

## 「下取りプログラム（機種変更）」提供条件書

「下取りプログラム（機種変更）」は、当社指定の機種（以下、「指定機種」）をご利用中のお客さまが 4G/4G LTE 対応のスマートフォンへ機種変更をした場合に、ソフトバンク株式会社が対象機種を下取りし、下取り金額に応じた特典を適用するキャンペーンです。

※ 「タダで機種変更キャンペーン」は、2017年9月1日より「下取りプログラム（機種変更）」に名称変更しました。

### 【適用条件】

本キャンペーンは、以下の条件に該当するお客さまを対象とします。

- ・ 指定機種への機種変更を行うこと
- ・ 下取り対象機種および指定機種を新スーパーボーナス、通常契約のいずれかでご購入いただいていること
- ・ 機種変更前の機種を当社が下取りさせていただくこと

### 【特典について】

以下の選択肢から一つお選びいただけます。

- ① 通信料金からの割引（24回の分割割引）
- ② 商品券・ポイント等（割引特典の総額相当）※一部の店舗限定

- 特典は、下取り機種の査定完了後より適用となります。ただし、査定完了のタイミングにより、適用時期が変更になる場合があります。

#### ① 「通信料金からの割引」について

当社ホームページ（<http://www.softbank.jp>）掲載の割引金額※を指定機種購入後の毎月の通信料金から分割して割引します。

※ 割引金額は下取り対象機種により異なります。税込総額から割引します。消費税率に関わらず割引額に変更はありません。

※ 下取り対象機種が破損していると当社が判断した場合、割引金額は減額となります。割引金額は当社ホームページ（<http://www.softbank.jp>）をご確認ください。

- 適用される特典金額は、以下の条件により異なります。

<店頭で下取りの場合>

- ・ 指定機種購入日を1日目とし、30日以内に本キャンペーンお申し込みの場合 : 指定機種購入日時点の特典金額
- ・ 指定機種購入日を1日目とし、31日以降に本キャンペーンお申し込みの場合 : 本キャンペーンお申し込み日時点の特典金額

<端末直送/キット店頭渡しの場合>

- ・ 送付キット受け取り日を1日目とし、14日以内に当社が下取り対象機種の受領を確認した場合 : <店頭で下取りの場合>の条件に準じる
- ・ 送付キット受け取り日を1日目とし、15日以降に当社が下取り対象機種の受領を確認した場合 : 当該端末の受領確認日時点の特典金額

「下取りプログラム（機種変更）」提供条件書

更新日：2019年9月17日

ソフトバンク株式会社

- 本割引は、指定機種購入の当請求月中に査定完了した場合はその翌請求月から割引が適用されます。指定機種購入の翌請求月以降に査定完了した場合は査定完了の当請求月から割引が適用されます。
- 購入された指定機種回線の通信料金以外に割引を相殺充当等することはできません。
- 割引額が割引対象料金（以下、対象料金）を超えた場合、超過分は翌請求月に繰り越しします。  
なお、月月割適用中の場合、割引は月月割適用後の対象料金に適用します。繰越額および繰越期間の制限はありません。
- 割引の対象となる通信料金は以下の通りです。

#### 1. 基本料

#### 2. 通話料／通信料

音声通話料、TV コール通信料、SMS 送信料、パケット通信料、S!メール（MMS）送信・読出料、ウェブ通信料、64K デジタルデータ通信料、アクセスインターネット通信料 など

#### 3. 定額料

データプラン 50GB+、データプランミニ、データプラン 1GB(スマホ)、データプラン 1GB (ケータイ)、データプラン 100MB、データ定額 50GB プラス、データ定額ミニモンスター、データ定額スマホデビュー、データ定額ミニ 1GB/2GB、データ定額 5GB/20GB/30GB/50GB、データ定額パック・標準（8）、大容量（10）

（15）（20）（30）、パケットし放題フラット for 4G/4G LTE、パケットし放題 for 4G/4G LTE、パケットし放題フラット for スマートフォン、パケットし放題フラット for シンプルスマホ、パケットし放題 S for スマートフォン、パケットし放題フラット、パケットし放題、パケットし放題 S、パケットし放題 for スマートフォン、W ホワイトなど

#### 4. 月額使用料

ウェブ使用料、定額オプション、準定額オプション、S!電話帳バックアップ、留守番電話プラス、割込通話、通話料明細書、ナンバーブロック、グループ通話、スマートフォン基本パック、あんしん保証パック、テザリングオプション など

#### 5. 手数料

電話番号変更手数料、USIM 再発行手数料など

- 割引期間中も分割支払金のお支払いが必要です。
- 割引期間中に解約された場合、割引は終了となりますが、分割支払金のお支払いは必要です。

#### ② 「商品券・ポイント等」について

- 一部の店舗で本キャンペーンをお申し込みした場合に限って、ご選択いただくことが可能な特典です。また、店舗によってご選択いただくことができる商品券・ポイント等の内容は異なります。事前にソフトバンク取扱店に詳細をお問い合わせの上で、ご来店ください。
- オンラインショップで契約する場合は選択することができません（特典①が自動的に適用されます。）。

