

みまもりケータイ 3 に関する重要事項説明書(兼みまもりケータイ 3 専用プラン提供条件書)

お申し込みのみまもりケータイ 3 に関して、以下のとおり重要事項をご説明いたします。本書面をよくお読みのうえ、お申し込みのサービス概要をご理解ください。

■ サービス概要について

- みまもりケータイ 3 とは、安心・安全に配慮した音声通話も可能な防犯ブザー型の携帯電話です。GPS 機能を搭載しているため、現在地を検索し、オーナーやメンバーにメールで通知することも可能です。
- みまもりケータイ 3 を使用するには、ご利用のソフトバンク携帯電話をオーナーまたはメンバーに設定いただきます。
 オーナー : みまもりケータイ 3 の契約者(以下、「契約者」とします)の許可設定により、みまもりケータイ 3 とのメールの送受信、およびみまもりケータイ 3 との音声発信等ができる携帯電話。なお、オーナーとして設定できる携帯電話は 1 台のみです。
 メンバー : 契約者またはオーナーの許可設定により、みまもりケータイ 3 とのメールの送受信およびみまもりケータイ 3 との音声発信等ができる携帯電話。メンバーとして設定できる携帯電話は最大 19 台です。みまもりケータイ 3 の音声発信先として設定できる台数は 2 台までです。
- 店頭においてオーナー設定する際のソフトバンク携帯電話は、みまもりケータイ 3 と同一名義とさせていただきます。
- ソフトバンク携帯電話以外をオーナーまたはメンバー設定した場合の動作は、動作保証対象外となります。
- みまもりケータイ 3 本体のみではオーナーおよびメンバー設定等を行えません。全ての設定を行うにはソフトバンク携帯電話またはパソコンが必要です。また、ソフトバンク携帯電話またはパソコンを所有していないことによる申し込みキャンセルには応じられません。
- みまもりケータイ 3 が提供可能な通信は次表のとおりです。

	みまもりケータイ 3 発		みまもりケータイ 3 着	
	オーナー着	メンバー着	オーナー発	メンバー発
音声通話	○	○※2	○	○※3
SMS	×	×	○	○
S!メール(MMS)※1	○	○	○	○

○: 設定により可 ×: 不可

- ※1 みまもりケータイ 3 発の S!メール(MMS)は、①現在地を知らせるメール、②みまもりケータイ 3 で選択する定型文によるメールおよび③音声メール(メール形式で音声データを添付するものをいいます。)に限られます。
 ※2 音声発信先に登録されているメンバーに限られます。
 ※3 音声着信許可に登録されているメンバーに限られます。

	搭載機能
パケット通信	位置情報測位、ソフトウェア更新
CBS※	緊急地震速報

※ Cell Broadcast Service の略で、対象エリアにいるお客さまにブロードキャスト(同報)配信するサービスです。

- みまもりケータイ 3 は、SMS の送信、ウェブ、TV コール、64K デジタルデータ通信はできません。SMS・S!メール(MMS)の受信は、700 文字をこえるテキスト、および絵文字や添付ファイルは受信後削除されますので、表示できません。
- みまもりケータイ 3 は、外部接続端子キャップをしっかりと閉じ、電池カバーを取り付けて電池カバー止めネジがしっかりと締まった状態で IPX5 (旧 JIS 保護等級 5)※1 の防水性能と IP5X※2 相当の防じん性能を有しています。

※1 IPX5 とは、内径 6.3mm の注水ノズルを使用し、約 3m の距離から約 12.5 リットル/分の水を最低 3 分間注水する条件であらゆる方向から噴流を当てても、電話機としての機能を有することを意味します。

※2 IP5X とは、保護度合いを指し、直径 75μm 以下の塵埃(じんあい)が入った装置に電話機

を 8 時間入れてかかはんさせ、取り出したときに電話機の機能を有し、かつ安全を維持することを意味します。本機の防じん性能は IP5X 相当の保護度合いを保証するものであり、砂浜の上に直接置くなどの利用方法に対して保証するものではありません。

