

## 「SoftBank スマートフォンご利用にあたって」

### 【必ずお読みください】

SoftBank スマートフォンはパソコンと同様に、ソフトウェアのアップデートによって新機能を追加・変更したり、常にネットワークへの接続状態を維持したり、またお客さまご自身でアプリケーションを自由にインストールすることができるなど、従来の携帯電話と比べて商品の特性が大きく異なります。

そのため、以下の注意事項を必ずご理解、ご了承の上、ご利用ください。また、アプリケーションなどは常に最新の状態でご利用いただきますようお願いいたします。

- USIM カードについて
  - USIM カードは、電話番号などを記録した IC チップです。ご利用料金は USIM カードの電話番号に対して請求されます。
  - SoftBank スマートフォンのご利用には当社指定の SoftBank スマートフォン（X シリーズ除く）専用のスマートフォン USIM カードが必要です。原則として当社指定機種以外の携帯電話機ではスマートフォン USIM カードはご利用いただけません。
  
- ソフトウェア・アプリケーションについて
  - SoftBank スマートフォンのソフトウェアやアプリケーションは自動的に通信を行い、パケット通信料が発生する場合があります。また、起動時にも各種設定などのため自動的に通信を行い、パケット通信料が発生しますので、あらかじめご了承ください。なお、Wi-Fi 環境下でしか、ご利用いただけない場合もありますので、ご利用の際はあらかじめご注意ください。海外でご利用時も自動的に通信を行い、パケット通信料が数千円／日以上になる場合もありますのでご注意ください。
  - ソフトウェアアップデートやアプリケーションのダウンロードなどは、大容量のデータ送受信が行われる場合があります。
  - SoftBank スマートフォンのソフトウェア不具合修正や機能の追加などのソフトウェアアップデートは、ご契約の携帯電話機やその設定によっては自動的に行われる場合があります。それ以外の場合につきましては、お客さまご自身でアップデートを行っていただく必要があります。
  - 海外でのご利用の場合、原則、ソフトウェアアップデートはできません。詳細は、当社ホームページをご確認ください。
  - 故障受付時に古いシステムソフトウェアであった場合には、アップデートを行い、最新のシステムソフトウェアとした上でご返却いたします。（一部、アップデートの対象外となる場合があります）。
  - 当社指定の方法以外でアップデートされたソフトウェアは保証いたしかねます。
  - ソフトウェアアップデートにより、ご利用中のアプリケーションがご利用いただけなくなる場合があります。なお、一度アップデートされたソフトウェアを元に戻すことはできませんので、あらかじめご了承ください。
  - ダウンロード先に十分な空き容量がない場合、ダウンロードできない、もしくはダウンロードが完了しない場合があります。
  - アプリケーションの中には、携帯電話機内の電話番号や所有者情報といった個人情報や位置情報を利用するアプリケーションも存在します。アプリケーションのインストールの際など、アプリケーションにて利用する情報などを十分ご確認ください、お客さまご自身の責任においてアプリケーションをインストール、ご利用ください。
  - SoftBank メール／ブックストアなど、当社が提供するアプリケーションにつきましては、機能追加や変更、品質改善などを目的としたアプリケーションのアップデートを当社にて実施する場合がございます。つきましては、常に最新のアプリケーションをダウンロードいただき、ご利用くださいますようお願いいたします。
  - 端末にあらかじめインストールされたサードパーティ製のアプリケーションの内容およびその利用に起因するすべての不具合につきま

「SoftBank スマートフォンご利用にあたって」

ソフトバンク株式会社

ては、当社は一切の保証をいたしかねます。アプリケーションの利用規約や注意事項をよくお読みいただき、ご理解いただいたうえでご利用ください。

- 端末にあらかじめインストールされた海外コンテンツプロバイダーのアプリケーションにつきましてはサポートが英語となる場合がありますので、あらかじめご了承ください。

<SoftBank 003SH、SoftBank 003Z をご利用のお客さまへ>

- 対象の携帯電話機は、ソフトウェア・システムソフトウェアなどのバージョンアップ時に更新ツールをダウンロードしたパソコンに接続していただく必要がありますので、予めご了承ください。  
詳しくは当社ホームページをご確認ください。

- メールのご利用について（ソフトバンクメールアプリ）

- S!メール（MMS）／SMS に必要な SoftBank メールなどのアプリケーションが携帯電話機にインストールされていない場合、Google Play™ よりダウンロードいただくことができます。インストールの際は、インストールを実施する前に Google Play™ 内のアプリケーション概要ページに記載されているデベロッパーウェブページのリンクから当社ホームページにアクセスいただき、「[ソフトウェア使用許諾契約書](#)」をよくお読みの上、インストールの実施及び、アプリケーションをご利用ください。

