利用/管理」にご注意ください

契約名義のご本人様以外がご利用の場合、各種お手続きをご本人様の行為とみなし、受付する場合があります。ご契約の携帯電話のご利用・管理は十分ご注意ください。

- ☐ ご契約の携帯電話機のご利用および管理の責任は契約者本人にあります。
- ☐ 携帯電話機のご契約者とご使用者が異なる場合も、すべて契約者本人の責任において行われたものとみなします。
- ☐ テザリングサービスを利用し、他の機器を接続させている場合も上記と同様になります。
- ☐ お手続きの内容によっては、契約者本人の情報の閲覧や送出行われる場合があります。
- ☐ 携帯電話機のご利用/管理のため、画面ロック機能のご利用をお勧めします。

F 海外でご利用される場合

ご利用の通話料・通信料には消費税相当額は加算されません。

海外で使う（世界対応ケータイ）

- アプリケーションなどが自動的に通信を行い、パケット通信料が数千円／日以上となる場合があります。一部の機種は海外でデータ通信がご利用いただけるよう、データローミングがあらかじめオンに設定されていますので、海外でご利用されない場合は、渡航前に携帯電話機のデータローミング設定をオフにしてください。
- お客さまのご利用金額が高額になるなど一定額を超えたことを確認した場合、ご利用を停止することがあります。
※回線再開をご希望の場合は当社ソフトバンクカスタマーサポートへご相談ください。
- 海外でご利用される際は、ご使用の携帯電話が世界対応ケータイサービスに対応しているかご確認ください。対応機種であっても機種によりご利用できるエリアが異なります。
- 海外でのご利用分、およびソフトバンク国際電話/国際メールは、お客さまがご利用されている料金プラン、無料通話、国内の割引・定額サービス（月割を除く）の対象外となり、国内と異なる通話料・通信料が適用されます。
- 海外で着信し電話に出る（応答する）場合や、一部留守番電話サービスにも料金がかかります。
- 相手国によっては、電話をかけてつながらない場合でも料金が発生することがあります。また、着信側が通話料を負担する電話番号（トールフリーなど）宛に、お客さまが電話をかけた場合でも、通話料が発生することがあります。

通話料の例・通信料の目安

※下記は一例です。

		台湾	カナダ	ドイツ	機内 ケータイ	船内 ケータイ
通話（1分） ※TVコールを除く	日本へ	290円	195円	265円	650円	650円
	着信	150円	195円	115円	800円	890円
SMS （受信料無料）	送信	100円	100円	100円	180円	180円
S!メール(MMS)／ ウェブ※1		100円/10KB 追加通信料:5円/1KB			280円 /100KB 追加通信 料:50円 /10KB	280円 /100KB 追加通信 料:50円 /10KB

※1 iPhone/iPad/SoftBank スマートフォン/SoftBank 4G 携帯電話でウェブをご利用の場合は2円/1KBとなります。また5G/4G(LTE)でのご利用分は4円/1KBとなります。

ウェブ通信料の目安

動画視聴 YouTube標準画質 ／時間@450MB	約2分/15MB相当	3G/GSM:約30,000円 5G/4G(LTE):約60,000円
----------------------------------	------------	--

※上記は目安です。記載の通信料より、海外パケットし放題が適用となります。実際の料金は、機種やご利用時の各種設定などの具体的な利用状況により異なります。

- 海外でWi-Fiをご利用される場合はその国の法律に基づいた設定変更が必要となります。なお、設定変更は設定画面より行います。
また、海外でWi-Fiをご利用いただく場合には、あらかじめ各種設定が必要となります。

海外パケットし放題について

- 適用条件を満たしている方が海外でパケット通信をご利用になった場合、特定の国・地域のネットワークにおいて、定額でパケット通信をご利用になれるサービスです（お申し込み不要）。
- 「海外パケットし放題」の定額料：0～1,980円/日
「海外パケットし放題」対象通信料51,200円/日^{*}以上ご利用の場合、定額料：2,980円/日
※目安:iPhone,iPad,SoftBank スマートフォン,SoftBank 4G携帯電話でウェブ通信(3G/GSM)を25MB、ウェブ通信(5G/4G(LTE))を12.5MB
- 定額料は、日本時間の午前0時00分00秒～午後11時59分59秒までの1日単位で測定されます。
- 海外でご利用された次の通信料が対象となります。
メール(S!メール[MMS])送信・読出料、ウェブ・テザリング・PCサイトブラウザ(PCメールを含む)・サーバーメール操作
※SMSおよびTVコール、音声通話は対象外となります。

