

SoftBank 光・10ギガ 工事費あんしんキャンペーン 提供条件書

表示価格は特に断りがない限り税込です。
消費税計算上請求金額と異なる場合があります。

■SoftBank 光・10ギガ 工事費あんしんキャンペーン

「SoftBank 光・10ギガ 工事費あんしんキャンペーン」（以下「本キャンペーン」といいます。）は、ソフトバンク株式会社（以下「当社」といいます。）指定の窓口にて新たに「SoftBank 光 ファミリー・10ギガ」または「SoftBank 光 マンション・10ギガ」（以下「対象サービス」といいます。）にお申し込みいただいた場合、後述する対象サービスの回線工事種類に応じて月額基本料金から割引するキャンペーンです。

■キャンペーン実施期間

2023年9月22日～終了日未定

■適用条件

以下に定める条件をすべて満たしたお客さまが、本キャンペーンの適用対象です。

- 【1】 キャンペーン実施期間中に、当社指定の窓口にて新たに対象サービスにお申し込みいただき、お申し込み日より180日以内に課金開始されていること。
 - ※対象サービスにおける「自動更新なしプラン」は本キャンペーンの対象外プランです。
 - ※当社が提携するケーブルライン取り扱いケーブルテレビ事業者のインターネット回線をご利用中のお客さまは対象外です。
- 【2】 対象サービスのお申し込みと同時に本キャンペーンにお申し込みいただくこと。
- 【3】 対象サービスのお申し込み日時点で対象サービスの設置先住所と同じ住所および同じ名字での「SoftBank 光 ファミリー・10ギガ」または「SoftBank 光 マンション・10ギガ」の契約がないこと。
 - ※本キャンペーンにお申し込みいただく前にご家族等にご確認ください。
- 【4】 課金開始月を1ヵ月目として6ヵ月目の末日（以下「特典適用確定日」といいます。）時点で、以下の条件をすべて満たしていること。

ただし4項については、他社が提供しているインターネット回線、ホームルーターまたはモバイルWi-Fiルーター（以下「他社サービス」といいます。）の場合にのみ満たす必要があります。

 1. 対象サービスをご利用中であること
 2. 対象サービスの利用料金の支払方法を下記の3つから選択し、選択した支払方法の登録が完了していること
 - ① SoftBank 又は Y!mobile 携帯電話の利用料金との合算請求
 - ② クレジットカード
 - ③ 口座振替
 3. 対象サービスの月額利用料金の支払いに遅延がないこと
 4. 他社サービスの解約が確認できる証明書を、当社指定の方法で提出（郵送の場合は、特典適用確定日必着）していること
 - ※ご提出いただく証明書貼付シートの記載内容および提出された証明書に不備があった場合には、特典適用の対象外となります
- 【5】 その他、当社が本キャンペーンを適用することが不適切であると判断する事情がないこと。

■証明書について

・他社サービスから新たに対象サービスにお申し込みの場合、以下の条件をすべて満たす内容の証明書を提出いただく必要があります。

- 他社サービスの解約が確認できる証明書であること
- 他社サービス提供事業者が発行したもので、以下の情報が記載されていること
 1. 他社サービスのご契約情報（サービス名、プロバイダー名など）
 2. 契約者氏名