- 緊急通報を行うと、お客様が発信した際の位置情報を緊急通報受理機関(警察など)へ通知します。このシステムを「緊急通報位置通知」といい、当社が受信している基地局測位情報を元に算出した位置情報を通知します。緊急通報を行うと、緊急通報受理機関からの折り返し電話を受ける場合があるため、オーナーまたはメンバー以外の電話番号からの着信を一定時間受け付けます。
 ※ お申し込みの手続きは不要です。また、サービス利用料金、通信料は一切かかりません。
 ※ お客様の発信場所や電波の受信状況によっては、正確な位置が通知されないことがあります。必ず口頭で、緊急通報受理機関へお客様の発信場所や目的をお伝えください。
- みまもりケータイ 3 では発信ごとに発信者番号を非通知にすることができません。

■ 禁止事項・免責事項について

- みまもりケータイ 3 は生命、身体および財産の安全を保証するものではありません。あくまでも補助的にご利用頂く機器です。万一、本機の稼働中(故障や動作不良等の場合を含みます)に生命、身体または財産等に損害が生じて、当社は一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
- みまもりケータイ 3 は電波を利用しているため、サービスエリア内であっても、屋内、地下、トンネル内、自動車内などでは電波が届きにくくなり、通信が困難になることがあります。また、通信中に電波状態の悪い場所へ移動すると、通信が急に途切れることがありますので、あらかじめご了承ください。
- 医療機関の使用禁止場所では使用しないでください。また医療機器近くのご利用には十分ご注意ください。
- みまもりケータイ 3 の電波により運航の安全に支障をきたす恐れがあるため、航空機内では電源をお切りください。機内で使用できる場合は、航空会社の乗務員の指示に従い適切にご使用ください。
- みまもりケータイ 3 は海外でのご利用はできません。なお、オーナーやメンバーが世界対応ケータイをご利用の場合、オーナーまたはメンバーは国内のみまもりケータイ 3 と海外での音声発信およびメール送受信等が可能で

■ USIM カードについて

- みまもりケータイ 3 をご利用いただくためには、専用 USIM カードが必要となります。専用 USIM カードは、他のソフトバンク携帯電話では原則ご利用できません。
- USIM カードは貸与となります。解約などの際は、当社にご返却ください。紛失・破損の際の再発行には 3,000 円がかかります。また、PIN コードロックの解除には USIM カードの再発行が必要となり 3,000 円がかかります。

■ みまもりケータイのご利用について

- みまもりケータイ 3 のご利用には、別途メールが利用できるソフトバンク携帯電話と 3G 通信サービス契約または 4G 通信サービス契約が必要です。原則としてメールが利用できるソフトバンク携帯電話をご利用いただいている方からのお申し込みとさせていただきます。メールが利用できないソフトバンク携帯電話をオーナーまたはメンバー設定した場合、みまもりケータイ 3 からメールが受信できませんので、ご注意下さい。
- みまもりケータイ 3 ではウェブがご利用いただけられないため、URL 付きのメールを受信してもアクセスはできません。
- 他の機種からみまもりケータイ 3 へ機種変更された場合、機種変更前のソフトバンク携帯電話でご利用いただいていた文字情報、画像、映像、デジタルマテリアル等(以下「情報コンテンツ」といいます)のみまもりケータイ 3 において継続利用いただくことはできません。また、機種変更前のソフトバンク携帯電話においても、当該情報コンテンツを利用できなくなる場合がありますのでご注意ください。お客さまが、機種変更前に情報コンテンツ提供者との間で情報コンテンツサービス契約を締結されている場合、みまもりケータイ 3 への機種変更前に、当該契約の解除手続きを行ってください。情報コンテンツサー

※ 記載内容は 2019 年 3 月 1 日現在のものです。

※ サービス内容および提供条件は、改善等のため予告なく変更する場合がございます。

※ 本重要事項説明に定めのない事項につきましては、当社が定める「3G 通信サービス契約約款」を準用するものといたします。この場合において、当社はみまもりケータイ 3 契約者を 3G サービス契約者とみなして取扱います。

