

「あんしんファミリーケータイ」

サービスについて

- あんしんファミリーケータイは Android™ を搭載していますが、Google Play™ ストアやその他一部の SoftBank スマートフォン向けサービスはご利用いただけません。
- あんしんファミリーケータイを使用するにあたっては、ご利用のソフトバンク携帯電話またはディズニー・モバイル・オン・ソフトバンク携帯電話（以下、総称して「ソフトバンク携帯電話」といいます）をオーナーに設定していただくことが可能です。
 オーナー：あんしんファミリーケータイの契約者（以下「契約者」といいます）の許可設定により、あんしんファミリーケータイの設定の登録・変更、電話帳の登録・変更、オプションサービスの加入・変更*などができる携帯電話。なお、オーナーとして設定できる携帯電話は1台のみです。
 *オプションサービスの加入・変更にあたっては、あんしんファミリーケータイの契約時に登録した4桁のパスワードが必要となります。4桁のパスワードの管理には十分ご注意ください。

- あんしんファミリーケータイが提供可能な通信は次表のとおりです。

| | あんしんファミリーケータイ発 | | あんしんファミリーケータイ着 | |
|----------------|----------------|--------|----------------|--------|
| | 電話帳登録有 | 電話帳登録無 | 電話帳登録有 | 電話帳登録無 |
| 音声通話 | ○ | ×*1 | ○ | ×*2 |
| SMS*3 | ○ | × | ○ | ×*4 |
| S!メール (MMS) *5 | ○ | × | ○ | ×*4 |

*1 ソフトバンクカスタマーサポート、留守番電話サービスセンターへは電話帳の登録がなくとも発信が可能です。

*2 電話帳に登録されていない電話番号からの着信は自動で留守番電話に転送されます。

*3 あんしんファミリーケータイ発の SMS は、機種本体に保存されませんので、あらかじめご了承ください。

*4 電話帳に登録されていない電話番号や電子メールアドレスからの SMS、S!メール (MMS) は自動的に削除され、送信元に通知されることはありません。ただし、当社からのお知らせメールなど、一部の電子メールは自動的に削除されないことがあります。

*5 あんしんファミリーケータイ発の S!メール (MMS) は、機種上に保存されませんので、あらかじめご了承ください。

禁止事項。免責事項について

- あんしんファミリーケータイは、生命、身体および財産の安全を保証するものではありません。あくまでも補助的にご利用いただく機種です。万一、あんしんファミリーケータイの稼働中（故障や動作不良などの場合を含みます）に生命、身体または財産などに損害が生じてても、当社は一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
- あんしんファミリーケータイの電話帳に登録されている電話番号であっても、非通知設定による着信は自動的に留守番電話に転送されます。

「あんしんファミリーケータイ」

更新日：2021年4月1日

ソフトバンク株式会社

USIM カードについて

- あんしんファミリーケータイをご利用いただくためには、専用 USIM カードが必要となります。専用 USIM カードは、ほかの機種ソフトバンク携帯電話では原則ご利用いただけません。
- USIM カードは貸与となります。解約などの際は、当社にご返却ください。

あんしんファミリーケータイのご利用について

- あんしんファミリーケータイでは URL 付き電子メールを受信した場合に、モバイルデータ通信環境ではウェブがご利用いただけないため、当該 URL へアクセスはできません。
- あんしんファミリーケータイのご契約時に当社が提供している機能およびサービスについて、将来的に一部その機能およびサービスの制限がなくなる場合がありますので、あらかじめご了承ください。

位置情報取得への事前同意について

- あんしんファミリーケータイはご両親、高齢者などの契約者以外のご家族の方が利用される可能性があるサービスです。あんしんファミリーケータイを契約者のご家族（親族または生計を同一にしている方*1）が使用される場合、使用者から位置情報を取得するにあたっては、位置情報の提供先、取得目的、機種上の設定から位置情報設定を無効にすることにより位置情報の提供を拒否できることについて、使用者に対し事前にご説明いただいたうえ、同意を取得していただく必要がございます。また、取得した位置情報については、当該取得目的の範囲内でのみご使用ください。

