

# 重要事項詳細

## Yahoo! BB 光シティ/BBフォン光シティについて

サービス提供者：ソフトバンク株式会社 LINEヤフー株式会社

本書面をよくお読みのうえ、お申し込みのサービスの概要をご理解ください。

電気通信事業法第 26 条（提供条件の説明）に基づき、お申し込みのサービスに関して以下のとおり重要事項をご説明します。この重要事項説明をよくお読みのうえ、お申し込みのサービス概要をご理解ください。契約書面はお客様から申告いただいたご連絡先に SMS または郵送にてお送りします。

### 目次

#### Yahoo! BB 光シティ

- お申し込み時のご注意点 . . . . . P2
- 料金表 . . . . . P9
- 契約の変更および解除について . . . . . P10

#### BBフォン光シティ

- お申し込み時のご注意点 . . . . . P11
- 料金表 . . . . . P16
- 契約の変更および解除について . . . . . P18

#### Yahoo! BB 光シティ/BBフォン光シティ

- 加入特典の適用について . . . . . P19

### お問い合わせ連絡先

光シティ サポートセンター <受付時間>10:00~18:00 (年中無休)

0120-964-761 (通話料無料)

※携帯電話からご利用いただけます。 ※電話番号の前に186をつけてダイヤルすると、お問い合わせ時間が短縮されます。

Yahoo! BB 光シティ/BB フォン光シティのサービス提供者および提供サービスは下記のとおりです。

サービス提供者	提供サービス
ソフトバンク株式会社	Yahoo! BB 光シティ (FTTH サービス) スタンダード
LINE ヤフー株式会社	Yahoo! BB 光シティ (FTTH サービス) プレミアム
ソフトバンク株式会社	BB フォン光シティ (IP 電話サービス)

## Yahoo! BB 光シティ

### お申し込み時のご注意点

Yahoo! BB 光シティは、ソフトバンク株式会社（以下「当社」とします）が、地方自治体の幹線に加え宅内まで敷設した光回線および光ターミナルを借り受け、当社が提供するIP接続専用サービスにかかる専用回線とし、その専用回線を使用して行うインターネット接続サービスです。

#### ■ 適用される規約・約款について

・ Yahoo! BB 光シティは、下記各社の規約・約款に基づき提供します。

ソフトバンク株式会社	Yahoo! BB 光シティサービス規約
	機器レンタル規約
	「BBセキュリティ」サービス利用規約
	BBコンテンツサービス利用規約
	BBコンテンツサービス利用規約「BBソフト」サービス個別規約
	チャリティホワイト (B) 利用規約
LINEヤフー株式会社	専用サービス契約約款
	Yahoo! BBサービス会員規約 (約款)

サービスのご利用にあたっては、各規約・約款の全文をご確認ください。各規約・約款の全文は以下のWEBサイトにてご確認ください。

・ <https://www.softbank.jp/internet/terms/hikaric/>

【郵送をご希望の場合は下記へご連絡ください】

光シティ サポートセンター

<電話番号>0120-964-761 (通話料無料)

<受付時間>10:00~18:00 (年中無休)

#### ■ Yahoo! BB 光シティについて

・ Yahoo! BB 光シティは、地方自治体による光回線の敷設地域（市町村）内で、なおかつ当社による IP 接続専用サービスの提供地域に居住されるお客様に限定して最大速度 1Gbps\* の光回線を複数のお客様で共有するベストエフォート型のインターネット接続サービスです。開通までに時間を要する場合や技術的条件などにより、サービスをご利用いただけない場合があります。

\* 最大速度 1Gbps とは、基地局（地方自治体の運営する NTT 局舎に相当する基地局）からお客様宅の光回線終端装置（光ターミナル）までの技術規格上の最大値です。

・ 提供条件が整わないなどの理由により Yahoo! BB 光シティが提供できない地域があります。

・ Yahoo! BB 光シティのプロバイダーサービスには、「プレミアム」と「スタンダード」があります。「プレミアム」とは、「スタンダード」に LYP プレミアムの特典を加えたサービスです。

