

※本規約は、ソフトバンクの電気通信サービスの契約者向けの「S!メール(MMS) どこでもアクセス」の利用規約です。

表示価格は税抜です

## S!メール (MMS) どこでもアクセス利用規約

ソフトバンク株式会社

### 第1章 総則

#### 第1条 本規約の適用

1. ソフトバンク株式会社(以下「当社」といいます)は、S!メール (MMS) どこでもアクセス利用規約(以下「本規約」といいます)に従い、利用者にS!メール (MMS) どこでもアクセス(以下「本サービス」といいます)を提供します。また、サービス契約者および利用者は本サービスの申込および利用開始にあたり、本規約に同意していただく必要があります。
2. 本規約に定めのない事項については、当社約款等の定めが準用されます。
3. 当社は、当社ホームページでの告知その他当社所定の方法にてサービス契約者および利用者に通知することにより、本規約を変更することがあります。その場合、本サービスの提供条件は変更後の規定によるものとします。

#### 第2条 用語の定義

本規約において用いられる語の定義は、次の各号のとおりとします。

- (1) 「ID等」とは、本サービスを利用するためのIDおよびパスワードをいいます。
- (2) 「回線契約」とは、当社が提供する電気通信サービスを利用するための当社通信サービス約款に基づく当社とサービス契約者の間で成立する契約をいいます。
- (3) 「サービス契約者」とは、当社との間で利用契約を締結した方をいいます。
- (4) 「電気通信サービス」とは、電気通信設備を使用して他人の通信を媒介し、または電気通信用設備を他人の通信の用に供することをいいます。
- (5) 「当社通信サービス約款」とは、当社が別途定める3G通信サービス契約約款および4G通信サービス契約約款のうち、利用者が利用中の通信回線契約に適用のある約款をいいます。
- (6) 「当社約款等」とは、当社通信サービス約款およびMy Softbank 利用規約を総称していいます。
- (7) 「本サービス」とは、当社が別途定める3G通信サービス契約約款 料金表 第1表 第2付加機能使用料 2料金額の「25 マルチデバイス接続機能」に定める機能であって、別紙記載の範囲内で利用可能なサービスをいいます。
- (8) 「申込者」とは、第4条に定める要件を満たす方のうち、当社の定める方法によ

り利用契約の申込をした方をいいます。

(9) 「利用契約」とは、本サービスを利用するための本規約に基づく契約をいいます。

(10) 「利用者」とは、利用契約に基づき本サービスを利用する方をいいます。

### 第3条 本サービスの変更、中断および廃止

当社は、サービス契約者および利用者の承諾を得ることなく、本サービスの全部または一部を変更、中断、または廃止することができるものとします。この場合、当社からサービス契約者または利用者に対し、当社ホームページ上での掲示その他当社が適切と判断する方法により通知するものとします。

## 第2章 利用契約

### 第4条 申込

1. 本サービスの利用を希望する者は、当社の定める方法により利用契約の申込を行う必要があります。
2. 本サービスは、次の各号のいずれかの者に限り、申し込むことができます。
  - (1) パケット通信を利用できるサービス（ウェブ使用料またはデータプラン）へのご加入者
  - (2) 前号に定める者から利用契約の締結を許諾されたものであって、回線契約により当社が提供する通信回線を利用する者

### 第5条 契約の成立

当社は、前条の申込があった場合、当社通信サービス約款の定めを準用するほか、次の各号のいずれかに該当する場合を除き、当該申込を承諾するものとし、当該承諾を以って利用契約は成立します。

- (1) 申込のあった通信回線について、既に利用契約が成立している場合
- (2) 過去の利用状況、申込者の対応履歴、その他の事情により、本サービスの不正利用（サービス契約者および利用者以外の者による利用を含みますがこれに限りません）が懸念される場合
- (3) 前条第2項各号に定める者以外の者により申込があった場合
- (4) その他前各号に準じる場合

### 第6条 権利譲渡等の禁止

サービス契約者および利用者は本サービスを利用する権利または義務（My Softbank 会員に係る権利および義務を含みます。）を譲渡し、継承させ貸与し、または担保に供することはできないものとします。