ビス契約の種類によっては、自動的に解除となる契約もありますが、原則としてお客さまご自身による解約手続きが必要です。なお、みまもりケータイ 3 への機種変更後に情報コンテンツサービス契約が継続された場合、当該情報サービス契約に基づき代金をお支払いいただくものとし、返金は一切行いません。なお、機種変更後の情報コンテンツサービス契約の解除は、ソフトバンクカスタマーサポートで受付を行っております。

■ 位置情報取得への事前同意について

21. みまもりケータイ 3 はお子様や高齢者等、契約者以外のご家族の方が利用される可能性があるサービスです。みまもりケータイ 3 を契約者のご家族(親族または生計を同一にしている方)が使用される場合、使用者に対して以下の内容を事前にご説明いただいたうえ、同意を取得していただく必要があります。また、①により取得されたみまもりケータイ 3 の位置情報は、②の目的の範囲内でのみ使用してください。なお、使用者にみまもりケータイ 3 を使用させたことにより使用者と当社との間で紛争が発生した場合、契約者の責任において当該紛争を解決していただきます。
- ① 契約者により、以下の設定が可能なおこと
- ア) みまもりケータイ 3 の位置情報をオーナーおよびメンバーへメールで発信する設定
 - イ) みまもりケータイ 3 の位置情報を契約者または契約者が指定する第三者が取得することができる設定
- ② 契約者または契約者が指定する第三者が、①によりみまもりケータイ 3 の位置情報を取得する目的
- ③ みまもりケータイ 3 の電源を切ることにより、①の設定にかかわらずみまもりケータイ 3 の位置情報を取得されなくなるおこと
- なお、契約者のご親族または生計を同じくしている方以外に使用させる場合、契約名義の変更が必要ですので、ソフトバンクショップでお手続きください。

■ 料金について

22. 「みまもりケータイ 3 専用プラン」はみまもりケータイ 3 専用の料金プランとなります。みまもりケータイ 3 をご利用の場合、他のプランに変更はできません。
23. みまもりケータイ 3 専用プランの利用料は、次表をご覧ください。また、オーナーおよびメンバーの利用料は、オーナーおよびメンバー設定された携帯電話それぞれに係るご契約の料金プランに準じます。

基本料/月	通話料		S!メール(MMS)送受信料※3	被検索時のパケット通信料※4
	1時～21時※2	21時～1時		
934円 ※1	無料	20円/30秒	無料	無料

- ※1 「みまもりケータイ 3 専用プラン」のご利用には、新規でご加入の場合「みまもりケータイ 3 専用 2 年契約」のご契約が必要です(自動更新)。また、更新月(契約期間満了日の属する請求月、翌請求月及び翌々請求月)以外の月に「みまもりケータイ 3 専用 2 年契約」を解除または回線を解約された場合、契約期間にかかわらず契約解除料 9,500 円が必要です。
- ※2 ソフトバンク携帯電話へ通話の場合。上記以外の通話先には、20 円/30 秒の通話料がかかります。また、国際通話料は別途必要です。国際通話料の詳細は、3G 通信サービス契約約款をご参照下さい。
- ※3 ソフトバンク携帯電話同士の送受信(300KB 未満)の場合。上記以外では 0.2 円/パケットの送受信料(上限 200 円/月)がかかります。なお、添付ファイル付きのメールを受信した場合、添付ファイルは削除され削除された添付ファイル分も含めてパケット受信料がかかります。
- ※4 他のソフトバンク携帯電話からみまもりケータイ 3 に機種変更された場合、機種変更の当月は、機種変更前のプランが適用されているため、プランに応じた通信料がかかる場合があります。
24. みまもりケータイ 3 の専用 USIM カードのみまもりケータイ 3 以外の携帯電話に差し替えて利用した場合、上表の料金に加えて以下の通信料がかかりますので、ご注意ください。
- TV コール通信料 : 36 円/30 秒(みまもりカメラ宛は 20 円/30 秒)
ウェブ : 0.2 円/パケット SMS 送信料 : 3 円/通(他社宛の場合)
25. 月途中に加入・解約の場合でも、定額料の日割り計算は行いません。