海外へかける・送る

国際電話通話料の例（30秒あたり）[日本から海外]

通話	ハワイ・グアム	アメリカ本土	ギリシャ・ベルギー
	36円	39円	75円

国際メール通信料（1通あたり）

※海外通信事業者宛のメールを指します。

	容量・送信料	
国際 SMS※1	日本から送信	全角70字相当
	海外から送信	100円※2

※1 国際SMSの受信料は無料です。

※2 送信文字数が全角70文字までの送信料です。文字数に応じて料金が異なります。

- 通信料はエリアによって異なります。
- 相手国によっては、電話をかけてつながらない場合でも料金が発生することがあります。
また、着信側が通話料を負担する電話番号（トールフリーなど）宛に、お客さまが電話をかけた場合でも、通話料が発生します。

ご契約とご利用について

携帯電話とUSIMカード/eSIM

- ご契約中の有効なUSIMカードが差し込まれていない状態では、ワンセグの視聴やカメラ機能の利用を含めて、携帯電話機の操作ができません。
- USIMカード/eSIMプロフィールの所有権および知的財産権は当社に帰属します。USIMカード/eSIMプロフィールは貸与となります。解約などの際は、当社へのご返却等が必要です。
- USIMカード/eSIMプロフィールについて、改造、分解、ソフトウェアに関する改変、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブルその他一切の解析を行うことを禁じます。
紛失・破損時の再発行は3,850円かかります。
- USIMカード/eSIMの取扱いについては、ホームページ (<https://www.softbank.jp/mobile/products/sim/>) をご確認ください。
- eSIMプロフィールを削除、ご利用端末が紛失・故障などの際はeSIMプロフィールの再発行が必要になります。
ソフトバンクショップでのeSIMプロフィールの再発行にはeSIM再発行手数料3,850円がかかります。
- データ通信専用SIMをご契約の方は、デュアルSIM機能に対応したデバイスでご利用時、「モバイルデータ通信」用の回線として設定すると、緊急機関への発信ができないことがあります。

ご契約時の暗証番号

- 「ご契約時の暗証番号」は、オンライン料金案内での料金確認などの際に必要となります。この暗証番号の確認により契約者本人である確認といたしますので、十分にご注意の上、管理してください。

ご利用時の注意事項

熱がこもる環境（閉空間や周囲と密着した状態など）で充電しながらのご利用や長時間の通信は製品が高温となり、やけどなどの原因になる可能性がありますので、長時間肌に触れるような状態で使用しないでください。

アフターサービス関連

- 携帯電話機の修理受付は製造終了から一定期間をもって終了します。
修理受付終了機種：
<http://www.softbank.jp/mobile/info/personal/news/product/101101b/>
- 機種の製品保証内容については、当社ホームページに掲載する通りとします。詳細は公式ホームページにてご確認ください。

料金のお支払い

- 毎月のご利用料金はオンライン料金案内にてご確認ください。書面での請求書は発送いたしません。
- 請求確定通知では、毎月のご請求情報の確定をお知らせします。
- 請求確定通知「お知らせ情報」のお申し込みにより、毎月のご請求情報の確定通知に加え、各種キャンペーン・サービス・商品等をご案内します（ウェブ使用料未加入の場合、お知らせ情報はご利用になれません）。
- ご契約中の2年契約等の更新期間は、請求確定通知を含むメール等にてお知らせします。
- 書面による請求書をご希望の場合、発行手数料として1回253円がかかります。
- コンビニエンスストア、各種金融機関窓口、ソフトバンクショップでのお支払いの場合（クレジットカード決済・口座振替をご利用のお客さまで、残高不足等により料金の引き落としができなかった場合も含みます）、請求書発行手数料とは別に払込処理手数料220円がかかります。また別途収納手数料がかかる場合があります。
- クレジットカード決済・口座振替をご利用のお客さまで、残高不足等により一定の回数で引き落としができなかった場合、書面による請求書へお支払方法を変更することがあります。