・ 「プレミアム」にお申し込みの場合、LYP プレミアム利用ガイドが適用となり、「プレミアム」の契約成立と同時に LYP プレミアムの契約も成立します。LYP プレミアム契約成立日等については、LYP プレミアム利用ガイドをご確認ください。

ださい。なお、「プレミアム」契約中のLYPプレミアム月額利用料金は、「プレミアム」としてお支払いいただきます。

- ・LINE ヤフーが提供するサービスは、「Yahoo!メール」、「LYPプレミアム（「プレミアム」契約の場合）」に関する一部のサービスです。詳細は下記のWEBサイトをご確認ください。なお、下記サービス以外の優待特典などを提供する場合があります
  - Yahoo!メール : <https://mail.yahoo.co.jp/info/tokutei/#ybbmail>
  - LYPプレミアム : <https://premium.yahoo.co.jp/>
- ・Yahoo! BB 光シティをご利用いただくには、「Yahoo! JAPANサービス利用規約」に基づき、Yahoo! JAPAN IDが必要です。Yahoo! JAPAN IDは、お申し込み後に「ご利用開始のご案内」でお知らせします。ID・パスワードの管理はお客様の責任で行ってください。

## ■ お申し込みの条件について

---

- ・18歳未満の方はお申し込みいただけません。
- ・当社は、お申し込み内容に虚偽の記載、誤記、記入漏れがあった場合、またはお申し込みにあたり当社が適当でないと判断した場合、本サービスのサービス規約に基づきお申し込みをお断りする場合があります。
- ・Yahoo! BB 光シティおよびBBフォン光シティのお申し込みには、お客様宅内に地方自治体により光回線が敷設され、光ターミナルおよび、光BBユニットが設置されている必要があります。またお客様宅内に敷設されている光回線の回線番号として付与されている「光番号」が必要です。「光番号」をお持ちでない場合、もしくはお申し込み時に「光番号」が不明な場合、Yahoo! BB 光シティおよびBBフォン光シティにお申し込みいただけません。
- ・個人以外のお客様は「プレミアム」にお申し込みいただけません。お申し込み後に判明した場合は「スタンダード」に変更させていただきます。

## ■ 契約の成立について

---

- ・Yahoo! BB 光シティ利用にかかる契約は、当社、LINE ヤフー株式会社（以下「LINE ヤフー」とします）および協定事業者がお客様のお申し込みの不備がないことを条件として、お客様のお申し込みを当社が受領した日を1日目として7日目を開通日とし、その当日に成立します。
- ・開通日および契約成立日は、当社より郵送にてお客様に通知します。
- ・Yahoo! BB 光シティにお申し込みされた場合、当社が提供するIP接続専用サービスの利用申し込みも行ったことになります。
- ・「プレミアム」の契約成立日は、Yahoo! BB 光シティのお申し込みと同時申込の場合はYahoo! BB 光シティの契約成立日と同日、Yahoo! BB 光シティご利用中の方が追加で「プレミアム」をお申し込みの場合は「プレミアム」の申込日の翌日となります。
- ・「プレミアム」をご利用いただく場合の契約期間は2年間（「プレミアム」の課金開始日の属する月を1ヵ月目として、24ヵ月目の月末まで・自動更新）です。契約期間満了月の当月・翌月・翌々月以外で、Yahoo! BB 光シティの解約にともない「プレミアム」を解約された場合、3,300円の解除料が必要です。
- ・「プレミアム」の課金開始日は、「プレミアム」の契約成立日と同日となります。
- ・「プレミアム」の利用料金は、毎月1日から月末までの料金を月額計算します。Yahoo! BB 光シティのお申し込みと同時申込の場合は、利用契約の開始月のみ契約成立日から月末までを日割計算します。

## ■ 初期契約解除のご注意点

---

- ・契約時に交付する書面（契約書面）の受領日または契約成立日のいずれか遅い日を1日目として8日間、書面による契約の解除ができます。

※本サービスの加入時の契約の解除、また、本サービスの利用料金の変更をとまなう手続きを行った際、その変更を解除することが

できます。

#### <他社からお乗り換えされた方へのご注意>

乗り換え元のサービスへの復帰はお客様ご自身でお手続きが必要です。復帰にともない、開通工事が必要になる、初期費用（契約事務手数料・工事費等）が発生する、ご利用いただくまでに時間がかかる、ご利用中の電話番号が利用できなくなるなどの場合があります。あらかじめご注意ください。

