ウェブ利用規約

当社がお客さまに3G、4G又は5G通信網を通じてご提供するウェブ機能(以下「ウェブ」といいます。)は、3G通信サービス契約約款、4G通信サービス契約約款、5G通信サービス契約約款、ワイモバイル通信サービス契約約款(電話サービス編)(タイプ1・2)及びLINEMO通信サービス契約約款(以下「契約約款」といいます。)並びにこのウェブご利用規約(以下「本規約」といいます。)に従って提供されます。

ウェブのご利用にあたっては、契約約款及び本規約をご承諾の上、ご利用下さい。

1. ウェブの利用

1-1 サービス概要

- 1. ウェブは、当社の3G、4G又は5G通信網を通じて、お客さまにコンテンツ及びアプリケーション(以下「コンテンツ」といいます。)の閲覧、情報等の取得ならびに利用を可能とする機能を提供するサービスです。
- 2. ウェブのご利用には、ウェブ対応のSoftBank携帯電話及びスマートフォン(以下、あわせて「ウェブ対応機」といいます。)が 必要となります。
- 3. ウェブのご利用にあたっては、契約約款に定める付加機能をお申し込みいただく必要があります。
- 4. ウェブのご利用にあたっては、契約約款に定める通信料(以下「ウェブ通信料」といいます。)がかかります。ただし、契約約款に別段の定めがあるときは、その定めるところによります。
- 5. ウェブで提供されるコンテンツには、コンテンツパートナー(当社と「コンテンツ提供に関する基本契約」等を締結している情報提供者をいいます。)及び当社が提供するオフィシャルコンテンツ、オフィシャルコンテンツ以外のヤフー株式会社が提供するヤフーコンテンツ、オフィシャルコンテンツは外のオープンコンテンツがあります。なお、オフィシャルコンテンツを提供する情報提供者を「オフィシャルコンテンツ提供者」、ヤフーコンテンツを提供する情報提供者を「ヤフーコンテンツ提供者」、オープンコンテンツを提供する情報提供者を「オープンコンテンツ提供者」といいます。また、オープンコンテンツ提供者のうち、当社とダウンロードに関する「許諾契約」等を締結し、オープンコンテンツを収集・審査・管理・配信する情報提供者を「コンテンツアグリゲータ」といいます。
- 6. 当社は、ウェブ対応機を通じて、本規約内にある各種お申込み等(契約約款に定める付加機能は除く)を受付けいたします。
- 7. ウェブをご利用される場合、一部のウェブ対応機及びコンテンツにおいては、端末、画面サイズ、製造番号等ご使用中のウェブ対応機に 関する情報、USIMカードの情報、ウェブ対応機内に登録された情報、位置情報、Cookie等お客さまのウェブ対応機に保存された情報、お客さまが直前に閲覧していたコンテンツのURLに関する情報等をコンテンツ提供者との間で送受信する場合がありますので、あらかじめご了承願います。
- 8. オフィシャルコンテンツ提供者、オープンコンテンツ提供者の中で当社と「情報料課金システム利用規約」を承諾した情報提供者又はオープンコンテンツ提供者の中で当社と「コンテンツ有料管理の契約」を締結したコンテンツアグリゲータ (二者をあわせて「オープン有料提供者」といいます。)から提供されるコンテンツや情報等には有料のもの(以下「有料コンテンツ」といいます。)があります。
- 9. 一部のウェブ対応機又はコンテンツによっては、動作確認又は情報更新等のために自動的に3G、4G又は5G通信網を介した非音 声ネットワーク通信(以下「ネットワーク接続」といいます。)を行う場合やコンテンツ提供者から送信される指示に基づき、自動的に一定の 動作(利用できなくさせる動作を含む。)を行う場合があります。自動的にネットワーク接続が行われた場合にもウェブ通信料がかかり ます。

1-2 情報サービス契約について

- 1. 有料コンテンツの閲覧や有料情報を取得する等のサービス(以下「情報サービス」といいます。)を利用するためには、お客さまとコンテンツ提供者(オフィシャルコンテンツ提供者及びオープンコンテンツ提供者に限ります。)との間でウェブ対応機(SoftBankスマートフォン及びiPhoneを除く)を通じて契約(以下「情報サービス契約」といいます。)を締結する必要があります。なお、お客さまのご利用になられる機種により、一部のコンテンツをご利用いただけない場合がございます。
- 2. 情報サービスを利用する場合には、ウェブ通信料の他にオフィシャルコンテンツ提供者及びオープン有料提供者が設定した情報 料(以下「コンテンツ情報料」といいます。)のお支払いが必要となります。
- 3. 情報サービス契約に基づくコンテンツ情報料は、お客さまにご負担いただきます。
- 4. コンテンツ情報料には次表記載のものがあります。

料金種別	内容
期間毎料金	情報サービスを一定期間ご利用になる場合に、お客さまにお支払いいただく料金 なお、期間毎料金には、「継続利用型」と「期間固定型」があります。
1回毎料金	情報サービスをご利用になる毎に、お客さまにお支払いいただく料金