※証明書に記載の氏名は、本キャンペーンお申し込み者本人または家族（同一の名字）に限ります。

- ・提出いただいた証明書の内容が上記の条件に合致するかの確認を当社にて実施いたします。
- ・本キャンペーンの適用対象回線は、1回線のみです。
- ・当社での証明書確認完了前に証明書を複数回送付いただいた場合でも、当社への到着順に確認を実施し、最初に条件を満たした証明書にて確認を実施します。確認完了時点で別途送付いただいた証明書が他にある場合や新たな証明書を送付いただいたとしても、追加で確認を実施することはありません。
- ・Webにて証明書のデータを提出する場合、提出方法につき当社ホームページをご確認ください。なお、再提出をご希望の場合、当社が証明書を確認し「不備」と判断するまで、別の証明書を再度アップロードすることはできません。
- ・郵送にて証明書を提出する場合、当社指定の証明書貼付シートに証明書のコピーを貼付し、当社指定の宛先へ送付ください。証明書が複数枚に分かれている場合は、当社指定の証明書貼付シートにすべて添付いただき、1通で送付ください。
- ・書類での証明書がなく、会員サイトよりご利用料金を閲覧しているお客さまは、必要情報が記載されている Web 画面のスクリーンショットまたは写真を Web にて提出、または Web 画面を印刷し当社指定の証明書貼付シートへ添付し提出してください。
- ・当社にて確認が必要である氏名・住所・電話番号・発行日以外の項目の個人情報は、必ず黒く塗りつぶしてください。
- ・証明書のコピーは返却できません。
- ・提出いただいた証明書は、必要項目の確認後速やかに当社にて破棄させていただきます。
- ・ご提出いただいた証明書につき真偽等に疑義のある場合、当社より期限を設けて追加で情報や資料の照会を実施し、特典適用の対象外とすることがあります。

■キャンペーン特典について

本キャンペーンの適用条件をすべて満たしたお客さまを対象に、SoftBank 光 工事の「工事種類」に応じて次の特典を提供します。

工事種類	SoftBank 光 工事費*1	特典
派遣工事あり	31,680 円	1,320 円×24 か月間割引*2,3
派遣工事なし	4,620 円	1,155 円×4 か月間割引*2,3

*1. 土日休日工事や時間指定工事などの割増金および工事内容によって発生する追加料金は含みません。

*2. 対象サービスの月額基本料金を特典適用確定日の翌月ご利用分から割引します。

*3. 対象サービスの請求額が割引額を下回る場合、同請求額が割引の上限となります。この場合でも、翌月以降に繰り越して割引を適用することはできません。

■他のサービス、キャンペーンとの併用可否

当社または当社の代理店が提供するキャンペーンのうち、当社が指定するものについては、併用して適用することができません。その他、他のサービス、キャンペーン、プログラムまたは割引等と併用することができない場合があります。

■本キャンペーンの終了事由

以下のいずれかに該当した場合、当月の末日をもって、本キャンペーンの適用は終了します。

1. 対象サービスを解約された場合。
2. 対象サービスの料金プランを、対象外プランへ変更した場合。
3. 対象サービスの料金プランを、本キャンペーンの適用条件を満たした時点の料金プランから他の料金プランへ変更した場合。但し当社が別途の定めをおいた場合を除きます。

■その他 ご注意事項

・上記「本キャンペーンの終了事由」3 項但し書きの場合において、プラン変更の実施により特典内容が変更になる場合があります。

- ・対象サービスの回線工事費が発生しない場合は本キャンペーンの適用対象外です。
- ・キャンペーン特典の内容および提供条件は、予告なく変更する場合があります。
- ・本キャンペーンは予告なく終了する場合があります。
- ・本キャンペーンに関し、本提供条件書に記載の事項以外は、SoftBank 光サービス規約、その他当社が定める関連する規約・約款等の定めが適用されます。但し、本提供条件書の定めとこれらの規約・約款等の定めが矛盾又は抵触する場合は、本提供条件書の内容が優先的に適用されま

■提供条件書記載事項の変更について

- ・当社は、本提供条件書の記載事項を変更することがあります。この場合、提供条件は変更後の提供条件書の記載事項によります。
- ・本提供条件書の記載事項を変更する場合、当社ホームページに掲載する方法、文字メッセージを配信する方法、または当社が適当と判断する方法にて事前に通知します。但し、緊急性がある場合またはやむを得ない場合は、事後的に通知します。

■キャンペーン提供主体について

本キャンペーンの提供主体は、当社です。

制定日

2023年9月22日

更新日

2023年10月2日

2024年2月1日

2024年7月4日