## ■ ご利用料金について

---

- ・Yahoo! BB 光シティにおける月額利用料金の課金開始日およびご請求月は次のとおりです。  
開通日の7日後より月額利用料金の課金を開始します。利用開始月については開通日の7日後から起算し、当月末日までを日割り計算し翌月に請求します。
- ・Yahoo! BB 光シティのご利用料金は、インターネット接続およびIP接続専用サービスのご利用料金とあわせて当社が設定し、Yahoo! BB 光シティのご利用料金の全額を当社にお支払いいただきます。
- ・ご利用料金は、毎月1日から末日までの料金を月額計算します。
- ・お支払い方法は、クレジットカードまたは提携先金融機関の預金口座からの口座振替より選択できます。後日、郵送する利用料金支払申込書に口座情報などをご記入、ご捺印のうえ、速やかに返送してください。  
※当社のWEBサイト「BB会員サービス」からもお支払い方法をご登録いただけます。
- ・ご利用料金の支払期日を経過してもお支払いがない場合は、支払期日の翌日からすべての支払いまで年14.6%の割合で計算した額が延滞利息となります。
- ・ご利用料金の支払期日を経過してもお支払いがない場合、または当社にて料金お支払いの確認ができなかった場合、当社または集金代行業者より、当社または集金代行業者の定める方法にて再請求します。その際、再請求にかかる手数料をご利用料金などに加算して請求する場合があります。
- ・サービス契約が終了した場合、当該契約終了の意思表示が当社に到着した月の末日までご利用料金をお支払いください。
- ・ご利用にあたっては、Yahoo! BB 光シティの月額利用料金の他に、契約事務手数料などの初期費用が別途必要です。

## ■ 宅内機器について

---

- ・Yahoo! BB 光シティは、お客様宅に設置されている光BBユニットのポート（LANケーブル差し込み口）にLANケーブルでパソコンなどの通信機器を接続することによりインターネットに接続します。光BBユニットはルーター機能を備えた4つのポートがありますが、一部のポートは地方自治体専用となっており、告知放送のための告知放送機器などが接続されています。地方自治体専用のポートにパソコンなどの通信機器を接続されても、インターネットには接続できません。また市販のブロードバンドルーターを光BBユニットの代替えとして使用することはできません。パソコンなどの通信機器の接続については、お申し込み後に送付される「光BBユニット接続ガイド」をご参照ください。
- ・光ターミナルおよび光BBユニットなどの宅内機器が正常な使用状態で故障、破損などで正常に動作しなくなった場合には、当社は機器の交換を行います。
- ・お客様宅内に設置されている宅内機器（光ターミナル・光BBユニット）は、買い取りできません