- 各種サービスのご利用について

<ご利用いただけないサービス>

- SoftBank スマートフォンでは、一部ご利用いただけないサービスがあります。詳細は当社ホームページをご確認ください。  
Yahoo!ケータイ／S!情報チャンネル／S!電話帳バックアップ／位置ナビ（被検索者）／安心遠隔ロック／Yahoo!きっず 他

<Google™ サービス>

- Google Inc.が提供する「Google Play™」上より、さまざまなアプリケーションのインストールが可能です。
- お客さまご自身でインストールされるこれらのアプリケーションの内容（品質、信頼性、合法性、目的適合性、情報の真実性、正確性など）およびそれに起因するすべての不具合（ウイルス等）につきましては、当社は一切の保証をいたしかねます。
- Google Play™、各種 Google サービス（Google マップ™、YouTube™ など）については、サービス利用規約や注意事項をよくお読みいただき、ご理解いただいた上でご利用ください。

- セキュリティについて

<ウイルス対策・WEB 脅威対策>

- SoftBank スマートフォンはインターネットへの接続やメール添付ファイルなどを通じて、ウイルスなどに感染する危険性があります。また、WEB 利用を通じて、詐欺サイトへの遭遇などの危険性があります。  
危険性軽減のためセキュリティソフトのご利用をおすすめします。

<スマートセキュリティ powered by McAfee®>

- ご利用いただくためにはお客さまご自身で Google Play™ からアプリケーションをダウンロードしていただく必要があります。
- 「データ（パケット）定額サービス」未加入のお客さまは、ご利用状況によりパケット通信料が高額になる場合がありますので、「データ（パケット）定額サービス」へのご加入をお勧めします。
- スマートセキュリティ powered by McAfee® は、定期的に定義ファイルの更新を行う必要があります。海外で定義ファイルを更新する際は、携帯電話機のデータローミング`設定を ON にするか、Wi-Fi にて通信を行ってください。  
※ データローミングを行った場合、パケット通信料が高額になる恐れがあります。

「SoftBank スマートフォンご利用にあたって」  
ソフトバンク株式会社

- スマートセキュリティ powered by McAfee® をインストールしているにもかかわらず万一ウイルス等に感染した場合であっても、当社ならびにマカフィー社は一切の責任を負いません。

#### <スマートセキュリティ powered by Trend Micro>

- ご利用いただくためにはお客さまご自身で Google Play™ からアプリケーションをダウンロードしていただく必要があります。
- 「データ（パケット）定額サービス」未加入のお客さまは、ご利用状況によりパケット通信料が高額になる場合がありますので、「データ（パケット）定額サービス」へのご加入をお勧めします。
- スマートセキュリティ powered by Trend Micro は、定期的にパターンファイルの更新を行う必要があります。海外でパターンファイルを更新する際は、携帯電話機のデータローミング設定を ON にするか、Wi-Fi にて通信を行ってください。  
※ データローミングを行った場合、パケット通信料が高額になる恐れがあります。
- スマートセキュリティ powered by Trend Micro をインストールしているにもかかわらず万一ウイルスなどに感染した場合であっても、当社ならびにトレンドマイクロ社は一切の責任を負いません。

#### <Internet SagiWall>

- iPhone 基本パック／スマートフォン基本パック／ケータイ基本パック for 4G ケータイ／タブレット基本パックにご加入済みのお客さまは Internet SagiWall をご利用いただけます。
- 上記基本パック未加入のお客さまはお申し込みが必要となります。
  - 4G ケータイをご利用のお客さま：「Internet SagiWall」をお申し込みください。
  - スマートフォン、タブレットをご利用のお客さま：「スマートセキュリティ powered by McAfee®」または「スマートセキュリティ powered by Trend Micro」をお申し込みいただくことで、Internet SagiWall をご利用いただけます。
- ご利用いただくためにはお客さまご自身で Google Play™ からアプリケーションをダウンロードしていただく必要があります。なお、携帯電話機によっては、ダウンロードは不要です。
- 「パケット定額サービス」および「データ定額パック」未加入のお客さまは、ご利用状況によりパケット通信料が高額になる場合があります。ホワイトプランをご契約のお客さまは「パケット定額サービス」、スマ放題をご契約のお客さまは「データ定額パック」へのご加入を推奨します。
- Internet SagiWall は、定期的に定義ファイルの更新を行う必要があります。海外で定義ファイルを更新する際は、携帯電話機のデータローミング設定を ON にするか、Wi-Fi にて通信を行ってください。  
※ データローミングを行った場合、パケット通信料が高額になる恐れがあります。
- Internet SagiWall では常に不正サイト監視しており、発見次第、検知できる仕組みを搭載しておりますが、その完全性・正確性については、いかなる保証も行わないものとします。
- Internet SagiWall をインストールしているにもかかわらず万一詐欺行為などの被害に遭われた場合であっても、当社ならびに BB ソフトサービス社は一切の責任を負いません。