■ みまもりケータイ 3 専用 2 年契約について

26. 「みまもりケータイ 3 専用 2 年契約」は、2 年単位での継続利用を条件にみまもりケータイ 3 専用プランの基本料を 372 円割引する、みまもりケータイ 3 専用プランのみでお申し込み可能なサービスです。新規でご加入

の場合「みまもりケータイ 3 専用プラン」のご利用には、「みまもりケータイ 3 専用 2 年契約」のご契約が必要となります。

27. 「みまもりケータイ 3 専用 2 年契約」は 2 年単位でのご契約となります。適用開始日から翌請求月末までを 1 ヵ月目として、請求月単位で 24 ヵ月目の末日(以下「満了日」といいます。)に契約期間が満了となります。この場合、お客さまから解除の申し出がない限り、みまもりケータイ 3 専用 2 年契約は契約期間の満了日の翌請求月から 2 年間(24 ヵ月間)の自動更新となります(以降も同様に続きます。)。なお、請求締日の変更等により、契約期間が 24 ヵ月に満たない場合があります。
28. 契約期間の満了日の属する請求月、翌請求月及び翌々請求月以外の請求月に、「みまもりケータイ 3 専用 2 年契約」を解除、またはみまもりケータイの回線を解約した場合、契約解除料として 9,500 円をお支払いいただきます。(翌月の請求に加算します)。

■ オプションについて

29. みまもりケータイ 3 を位置ナビ検索するには、検索側のソフトバンク携帯電話で「ウェブ使用料」(300 円/月)および「位置ナビ」(200 円/月)にご加入いただく必要があります。また、「位置ナビ」ご加入後、ソフトバンクショップにて「位置ナビ検索者設定」(無料)へのお申し込みが必要です。なお、位置ナビ検索は、位置検索料金として 5 円/回がかかります。
※ ケータイ基本パック、スマートフォン基本パック、iPhone 基本パックのいずれかにご加入の方は、「位置ナビ」のお申し込みは不要です。
30. みまもりケータイ 3 ではウェブがご利用いただけられないため、位置ナビから送られてくる検索許可依頼(SMS)の URL にアクセスして、位置ナビサイトでの位置通知設定の変更、履歴参照・削除などの操作をすることができません。
31. あんしん保証パックは、「あんしん保証パックライト」のみ適用となります。
32. みまもりケータイ 3 ではウェブがご利用いただけられないため、一定額お知らせサービスをご利用の際に詳細を確認されたい場合は、My SoftBank よりみまもりケータイ 3 以外の通知先をご登録ください。
33. 留守番電話(無料)サービスは、ご利用いただけません。
34. 他の機種からみまもりケータイ 3 に機種変更した場合、「発信者番号通知」の設定は、以前にご利用いただいていた機種の設定に関わらず、「通知」へと設定が変更されます。
35. みまもりケータイ 3 から他の機種、または他の機種からみまもりケータイ 3 に機種変更した場合、新たな機種でお申し込みされたオプションサービスの料金は機種変更の当月分より請求します。
36. みまもりケータイ 3 からほかの機種に機種変更され、海外でご利用される場合、当社が別途定める海外ご利用時の通話料・通信料が適用されます。思わぬ高額となる場合がありますので、ご注意ください。

■ 本体操作について

37. みまもりケータイ 3 が圏外の場合は、メールは送信されません。
38. みまもりケータイ 3 から送信できるメールは、24 時間あたり最大 500 通までとなります。
39. 内蔵アンテナ部分を手で触れたり覆ったりすると、電波感度が弱まる場合があります。特に、内蔵アンテナ部分にシールなどを貼らないようにしてください。
40. 電池カバー止めネジキャップ、電池カバー止めネジは、紛失しないよう取り扱いにはご注意ください。
41. 外部接続端子の端子キャップが正しく装着されていないと、防水・防じん性能が保証できませんのでご注意ください。
42. 電源ボタンを押すときは、付属の専用工具(試作品)をお使い下さい。
43. 電源が切れたことをお知らせする内容のメールを送信するため、電源が切れるまでに時間がかかる場合があります。
44. 電池残量が少なくなり、電源が自動的に切れた場合、メールが送信されないことがあります。
45. 通話中にファンタッチボタンを押すと電話が切れますのでご注意ください。また、自動着信モードのときに相手からの電話を受けた場合、みまもりケータイ 3 から通話を終了できません。必ず相手側から通話を終了してもらうようにしてください。
46. 現在地の測位に時間がかかり、メールの送信に時間がかかる場合があります。
47. スピーカーからは着信音・防犯ブザー等の大きな音が鳴りますので、耳に近づけないようにご注意ください。
48. 自動着信モードに設定した場合、ハンズフリーでの通話となります。ハンズフリーで通話する場合は、スピーカーに耳を近づけないよう注意してご使用ください。