- 5. 期間毎料金は、情報サービスの利用開始日を含む料金月から、1回毎料金は利用日の属する料金月に発生します。
- 6. SoftBankスマートフォン及びiPhone (以下「スマートフォン」といいます。)を除くウェブ対応機において、コンテンツパートナー及びオープン有料提供者が提供する有料コンテンツや有料情報に係るコンテンツ情報料については、当社がコンテンツパートナー及びオープン有料提供者から情報料債権を買い取り、ウェブ通信料及び月額のご利用料金(以下「通信料等」といいます。)と併せてお客さまにご請求いたします。
- 7. 情報サービスを利用する場合のコンテンツ情報料やウェブ通信料には、消費税が課税される場合があります。
- 8. コンテンツ情報料として通話料明細書には、当社分とコンテンツパートナー分及びオープン有料提供者分の合計金額とを分けて 記載します。なお、コンテンツパートナー分のコンテンツ情報料に消費税が課税される場合は、消費税を含む金額(内税)での 記載となります。
- 9. コンテンツ情報料のお支払方法等については、通信料等と同様、契約約款に準ずるものとします。
- 10. お客さまは、ウェブをご利用することができない状態が生じた場合でも、その期間中のコンテンツ情報料をお支払いいただきます。
- 11. お客さまは、情報サービス契約に基づく情報サービスの提供を受ける権利を譲渡することができません。
- 12. お客さまは、情報サービス契約を解除しようとするときは、ウェブ対応機(スマートフォンを除く)を通じて解除の申し出を行 う必要があります。なお、お客さまが解除を行った場合、すでにお支払い頂いた当該情報サービス契約に基づくコンテンツ情報 料の返金は一切行いません。
- 13. お客さまがコンテンツ情報料の支払いを怠った場合、情報サービス契約に違反した場合、その他当社、コンテンツパートナー又はオープン有料提供者の定める事由が生じた場合には、当社、コンテンツパートナー又はオープン有料提供者は、情報サービス契約を解除することがあります。
- 14. お客さまとコンテンツパートナー又はオープン有料提供者との間の情報サービス契約について紛争が生じた場合は、お客さまとコンテンツパートナー又はオープン有料提供者との間で解決して頂きます。なお、当社がかかる紛争に関与しないことをあらかじめご了承願います。
- 15. スマートフォン (Xシリーズを除く) 又はウェブ非対応の機種に変更された場合、お客さまがオフィシャルコンテンツ提供者又はオープン有料提供者と締結していた情報サービス契約は自動的に解除されます。なお、この場合、すでにお支払い頂いた当該情報サービス契約に基づくコンテンツ情報料の返金は一切行いません。
- 16. ウェブ対応の機種によっては、お客さまが機種の変更をされた場合又はUSIMカードを交換した場合に、一部のコンテンツを継続してご利用いただけない場合があります。この場合、お客さまがオフィシャルコンテンツ提供者又はオープン有料提供者と締結していた情報サービス契約は、自動的に解除となるコンテンツもございますが、コンテンツによってはお客さまご自身による解約手続きが必要となります。 なお、この場合、すでにお支払い頂いた当該情報サービス契約に基づくコンテンツ情報料の返金は一切行いません。
- 17. 未成年者のお客さまが有料コンテンツをご購入される場合には、法定代理人の方の同意を得てからご購入ください。
- 18. 契約約款の定めにしたがってお客さまの3G、4G又は5G通信サービスについて利用停止又は利用の一時中断の措置がとられた場合には、当社の定める期間の経過によりご利用中の情報サービスに対するコンテンツ情報料の課金・請求は停止いたします。なお、利用停止解除後に当該情報サービスを継続してご利用される場合、当該情報サービスに対して再度利用手続きが必要になります。その際、情報サービスによっては、利用停止以前にコンテンツパートナーのサーバーに登録された情報が失われる場合があります。
- 19. 一定期間内に高額または高頻度のコンテンツ情報料課金が発生した場合には、新規コンテンツ購入を制限させていただくことがあります。
- 20. お客さまが、転売、買い戻し、キャッシュバック等で現金類に換金することを主な目的として対象有料コンテンツを購入していると当社が判断した場合、新規コンテンツ購入を制限させていただくことがあります。
- 21. お客さまとコンテンツパートナー又はオープン有料提供者との間の情報サービス契約について、ソフトバンクまとめて支払いご利用規約①から④のうちいずれかが適用される場合であって、本規約に定める事項とソフトバンクまとめて支払いご利用規約① 乃至④とで異なる定めがある場合は、ソフトバンクまとめて支払いご利用規約①乃至④の規定が優先して適用されるものとします。

1-3 オープンコンテンツに関して

- 1. オープンコンテンツ等の閲覧には、一定の制限があります。
- 2. オープンコンテンツ等の内容について、当社は一切関知いたしません。
- 3. オープンコンテンツ提供者が提供するコンテンツや情報等にはコンテンツ情報料以外に有料のものがある場合があります。
- 4. 前項の場合、コンテンツ情報料を除き、オープンコンテンツ提供者に対する対価の支払については、当社は一切関知いたしません。
- 5. オープンコンテンツの一部にはその内容により、閲覧する際に一度表示が完了しても継続して自動的にネットワーク接続を行い、ウェブ通信料が発生する可能性がありますのでご注意ください。
- 6. オープンコンテンツ等のご利用によりオープンコンテンツ提供者と紛争が生じたときは、お客さまとオープンコンテンツ提供者 との間で解決して頂きます。なお、当社がかかる紛争に関与しないことをあらかじめご了承願います。
- 7. オープンコンテンツ提供者及びコンテンツアグリゲータが提供する各種サービス、機能及びコンテンツのご利用にあたっては当該提供者の利用規約などをご確認ください。

1-4 ヤフーコンテンツに関して

- 1. ヤフーコンテンツ提供者が提供するコンテンツ等に関しては、ヤフーコンテンツ提供者の提供規定によります。
- 2. ヤフーコンテンツ提供者が提供するコンテンツ等に関しては、当社は一切関知いたしませんので、詳細については、ヤフーコン テンツ提供者にお問い合わせください。
- 3. ヤフーコンテンツ提供者から提供されるコンテンツや情報等には有料のものがある場合があります。その場合のお支払方法はヤフー株式会社が指定する方法によります。
- 4. 前項の場合、ヤフーコンテンツ提供者に対する対価の支払については、当社は一切関知いたしません。
- 5. ヤフーコンテンツの一部にはその内容により、閲覧する際に一度表示が完了しても継続して自動的にネットワーク接続を行い、 ウェブ通信料が発生する可能性がありますのでご注意ください。
- 6. 当社は、ヤフーコンテンツ提供者からの依頼にもとづき、お客さまに情報などを配信することがあります。
- 7. ヤフーコンテンツのご利用によりヤフーコンテンツ提供者と紛争が生じたときは、お客さまとヤフーコンテンツ提供者との間で解決して頂きます。なお、当社がかかる紛争に関与しないことをあらかじめご了承願います。

