

スマート体組成計 2 に関する提供条件書(兼重要事項説明書)

お申し込みの「スマート体組成計 2 (以下、「本機」とします)」に関して、以下のとおり重要事項をご説明いたします。
本書面をよくお読みのうえ、お申し込みの内容をご理解ください。

- 本機で専用アプリケーションや、専用ウェブサイトをご利用するには、インターネットに接続できるパソコンまたはスマートフォンが必要です。
- 2019 年 11 月 28 日をもって、本機の専用アプリケーションである「パーソナルカラダサポート」アプリのサービスを終了し、App Store/Google Play™での配信も終了いたします。これに伴い同アプリケーションによる体組成データの閲覧、スマート体組成計 2 の初期設定およびアラーム設定の機能はご利用いただけなくなります。同アプリケーションのサービス終了後も、体組成の計測データは、スマート体組成計向けの体組成計マイページ(パソコン/スマホ)にて閲覧いただくことが可能です。また、スマート体組成計 2 の初期設定およびアラーム設定につきましても、本体での設定が可能です。

8. 本機の使用方法により測定結果に差が出る場合もありますので、本機をご利用の前に、同梱の「取扱説明書」をご覧ください。
9. 本機は電波を利用しているため、サービスエリア内であっても屋内、地下、トンネル内、自動車内などでは電波が届きにくくなり、通信が困難になることがあります。また、通信中に電波状態の悪い場所へ移動すると、通信が急に途切れることがありますので、あらかじめご了承ください。
10. 本機は海外でのご利用はできません。
11. 医療機関の使用禁止場所では使用しないでください。また医療機器近くでのご利用には十分ご注意ください。
12. 高精度な制御や微弱な信号を取り扱う電子機器の近くでは、本機の電源スイッチを OFF に合わせてください。電子機器が誤動作するなどの影響を与える場合があります。
13. 本機は防水仕様ではありません。湿気・結露の多い場所の使用においては水濡れのないようご注意ください。
14. 長時間使用しない場合は、AC アダプタを持ってプラグをコンセントから抜いてください。感電・火災・故障の原因となります。

■ 本機の概要について

1. 本機は、eMTC 方式※に対応した体組成計です。本機で測定すると最大 4 名までの測定データがクラウド上に自動送信され、スマートフォンの専用アプリケーションや、専用ウェブサイトからも閲覧・管理できます。
※ eMTC方式とは3GPPによってIoT機器向けに標準化された通信規格のひとつです。
2. 本機で測定できる項目は、体重、体脂肪率、BMI、基礎代謝、骨格筋レベル、骨レベル、内臓脂肪レベル、水分量、身体年齢の 9 つです。
3. 本機で測定可能な項目は次表の通り、年齢により異なります。

	年齢				
	～5 歳	6～9 歳	10～17 歳	18～80 歳	81 歳～
体重	○	○	○	○	○
体脂肪率	×	○	○	○	△
BMI	×	×	○	○	○
基礎代謝	×	×	○	○	△
骨格筋レベル	×	×	×	○	△
骨レベル	×	×	×	○	△
内臓脂肪レベル	×	×	×	○	△
水分量	×	×	×	○	△
身体年齢	×	×	×	○	△

○:測定可能
△:測定可能※
×:測定不可

※ 本機では年齢を 81 歳以上に設定した場合でも、80 歳として測定されます。このため、体組成情報は参考値となります。

4. 本機にはユーザー情報を 4 人分登録することができます。(以下「ユーザー1～4」とします)
5. 本機が提供可能な通信は以下の通りです。
 - ・SMS 送受信
 - ・パケット通信 (サーバーへのデータ送信、ソフトウェア更新)
 - ・Bluetooth (専用アプリケーションと体組成計のペアリング)
6. 音声通話 (VoLTE 含む)、S!メール (MMS) 送受信、ウェブ、TV コール、64K デジタルデータ通信、緊急速報メールの受信はご利用できません。
7. スマート体組成計 2 に対応する専用アプリケーション・ウェブサイトを利用する場合、各サービスの利用規約に同意した上でご利用ください。

■ USIM カードについて

15. 本機をご利用いただくためには、専用 USIM カードが必要となります。専用 USIM カードは、他のソフトバンク携帯電話では原則ご利用いただけません。
16. USIM カードは貸与となります。解約などの際は、当社にご返却ください。紛失・破損の際の再発行手数料として 3,000 円がかかります。また、PIN コードロックの解除には USIM カードの再発行が必要となり、再発行手数料として 3,000 円がかかります。