## ■ マルウェアブロッキング対応について

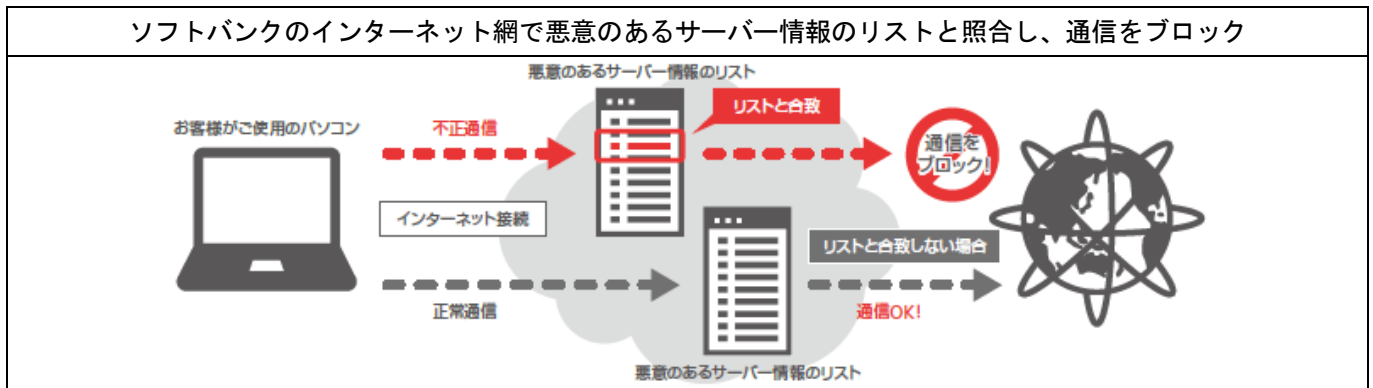
---

- ・マルウェアとはお客様がお使いのパソコンなどにおいて不正かつ有害な動作を行う意図で作られたソフトウェアの総称です。マルウェアに感染したパソコンはお客様の情報の書き換え、外部流出といった被害をもたらします。当社では以下の対策を実施し、不正通信の防止に努めます。

(1) お客様がインターネットへアクセスする際に、アクセス先の情報を自動検知し、悪意あるサーバー情報のリストと照合します。

(2)照合の結果、悪意あるサーバー情報のリストと合致した場合、そのインターネット接続を遮断します。

- ・なお、(1) および (2) は不正通信を完全に遮断することを保証するものではありません。また遮断されたインターネット接続の影響については、当社は責任を負いません。
- ・当社のインターネットサービスをご利用いただいているすべてのお客様に無料で提供しますが、当社による検知・遮断については、お客様がパソコンやスマートフォンの設定を変更することで停止することができます。停止の方法についてはWEBサイト (<https://www.softbank.jp/internet/special/malware/>) からご確認ください。
- ・遮断回数、発生日時といった履歴やその他詳細情報の開示はできません。また、感染原因や時間等の特定はできません。
- ・マルウェア感染の可能性がある場合、ご登録のメールアドレス宛に「マルウェア感染に関するご注意メール」をお送りします。
- ・マルウェアの駆除や感染防止はお客様自身の責任で実施してください。



## ■ 無線 LAN パックについて

### ■ サービスについて

- ・無線 LAN パックは、無線通信を利用して光 BB ユニットとパソコン間の通信を実現する技術により、LAN ケーブルを利用しないでインターネットに接続できるサービスです。

### ■ 利用料金について

- ・利用料金の発生時期は、以下のとおりです。

- (1) Yahoo! BB サービスと同時にお申し込みいただく場合には、Yahoo! BB サービスの契約成立日から発生します。
- (2) Yahoo! BB サービスと別にお申し込みいただく場合には、お申し込み日を 1 日目として 7 日目が属する月の翌月 1 日から発生します。

### ■ ご注意点

- ・無線 LAN をご利用の際には、セキュリティーの設定（暗号化など）を必ず行ってください。セキュリティーの設定には、お持ちのパソコンに有線 LAN 環境が必要です。
- ・インターネットに接続する際の実効速度は、光回線の通信速度や光 BB ユニットとパソコン間の電波環境により低下する場合があります。伝送速度を重視する場合やより信頼性を求められる場合は、有線 LAN のご利用をおすすめします。
- ・無線 LAN パックにてご利用いただく無線 LAN 部は、IEEE802.11a/g（規格値 54Mbps）IEEE802.11b（規格値 11Mbps）IEEE802.11n（規格値 300Mbps）\*に対応しています。無線 LAN パックにて IEEE802.11a/b/g/n の通信を行うには、IEEE802.11 a/b/g/n に対応したパソコン用無線 LAN アダプターが別途必要です。  
\* 記載の数値は無線 LAN 規格の理論上の最大値であり、実際のデータ転送速度を示すものではありません。
- ・無線 LAN アダプターの費用は、お客様にご負担いただきます。
- ・光 BB ユニットやお使いのパソコンの設置場所、その間の壁などの材質により電波状態が悪化し、近距離でも電波が届かない場合があります。電子レンジが動作しているとき、その周りでは電波が妨害される可能性があります。
- ・パソコンメール設定サポートの際、同時に「無線 LAN 設定」をご希望されるお客様は、事前にパソコン用無線 LAN ア