- 口座振替をご利用のお客さまで、当月のご請求が5,000円未満の場合、翌月のご請求と合算して引き落としをさせていただくことがございます。(当月と翌月でお支払い先が異なる場合は、翌月のお支払い先での引き落としとなります)
- 口座振替申込時の登録手続き完了までの請求書発行、ハートフレンズ割引やプライオリティサポート適用回線を含む請求先への請求書発行等、請求書発行手数料および払込処理手数料が無料になる場合があります。
- 当社指定の支払期日までに料金をお支払いいただけない場合には、当社規定に基づき延滞利息のご請求および利用停止をさせていただく場合があります、滞納請求書(発行手数料253円)を発送させていただきます。
- 短期間に高額なご利用が発生した場合は、ご利用を停止した上で、所定のお支払期日の前にご利用料金のお支払いをお願いする場合があります。
(回線再開をご希望の場合は当社お客さまセンターへご相談ください。)
- お客さまのご利用金額が高額になるなど一定額を超えたことを確認した場合、ご利用を停止することがあります。
(回線再開をご希望の場合は当社お客さまセンターへご相談ください。)
- パケット通信料が高額になる可能性があることを月途中でお客さまにご確認いただくため、当社の定めた金額を超えた場合にお知らせメール(SMS)をお送りいたします。
- 思わぬ高額請求を防ぐために、ご利用額が一定額を超過した場合にお知らせする「一定額お知らせメール」の設定、もしくは一定額を超過した場合に発信を停止する「一定額ストップサービス」へのご加入をお勧めします(ただし、ソフトバンク衛星電話サービスは非対応)。
- 同じ一括請求グループに属する各ご契約者から請求金額について照会があった場合、当月のみならず過去分も含め、一括請求となっている全体の請求金額を開示します。なお、一括請求手続後は、代表回線請求先以外の過去分の請求金額は照会できません。
- ソフトバンクまとめて支払いは、スマートフォンなどで購入したデジタルコンテンツやショッピングなどの代金を、月々の携帯電話のご利用料金とまとめてお支払いいただける決済サービスです。

プライバシーポリシー ※詳細および最新は当社ホームページの「プライバシーポリシー」をご確認ください。

- 以下目的でお客さまのパーソナルデータを利用する場合があります。①お手続き・カスタマーサポート②サービス提供③サービス品質向上、開発：サービス等の品質向上、新しいサービス等の開発、各種調査・分析④お知らせ：サービス等に関するお知らせやお勧めするコンテンツの配布および配信
- 共同利用
当社は、電気通信サービスの提供等を目的として、パーソナルデータを当社のグループ会社と共同利用する場合があります。当社は、「電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン」に従い、お客さまが同意された「プライバシーポリシー」に定義された範囲を超えて共同利用することはありません。
- 第三者提供
当社は、第三者への提供を利用目的として以下のとおり定めます。

提供先	目的
警察機関その他行政機関	不正利用による犯罪(「振り込み詐欺」等)防止
仮想移動体通信事業者を含む携帯電話事業者	①迷惑メール送信等の防止、②「携帯電話不正利用防止法」に基づく不正加入防止、③SMSによる迷惑メール送信等の防止、④製品の品質改善
仮想移動体通信事業者を含む携帯電話事業者、その他電気通信事業者など	不正加入等防止のための加入審査
携帯電話事業者	MNP手続き
仮想移動体通信事業者を含む携帯電話事業者、BWA(広帯域移動無線アクセス)システムを用いてサービスを提供する他事業者	料金未払の防止*
加入指定信用情報機関、または加入個人信用情報機関等	契約者の対象契約に関する契約審査、および代金のお支払い能力調査
債権譲渡先	個品割賦購入契約および立替払契約内容に基づく割賦債権の譲渡
商品・サービス・キャンペーンの案内、提供、サポート等を行う事業者	当社および当社指定の事業者に係わる商品・サービス・キャンペーンの案内・登録・提供・合算請求・料金回収、サポート等
当社の販売代理店・販売協力会社、インターネット検索サービス事業者	①キャンペーン管理・運用、②インターネット検索サービスに係わるサービスの代行
当社と提携しているサービスの提供者	他社との提携サービスの円滑な提供のため
再販・レンタル事業者	契約順守の確認、および再販・レンタル事業者が行う契約審査のため
提携するコンテンツ提供者	提携するコンテンツ提供者を通じた犯罪の防止
警察、海上保安庁または消防等の救助機関	要救助者の捜索