※ 記載内容は 2019 年 3 月 1 日現在のものです。

※ サービス内容および提供条件は、改善等のため予告なく変更する場合がございます。

※ 本重要事項説明に定めのない事項につきましては、当社が定める「3G 通信サービス契約約款」を準用するものといたします。この場合において、当社はみまもりケータイ 3 契約者を 3G サービス契約者とみなして取扱います。

49. 着信モードを自動着信にした状態で簡易留守録を「ON」にした場合、簡易留守録よりも自動着信モードが優先されます。
50. 順番発信を「ON」に設定している場合、指定した秒数(10～30 秒)以内に電話に出ないと次の電話番号に発信します。ただし、相手が電源を切っている場合や、圏外、通話中等の場合は、直ちに次の電話番号に発信します。留守番電話へ接続された場合、順番発信は終了するためご注意ください。

■ 緊急ブザー、現在地 URL について

51. 緊急ブザーは生命、身体および財産等の安全を保証するものではありません。あくまでも補助的にご利用頂く機能です。また、電源が入っていないと、緊急ブザーを鳴らすことはできません。
52. 緊急ブザーを鳴らしてすぐに止めた場合、メールが送信されない場合がありますので、ご注意ください。
53. 緊急ブザーの音量は調節できません。また、緊急ブザーは緊急ブザースイッチを押し込んで止めない限り、みまもりケータイ3の電池残量がなくなるまで鳴り続けます。
54. 緊急ブザースイッチは安全への配慮として、戻しにくい仕様となっております。
55. 耳で緊急ブザーを鳴らさないでください。耳に障害を起こす原因となります。
56. みまもりケータイ 3 とのメールの送受信には、オーナーまたはメンバー設定したソフトバンク携帯電話においてウェブ使用料にご加入いただく必要があります。
57. オーナーまたはメンバー設定したソフトバンク携帯電話の機種によっては、現在地 URL へアクセスできない場合がありますのでご注意ください。
58. 現在地の測位に成功しなかった場合には、URL が添付されていないメールが送信されます。

■ みまもりケータイ3の本体設定について

59. みまもりケータイ3の各種設定は、みまもりケータイ3またはオーナー設定された携帯電話番号でログインしたMy SoftBankまたはMy Disney Mobile(以下、「My SoftBank」とします)で受付けます。ただし、オーナーの電話番号でMy SoftBankにログインした場合、オーナー設定の変更およびオールリセットの受付ができません。
60. My SoftBankのログインに必要なMy SoftBankパスワードは、My SoftBankでの発行手続きが必要です。パスワードメールはみまもりケータイ3にSMSで届きますので管理にご注意ください(パスワードメールの削除は、ご利用設定リセットまたはオールリセットにより可能です)。
61. 当社は、My SoftBankで受付けたみまもりケータイ3の設定を、ネットワーク経由(SMS送信)で反映させます。この設定が反映されると、オーナー設定したソフトバンク携帯電話に設定完了通知メールが送信されます(オーナー設定されていない場合は除きます)。電波状況および設定状況などにより、設定が正しく反映されない場合や、オーナーへの設定完了通知メールが届かない場合があります。My SoftBankの確認画面に表示されているメンバーリストと取得したリストの内容が異なる場合には、再度My SoftBankにログインしてみまもりケータイ3の設定受付を行ってください。
62. 当社は、My SoftBankで受付けたオーナー設定、メンバー設定およびリセットを、9:00～21:00 の設定時間内にネットワーク経由(SMS送信)で反映させます。設定時間外に行った受付内容は、受付けた順番で翌日の9:00以降に順次設定が反映されるため、同じ項目を複数回設定した場合は、最後の設定内容が反映されます。また、設定時間外のMy SoftBankでの受付内容は、設定が反映されるまでMy SoftBankでは表示されませんので、ご注意ください。
63. みまもりケータイ3から送信されるメールの送信先となるメールアドレスは、60文字以内のものしか設定できません。
64. ソフトバンク携帯電話からMy SoftBankへのアクセスには、ウェブ使用料(300円/月)への加入が必要です。ただし、各種初期設定または各種設定変更完了時に届くメールに記載された、設定メニューへ直接アクセスできるURLからアクセスする場合は、ウェブ使用料未加入でもご利用できます。
65. ソフトバンク携帯電話からMy SoftBankへアクセスする際のポケット通信料は有料になります。ただし、ソフトバンク携帯電話(SoftBank スマートフォン(X シリーズを含みます)、iPhone、iPadを除きます)からMy SoftBank内のみまもりケータイ設定サイトへのアクセスについては無料となります。
66. みまもりケータイ3のオーナーまたはメンバー設定されたソフトバンク携帯電話で「迷惑メールフィルター」を「URL 付きメールを全て拒否」に設定している場合、現在地 URL が添付されたメールを受け取れませんの

