

キッズフォンに関する重要事項説明書

(兼「基本プラン2(キッズフォン)」・「基本プラン(みまもりケータイ/キッズフォン)」提供条件書)

お申し込みのキッズフォンに関して、以下のとおり重要事項並びに「基本プラン2(キッズフォン)」及び「基本プラン(みまもりケータイ/キッズフォン)」(以下これらを「本基本プラン」と総称します。)の提供条件をご説明いたします。本書面をよくお読みのうえ、お申し込みのサービス概要その他条件をご理解ください。

■ サービス概要について

- キッズフォンとは、安心・安全に配慮した音声通話も可能な防犯ブザー型の携帯電話です。GPS 機能を搭載しているため、現在地を検索し、管理者や連絡先にメールで通知することも可能です。
- キッズフォンとの間でメールの送受信等の通信サービスを利用するには、ご利用の携帯電話を管理者または連絡先に設定する必要があります。
 管理者 :キッズフォンの契約者(以下「契約者」といいます。)の許可設定により、キッズフォンとのメールの送受信、およびキッズフォンとの音声発着信等ができる携帯電話。なお、管理者は必ず設定が必要であり、設定できる携帯電話は 1 台のみです。ソフトバンク/ワイモバイル携帯電話に限りません。
 連絡先 :契約者または管理者の許可設定により、キッズフォンとのメールの送受信およびキッズフォンとの音声発着信等ができる携帯電話。連絡先として設定できる携帯電話は、ソフトバンク/ワイモバイル携帯電話に限らず、最大 19 台までです。
- キッズフォンでカメラ撮影した画像(静止画・動画)のバックアップにはパソコンが必要です。また、パソコンを所有していないことによる申し込みキャンセルには応じられません。
- 管理者または連絡先に設定した携帯電話の機種によっては、現在地 URL へアクセスできない場合がありますのでご注意ください。
- キッズフォンが提供可能な通信は次表のとおりです。

音声通話	○
SMS	○(受信のみ)
MMS	○※1
位置測位	○
ソフトウェア更新	○
緊急地震速報	○

※1 キッズフォン発の Sメール(MMS)は、①現在地を知らせるメール、②キッズフォンで選択する定型文および自由文によるメール③写真の添付メール、④音声メール(メール形式で音声データを添付するものをいいます。)に限られます。

- キッズフォンは、ウェブはできません。SMS 受信は、670 文字をこえるテキストを受信することができません。
- 緊急通報(110 番/118 番/119 番)を行った場合に、緊急通報を行った場所に関する情報を緊急通報受理機関(警察など)へ通知します。このシステムを「緊急通報位置通知」といい、当社が受信している基地局測位情報を元に算出した位置情報を通知します。緊急通報を行うと、緊急通報受理機関からの折り返し電話を受ける場合があるため、管理者または連絡先以外の電話番号からの着信を一定時間受け付けます。
 ※ お申し込みの手続きは不要です。また、サービス利用料金、通信料は一切かかりません。
 ※ お客さまの発信場所や電波の受信状況によっては、正確な位置が通知されないことがあります。必ず口頭で、緊急通報受理機関へお客さまの発信場所や目的をお伝えください。
- キッズフォンでは発信者番号を非通知にすることができません。
- キッズフォンはお子様や高齢者等、契約者以外のご家族の方が利用される可能性があるサービスです。キッズフォンを契約者のご家族(親族または生計を同一にしている方)が使用される場合、使用者に対して以下の内容を事前にご説明の上、同意を取得していただく必要がございます。
 ① 契約者により、以下の設定が可能なこと
 ア)キッズフォンの位置情報を管理者および連絡先へメールで発信する設定
 イ)キッズフォンの位置情報を契約者または契約者が指定する第三者が取得することができる設定
 ② 契約者または契約者が指定する第三者が、①によりキッズフォンの位置情報を取得する目的
 ③ キッズフォンの電源を切ることにより、①の設定にかかわらずキッズフォンの位置情報を取得されなくなること
- 前項①により取得されたキッズフォンの位置情報は、②の目的の範囲内でのみ使用してください。使用者にキッズフォンを使用させたことによ