事前のお申し込み不要でご利用いただけるため、お子さまにスマートフォンを渡してご利用される場合は、高額な利用料金にならないよう管理に十分ご注意ください。予め「ご利用可能額の設定」を変更もしくは「ご利用制限」を設定することを推奨いたします。設定・変更はMy SoftBankより行ってください。

未成年者のご契約について

- ご契約には、親権者の同意が必要です(当社所定の同意書をご提出いただけます)。
- 12歳未満の場合は親権者名義の契約となります。
- 料金の滞納があった場合には、契約時に親権者として同意された方に滞納金額等をお知らせする場合があります。

使用者情報について

- ご使用者として登録できるお客さまは、個人かつご契約者のご家族に限ります。
- ご登録の際は、原則で使用者の本人確認書類が必要です。
- 使用者登録(または変更)をご希望の際は、以下についてあらかじめ使用者の同意を得た上でお申し込みください。
 - ・使用者登録をされても、通話明細発行・アクセス履歴閲覧等も含め、サービスに関する各種手続はご契約者のみが可能です。ご使用者からのお申し込みはできません。
 - ・使用者登録(または変更)をされても、My SoftBank サイト等にて確認できるご利用状況やアクセス履歴、発信者情報や位置情報の提供設定等の各種設定など、全ての情報・設定はそのまま引き継がれます。

不正契約防止

- 契約者本人確認書類を偽造・改ざんしたり、これらの書類を携帯電話の申し込みに使用することや、他人の名義で勝手に申し込みをした場合は、文書偽造罪(刑法第155条)や詐欺罪(刑法第246条)に触れる行為となります。
- 携帯電話申込時の本人特定事項(氏名・住居・生年月日)の虚偽申告や、自己名義携帯電話の無断譲渡、他人名義携帯電話の譲渡・譲受は、携帯電話不正利用防止法に違反する行為となります。
- 携帯電話申込時の連絡先や勤務先の電話番号は、必ず繋がる正しい番号を入力してください。審査時やお申し込み後に当社から確認の電話をする場合があります。

携帯電話の加入者	当社の電気通信サービスが携帯電話の電気通信設備等として利用される際の提供可否判断と登録情報の維持
NTT 東日本、NTT 西日本	NTT 東日本、NTT 西日本の光コラボレーションモデルを活用した当社の光サービスの登録・提供・工事等
第三者	匿名化情報の利用
NTT 東日本、NTT 西日本、協定事業者	相互接続に必要な業務および係る業務の遂行

- 海外パートナー企業への業務の委託
当社は、パートナー企業に業務を委託し、海外でお客さま情報を取り扱う場合があります。海外においても、当社と同等の安全管理措置が取られるよう管理しています。なお、各国の個人情報保護制度については、こちら(<https://www.softbank.jp/privacy/contact/overseas-offer/>)でご確認ください。