### 第3章 利用料金等

#### 第7条 利用料金

1. 本サービスの利用料金は月額 300 円とします。
2. 前項の利用料金は、利用者が本サービスを利用しなかった場合であっても、減額、免除等されません。

#### 第8条 支払方法

前条に定める利用料金は、回線契約に基づく電気通信サービスの対価と併せてサービス契約者が支払うものとします。

### 第4章 利用者の責務等

#### 第9条 本サービスの利用

サービス契約者および利用者は、本サービスの利用およびその結果につき一切の責任を負うものとします。万一、利用者による本サービスの利用に関連しまたは起因して、第三者から当社に対して何らかの請求、訴訟その他の紛争が生じた場合、当該利用者およびサービス契約者は、自らの費用と責任において当該紛争を解決し、当社に経済的負担が生じた場合にはこれを賠償するものとします。

#### 第10条 ID等の管理

1. サービス契約者および利用者は、ID等を第三者が取得した場合、利用者が送受信したメッセージ（内容、履歴等を含みますがこれらに限られません）を当該第三者が閲覧できること、当該第三者が利用者になりすましてメッセージを送受信できること、ならびに利用者および利用者の通信の相手方の通信の秘密およびプライバシーが侵害されるおそれがあることを理解した上で、当該IDおよびパスワードを厳重に管理するものとします。
2. 当社は、ID等を用いて本サービスの利用が開始された場合、その後のログアウトまでの一連の本サービスに係る全ての行為は、当該ID等が付与された利用者自身が行ったものとみなします。
3. 当社は、ID等の使用上の過誤や第三者の使用による損害の責任を負いません。
4. ID等の譲渡、貸与及び名義変更はできません。

### 第5章 本サービスの緊急停止

#### 第11条 緊急停止等

1. ID等が第三者に漏洩した場合、本サービスを第三者が不正に利用している場合、ま

たはこれらのおそれがある場合、サービス契約者または利用者の申告により、当社は本サービスの提供を一時的に停止し、または本サービスを利用するためのパスワードを変更（以下「緊急停止等」といいます）します。

2. 前項の場合において、サービス契約者または利用者の申告がなくても、利用者の通信の秘密またはプライバシーを保護するために必要と判断した場合は、当社は緊急停止等をする場合があります。
3. 前2項の場合において、サービス契約者または利用者（第1項の定めに基づき緊急停止等をした場合は、当該申告をした者に限り）はいつでも本サービスの提供の再開を当社に要求することができ、当社は遅滞なく当該要求に応じます。
4. 第1項または第2項に基づき本サービスが緊急停止等された場合であっても、本サービスの利用料金の減額および免除は行いません。ただし、第2項に基づく停止については、当社の故意または重大な過失により、判断を誤った場合はこの限りではありません。

## 第6章 当社の責任の制限等

### 第12条 責任の制限

1. 当社は、本サービスを提供すべき場合において、当社の責に帰すべき事由によりその提供をしなかったときは、利用者において本サービスが全く利用できない状態（本サービスの利用に著しい支障が生じ、全く利用できない状態と同程度の状態となる場合を含みます。以下同じとします。）にあることを当社が知った時刻から起算して、24時間を超えてその状態が継続したときに限り、サービス契約者の損害賠償請求に応じるものとします。
2. 前項の場合における損害賠償の範囲は、利用者が本サービスを全く利用できない状態にあった時間（24時間の倍数である部分に限り）に応じて算出するものとします。また、前項の損害賠償の範囲は、サービス契約者に現実が発生した通常損害の範囲に限られるものとし、かつその総額は、利用者が本サービスを全く利用できない状態にあった時間に相当する利用料金相当額を上限とします。当社は、いかなる場合においても、かかる額を超えて損害賠償義務を負わないものとします。

### 第13条 免責

1. 当社は、本サービスの完全性、正確性、確実性、有用性その他いかなる事項に関する保証も行わないものではありません。
2. 当社は、本サービスのメールボックスに記録されているメッセージデータおよびその他の情報が毀損または滅失等しないことについて保証いたしません。
3. 本サービスの利用に起因して発生したサービス契約者および利用者の損害について、理由の如何を問わず当社は一切責任を負わないものとします。
4. 本サービスの提供条件の変更、その他の事由により、本サービスを利用するためにサービス契約者または利用者何れかの負担が生じた場合であっても、当社はその費用を

負担しません。

## 第7章 利用契約の終了

### 第14条 サービス契約者からの解約

サービス契約者が利用契約の解約を希望する場合は、当社の定める方法により、サービス契約者自身で解約手続きを行うものとします。

### 第15条 当社が行う利用契約の解除

当社は、次の場合に利用契約を解除することがあります。

- (1) 当社約款等に基づき本サービスが利用停止された場合であって、当該利用停止の原因が解消される見込みがない場合
- (2) 本規約に基づき本サービスが緊急停止された場合であって、合理的な理由がないにもかかわらず、6ヶ月以上サービス契約者または利用者が本サービスの提供の再開を要求しない場合
- (3) 利用者が本サービスの利用を中止する意思を表明しているにもかかわらず、サービス契約者が合理的な理由なく利用契約の解約を行わない場合
- (4) サービス契約者または利用者が本規約に違反し、その事実が本サービスに関する当社の業務の遂行に特に著しい支障を及ぼすと認められるとき。