り使用者と当社との間で紛争が発生した場合、契約者の責任において当該紛争を解決していただきます。なお、契約者のご親族または生計を同じくしている方以外に使用させる場合、契約名義の変更が必要ですので、ソフトバンクショップでお手続きください。

- キッズフォンは海外でのご利用はできません。なお、管理者や連絡先が世界対応ケータイをご利用の場合、管理者または連絡先は国内のキッズフォンと海外での音声発着信およびメール送受信等が可能ですが、当社が別途定める海外ご利用時の通話料・通信料が適用され、思わぬ高額となる場合がありますので、ご注意ください。

■ 個人情報の取扱いについて

- キッズフォンの位置検索サービスを利用する場合は、以下の事項に同意されたものとみなします。
 - 当社は、当社のプライバシーポリシーに定めるほか、以下に定める目的のために、携帯基地局情報、周囲の Wi-Fi アクセスポイント情報、端末識別子を取り扱います。
 - 衛星測位ができない環境で位置情報を取得するため
 - 位置測位の精度向上のため
 - Skyhook Wireless, Inc.(以下「Skyhook 社」といいます。)は、Skyhook 社プライバシーポリシー(<https://www.skyhook.com/ja/privacy-services>)に定める他、以下の目的のために対象製品の端末識別子等の契約者情報を取得して取り扱います。
 - 衛星測位ができない環境で位置情報を取得するため
 - 位置測位の精度向上のため

■ 禁止事項・免責事項について

- キッズフォンは生命、身体および財産の安全を保証するものではありません。あくまでも補助的にご利用頂く機器です。万一、本機の稼働中(故障や動作不良等の場合を含みます。)に生命、身体または財産等に損害が生じても、当社は、当社の故意または過失がある場合を除いて、一切の責任を負いかねますのでご了承ください。

■ USIM カードについて

- キッズフォンをご利用いただくためには、専用 USIM カードが必要となります。専用 USIM カードは、他のソフトバンク携帯電話では原則ご利用できません。

■ 「基本プラン 2(キッズフォン)」・「基本プラン(みまもりケータイ/キッズフォン)」の料金について

- キッズフォンを利用するためには、本基本プランにご加入いただくこととなります。他の料金プランに変更することはできません。
- 本基本プランの利用料は、次表をご覧ください。また、管理者および連絡先の利用料は、管理者および連絡先に設定された携帯電話それぞれに係るご契約の料金プランが適用されます。

●「基本プラン 2(キッズフォン)」

基本使用料	通話料※1		パケット通信料※3
	1回5分以内	5分超過※2	
748 円/月	無料	22 円/30 秒	無料

●「基本プラン(みまもりケータイ/キッズフォン)」

基本使用料：

ご請求締日が月末の場合

- ・2026年7月1日以降:649円/月
 - ・2026年6月30日まで:539円/月
- ご請求締日が20日の場合
- ・2026年7月21日以降:649円/月
 - ・2026年7月20日まで:539円/月

基本使用料	通話料※1		パケット通信料※3
	1回5分以内	5分超過※2	
539円/月	無料	22円/30秒	無料

●「基本プラン2(キッズフォン)」、「基本プラン(みまもりケータイ/キッズフォン)」共通

	MMS		SMS	
	ソフトバンク 携帯電話	その他	ソフトバンク 携帯電話	その他
送信	無料	無料	-	-
受信	無料	無料	無料	無料

※1 国際ローミング通話料、国際電話通話料、衛星電話宛通話料、0570 等から始まる他社が料金設定している電話番号への通話料、番号案内(104)等は上記通話料(5分以内の通話無料、5分超過の通話22円/30秒)の対象外です。これらの料金については、4G通信サービス契約約款および当社ホームページでご確認ください。その他当社が指定する番号(当社以外が提供する電話サービスの利用に当たり接続する電話番号、一方的な発信または機械的な発信により、一定時間内に長時間または多数の通信を一定期間継続して接続する電話番号など)は、5分以内の通話においても無料通話の対象外となります。