でご注意ください。

67. みまもりケータイ3のオーナーおよびメンバーは、電話番号およびメールアドレスでの設定となります。オーナーまたはメンバー設定された携帯電話が譲渡された場合、みまもりケータイ3の設定も承継されます。契約者以外の携帯電話をオーナーまたはメンバー設定し、その携帯電話が契約者の知らない第三者に譲渡された場合、その第三者との間の音声発信、メールの送受信(位置情報が添付されたメールの送信を含みます)等がありますので、オーナーまたはメンバー設定されている携帯電話の管理状況には十分にご注意ください。
68. みまもりケータイ3のオーナーまたはメンバー設定を誤った場合、誤ってオーナーまたはメンバー設定された第三者との音声発信、メールの送受信(位置情報が添付されたメールの送信を含みます)等がありますので、オーナーおよびメンバー設定の際には、誤った電話番号およびメールアドレスを登録されることのないように十分にご注意ください。契約者が誤登録された第三者と当社との間で紛争が発生した場合、契約者の責任において当該紛争を解決していただきます。また契約者が誤登録された第三者から当社へ連絡があった場合、当社はその誤った設定を変更いたします。
69. オーナー設定された携帯電話の解約等によりオーナー設定がされていないみまもりケータイ3の設定変更申込は、みまもりケータイ3の電話番号でログインしたMy SoftBankからのみ可能です。
70. オーナー設定された携帯電話番号でMy SoftBankにログインしたときに設定を受付できるみまもりケータイ3の回線は、オーナー設定した順に50回線以上限です。My SoftBankの画面上で表示されていない51回線目以降のみまもりケータイ3の設定を変更するには、変更したいみまもりケータイ3の電話番号でMy SoftBankにログインしてください。
71. みまもりケータイ3の電池残量が少なくなったときに送信されるメールおよび電源が切れたときに送信されるメールは、自動的に送信されます。設定を変更することはできません。
72. 速度検知※1と生活みまもり※2の通知メールは、オーナーと音声発信先に指定したメンバー宛てに送信されます。

※1 速度検知とは、指定した設定時間内に、設定した速度以上で移動しているときに、オーナーおよび音声発信先に指定されているメンバーにメール通知が行われる機能です。

※2 生活みまもりとは、指定した設定時間内のみまもりケータイの動きを検知し、オーナーおよび音声発信先に指定されているメンバーにメール通知が行われる機能です。

■ アフターサービスについて

73. みまもりケータイ3を盗難・紛失された場合は、必ず緊急利用停止の手続きを行ってください。詳しくは、問い合わせ先までご連絡ください。連絡先「故障・事故・盗難・紛失受付」TEL: 0800-919-0113(無料)
74. みまもりケータイ3の故障時には、必ず本体をお預かりします。また、お預かりの際にはみまもりケータイ3内のデータは消去いたしますので、返却後にオーナー設定をはじめとする各種設定をやり直してください。