### 第16条 利用契約の終了

1. サービス契約者が、当社が定める利用契約の申込に対する承諾の要件を満たさなくなったことを当社が知った場合、当社からの何らの意思表示なく当然に利用契約は終了するものとします。
2. 当社が本サービスを廃止した場合、利用契約は当然に終了するものとします。
3. 本サービスに係る回線契約が終了した場合、または第三者に譲渡もしくは承継された場合、利用契約は終了するものとします。

### 第17条 利用契約終了に伴う情報の削除

1. 理由の如何にかかわらず、利用契約が終了した場合、本サービスに係る情報は全て削除されるものとします。但し、当社のサーバ内に保存されたサービス契約者及び利用者の携帯電話の電話帳情報（氏名、電話番号及びメールアドレス等を含みますが、これらに限りません。）については、削除が完了するまでに一定の期間を要する場合があります。
2. 前項の情報削除に起因してサービス契約者または利用者に損害が発生した場合であっても、当社は一切責任を負いません。
3. 第1項の場合において、削除された情報を復旧することはできません。

## 第8章 その他

### 第18条 (サービス契約者が消費者である場合の特約)

サービス契約者が消費者契約法(平成12年法第61号)に定める消費者である場合、第10条(ID等の管理)第3項、第12条(責任の制限)、第13条(免責)第3項および第17条(利用契約終了に伴う情報の削除)第2項の各規定は、当社の故意または重大な過失に基づく債務不履行があったときは適用しないものとします。

### 第19条 (個人情報の取扱い等)

当社は、申込者、サービス契約者および利用者にかかわる個人情報について、本規約および別途当社が定めるプライバシーポリシーに従って取り扱います。

### 第20条 雑則

1. サービス契約者は利用者が本規約を遵守するよう必要な管理監督を行うものとし、本サービスの利用に係る利用者の一切の行為について、当社に対して責任を負うものとします。
2. サービス契約者および利用者による本規約に反した行為または違法な行為によって当社が損害を受けた場合、当社は当該利用者およびサービス契約者に対して損害賠償請求することができるものとします。
3. 本サービスに関する一切の権利は、当社または当該権利を有する第三者に帰属します
4. 本規約に関する準拠法は、日本法とします。また、本サービスまたは本規約に関連して利用者と当社の間で訴訟の必要が生じた場合は、東京地方裁判所を一審の専属的合意管轄裁判所とします。
5. 本規約に記載のある金額は全て税抜表示です。

2019年9月13日改訂

2015年7月1日改訂

2015年3月3日改訂

2014年5月29日改訂

2014年2月27日改訂

2013年12月20日改訂

2013年8月29日制定

## 別紙

### 1. 利用方法

利用者が本サービスを利用する際は、ブラウザから <http://webmail.softbank.jp> へアクセスするか、My SoftBank 内のリンクから遷移する事によりご利用いただけます。

### 2. 推奨ブラウザ

本サービスをご利用いただくことのできるブラウザの種類については、当社ホームページをご確認ください。推奨ブラウザ以外でご利用の場合は正常に動作しないことがあります。

### 3. 利用上の制限

- ① 本サービスをご利用いただくには、利用者の S!メールサーバのメールボックスがメールを受信可能な状態にある必要があります。
- ② 本サービスは My SoftBank がメンテナンス等で停止している期間にご利用できません。My SoftBank のメンテナンス等による停止期間につきましては、当社ホームページにてご確認ください。
- ③ ブラウザの設定が以下の場合、本サービスをご利用いただけない場合がありますのでご注意ください。
  - (ア) My SoftBank にログインするコンピュータのクッキーをオフにしている場合
  - (イ) S!メール (MMS) どこでもアクセスにログインするコンピュータの JavaScript 実行設定をオフにしている場合。
  - (ウ) 本サービスをご利用いただくには、契約回線の携帯電話の電源を入れメール全文が受信できる状態にある必要があります。電源が入っていない場合や手動受信操作などメール全文の一部のみを受信している場合は正しくメールが受信できない可能性がございますのでご注意ください。