2. 交換機用暗証番号について

- 1. 暗証番号とは、新規ご契約時にお客様ご自身で設定された4桁の番号を言います。
- 2. ウェブのご利用にあたり、当社が指定する場合、お客さまはウェブ対応機から暗証番号を入力する必要があります。
- 3. 暗証番号の入力に基づくウェブのご利用その他の行為は、全てご契約者によって行われたものとみなしますので、暗証番号を他人に知られないよう十分にご注意下さい。
- 4. ご契約者の責めに帰すべき事由により、他人に暗証番号を知られたことにより生じた損害については、ご契約者にご負担頂きます。

3. IDの通知について

3-1 ユーザーIDについて

- 1. ウェブ対応機(スマートフォンを除く)でウェブをご利用される場合、ユーザーID(お客さまを特定するための、電話番号とは 異なるウェブ専用の認証番号です。)をコンテンツ提供者に通知することがあります。
- 2. お客さまがご利用中の携帯電話の回線契約の解除、譲渡および承継、スマートフォン(×シリーズを除く)又はウェブ非対応の機種への機種変更等を行った場合に、ご利用中コンテンツの登録状態の管理を目的に、一部のコンテンツ提供者にユーザーIDを通知することがあります。
- 3. お客さまは、ウェブ対応機からの操作によりユーザーIDの通知を拒否することができます。
- 4. ユーザーIDの通知を拒否した場合ご利用できなくなるコンテンツ等がありますので、あらかじめご了承願います。

3-2 製造番号について

- 1. ウェブをご利用される場合、製造番号 (SoftBank携帯電話に個別に採番されているシリアルナンバーです。) をコンテンツ提供者に通知することがあります。
- 2. お客さまは、ウェブ対応機(スマートフォンを除く)からの操作により製造番号の通知を拒否することができます。SoftBank携帯電話の販売時には製造番号が通知される設定になっている場合がありますので、通知を拒否する場合にはY!ケータイメニューのセキュリティ設定にて設定値を変更して下さい。
- 3. 製造番号の通知を拒否した場合ご利用できなくなるコンテンツ等がありますので、あらかじめご了承願います。
- 4. ウェブ対応機の中には、一部製造番号を通知できない機種があります。当該機種からは製造番号の通知が必要なコンテンツのご利用ができませんので、あらかじめご了承願います。

4. 自動配信サービス

- 1. お客さまのお申込みに基づき、オフィシャルコンテンツ提供者から情報が自動的に配信される場合があります。
- 2. 自動配信にてオフィシャルコンテンツ提供者から送信される情報にもウェブ通信料がかかります。
- 3. お客さまがお使いの機種及び設定によっては、自動配信サービスをご利用いただけない場合があります。

5. 位置情報について

- 1. 位置情報とは、お客さまがお持ちのSoftBank携帯電話のある場所をおおまかに示すエリア情報です。
- 2. お客さまがお使いの機種および設定によっては、位置情報をご利用いただけない場合があります。
- 3. コンテンツによっては位置情報を必要とするものがあります。
- 4. お客さまは、ウェブ対応機の操作により位置情報の通知を拒否することができます。なお、位置情報の通知を拒否した場合ご利

用できなくなるコンテンツ等がありますので、あらかじめご了承願います。

- 5. お客さまがお使いのウェブ対応機では、機種によっては、ウェブご利用時の画面操作によって、その後の位置情報送出時の確認 を省略できるものがあります。省略設定をした場合、全てのコンテンツで、確認画面が表示されずに、自動的に位置情報がコン テンツ提供者に通知されますので、あらかじめご了承願います。
- 6. 位置情報は、電波状況により必ずしも最適な情報とはならないことがあります。

6. (意図的に削除)

7. GPS機能の利用

7-1 GPS機能について

- 1. GPS機能とは、GPS及びお客さまがご利用中のネットワークの情報(以下「ネットワーク情報」といいます。)を使用して、お客さまがお持ちのSoftBank携帯電話のある場所をおおまかに示す位置情報(以下「GPS位置情報」といいます。)を取得する機能です
- 2. GPS機能のご利用には、GPS機能対応のSoftBank携帯電話(以下「GPS対応機」といいます。)が必要となります。
- 3. GPS機能のご利用には、GPS位置情報の取得時間を短縮するためのデータを送受信するためにネットワーク接続が発生する場合があります。
- 4. クイックGPS機能があるGPS対応機(スマートフォンを除く)では、クイックGPS機能を有効にした場合、通常より短時間でGPS位置情報を取得できます。ただし、GPS機能未使用時にもネットワーク接続が発生します。
- 5. ネットワーク接続には、ウェブ通信料がかかります。
- お客さまは、GPS対応機の操作によりGPS機能の利用を停止することができます。

7-2 GPS位置情報について

- 1. コンテンツには機能提供のためにGPS対応機のGPS位置情報を必要とするものがあり、GPS対応機は、ウェブを通じてこれらのコンテンツ提供者にGPS位置情報を通知することがあります。お客さまは、GPS対応機の操作によりGPS位置情報の通知を拒否できる場合があります。なお、GPS位置情報の通知を拒否した場合、一部コンテンツの機能がご利用できなくなる場合がありますので、あらかじめご了承願います。
- 2. お客さまがお使いのGPS対応機によっては、ウェブご利用時の画面操作によって、その後のGPS位置情報送出時の確認を省略できるものがあります。省略設定をした場合、全てのコンテンツで、確認画面が表示されずに、自動的に位置情報がコンテンツ提供者に送出されますので、あらかじめご了承願います。
- 3. 一部のGPS対応機では、お客さまが取得したGPS位置情報を自動的にGPS対応機の「位置履歴」に保存します。GPS対応機の最大保存件数をこえた位置履歴は古いものから順に削除されます。
- 4. 一部のGPS対応機では、お客さまは、GPS位置情報を、位置メモ、メール、アドレス帳などに保存または付加することができます。