■ 受付業務について

75. 他の機種からみまもりケータイ3に機種変更した場合、変更した請求月の残りの期間は、機種変更前の料金プランが適用され、みまもりケータイ3専用プランの適用は翌請求月からとなりますので、ご注意ください。
76. みまもりケータイ3をご利用のお客さまが、機種変更と同時に「ポケット定額サービス」にお申し込みの場合、機種変更した請求月の初日にさかのぼって適用します。
77. みまもりケータイ3から「データパリューパック」「法人データ通信プラン(ULTRA SPEED)」「法人データ通信プランフラット(ULTRA SPEED)」へ機種変更の場合、お申込が完了した請求月の料金は、「みまもりケータイ3専用プラン」のモバイルデータ通信料金が適用されます。料金プランによっては従量課金され請求金額が高額となる場合がありますのでご注意ください。
78. 譲渡・解約等でみまもりケータイ3のご利用をおやめになる場合は、事前にMy SoftBankよりみまもりケータイ3の設定をリセットしてください。リセットが反映されるまでは、それまでのみまもりケータイ3に反映された設定が残るため、みまもりケータイ3の譲受者にて、オーナー設定等の詳細情報を閲覧される可能性があります。リセット方法について取扱説明書をご確認ください。なお、譲渡には3,000円の譲渡手数料がかかります。

■ MNP 転出事務手数料について

79. 契約後翌々請求月末までのMNP転出については5,000円、当該期間以降のMNP転出については3,000円のMNP転出手数料が必要となります。

■ 基本料無料プログラムについて

※ 記載内容は2019年3月1日現在のものです。

※ サービス内容および提供条件は、改善等のため予告なく変更する場合がございます。

※ 本重要事項説明に定めのない事項につきましては、当社が定める「3G通信サービス契約約款」を準用するものといたします。この場合において、当社はみまもりケータイ3契約者を3Gサービス契約者とみなして取扱います。

80. 当プログラムは、みまもりケータイ 3 を新スーパーボーナスを利用して新規契約または機種変更すると同時に専用 2 年契約へご加入することで、基本料を 2 年間(新規契約 25 ヶ月、機種変更 24 ヶ月)無料とさせていただきます。
81. プログラム終了翌請求月から、基本料は 562 円(2 年契約解除の場合は 934 円)となります。
82. 以下の何れかに該当した場合、本プログラムは終了します。①②④は当該請求月の適用をもって終了、③は前請求月までで終了となるため当該請求月より基本料がかかります。
- ① みまもりケータイ 3 専用 2 年契約を解除された場合
 - ② みまもりケータイ 3 以外の機種へ機種変更・契約変更された場合
 - ③ みまもりケータイ 3 を解約・譲渡された場合
 - ④ 加入から 25 ヶ月が経過した場合
83. 新規契約の場合、当プログラムが適用となった請求月を 1 ヶ月目として、請求月単位で 25 ヶ月分の基本料が無料となります。機種変更の場合、当プログラムが適用となった請求月の翌月から請求月単位で 24 ヶ月分の基本料が無料となります。
84. 当社が実施する他のキャンペーン・プログラムとの併用ができない場合があります。
85. プログラム内容と期間は予告なく変更する場合があります。

問い合わせ先

ソフトバンクカスタマーサポート 総合案内

■ ソフトバンク携帯電話から 157 (無料)

■ 一般電話から 0800-919-0157 (無料)

※ 自動音声受付時間:24時間

お問い合わせ受付時間:9:00~20:00(但し一部のお問い合わせを除く)

※ お問い合わせ先に関する詳細は、取扱説明書(5-17)をご覧ください。

※ 記載内容は2019年3月1日現在のものです。

※ サービス内容および提供条件は、改善等のため予告なく変更する場合がございます。

※ 本重要事項説明に定めのない事項につきましては、当社が定める「3G 通信サービス契約約款」を準用するものといたします。この場合において、当社はみまもりケータイ 3 契約者を 3G サービス契約者とみなして取扱います。