#### 【解除条件】

以下の条件に該当した場合、割引の適用は前請求月末をもって解除となります。

- ・ 購入された指定機種回線を解約した場合
- ・ 電話番号・メールアドレスお預かりサービスに加入した場合

「下取りプログラム（機種変更）」提供条件書

更新日：2019年9月17日

ソフトバンク株式会社

## 【注意事項】

- 指定機種購入 1 台につき、下取り対象機種は 1 台となります。
- 下取り申し込み後のキャンセルおよび下取り対象機種の返還を請求することはできません。
- 下取りには当社指定の条件があります。電源が入らない、各種ロックが解除されていない、初期化されていない場合は本割引の対象外となります。
- 下取り対象機種内データのバックアップ、アクティベーションロックを含む各種ロックの解除、および初期化はお客様ご自身で実施の上お申し込みください。
- 端末回収後は下取り対象機種内のデータはすべてご利用できなくなります。下取り対象機種内にデータが残存していた場合、当社にて消去/初期化いたしますが、端末の不具合等で消去/初期化できない場合は回収できませんので返却いたします。下取り対象機種内のデータに起因するトラブルについては当社では一切の責任を負いません。

### <直送（キット店頭渡し）の場合>

- 申し込みから 14 日以内に端末を送付いただけない場合は、以降当社にて受領した時点の特典が適用となる場合があります。また、申し込みから 3 ヶ月以内に端末を送付いただけない場合は、端末回収の申し込みは取り消しとなります。
- お渡しした『端末回収に関する添え状』と回収端末と一緒に送付してください。端末以外の物品（不要な書類含む）が送付された場合、その物品はすべて処分します。
- 送り状の貼り付けや添え状の同梱を行わず送付された場合、特典が適用されず端末のご返却もできない場合があります。
- 機種変更がキャンセルされた場合、送付された端末は返却されません。
- 『端末回収に関する添え状』または端末状態に不備があった場合は、当該端末は返却します。3 ヶ月以内にお受け取りいただけない場合、送付頂いた端末は当社にて処分します。
- 本書記載の端末と当社に送付された端末に相違があった場合は、実際に送付された端末の申し込みがあったものとして扱う場合があります。

### <直送（後送り）の場合>

- 下取りお申し込み後、契約者住所宛に送付キットを送付いたします。この時、受取人確認配達サービスにて本人確認を実施いただく場合があります。
- 下取りお申し込みから 14 日以内に送付キットをお受け取りいただけない場合、申し込みは取り消しとなります。また、送付キットのお受け取りから 3 ヶ月以内に下取り対象機種を発送いただけない場合、申し込みは取り消しとなります。
- 下取り対象機種と申込書兼同意書（または端末回収に関する添え状）と一緒に下取り品送付窓口へ送付してください。  
※ 法人契約の場合、下取り対象機種の送付時に、「登記事項証明書（登記簿謄本、現在事項証明書など）」の原本と「委任状」1 通をそれぞれ同封いただく必要があります。
- 機種変更がキャンセルされた場合、下取り対象機種は返却されません。
- 店頭で本キャンペーンにお申し込みの上、下取り機種を後日送付する場合、店頭での下取り申告機種と同一の機種を送付してください。申込書兼同意書（または端末回収に関する添え状）の記載内容と送付端末が異なる際は、送付端末に対応した割引額が適用される場合があります。

「下取りプログラム（機種変更）」提供条件書

更新日：2019 年 9 月 17 日

ソフトバンク株式会社

- 下取り対象機種以外の物品が当社に送付された場合、その物品は全て処分させていただきます。
- 申込書兼同意書や端末回収に関する添え状、または端末状態に不備があった場合は、該当端末は返却させていただきます。3ヵ月以内にお受取りいただけない場合、送付頂いた端末は当社にて処分させていただきます。
- 法人契約の場合、委任状に記載のご担当者さま自宅住所へ本人限定受取郵便を送付する場合があります。ソフトバンクにて、本人限定受取郵便の受け取りが確認できない場合は下取りできません。

#### 【提供条件書記載事項の変更について】

- ・ 当社は、本提供条件書の記載事項を変更することがあります。この場合には、料金その他の提供条件は、変更後の提供条件書の記載事項によります。
- ・ 本提供条件書の記載事項を変更する場合、当社ホームページ (<http://www.softbank.jp>) に掲載する方法、文字メッセージ（契約者回線または当社電気通信設備から送信された数字、記号およびその他文字等によるメッセージをいいます）を配信する方法、または当社が適当と判断する方法にて事前に通知します。
- ・ 最新の提供条件書は、当社ホームページに掲載いたしますので、ご確認ください。なお、提供条件書記載事項以外の部分については、3G通信サービス契約約款および4G通信サービス契約約款の規定を適用します。詳細につきましては当社ホームページでも確認できます。

#### 更新履歴

2016年6月1日 更新  
2016年7月28日 更新  
2016年9月13日 更新  
2017年6月1日 更新  
2017年9月1日 更新  
2017年9月22日 更新  
2017年12月8日 更新  
2018年2月1日 更新  
2018年4月16日 更新  
2018年6月11日 更新  
2018年6月29日 更新  
2018年9月6日 更新  
2019年9月13日 更新  
2019年9月17日 更新

「下取りプログラム（機種変更）」提供条件書  
更新日：2019年9月17日  
ソフトバンク株式会社