

無料修理規定

1. 取扱説明書、本製品貼付ラベルなどの注意書きに基づき正常な使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理させていただきます。当社の都合により、当社の指定機種と交換することにより修理に代えさせていただく場合がありますが、その場合の保証期間は延長されません。修理の際には、本製品を当社指定の故障受付窓口までご持参ご提示ください。なお、当社指定以外の部品を用いた改造による故障及び損傷につきましては、保証対象外となります。
 2. 次の場合は、保証期間内でも有料となります。
 - (1) 使用上の誤りによる故障及び損傷
 - (2) 故障の原因が本製品以外の機器にある場合
 - (3) お買上げ後の落下、水の浸入及び圧迫などによる故障及び損傷又は落下、水没、水濡れなどの痕跡がある場合
 - (4) 火災、地震、風水害、落雷、その他の天災地変及び公害、塩害、異常電圧など不慮の事故による故障及び損傷
 - (5) 過酷な条件のもとで使用されて生じた故障及び損傷（著しくゴミ、ホコリなどが付着している場合も同様とします）
 - (6) 当社指定以外の電池パック・充電器等をお使いになり故障した場合
 - (7) バッテリー（内蔵型・電池パック型）その他消耗部品の交換
 3. 本製品が不当に修理や分解/改造された場合や本体貼付ラベルを改変及び取り外した製品は修理（有料修理を含みます。）をお引き受けできない場合があります。
 4. 本製品内部に水分の付着などによる腐食が認められた場合や破損が著しい場合は修理（有料修理を含みます。）不能となる場合があります。
 5. 本製品を指定外の機器と接続した場合、万一発生する事故については責任を負いかねます。
 6. 本製品の故障に起因する付随的損害については責任を負いかねます。
 7. 修理により交換した交換元部品の所有権は、有料修理、無料修理を問わず、製造元メーカーに帰属します。
 8. 本保証は、日本国内においてのみ有効です。（This warranty is valid only in Japan.）
 9. 修理を行う場合、別途書面により修理内容をご説明いたします。
- ・ 本保証は、本規定及び当社公式ホームページに明示した期間・条件のもとにおいて、無料修理をお約束するものです。したがって、本保証によって当社及びそれ以外の事業者に対するお客さまの法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理については当社故障受付窓口へお問い合わせください。
 - ・ 製造元については、当社公式ホームページの製品情報をご確認ください。

発売元（保証責任、保証履行）
ソフトバンク株式会社
東京都港区東新橋 1 - 9 - 1