国名	主な利用目的
個人向けまたは法人向けサービスご利用のお客さま	
スウェーデン	通信設備の保守および機器の解析を行うため(必要な場合のみ。お客さま個人は識別不可)
フィンランド	通信設備の保守および機器の解析を行うため(必要な場合のみ。お客さま個人は識別不可)
英国	eSIMの番号管理のため
米国(連邦)	通信設備の保守および機器の解析を行うため(必要な場合のみ。お客さま個人は識別不可)
	カスタマーサポートの品質向上を目的とした分析のため
米国(カリフォルニア州)	サービス向上を目的とした分析システム利用のため
	お客さまへの各種情報のご案内・メールの配信システム利用のため
中国	通信設備の保守及び端末の修理において解析を行うため(必要な場合のみ。お客さま個人は識別不可)
法人のお客さま	
米国(連邦)	お客さまへの情報配信・サービス向上のため
	お客さまへのご提案のための営業支援システム利用のため
米国(カリフォルニア州)	お客様へのテクニカルサポートのご提供、障害受付等のため
	お客さまへの各種情報のご案内・メールの配信システム利用のため
米国(カリフォルニア州)	お客さまへのご提案のための営業支援システム利用のため
	アカウント管理及び課金計算のため
米国(カリフォルニア州)	クラウドプラットフォーム提供のため
	クラウドプラットフォーム提供のため

アイルランド	お客さまへの情報配信・サービス向上のため
当社のお取引先・ご担当者さま	
米国（連邦）	お取引先の情報・取引のシステム管理のため
米国（カリフォルニア州）	電子契約書のシステム管理のため

※料金未払いの防止に向け、加入審査などに用いるため、料金未払い者情報を提供いたします。詳しくは、電気通信事業者協会ホームページ（<http://www.tca.or.jp/mobile/nonpayment.html>）をご覧ください。

※推奨型広告サービスではパーソナルデータに加工を施した情報を活用します。詳しくは当社ホームページの「プライバシーセンター」をご覧ください。

法人契約時の審査について

当社は、法人契約お申し込みの審査の目的の範囲で、お客さまに関する情報（個人情報を含む）を以下の提携企業に照会する場合があります。

※下記提携企業の保有するお客さまに関する情報を利用し、企業信用力等に関する評価・助言を受けます。

1.SBペイメントサービス株式会社
2.オリックス株式会社およびオリックス株式会社グループ各社

サービス条件の変更について

当社ホームページへの掲載、文字メッセージ（SMSなど）の配信または当社が適当であると判断する方法により変更の内容を通知することによって、当社は約款、提供条

件、規約などの内容を変更できるものとさせていただきます。この場合、料金その他の提供内容につきましては、変更後の条件が適用されるものとします。

迷惑メール対策

●ご契約時には、特定のURL（当社にて判明している有害サイトのURL）を含むメールや、送信元を携帯・PHS事業者になりましたメールを受け取らない設定、および迷惑メールフィルタを利用する設定となっています（ただし、ソフトバンク衛星電話サービスは除く）。

利用制限

- 契約申込書に虚偽の記入があった場合や契約確認に関する郵便物が届かない場合、ご利用料金が未払いの場合などには、ご利用の停止、ご契約の解除および購入された携帯電話機による通信サービスの利用制限をさせていただきます。
- 当社では、窃盗（盗難）や詐欺等の犯罪行為その他法令に違反する行為（携帯電話不正利用防止法違反、文書偽造等）により不正に取得された携帯電話機、または代金債務（携帯電話機代金の立替払いによる分割支払金債務を含みます）の履行がなされていない、もしくはそのおそれが高い携帯電話機を用いた通信サービスの利用を制限させていただきます。
- 特に、携帯電話機を第三者から譲り受ける場合、元の所有者の方が前項に該当しますと、お客さまの利用が制限されることがありますので、ご注意ください。
- 2010年12月1日より、一定期間内に高額または高頻度のコンテンツ情報料課金が発生した場合には、新規コンテンツ購入を制限させていただきます。
- 通信サービスに利用停止等の措置がとられた場合、コンテンツ情報料の課金・請求が停止し、情報サービスに対して再度利用手続きが必要になる場合があります。