7-3 海外での利用について

- 1. 海外で世界対応ケータイサービスをご利用中も、GPS機能をご利用になれます。
- 2. 海外でGPS機能をご利用になる場合、GPS対応機(スマートフォンを除く)では以下の制限があります。
 - GPS位置情報の取得に通常よりも時間(2分以上)がかかる場合があります。
 - 周囲に高い建物のある場所などのGPSからの電波の受信状況が悪い場所などでは、GPS位置情報の取得に失敗する場合があります。屋内、地下などでは、原則、GPS位置情報を取得できません。

7-4 ネットワーク接続圏外での利用について

- 1. 一部のGPS対応機は、ネットワーク接続圏外にある場合でも、ネットワーク接続なしにGPS位置情報を取得することができます。 ただし、ネットワーク接続を必要とするコンテンツはご利用になれません。GPS対応機(スマートフォンを除く)では、ネットワーク接続圏外にある時に取得したGPS位置情報を位置情報履歴よりご確認頂けます。
- 2. ネットワーク接続圏外でGPS機能をご利用になる場合、ネットワーク接続は発生しません。
- 3. ネットワーク接続圏外でGPS機能をご利用になる場合、以下の制限があります。
 - GPS位置情報の取得に通常より時間がかかります。上空の見晴らしが良くない場所では4分以上かかる場合があります。
 - 周囲に高い建物のある場所などのGPSからの電波の受信状況が悪い場所などでは、GPS位置情報の取得に失敗する場合があります。屋内、地下などでは、原則、GPS位置情報を取得できません。

7-5 GPS位置情報の精度について

1. GPS位置情報には測位状況によって誤差が生じます。GPS対応機(スマートフォンを除く)上では、以下の3段階でGPS位置情報の誤差の目安を表示します。

- レベル1:誤差300メートル以上
- レベル2:誤差50メートル以上300メートル未満
- レベル3:誤差50メートル未満
- 2. 精度の高いGPS位置情報を取得するためには、ネットワーク接続圏内の、上空の見晴らしの良い場所でGPS位置情報の取得を行ってください。
- 3. 周囲に高い建物のある場所や屋内、地下などGPSからの電波の受信状況が悪い場所などでは、GPS対応機は、ネットワーク情報のみをもとにGPS位置情報を取得する場合があります。この場合、ネットワーク情報の特性により半径数百m~数km程度またはそれ以上の誤差が生じる場合があります。

8. おサイフケータイ®

8-1 おサイフケータイ®対応サービス

- 1. おサイフケータイ®対応サービスとは、各FeliCa対応サービスの提供者(以下「FeliCa対応サービス提供者」といいます。)が 当社のお客さまに提供するサービスをいいます。
- 2. おサイフケータイ®のご利用には、FeliCaチップ(以下「ICカード」といいます。)が搭載されたSoftBank携帯電話(以下 「おサイフケータイ®対応機」といいます。)で、おサイフケータイ®対応アプリ又はサイトへのアクセスが必要となります。
- 3. おサイフケータイ®対応サービスのご利用にあたり、お客さまはサービスの提供責任者である各FeliCa対応サービス提供者との間で当該サービスの利用契約を締結する必要があります。
- 4. おサイフケータイ®対応サービスのご利用にあたり、当該サービスの内容及び提供条件などを必ず各FeliCa対応サービス提供者にお問合せいただき、お客さまご自身のご判断でご利用ください。おサイフケータイ®対応サービスの内容及び提供条件等について、当社は一切保証できませんのであらかじめご了承ください。

8-2 ICカード内のデータについて

- 1. ICカード内のデータの使用、管理、及び消去等については、お客さまご自身の責任によりおこなっていただきます。当社は、IC カード内のデータについて一切保証できないことをあらかじめご了承下さい。
- 2. 各FeliCa対応サービス提供者とお客さまとの間で締結されるおサイフケータイ®対応サービスの利用契約に基づいて、各FeliCa対応サービス提供者がお客さまのICカード内におサイフケータイ®対応サービスに必要なデータの作成や管理をおこないます。
- 3. 当社では、おサイフケータイ®対応機の故障修理、盗難紛失があった場合等のいかなる場合においても、ICカード内のデータの移行や再発行はできないことをあらかじめご了承ください。
- 4. おサイフケータイ®対応機の故障等に起因し、ICカード内のデータが消失、変化する場合があります。このデータの消失、変化 等によりお客さまに損害が生じた場合においても、当社は一切責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- 5. FeliCa対応サービス提供者によっては、機種変更や故障等に備え、ICカード内のデータを新しいおサイフケータイ®対応機に移行、又は故障修理後のおサイフケータイ®対応機に再発行する等のサポート(本第8章において、以下「データ移行・再発行等のサポート」といいます。)を提供している場合があります。おサイフケータイ®対応サービスのご利用の際には、事前にデータ移行・再発行等のサポートの有無、及びその提供条件について各FeliCa対応サービス提供者にご確認ください。
- 6. ICカード内のデータ移行・再発行等のサポートの無いおサイフケータイ®対応サービスを選択した場合、データ移行・再発行等のサポートを利用しなかった場合、又は利用した当該サポートが正常に実施できなかった為にデータ移行・再発行等がおこなわれなかった場合に、お客さまに生じた損害について、当社は一切責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- 7. おサイフケータイ®対応機の故障修理やUSIMカードの交換をおこなう場合、必ずお客さまご自身によりICカード内のデータを消去していただくか、又は、当社がお客さまのご申請に基づきICカード内のデータを消去することをご承諾いただく必要があります。このデータ消去によりお客さまに生じる損害について、当社は一切責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- 8. 機種変更、電話番号の変更、もしくはUSIMカードの交換等の手続きをおこなった場合、お客さまがご利用中のおサイフケータイ ®対応サービスの利用ができなくなることがあります。当該手続きをおこなう前には、必ず各FeliCa対応サービス提供者にICカード内のデータに関する対処方法をお問合せください。
- 9. 3 G、4 G又は5 G通信サービスに係る利用権を含め、おサイフケータイ®対応機を譲渡する場合、事前にICカード内のデータをお客さまご自身で削除又は移行してください。ICカード内のデータを削除又は移行しなかったことによりお客さまに生じる損害について、当社は一切責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