※2 5分超過分に通話料がかかります。

※3 【基本プラン2(キッズフォン)のお客さま】

他の料金プランから基本プラン2(キッズフォン)へ料金プランを変更した場合、その変更の申込日が属する請求月の翌請求月から基本プラン2(キッズフォン)が適用されます。ただし、パケット定額サービスに加入していないお客さまが料金プランの変更をした場合、パケット通信に関して、その変更の申込日が属する請求月においても、基本プラン2(キッズフォン)が適用されます(当該請求月は、基本プラン2(キッズフォン)の基本使用料は発生しません)。

【基本プラン(みまもりケータイ/キッズフォン)のお客さま】

他の料金プランから基本プラン(みまもりケータイ/キッズフォン)へ料金プランを変更した場合、その変更の申込日が属する請求月の翌請求月から基本プラン(みまもりケータイ/キッズフォン)が適用されます。ただし、パケット定額サービスに加入していないお客さまが料金プランの変更をした場合、パケット通信に関して、その変更の申込日が属する請求月においても、基本プラン(みまもりケータイ/キッズフォン)が適用されます(当該請求月は、基本プラン(みまもりケータイ/キッズフォン)の基本使用料は発生しません)。

17. 請求月の途中に加入した場合、基本使用料は日割り計算を行います。請求月の途中に解約した場合には、基本使用料の日割り計算は行いません。
18. キッズフォンは「タッチでメール」に対応しておらず、ご利用いただけません。
19. 一定期間に大量の通信をご利用されるお客さまに対して、通信速度を制限する場合があります。また、より良いネットワーク品質を提供するため通信毎にトラフィック情報の収集、分析、蓄積を行い、当社が別に定める通信において、制限を行う場合があります。詳細はこちらでご確認ください。

URL: https://www.softbank.jp/mobile/support/procedure/data_traffic/

■ オプションについて

20. キッズフォンを管理者または連絡先から位置ナビ検索するには、検索側の携帯電話がソフトバンク携帯電話またはワイモバイル携帯電話であることが必要です。検索側がソフトバンク携帯電話をご使用の場合はパケット通信を利用できるサービス(ウェブ使用料またはデータプラン)および「位置ナビ」(220円/月)(※1)への加入が必要であり、ワイモバイル携帯電話をご使用の場合は「位置ナビ」(220円/月)(※2)への加入が必要です。また、12歳未満の使用者を位置ナビ検索するには「位置ナビ」ご加入後、ソフトバンク携帯電話をご使用の場合はソフトバンクショップ、ソフトバンク取扱店または My SoftBank にて、ワイモバイル携帯電話をご使用の場合はワイモバイルショップ、ワイモバイル取扱店または My Y!mobile にて「位置ナビ検索者設定」(無料)へのお申し込み

が必要です。

※1 ソフトバンク携帯電話の場合、セキュリティバックプレミアム(月額使用料770円)、各種セキュリティバックプラス(月額使用料660円)、各種セキュリティバック(月額使用料550円)または各種基本バック(月額使用料550円)のいずれかにご加入の方は、「位置ナビ」へのご加入は不要です。

※2 ワイモバイル携帯電話の場合、セキュリティバックプレミアム(月額使用料770円)、セキュリティバックプラス(月額使用料660円)、スマートフォン基本バック-S(月額使用料550円)のいずれかにご加入の方は、「位置ナビ」へのご加入は不要です。

21. キッズフォンではウェブがご利用いただけられないため、位置ナビから送られてくる検索許可依頼(SMS)のURLにアクセスして、位置ナビサイトでの位置通知設定の変更、履歴参照・削除などの操作を行うことができません。
22. あんしん保証パックは、「あんしん保証パックライト」のみ対象です。ご利用には別途お申込みが必要です。
23. キッズフォンではウェブがご利用いただけられないため、一定額お知らせサービスをご利用の際に詳細を確認されたい場合は、My SoftBank よりキッズフォン以外の通知先をご登録ください。
24. 留守番電話(無料)サービスは、ご利用いただけません。
25. キッズフォンから他の機種、または他の機種からキッズフォンに機種変更した場合、新たな機種でお申し込みされたオプションサービスの料金は機種変更の申込み日が属する請求月より請求されることがあります。