#### <ウェブ安心サービス>

- 未成年者のご契約、または成年者のご契約でもご使用者が 20 歳未満であれば、ウェブ安心サービスのご利用が原則となります。親権者から設定不要とお申し出がない限り、ウェブ利用制限（ネットスター株式会社の基準により、出会い系サイトなどへのアクセスを制限する機能）を設定します。
- また、上記のお客さまで、ウェブ安心サービスが不要の場合は、その理由を親権者に確認させていただきます。
- 未成年者のインターネット利用については、保護者の十分な理解・責任のもとご判断ください。
- Wi-Fi での接続時には、ウェブ安心サービスは適用されませんのでご注意ください。
- ウェブ安心サービスに加入されていても、Google Play™ ではご契約時に登録いただいた 4 桁の暗証番号を入力せずにアプリ

「SoftBank スマートフォンご利用にあたって」  
ソフトバンク株式会社

ーションを購入できますのでご注意ください。

- お子さまが利用するアプリケーションや機能を保護者の方が制限できる「あんしん設定アプリ」（月額使用料無料）を Google Play™ にて提供しています。

詳細は当社ホームページをご覧ください。

#### <パスワード>

- お客さまご自身で設定された待ち受けロック解除用のパスワードは、お忘れにならないようご注意ください。もしお忘れになった場合、工場出荷時の状態に戻す必要がありますので、ソフトバンクショップへご来店ください。その際、お客さまのデータは消去されますので、ご注意ください。

#### <お子さまに安心してお使いいただくために>

- お子さまの過度なアプリケーション購入を防ぐため、利用限度額の設定や、購入を制限する機能のご利用をおすすめします。
- 設定した利用限度額は、Google Play™ でのアプリケーション購入や当社の提供するストアでの購入時に適用されます（Google Play™ での支払いをクレジットカードに設定している場合は適用されません）。

### ● My SoftBank について

- 月々のご請求額の確認やメールアドレスの変更は、ブックマークに登録されている My SoftBank をご利用ください。
- My SoftBank パスワードの取得には、携帯電話番号とご契約時に登録いただいた 4 桁の暗証番号が必要です。

### ● データのバックアップについて

- 携帯電話機の故障などにて修理を実施する際、お客さまご自身でダウンロードされたアプリケーションを含む携帯電話機内のすべてのお客さまデータは消去されます。
- 携帯電話機内に保存してある電話帳データやその他お客さまデータは、普段からバックアップをお取りいただきますようお願いいたします。
- また、お客さまデータの破損、消失などにつきましては、当社では保証いたしかねますので、ご了承ください。

### ● コンテンツのご利用について

- SoftBank スマートフォンでは、他の携帯電話機で購入されたコンテンツをご利用いただけない場合があります。
- USIM カードを交換した場合、携帯電話機本体や、SD メモリカードなどの外部メモリに保存した音楽・書籍などのコンテンツをご利用いただけなくなる場合があります。

### ● 機能制限解除

- 対象携帯電話機をご購入の場合、店頭で来店者（契約者以外の第三者含む）へ解除対象携帯電話機の残債有無の回答を行う場合があります。

### ● その他

- カメラ機能など、SD メモリカードを挿入しているときのみご利用いただける機能・サービスがありますので、常に SD メモリカードを挿入した上でのご利用をおすすめいたします。
- より良いネットワーク品質をご提供するため、通信ごとにトラフィック情報の収集、分析、蓄積をさせていただきます。また、当社が定める通信において、制限を行う場合があります。

「SoftBank スマートフォンご利用にあたって」

ソフトバンク株式会社

詳しくは <http://www.softbank.jp/mb/r/notes/> をご参照ください。

【操作案内はこちらから】

- SoftBank スマートフォン、SoftBank 携帯電話から 151（無料）
- 一般電話から 0800-1700-151（無料）

自動音声応答サービス 受付時間：24 時間

オペレーター対応 受付時間：午前 9 時から午後 8 時、土日祝 午前 9 時から午後 5 時

※ 海外からはご利用いただけませんのでご了承ください。

※ SoftBank スマートフォンご購入から 91 日目以降の、SoftBank スマートフォン操作やアプリケーションソフトの連携・設定等のテクニカルサポートは有償となります。

※ 「あんしん保証パック」にご加入されますと、スマートフォンテクニカルサポートセンターにて件数無制限の電話サポートを無償でご利用いただけます。

※ 「あんしん保証パック」へのご入会は、携帯電話機のご購入と同時にしかお申し込みいただけませんので、あらかじめご注意ください。