8-3 紛失・盗難について

- 1. お客さまがおサイフケータイ®対応機を盗難・紛失した場合、ICカード内のデータを不正に利用されてしまう可能性があるため、盗難・紛失には十分ご注意ください。
- 2. ICカード内のデータが不正利用されたことによりお客さまに損害が生じた場合であっても、当社は一切責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- 3. お客さまがおサイフケータイ®対応機を盗難・紛失した場合、当社ではICカードの機能を停止させることはできません。盗難・ 紛失時の対処方法については各FeliCa対応サービス提供者にお問い合わせください。
- 4. おサイフケータイ®対応機にはICカードを停止する機能であるリモートロック機能が搭載されています。おサイフケータイ®対応機の取扱いに関する説明書等をお読みになられた上で事前にリモートロック機能を設定し、おサイフケータイ®対応サービスを利用されることを推奨致します。ただし、リモートロック機能の利用により不正利用が完全に防止できるとは限らないことをあらかじめ御了承下さい。また不正利用を防止できない場合でも、当社は一切責任を負いかねますのであらかじめご了承くださ

い。

8-4 ICカード固有の情報について

- 1. おサイフケータイ®対応サービスによっては、お客さまのおサイフケータイ®対応機に搭載されたICカードを特定するために、ICカードの固有の番号がおサイフケータイ®対応機から当該FeliCa対応サービス提供者に通知される場合があります。
- 2. 当社は、FeliCa対応サービス提供者がおサイフケータイ®対応サービスを提供するにあたり必要且つ契約の範囲内で、お客さまのICカード固有の番号と、当社によるICカード内データの完全消去及びICカードの廃棄についての情報をFeliCa対応サービス提供者に通知する場合があります。

8-5 FeliCa対応サービス提供者の提供するおサイフケータイ®対応アプリ、サイトについて

- 1. 電話番号の変更やUSIMカードの交換等の手続きをおこなった場合、ご利用中のおサイフケータイ®対応アプリやサイトの利用及び削除ができなくなることがあります。この場合、当社がお客さまのICカード内にある全てのデータを消去する必要があります。このICカード内データの消去によりお客さまに生じた損害について当社は一切責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- 2. おサイフケータイ®のご利用、おサイフケータイ®対応アプリのダウンロード、ネットワーク接続機能を有するおサイフケータイ®対応アプリやサイトのご利用には、通信料が発生する場合があります。

9. NFC

9-1 NFC対応サービス

- 1. NFC対応サービスとは、各NFC対応サービスの提供者(以下「NFC対応サービス提供者」といいます。)が当社のお客さまに提供するカードエミュレーションサービスをいいます。
- 2. NFCのご利用には、NFC対応のUSIM(以下「NFC対応USIM」といいます。)が搭載された、NFC対応のSoftBank携帯電話(以下「NFC対応機」といいます。)にて、NFC対応アプリをご利用いただく必要があります。
- 3. NFC対応サービスのご利用にあたり、お客さまはサービスの提供責任者である各NFC対応サービス提供者との間で当該サービスの利用契約を締結する必要があります。
- 4. NFC対応サービスのご利用にあたり、NFC対応サービスの内容及び提供条件などを必ずご確認いただき、お客さまご自身のご判断でご利用ください。NFC対応サービスの内容及びNFC対応サービス提供者の提供条件等について、当社は一切保証できませんのであらかじめご了承ください。

9-2 NFC対応USIMカード内のデータについて

- 1. NFC対応USIMカード内のデータの使用、管理、及び消去等については、お客さまご自身の責任によりおこなっていただきます。 当社は、NFC対応USIMカード内のデータについて一切保証できないことをあらかじめご了承下さい。
- 2. 各NFC対応サービス提供者とお客さまとの間で締結されるNFC対応サービスの利用契約に基づいて、各NFC対応サービス提供者がお客さまのNFC対応USIMカード内に NFC対応サービスに必要なデータの作成や管理をおこないます。
- 3. 当社では、NFC対応機の故障修理やNFC対応USIMカードの破損、及び、盗難紛失があった場合等のいかなる場合においても、NFC 対応USIMカード内のデータの移行や再発行はできないことをあらかじめご了承ください。
- 4. NFC対応機又はNFC対応USIMカードの故障等に起因し、NFC対応USIMカード内のデータが消失、変化する場合があります。このデータの消失、変化等によりお客さまに損害が生じた場合においても、当社は一切責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- 5. NFC対応サービス提供者によっては、NFC対応USIMカードの交換(機種変更、故障等)に備え、NFC対応USIMカード内のデータを交換後のNFC対応USIMカードに移行、再発行する等のサポート(本第9章において、以下「データ移行・再発行等のサポート」といいます。)を提供している場合があります。NFC対応サービスのご利用の際には、事前にデータ移行・再発行等のサポートの有無、及びその提供条件について各NFC対応サービス提供者にご確認ください。
- 6. NFC対応USIMカード内のデータ移行・再発行等のサポートの無いNFC対応サービスを選択した場合、データ移行・再発行等のサポートを利用しなかった場合、又は利用した当該サポートが正常に実施できなかった為にデータ移行・再発行等がおこなわれなかった場合に、お客さまに生じた損害について、当社は一切責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- 7. NFC対応USIMカードの交換(機種変更、故障等)をおこなう場合、必ずお客さまご自身によりNFC対応USIMカード内のデータを 消去していただく必要があります。このデータ消去によりお客さまに損害が生じた場合について、当社は一切責任を負いかね ますのであらかじめご了承ください。
- 8. 機種変更、電話番号の変更、もしくはNFC対応USIMカードの交換等の手続きをおこなった場合、お客さまがご利用中のNFC対応 サービスの利用ができなくなることがあります。当該手続きをおこなう前には、必ず各NFC対応サービス提供者にNFC対応USIM カード内のデータに関する対処方法をお問合せください。
- 9. 3G、4G又は5G通信サービスに係る利用権を含め、NFC対応機を譲渡する場合、事前にNFC対応USIMカード内のデータをお客さまご自身で削除又は移行してください。NFC対応USIMカード内のデータを削除又は移行しなかったことによりお客さまに生じる損害について、当社は一切責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

