

修理品お届けサービスお申込にあたって

[修理品お届けサービス]は、修理のためお預かりしたお客様の携帯電話を、修理完了後にご希望の場所（以下、「指定配達先」といいます。）にお届けするサービスです。

下記のサービス提供条件をご確認いただき、ご了解いただいた上でお申込み下さい。

【サービスご提供条件】

- 指定配達先は、原則として任意の住所としますが、配送会社の代金引換サービス対象地域以外の指定はお受けできません。
ソフトバンクモバイル株式会社の店舗でのお引取りを希望の場合は、修理取扱い店舗を指定いただきます。
- ご指定いただいたお届け方法は、お預かり後の変更はお受けできません。
- 配送会社は、佐川急便株式会社になります。
- 有償修理の場合、代金は現金またはクレジットカード、デビットカードで佐川急便のドライバーにお支払い下さい。
領収書は、その場でお渡しします。
- 送料、代引手数料、印紙代、カード決済事務手数料は、ソフトバンク株式会社が負担します。
- お客様のソフトバンクマイレージサービスの保有ポイント（修理完了時点）を、修理代金に充当することができます。ご指定いただく上限まで、1ポイント単位で使用いたします。同一請求先のポイントを合算して使用することができます。
- あんしん保証パックをご契約している場合、検査の結果、水濡れ・全損と判定された携帯電話の修理の際には、「水濡れ・全損保証サービス」を適用いたします。
但し、「水濡れ・全損保証サービス」は同様の保証サービス（注1）をご利用後、6ヶ月間はご利用いただけません。
（注1） あんしん保証パックの水濡れ・全損保証サービス、盗難・紛失保証サービス
ソフトバンクアフターサービスの盗難・全損保証サービス
スーパー安心パックの盗難・全損保証サービス
- 修理代金のお見積りや故障内容等、修理のために確認が必要な事項について、修理受付店からお客様の指定した連絡先にご連絡させていただくがございます。その際に、ご連絡が取れない場合、またはご返答をいただけない場合には、修理を中止し、お客さまの指定配達先へ返却させていただきます。
- お客様の不在等の事由により指定配達先で修理済みの携帯電話をお引渡しできず、配送会社の所定の期間（配送開始より約2週間）経過すると、携帯電話は修理受付店へ返送されます。その場合には、修理受付店より、お客様の指定した連絡先にご連絡いたしますので、修理受付時にお渡ししたお預り票を持参の上、修理受付店にてお引取り下さい。
- 携帯電話お受取後の、修理・配達に関するお問合せは、修理受付店までお願いいたします。