*1 契約者のご親族または生計を同じくしている方以外に使用させる場合、契約名義の変更が必要ですので、ソフトバンクショップでお手続きください。

- 使用者にあんしんファミリーケータイを使用させたことにより使用者と当社との間で紛争が発生した場合、契約者の責任において当該紛争を解決していただきます。

電話健康相談について

- 保健師、看護師、助産師、管理栄養士などの専門的資格を持つ相談員（以下「相談員」といいます）が、電話によって健康・育児・介護全般に係る相談（医療機関の情報提供を含む）に応じるサービスです。なお、ペットに関する相談は承っておりません。
- 本サービスの回答は、診療行為をとまわずに行う一般的な助言の範囲内のものであり、診断、治療などの医療行為を行うものではありません。
- 相談時間は通年とし、1日 24 時間体制で相談を受け付けます。本サービスをご契約の機種から、本サービスの専用線としてフリーダイヤルにて提供します。
- 本サービスでは、ご利用者が専門指導医と相談員との三者通話による電話相談（トリオフォン）を利用できるものとします。なお、トリオフォンは予約制となることがあります。
- 内容を正確にお受けするため、相談内容は録音しております。
- 利用可能者は、あんしんファミリーケータイのご利用者ご本人とします。
- 混雑状況により、ご相談時間の目安を相談員からお伝えする場合があります。
- 相談員の指名は承っておりません。

「あんしんファミリーケータイ」

更新日：2021 年 4 月 1 日

ソフトバンク株式会社

- ご利用者が相談員に対して脅迫的言動、誹謗、中傷、もしくは性的嫌がらせなどを行った場合、または執拗に業務を妨害するなどの悪質な利用を行った場合には、利用制限及び利用停止の措置を講ずるものとします。
- 利用者の身体的・精神的状況に応じて、利用者を制限する場合があります。
- 本サービスのご利用には月額使用料 330 円が発生します。なお、請求月の途中でお申込みまたは解約などにより本サービスの提供が終了した場合には、日割り計算は致しませんので、その請求月の 1 カ月分の料金をお支払いいただきます。なお、請求月とは、当社がご使用料を計算するために指定する締め日を基準としたご利用期間をいいます。

あんしん電話帳について

- あんしんファミリーケータイの電話帳アプリケーションにおける氏名、電話番号および電子メールアドレスなどの情報（以下「電話帳情報」といいます）の登録可能件数制限（最大 5 件まで）を解除し、最大 1,000 件まで登録を可能にする電話帳サービスです。電話帳に登録されていない電話番号からの発着信および電子メールの送受信は原則として受け付けられないため*1、安心してご利用いただけます。なお、本サービスをご利用いただける対象機種（以下「対象機種」といいます）は、あんしんファミリーケータイのみとなります。
*1 緊急通報を行った場合には、緊急通報受理期間（警察など）からの折り返し電話を受ける場合があるため、電話帳に登録されていない電話番号からの着信を一定時間受け付けます。
- 携帯電話機新規購入でご加入の場合、月額使用料が 1 カ月無料となります。
 - 継続加入の場合は、無料対象外となります。
- 本サービスが解約またはその他の理由により終了した場合、6 件目以降に登録されている電話帳情報並びに 6 件目以降に登録されている電話番号および電子メールアドレスから受信した電子メールは削除されます。本サービスに再度ご加入いただいても当該電話帳情報および電子メールなどのデータは復活しませんのでご注意ください。

携帯電話機操作について

- 通話中に画面の店頭有無にかかわらず、入/切ボタンを押すと電話が切れますのでご注意ください。
- 入/切ボタンを長押しすることで緊急ブザーが鳴りますので、ご注意ください。
- 機種上の電話帳に登録されている氏名、電話番号および電子メールアドレスなどの情報（以下「電話帳情報」といいます。）を削除した場合、削除した電話番号および電子メールアドレスから受信した電子メールも削除されますので、ご注意ください。
- あんしんファミリーケータイをオールリセットした場合、あんしんファミリーケータイに挿入されている microSD メモリカードに保存された情報も消去されますのでご注意ください。
- 機種上に保存されている電子メールのデータを microSD メモリカードへバックアップすることはできません。