9-3 紛失・盗難について

- 1. NFC対応USIMカード内のデータを不正に利用されてしまう可能性があるため、盗難・紛失には十分ご注意ください。
- 2. NFC対応USIMカード内のデータが不正利用されたことによりお客さまに損害が生じた場合であっても、当社は一切責任を負いか

ねますのであらかじめご了承ください。盗難・紛失時の対処方法については各NFC対応サービス提供者にお問い合わせください。

- 3. お客さまがNFC対応機を盗難・紛失した場合、当社でNFC対応USIMカードの機能を停止させる遠隔ロックサービスをご利用できない機種があります。
- 4. NFC対応機にはNFC対応USIMカードを停止する機能であるリモートロック機能が搭載されています。NFC対応機の取扱いに関する 説明書等をお読みになられた上で事前にリモートロック機能を設定し、NFC対応サービスを利用されることを推奨致します。た だし、リモートロック機能の利用により不正利用が完全に防止できるとは限らないことをあらかじめ御了承下さい。また不正 利用を防止できない場合でも、当社は一切責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

9-4 NFC対応USIMカード固有の情報について

- 1. NFC対応サービスによっては、NFC対応USIMカードを特定するために、NFC対応USIMカードの固有の番号がNFC対応機を通じて当該NFC対応サービス提供者に通知される場合があります。
- 2. 当社は、NFC対応サービス提供者がNFC対応サービスを提供するにあたり必要且つ契約の範囲内で、お客さまのNFC対応USIMカード固有の番号と、当社によるNFC対応USIMカードの廃棄情報をNFC対応サービス提供者に通知する場合があります。

9-5 NFC対応サービス提供者の提供するNFC対応アプリ、サイトについて

- 1. NFC対応USIMカードの交換等の手続きをおこなった場合、ご利用中のNFC対応アプリやサイトの利用及び削除ができなくなることがあります。この場合、当社がお客さまのNFC対応USIMカード内にある全てのデータを消去する必要があります。このNFC対応USIMカード内データの消去によりお客さまに生じた損害について当社は一切責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- 2. NFC対応アプリのダウンロード、ネットワーク接続機能を有するNFC対応アプリやサイトのご利用には、通信料が発生する場合があります。

10. 世界対応ケータイサービスの利用

10-1 世界対応ケータイサービスについて

- 1. 世界対応ケータイサービスをご利用になる場合には、対応するSoftBank携帯電話が必要です。
- 2. 世界対応ケータイサービスのご利用には、お申し込みが必要です。
- 3. 海外でウェブをご利用される場合、海外からの利用を識別するために、接続先通信事業者を特定する情報(以下「ローミング情報」といいます)をコンテンツパートナー又はコンテンツパートナー以外の者に通知することがあります。
- 4. ユーザーIDを通知する機種をご利用のお客さまは、ユーザーID通知拒否を設定することにより、ローミング情報の通知を拒否することができます。
- 5. ローミング情報の通知を拒否した場合、ご利用できなくなるコンテンツがありますので、あらかじめご了承願います。

10-2 情報サービス契約について

1. 情報サービス契約を締結する場合や情報サービス契約を解除する場合は、利用する国の現地時間ではなく、日本時間に準ずるものとします。

10-3 サービス品質について

- 1. サービス提供国、地域内であっても、海外事業者の事情により、ご利用になれないサービスがある場合がございます。
- 2. 海外事業者が独自に提供するサービスについて、当社は一切の責任を負いませんので、あらかじめご了承ください。

10-4 免責事項

- 1. SoftBank携帯電話を使用してのウェブのご利用は、当社指定のUSIMカード以外ではご利用いただけませんので、あらかじめご了承下さい。
- 2. SoftBank携帯電話以外の携帯電話と当社のUSIMカードを使用してのウェブのご利用は、当社では一切の保証をいたしませんので、あらかじめご了承ください。

11. (意図的に削除)

12. (意図的に削除)