■ スマート体組成計 2 専用プランについて

17. 「スマート体組成計 2 専用プラン」は本機専用の料金プランとなります。他のプランに変更はできません。
18. 「スマート体組成計 2 専用プラン」の利用料は次表のとおりです。

基本料	1,180 円/月※1
SMS 送信料	無料※2
SMS 受信料	無料
パケット通信料	無料

※1 「スマート体組成計 2 専用プラン」にて、「スマート体組成計 2 専用 2 年契約」へご加入いただいた場合は、590 円/月となります。また、契約期間満了前の解除・解約には、契約解除料 9,500 円が必要です。月途中に加入・解約の場合でも、基本料の日割計算は行いません。

※2 ソフトバンク携帯電話以外にメール (SMS) を送信する場合、3 円/通の通信料がかかります。

19. スマートフォン等での専用アプリケーション利用時に発生する各種通信には、3G通信サービス契約約款、4G通信サービス契約約款に基づき別途当社が定める通信料が発生します。
20. 専用ウェブサイトのご利用には、別途契約されている通信サービス契約等に基づいて通信料が発生する場合があります。
- 21.
22. 本機の専用 USIM カードを本機以外のソフトバンク携帯電話に差し替えて利用した場合、上表の料金に加えて以下の通信料がかかりますので、ご注意ください。
 - ・SMS の送信料: 3 円/通
 - ・MMS の送受信料: 0.2 円/パケット
 - ・ウェブ利用料: 0.2 円/パケット

■ 禁止事項・免責事項について

※ 記載内容は2019年8月21日現在のものです。

※ 金額はすべて税抜きとなります。

※ サービス内容および提供条件は、改善等のため予告なく変更する場合がございます。

※ 本重要事項説明書に定めない事項につきましては、当社が定める「3G 通信サービス契約約款」および「4G 通信サービス契約約款」を適用するものといたします。この場合において、当社は本機の契約者を「4G 通信サービス (IoT) に係る契約者」とみなして取扱います。

■ スマート体組成計 2 専用 2 年契約について

23. 「スマート体組成計 2 専用 2 年契約」は、2 年間の継続利用を条件に、「スマート体組成計 2 専用プラン」の基本料を 50%割引して 590 円/月とするサービスです。
24. 「スマート体組成計 2 専用 2 年契約」は、適用開始日から翌請求月末までを 1 ヶ月目として、請求月単位で 23 ヶ月目の末日までに「スマート体組成計 2 専用 2 年契約」を解除、また本機の回線を解約された場合、契約解除料として 9,500 円を、お支払いいただきます(翌月の請求に加算)。

■ スマート体組成計 2 基本料無料プログラムについて

25. 当プログラムは、「新スーパーボーナス」を利用して、本機を新規契約または機種変更すると同時に「スマート体組成計 2 専用 2 年契約」へご加入いただくことで、基本料を最大 25 ヶ月間無料とさせていただきます。
26. 当プログラム終了の翌請求月から、基本料 590 円/月となります。
27. 以下の何れかに該当した場合、①、②は終了の翌請求月、③は当該請求月より本プログラムは終了します。
 - ① 加入から 25 ヶ月が経過した場合
 - ② スマート体組成計 2 専用 2 年契約を解除された場合
 - ③ 本機を解約・譲渡された場合
28. 新規契約の場合、当プログラムが適用となった請求月を 1 ヶ月目として、請求月単位で 25 ヶ月分の基本料が無料となります。機種変更の場合、当プログラムが適用となった請求月の翌月から請求月単位で最大 25 ヶ月分の基本料が無料となります。
29. 当社が実施する他のキャンペーン、プログラムとの併用ができない場合があります。
30. 当プログラムの内容と期間は予告なく変更する場合があります。

■ オプションサービスについて

31. 「あんしん保証バックライト R」にご加入いただけます。「あんしん保証バック」にはご加入いただけません。
32. 「一定額お知らせサービス」をご利用の場合、本機以外の通知先をご登録いただくか、本機でお知らせメール通知先を設定してください。
33. 「スマート体組成計 2 専用プラン」の基本料、通信料はポイント加算対象外となります。
34. 本機は、新規加入されるお客さま向け株主優待の適用対象外となります。また、「スマート体組成計 2 専用プラン」は、既にソフトバンク携帯電話をご利用の方向け株主優待の適用対象外となります。