■ 本体操作について

26. キッズフォンから送信できるメールは、24時間あたり最大500通までとなります。
27. 電池カバー止めネジキャップ、電池カバー止めネジは、紛失しないよう取り扱いにはご注意ください。
28. 着信モードを自動着信にした状態で簡易留守録を「ON」にした場合、簡易留守録よりも自動着信が優先されます。
29. ソフトウェア更新は自動で実行される場合がございます。ソフトウェア更新中は緊急通報や発信を含む携帯電話の各機能をご利用できません。
30. 「ただいま通知」は、登録したWi-Fiアクセスポイントをキッズフォンが検知して、管理者や連絡先に通知する機能です。自宅などのWi-Fiを設定することで、お子様の帰宅状況などを知ることができます。Wi-Fiの電波環境により、お子様の位置情報検知に誤差が生じる可能性があります。
31. 電話帳に登録された電話番号がソフトバンク、ワイモバイルの携帯電話であれば、電話番号だけでメールができます。その他のキャリアの携帯電話の場合は、メールアドレスでメールができます。
32. 写真はメール添付できますが、動画はメール添付できません。

■ My SoftBank およびキッズフォンの設定について

33. キッズフォンの各種設定は、My SoftBank で受け付けます。ソフトバンク携帯電話のうち、Xシリーズ、SoftBank スマートフォン、iPhone もしくはiPad またはパソコン等から My SoftBank にアクセスしてください。My SoftBank にログインする際は、キッズフォンまたは管理者設定された携帯電話番号でログインしてください。ただし、管理者の電話番号で My SoftBank にログインした場合、管理者設定の変更およびオールリセットの受付ができません。
34. My SoftBank のログインに必要な My SoftBank パスワードは、My SoftBank での発行手続きが必要です。パスワードメールはキッズフォンにSMSで届きますので管理にご注意ください。
35. ソフトバンク携帯電話から My SoftBank へのアクセスにはパケット通信を利用できるサービス(ウェブ使用料またはデータプラン)へのご加入が必要です。ただし、各種初期設定または各種設定変更完了時に届くメールに記載された、設定メニューへ直接アクセスできる URL からアクセスする場合は、パケット通信を利用できるサービスに未加入でもご利用できます。
36. ソフトバンク携帯電話から My SoftBank へアクセスする際のパケット通信料は有料になります。
37. キッズフォンの管理者または連絡先の設定を誤った場合、誤って管理者または連絡先に設定された第三者との音声発信、メールの送受信(位置情報が添付されたメールの送信を含みます。)等がありえますので、管理者および連絡先を設定する際には、誤った電話番号およびメールアドレスを登録されることのないように十分にご注意ください。契約者または管理者と誤登録された第三者と当社との間で紛争が発生した場合、契約者の責任において当該紛争を解決していただきます。また契約者または管理者によって誤登録された第三者から当社へ連絡があった場合、当社はその誤った設定を変更いたします。

■ 他の機種からキッズフォンへの機種変更について

38. 他の機種からキッズフォンに機種変更した場合、機種変更前のソフトバンク携帯電話でご利用いただいていた文字情報、画像、映像、デジタルマテリアル等(以下「情報コンテンツ」といいます。)をキッズフォンにおいて継続利用いただくことはできません。また、機種変更前のソフトバンク携帯電話においても、当該情報コンテンツを利用できなくなる場合がありますのでご注意ください。
- お客さまが、機種変更前に情報コンテンツ提供者との間で情報コンテンツサービス契約を締結されている場合、キッズフォンへの機種変更前に、当該契約の解除手続きを行ってください。情報コンテンツサービス契約の種類によっては、自動的に解除となる契約もありますが、原則としてお客さまご自身による解約手続きが必要です。なお、キッズフォンへの機種変更後においても情報コンテンツサービス契約が継続された場合、当該情報コンテンツサービス契約に基づき代金をお支払いいただくものとし、当社からの返金は一切行いません。なお、機種変更後に当社が提供する情報コンテンツサービス契約を解除する場合は、ソフトバンクカスタマーサポートで受け付けております。
39. キッズフォンでは発信者番号を非通知にすることができないため、他の機種からキッズフォンに機種変更した場合、「発信者番号通知」の設定は、以前にご利用いただいていた機種の設定に関わらず、「通知」へと設定が変更されます。
40. 【基本プラン2(キッズフォン)のお客さま】
他の料金プランから基本プラン2(キッズフォン)へ料金プランを変更した場合、その変更の申込日が属する請求月の翌請求月から基本プラン2(キッズフォン)が適用されます。ただし、パケット定額サービスに加入していないお客さまが料金プランの変更をした場合、パケット通信に関して、その変更の申込日が属する請求月においても、基本プラン2(キッズフォン)が適用されます(当該請求月は、基本プラン2(キッズフォン)の基本使用料は発生しません。)
- 【基本プラン(みまもりケータイ/キッズフォン)のお客さま】
他の料金プランから基本プラン(みまもりケータイ/キッズフォン)へ料金プランを変更した場合、その変更の申込日が属する請求月の翌請求月から基本プラン(みまもりケータイ/キッズフォン)が適用されます。ただし、パケット定額サービスに加入していないお客さまが料金プランの変更をした場合、パケット通信に関して、その変更の申込日が属する請求月においても、基本プラン(みまもりケータイ/キッズフォン)が適用されます(当該請求月は、基本プラン(みまもりケータイ/キッズフォン)の基本使用料は発生しません。)