13. 位置提供設定

- 1. 位置提供設定とは、当社との間でウェブ対応機(スマートフォンを除く)の位置検索サービスに関する契約を締結した者(その者が位置検索サービスの利用を許諾した者を含む。以下「検索要求者」といいます。)からの位置検索の要求(以下「検索要求」といいます。)に対して、当該ウェブ対応機(スマートフォンを除く)の所持者(以下「位置提供者」といいます。)が、位置情報(「5. 位置情報について」)又はGPS位置情報(以下、二者をあわせて「位置情報等」といいます。)を提供する機能、並びに当該情報提供に係る各種設定を行う機能等の総称をいいます。
- 2. 位置提供者は、当社所定の手続きに従って、自己の責任において、検索要求者からの検索要求を受信し、位置情報等を提供することとします。また、検索要求者が提供するサービスについて、当社は一切の責任を負わないものとします。
- 3. 位置提供者は、検索要求者毎に、次のいずれかの設定を行なうことができます。
 - 検索要求者からの検索要求時に、位置提供者に対して検索要求があったことを通知し、都度位置情報等の提供の可否を 選択する設定
 - 検索要求者からの検索要求時に、位置提供者の位置情報等を自動的に提供し、提供完了後に位置情報を提供した旨を通知する設定
 - 検索要求者からの検索要求に対する応答を一時停止し、位置情報等の提供を拒否する設定
- 4. 検索の対象となるウェブ対応機(スマートフォンを除く)の状態(圏外や電波の弱いところにある場合、SMS受信・ネットワーク接続が不可能な場合、電源が入っていない場合等)、当該携帯電話回線の状態(譲渡・承継がなされた場合等)または位置提供設定の設定状態(検索の要求に対して位置提供に関するいかなる設定も行っていない場合、検索拒否の設定を行っている場合等)によっては、位置情報等を検索要求者に提供できない場合があります。
- 5. 位置提供設定における各種設定を行うためのサービスサイト(以下「本サイト」といいます。)での各種設定、検索要求の受信時における各種応答および位置情報等の提供には、ウェブ通信料がかかります。
- 6. 本サイト、または位置情報等の検索要求の開始時に当社もしくは検索要求者から送信されるメール等で、「提供先情報」・「検索要求者」等として表示される者と実際の位置検索の要求者は同一でない場合もございますので、位置提供者の責任で事前に確認の上、位置提供設定をご利用ください。
- 7. 当社は、位置提供設定の提供が困難であると判断した場合(検索要求者の責に帰すべき事由による場合を含む)、位置提供者および検索要求者の承諾を得ることなく、位置提供設定の全部または一部を変更、中断、または廃止することができるものとします。
- 8. 位置提供者は、3 G、4 G又は5 G通信サービスに係る利用権を譲渡・承継する場合、自らの責任にて位置提供設定の解除(検索要求者とのサービス契約を解約することで自動的に解除されます)、利用履歴・提供先名称等の情報の削除を行っていただくものとします。
- 9. 位置提供設定のご利用にあたっては、当社が別に定める「位置提供設定機能ご利用規約」に従っていただくものとします。

14. アクセス履歴閲覧機能

- 1. アクセス履歴閲覧機能とは、ウェブを利用して行われたネットワーク接続履歴のうち、ウェブアクセス履歴、PCサイトブラウザアクセス履歴、一部PCサイトダイレクトアクセス履歴(以下、総称して「アクセス履歴」といいます。)を、別途お申込みいただいたお客さまに、インターネットを通じて閲覧いただけるようにする機能です。
- 2. アクセス履歴閲覧機能のお申込みにあたっては、別に定めるMy SoftBank利用規約に基づき当社が提供するMy SoftBankサービス に事前にお申込みいただく必要があります。ご利用にあたっては、当社が別に定める「アクセス履歴閲覧機能の利用上の注意事項」をご確認・ご承諾いただいた上で、パソコン版 My SoftBankよりお申込みをしていただく必要があります。
- 3. アクセス履歴閲覧機能のお申込料・利用料は無料です。ご利用には別途、パソコンでのインターネット環境が必要です。
- 4. アクセス履歴閲覧機能で、閲覧できるアクセス履歴や対象期間、および対象機種等には、制限があります。
- 5. 携帯電話を譲渡した場合は、アクセス履歴閲覧機能がご利用できなくなります。また、携帯電話を譲渡された場合は、譲渡日から起算して94日間はご利用できません。
- 6. 携帯電話の電話番号を変更された場合、変更以前のアクセス履歴については閲覧いただけません。
- 7. アクセス履歴閲覧機能を利用するために必要なID・パスワードや、アクセス履歴を閲覧することにより表示された情報および当該情報を複製または出力した媒体は、お客さまの責任により管理するものとします。当社は、ご利用したお客さまに生じる損害・不利益について、一切責任を負わないものとします。

15. 契約者情報(申込書記載のお客さまの情報)の利用について

1. ウェブにおいて、当社がお客さまの年齢及び性別等に応じて、特定のコンテンツをお薦めすることがあります。その場合に、当社がお客さまの契約者情報を利用することがあります。

2. 契約約款又は本規約において別に定める場合等、正当な理由がある場合を除いて当社以外の第三者にお客さまの契約者情報を提供することはありません。

16. 当社の免責事項

- 1. 携帯電話の特性上、電波状況等により、ウェブの閲覧及び情報の取得が正常に行われない場合があります。
- 2. 当社及びコンテンツ提供者によって提供されるコンテンツのダウンロードが保存領域の不足などにより完了しなかった場合において、当社は一切の責任を負いません。
- 3. 前2項の場合でも、ウェブ通信料は発生しますので、あらかじめご了承願います。
- 4. コンテンツ提供者によって提供されるコンテンツや情報等について、当社は一切の責任を負いませんので、あらかじめご了承願います。
- コンテンツ提供者によって提供されるコンテンツ及び情報等の内容に関しては、直接、当該提供者にお問い合わせ願います。
- 6. コンテンツ提供者によって提供されるコンテンツ内にて取引が発生する場合、その取引成立の有無及び取引内容について、いかなる場合においても当社は一切の責任を負いませんので、あらかじめご了承願います。
- 7. ウェブのご利用に伴って生じた損害その他の結果について、当社は一切の責任を負いませんので、あらかじめご了承願います。
- 8. スマートフォンはインターネットの接続などを通じてウイルスに感染するなどの危険性があります。その場合に生じた損失その他の結果について、当社は一切の責任を負いませんので、あらかじめご了承願います。
- 9. コンテンツ提供者が提供する情報等(文章、画像、楽曲等)は、著作権法で保護されている場合があります。このような情報等について、著作者の許可無く私的利用の範囲を超えたご利用をされた場合、その結果について当社は一切の責任を負いませんので、あらかじめご了承願います。
- 10. SoftBank携帯電話以外の携帯電話端末と当社のUSIMカードを使用してのご利用について一部のコンテンツ機能の制限、表示異常のほか、ご利用になれないコンテンツがありますので、あらかじめご了承願います。