■ スマート体組成計 2 の本体操作について

35. 本機が圏外の場合は、メール(SMS)は送信されません。また、送信先の携帯電話が圏外の場合もメール(SMS)は届きませんのでご注意ください。
36. 本機は不定期に通信を実行します。主な契機は測定後のデータアップロード、メール(SMS)の送信、一定期間操作がない場合のデータ送信となります。
37. 本機の暗証番号は、ユーザー登録時の生年月日より初期設定されます。

例: 10 月 5 日の場合、暗証番号は「1005」
8 月 10 日の場合、暗証番号は「0810」

この暗証番号は、スマート体組成計 2 に対応する専用アプリケーション・ウェブサイトを利用時に使用します。他人に暗証番号を推測されないよう、ユーザーごとに暗証番号を変更することをおすすめします。
38. 本機ではユーザー毎の測定結果と本機からのお知らせメールを携帯電話の電話番号に送信する設定が可能です。間違った番号を設定すると、測定結果と本機からのお知らせメールが第三者の携帯電話へ送信される可能性がありますので、誤った電話番号を登録されることのないように十分にご注意ください。契約者が誤登録された第三者と当社との間で紛争が発生した場合、契約者の責任において当該紛争を解決していただきます。
39. 本機からのお知らせメールの通知先として携帯電話の電話番号を設定できます。主なお知らせメールは以下のとおりです。
 - ・ 本機の充電が必要なときに届く、本機からのお知らせメール※
 - ・ メール受信者が「拒否」と書いて返信したときに届く受信拒否メール
 - ・ 本機のソフトウェア更新情報等ソフトバンクからのお知らせメール

※お知らせメールの送信先及び、ユーザー1~4 の測定結果メール送信先に指定した電話番号に自動的に送信されます。設定を変更することはできません。

40. 本機で受信する当社からのお知らせメールが 70 文字以上の場合、通知先の電話番号に分割してメール(SMS)を転送します。メール(SMS)本文が 67 文字以上あり URL の記載が含まれる場合、URL が分割されて転送される可能性があり、その場合 URL をクリックしても WEB ページを表示できない可能性があります。
41. 本機から送信できるメール(SMS)は 24 時間あたり最大 200 通までとなります。

■ アフターサービスについて

42. 本機を盗難・紛失された場合は、必ず緊急利用停止の手続きを行ってください。詳しくは、次の連絡先までご連絡ください。連絡先 ソフトバンクカスタマーサポート「紛失・故障受付」TEL : 0800-919-0113(無料)
43. 本機の故障時には、本機をお預かりしての対応となります。また、お預かりの際には本機のデータは消去いたします。返却後は各種設定をやり直してください。

■ 受付業務について

44. 本機は、本機以外の機種との機種変更、及び携帯電話番号ポータビリティ(MNP)の利用や電話番号変更はできません。
45. 本機の My SoftBank パスワードを発行した場合、パスワードは郵送になります。
46. 譲渡・解約等で本機のご利用をおやめになる場合は、事前に本機の設定を初期化してください。初期化が完了するまでは、設定された情報が、本機の譲渡者に閲覧される可能性があります。初期化方法については、取扱説明書をご確認ください。譲渡には、3,000 円の譲渡手数料がかかります。

お問い合わせ先

ソフトバンクカスタマーサポート 総合案内

■ ソフトバンク携帯電話から 157 (無料)

■ 一般電話から 0800-919-0157 (無料)

※ 自動音声受付時間 : 24時間

お問い合わせ受付時間: 9:00~20:00 (但し一部のお問い合わせを除く)

※ お問い合わせ先に関する詳細は、「取扱説明書」(P.62)をご覧ください。

※ 記載内容は2019年8月21日現在のものです。

※ 金額はすべて税抜きとなります。

※ サービス内容および提供条件は、改善等のため予告なく変更する場合がございます。

※ 本重要事項説明書に定めのない事項につきましては、当社が定める「3G 通信サービス契約約款」および「4G 通信サービス契約約款」を適用するものといたします。

この場合において、当社は本機の契約者を「4G 通信サービス (IoT) に係る契約者」とみなして取扱います。