緊急ブザー、現在地 URL について

- 緊急ブザーは生命、身体および財産などの安全を保証するものではありません。あくまでも補助的にご利用いただく機能です。また、電源が入っていないと、緊急ブザーを鳴らすことはできません。
- 緊急ブザーを鳴らしてすぐに止めた場合、あんしんファミリーケータイの位置情報を含む情報へアクセスする URL（以下「現地 URL」といいます。）を記載した電子メールが送信されない場合がありますので、ご注意ください。
- 緊急ブザーを鳴らした後は、電話着信ができないことがあります。また、緊急ブザーを鳴らした後に電話着信があった場合に、緊急ブザーの発着信に対し、自動的に電話が発信されない場合があります。
- あんしんファミリーケータイの位置情報の測位に成功しなかった場合には、現在地 URL が記載されていない電子メールが送信されます。

「あんしんファミリーケータイ」

更新日：2021 年 4 月 1 日

ソフトバンク株式会社

あんしんファミリーケータイのオーナーによる設定について

- あんしんファミリーケータイは、あんしんファミリーケータイまたはオーナー設定された携帯電話番号でログインした My SoftBank または My Disney Mobile（以下、総称して「My SoftBank」といいます）において、各種設定を登録、変更または確認などすることができます。ただしオーナー設定された携帯電話番号で My SoftBank にログインした場合、オーナー設定の変更およびオールリセットの操作をすることはできません。
- あんしんファミリーケータイの機種上に登録した電話帳情報および各種設定は、My SoftBank には反映されません。
- My SoftBank において電話帳を登録または変更などした場合、あんしんファミリーケータイの機種上に登録されている電話帳情報が上書きされる可能性がありますので、ご注意ください。
- My SoftBank において編集した内容と専用アプリケーションにて編集した内容は同期されません。
- My SoftBank より電話帳情報を削除した場合、あんしんファミリーケータイの機種上に登録された電話帳情報が削除されるとともに、削除された携帯電話番号および電子メールアドレスから受信した電子メールについても自動的に削除されますので、あらかじめご了承ください。

機種変更・解約・譲渡時のご注意

- 譲渡・解約などであんしんファミリーケータイのご利用をおやめになる場合は、事前に My SoftBank よりあんしんファミリーケータイの設定をオールリセットしてください。オールリセットが反映されるまでは、それまでにあんしんファミリーケータイに登録された設定が残るため、あんしんファミリーケータイの譲り受け人にて、オーナー設定などの詳細情報を閲覧される可能性があります。オールリセット方法については取扱説明書をご確認ください。
- SoftBank スマートフォンおよび iPhone を利用時に「ソフトバンクまとめて支払い」を以って利用している月額・年額課金サービスがある場合、あんしんファミリーケータイへ機種変更時に当該サービスは自動的に解約されるものではありませんのでご注意ください。

【提供条件書記載事項の変更について】

- ・当社は、本提供条件書の記載事項を変更することがあります。この場合には、料金その他の提供条件は、変更後の提供条件書の記載事項によります。
- ・本提供条件書の記載事項を変更する場合、当社ホームページ（<http://www.softbank.jp>）に掲載する方法、文字メッセージ（契約者回線または当社電気通信設備から送信された数字、記号およびその他文字等によるメッセージをいいます）を配信する方法、または当社が適当と判断する方法にて事前に通知します。
- ・最新の提供条件書は、当社ホームページに掲載いたしますので、ご確認ください。なお、提供条件書記載事項以外の部分については、3G 通信サービス契約約款および 4G 通信サービス契約約款の規定を適用します。詳細につきましては当社ホームページでも確認できます。

更新履歴

2013年9月13日作成

2016年8月4日更新

2021年4月1日更新

「あんしんファミリーケータイ」

更新日：2021年4月1日

ソフトバンク株式会社