17. ウェブの停止等

- 1. 当社の都合により、ウェブによって提供されるコンテンツ閲覧や情報取得の全部又は一部が一時中止又は全面的に停止される場合があります。
- 2. ウェブのご利用中に法令もしくは公序良俗に反する、又は他者に不利益を与える等の不適切な行為があったことを当社が認めたときは、当社からお客さまに対してその行為を改めるよう要請いたします。要請されたお客さまは速やかにその行為を改めて頂きます。
- 3. 前項の不適切な行為が改められない場合は、当社がウェブの提供を停止することがあります。その場合、あらかじめ理由又は停止する日等をお客さまに通知します。ただし、やむを得ない事由が発生した場合はこの限りでありません。

18. その他

- 1. 本規約の内容の変更 本規約の内容は、当社の都合により、お客さまへの通知なしに変更されることがあります。当社はそれに 関して一切の責任を負いかねますので、あらかじめご了承願います。
- 2. 本規約に記載のないウェブ通信を通して提供するサービスは各サービスの利用規約等をご確認ください。
- 3. ウェブの利用時の音声着信について お客さまが当社の指定する方法により設定を変更されない限り、ウェブ利用中に音声による着信があった場合、ウェブの提供は中断される場合があります。
- 4. SoftBank携帯電話又はUSIMカードを変更した場合、及び故障などによる修理を行った場合 お客さまがお使いのSoftBank携帯電話等で取り込んだ、コンテンツ提供者によって提供されたコンテンツ、情報、及びアプリ等のデータをご利用いただけない場合がございます。あらかじめご了承願います。
- 5. 3G、4G又は5G通信サービスに係る契約を解除した場合 契約約款に基づき3G、4G又は5G通信サービスに係る契約の解除があった場合、お客さまがコンテンツ提供者と締結して いた情報サービス契約も同時に解除されます。
- 6. 3G、4G又は5G通信サービスに係る利用権を譲渡する場合の注意事項 契約約款に基づき3G、4G又は5G通信サービスに係る利用権を譲渡される場合、お客さまはあらかじめ情報サービス契約 を解除するものとします。 お客さまがこの措置を怠ったために損害(例:譲受人によるウェブの利用等)が生じてもオフィ シャルコンテンツ提供者及びオープン有料提供者は一切責任を負いません。
- 7. 電話番号変更時の注意事項 3G、4G又は5G通信サービスの電話番号を変更された場合、情報サービス契約は自動的に解除となります。 電話番号の変更後、継続して情報サービスの提供を受けることをご希望される場合は、再度、オフィシャルコンテンツ提供者 及びオープン有料提供者へお申込み願います。

- 8. パーソナルデータの取扱い
 - 当社は、お客様のパーソナルデータを「プライバシーポリシー」に定めるところにより、その目的の遂行に必要な範囲において 取り扱うこととします。
- 9. 合意管轄

お客さまと当社との間でウェブ又は本規約に関連して訴訟の必要が生じた場合は、当社の本店所在地を管轄する地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

19. ワイモバイル通信サービス契約約款(電話サービス編)(タイプ1・2)の適用される回線における読み替え

前項までの規定のうち、ワイモバイル通信サービス契約約款(電話サービス編)(タイプ1・2)の適用される回線に提供されるサービスに関する規定は、同回線に対し以下のとおり、読み替えて適用する。

- 1. 「3G、4G又は5G通信網」とあるのを「S通信網」と読み替える。
- 2. 「SoftBank携帯電話」とあるのを「当社がワイモバイルとして販売した携帯電話」と読み替える。
- 3.「SoftBankスマートフォン」とあるのを「ワイモバイルスマートフォン」と読み替える。
- 4. 「3G、及び4G又は5G通信サービス」とあるのを「ワイモバイル通信サービス」と読み替える。
- 5.「Y!ケータイメニュー」とあるのを「設定メニュー」と読み替える。
- 6. 「3 G通信サービス契約約款、4 G通信サービス契約約款又は5 G通信サービス契約約款」を「ワイモバイル通信サービス契約約款(電話サービス編)(タイプ1・2)」と読み替える。
- 20. LINEMO通信サービス契約約款の適用される回線における読み替え

第18項までの規定のうち、LINEMO通信サービス契約約款の適用される回線に提供されるサービスに関する規定は、同回線に対し以下のとおり、読み替えて適用する。

- 1. 「3G、4G又は5G通信網」とあるのを「LINEMO通信網」と読み替える。
- 2. 第10項において「対応するSoftBank携帯電話」とあるのを「世界対応ケータイサービスの対応機種」と読み替える。その他の「SoftBank携帯電話」とあるのを「携帯電話」と読み替える。ただし、第10項及び第16項を除く。
- 3.「3G、及び4G又は5G通信サービス」とあるのを「LINEMO通信サービス」と読み替える。
- 4. 「3G通信サービス契約約款、4G通信サービス契約約款又は5G通信サービス契約約款」を「LINEMO通信サービス契約約款」と 読み替える。

OracleとJavaは、Oracle Corporation及びその子会社、関連会社の米国及びその他の国における登録商標です。文中の社名、商品名等は各社の商標または登録商標である場合があります。

位置ナビはソフトバンク株式会社の商標又は登録商標です。

「おサイフケータイ」は、株式会社NTTドコモの登録商標です。

FeliCaは、ソニー株式会社が開発した非接触ICカードの技術方式です。

FeliCaは、ソニー株式会社の登録商標です。

改訂日: 2023年1月10日