初期契約解除について

- ※店舗、オンラインでご契約いただいた場合、初期契約解除は適用になりません。
- 訪問販売または電話勧誘販売によりご契約されたお客さまは、契約時交付書面の受領日またはサービス提供開始日のいずれか遅い方から8日間、書面により契約の解除ができます。
- 初期契約解除をした場合、月額定額料設定をされている料金（基本使用料・オプションサービス料・パケット定額料等）の解除日当日までの日割り分、従量料金（通話料・通信料・追加データ料金・コンテンツ料金・国際サービスご利用分等）の全額、および事務手数料（契約事務手数料等）をお支払いいただきます。なお、損害賠償もしくは違約金その他金銭等を請求することはありません。また、契約に関して当社又は代理店が金銭等を受領している際には、上記お客さまご負担分を除き、当該金銭等をお客さまに返還いたします。
- 初期契約解除をした場合、ご契約時に購入した機種種の返却が必要です。
- 初期契約解除を申し出る場合は、ご購入の販売店までご連絡ください。
- MNPでのお乗り換え後に初期契約解除をした場合、転出元への同番号での復帰はできない場合があります。
- 固定インターネットサービス（ソフトバンク光等）や電気サービス（ソフトバンクでんき等）にご加入している場合において、それらの契約の解除を希望される場合、本契約の初期契約解除とは別に解約手続きが必要です。なお、解約に際して契約解除料や違約金が発生する場合があります。
- 当社および販売店が初期契約解除について不実のことを告げたことにより、お客さまが告げられた内容が事実であるとの誤認をし、それによって8日間を経過するまでに契約を解除しなかった場合、本契約の解除を行うことが出来る旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して8日を経過するまでの間であれば契約を解除することができます。

売買契約等のクーリングオフについて

- ※店舗でご購入いただいた場合、クーリングオフは適用になりません。
- 訪問販売、電話勧誘販売により、携帯電話機（付属品等を含む）の購入申し込みをされたお客さまは、本書面を受け取った日から8日間は、書面又は販売店が別途書面で指定する電磁的記録による通知により無条件に契約申込の撤回、契約の解除ができます（クーリングオフ）。
- クーリングオフに関して不実のことを告げられて誤認し、又は威迫され困惑してクーリングオフをしなかったときは、改めてクーリングオフができる旨の書面を受領した日を含む8日間を経過するまではクーリングオフができます。
- クーリングオフの効力は、書面又は電磁的記録による通知を発したとき（書面については郵便消印日付）から生じます。
- クーリングオフをした場合、お客さまが、損害賠償や違約金、商品の引取り費用を支払う必要はありません。既に代金を支払っている場合には、全額返還を受けることができます。また、商品を使用した場合でも、商品代金等その他商品の使用等によって得られた利益に相当する金銭を支払う必要はありません。
- 電気通信サービスに関するもの（契約事務手数料・基本使用料・通話料など）はクーリングオフの対象にはなりません。
- ※書面によるクーリングオフはハガキなどに、申込日（／契約日）、商品名（携帯電話番号を含む）、販売店名、契約を解除する旨（／申込を撤回する旨）を記載の上、販売店まで郵送してください。簡易書留が確実です。

ご注意ください

- ▶売買契約等のクーリングオフをしても、同時に個別信用購入あっせん契約のクーリングオフをしたことにはなりませんのでご注意ください。
- ▶売買契約等と個別信用購入あっせん契約のクーリングオフをする場合は、当社宛へも個別信用購入あっせん契約のクーリングオフをする旨の書面を郵送してください。

【ソフトバンクカスタマーサポート】

■オペレーターご希望の方もこちらから

ソフトバンク カスタマーサポート

検索



<https://u.softbank.jp/2PH53Wn>

【受付時間】チャットオペレーター9:00～20:00 折り返し電話対応10:00～19:00（予約受付24時間）

■左記で解決しない場合はこちらから

- ・ソフトバンク携帯電話から…157
- ・一般電話から…0800-919-0157
- ・海外から…+81-92-687-0025

【受付時間】電話オペレーター 10:00～19:00（自動音声 24 時間）

取扱店担当者の方へ 本書面はお客さまへお渡しください。

本書面に記載の内容は2025年6月18日現在のものです。内容については変更する場合があります。

●重要説明事項説明書に掲載されているソフトバンクグループ株式会社およびソフトバンク株式会社、グループ各社ならびに第三者の商品またはサービスの名称等は、各社の商標または登録商標です。

ソフトバンク 株式会社
www.softbank.jp