■ キッズフォンから他の機種への機種変更について

41. キッズフォンから他の機種に機種変更され、海外でご利用される場合、当社が別途定める海外ご利用時の通話料・通信料が適用されます。思わぬ高額となる場合がありますので、ご注意ください。

■ アフターサービスについて

42. キッズフォンを盗難・紛失された場合は、必ず緊急利用停止の手続きを行ってください。詳しくは、以下の連絡先までご連絡ください。
連絡先「故障・事故・盗難・紛失受付」TEL: 0800-919-0113(無料)
43. キッズフォンの故障時には、必ず本体をお預かりします。また、お預かりの際にはキッズフォン内のデータは消去いたしますので、返却後に管理者設定をはじめとする各種設定をやり直してください。お客様ご自身で定期的にデータをバックアップすることをお勧めします。

■ その他

44. キッズフォンの管理者または連絡先に設定された携帯電話において、迷惑メールフィルターの設定を“URL 付きメールを全て拒否”にしている場合、現在地 URL が添付されたメールを受け取れませんのでご注意ください。
45. 譲渡・解約等でキッズフォンのご利用をおやめになる場合は、事前に本体の設定をリセットしてください。リセットをしないと、キッズフォンに反映された設定が残るため、譲受人に管理者設定等の詳細情報を閲覧される可能性があります。リセット方法について取扱説明書をご確認ください。なお、譲渡には4,950円の譲渡手数料がかかります。
46. キッズフォンはSIMロック解除の対象ではありません。
47. 本書の他に、キッズフォン本体の取り扱いに関する注意事項は取扱説明書等を、ご契約やご利用に関する注意事項は「ご利用にあたっての注意事項」をよくお読みください。
48. お客さまが加入するオプションサービスについては、当該サービスに関して当社が別途定める規約等の条件が適用されます。
49. 当社は、本書面の提供条件書の記載事項を変更することがあります。

この場合には、料金その他の提供条件は、変更後の提供条件書の記載事項によります。

50. 提供条件書の記載事項を変更する場合、当社ホームページ(<https://www.softbank.jp>)に掲載する方法、文字メッセージ(契約者回線または当社電気通信設備から送信された数字、記号およびその他文字等によるメッセージをいいます。)を配信する方法、または当社が適当と判断する方法にて事前に通知します。ただし、緊急性がある場合またはやむを得ない場合は、事後的に通知します。
51. 最新の提供条件書は、当社ホームページに掲載いたしますので、ご確認ください。なお、提供条件書に記載する事項以外の部分については、4G 通信サービス契約約款の規定を適用します。また、詳細につきましては当社ホームページでも確認できます。

問い合わせ先

ソフトバンクカスタマーサポート 総合案内

■ ソフトバンク携帯電話から 157 (無料)

■ 一般電話から 0800-919-0157 (無料)

※ 自動音声受付時間: 24時間

・オペレーターによるチャット対応 9:00~20:00

・オペレーターによる電話対応 10:00~19:00

※一部のお問い合わせ除く

【更新履歴】

2026年1月27日 更新

2026年4月24日 更新