ダブターをご用意のうえ、パソコンメール設定サポートをお申し込みください。

#### ■利用契約の終了

- ・お客様が無線 LAN パックを利用停止された場合、利用停止手続き日の翌日をサービス切り替え完了日とします。利用料金はサービス切り替え完了日の属する月の末日まで発生します。
- ・レンタル契約終了後の接続機器は、レンタル契約終了月の翌月 20 日までに当社所定の宛先へ返却してください。
- ・公衆無線 LAN サービスを同時にご利用のお客様が、無線 LAN パックを利用停止された場合、公衆無線 LAN サービスの利用が有料となります。公衆無線 LAN サービスの解約には別途、お申し込みが必要です。
- ・詳細内容、その他注意事項はWEBサイト (<https://www.softbank.jp/internet/option/wlan/>) をご確認ください。

## ■ BB セキュリティについて

#### ■サービスについて

- ・BB セキュリティは、月額利用料金でセキュリティソフトをご利用いただけ、継続的に安全なセキュリティ環境を維持できるサービスです。

#### ■利用料金について

- ・BB セキュリティの月額利用料金の課金開始日は、以下のとおりです。

- (1) Yahoo! BB サービスと同時にお申し込みの場合には、Yahoo! BB サービスの契約成立日を BB セキュリティの課金開始日とします。
- (2) Yahoo! BB サービスと別に BB セキュリティ専用 WEB サイトからお申し込みの場合には、申込日の属する月の翌月 1 日を BB セキュリティの課金開始日とします (BB セキュリティをご利用中のお客様がライセンスを追加で申し込む場合も同様です)。ただし、BB セキュリティ利用契約の成立日から利用料金の課金開始日までに、お客様が BB セキュリティを解約した場合、お客様は、当社に対して BB セキュリティの 1 ヶ月分の利用料金を支払うものとなります。

- ・1 ライセンスあたり当社所定の月額利用料金をお支払いいただきます。
- ・課金開始月および終了月のご利用料金は、月額利用料金をお支払いいただくものとし、日割計算はしません。

#### ■ご注意点

- ・BBセキュリティは、Yahoo! BBサービス1契約毎に3つのサービス種別が利用できます。1つのサービス種別につき利用できるライセンスおよび端末台数は、下記のとおりです。

サービス種別	最大ライセンス数	対象 OS			
		Windows	Mac	Android	iOS
BB マルチセキュリティパック	最大 1 ライセンス 1 ライセンスで端末 3 台まで	○	○	○	○
マカフィー®マルチ アクセス		○	○	○	○
BB セキュリティ Internet SagiWall (Android 版)	最大 10 ライセンス 1 ライセンスで端末 1 台まで	×	×	○	×

※各OSのバージョン詳細動作環境については、各製品の動作環境を必ずご確認ください。

※マルチユーザー機能を利用されている Android™搭載端末については、サポート対象外です。

- ・Yahoo! BB サービスと同時にお申し込みの際は、1 ライセンスのみお申し込みを受け付けています。追加でライセンスの利用をご希望の場合は BB セキュリティ専用 WEB ページにてお申し込みください。
- ・すでにウイルス対策ソフトを導入されている場合は、本ソフトウェアのインストール前に必ずアンインストールしてください。トラブル発生の原因となります。
- ・BB セキュリティは、お客様の端末を保護するために常に通信を監視するサービスであることに鑑み、お客様の通信速度の低下などが発生する場合があります。

- ・「BBマルチセキュリティパック」「マカフィー®マルチ アクセス」「BBセキュリティ Internet SagiWall (Android版)」の申込方法詳細は当社のWEBページをご確認ください。
- ・BBセキュリティは必ず最新版のソフトウェアをご利用ください。なお、最新版の提供開始時には別途お知らせします。また、BBセキュリティの最新版ソフトウェアはWEBページ ([https://bbsecu.jp/latest\\_version](https://bbsecu.jp/latest_version)) にてご確認くださいいただけます。

#### ■利用契約の終了

- ・お客様がBBセキュリティの解約を申し出た場合、解約申出日の属する月の末日（以下「解約日」とします）をもってBBセキュリティの利用契約は解約されます。ただし、お客様は、解約申出日から解約日までの間に、解約の意思を撤回することができます。

## ■ BB ソフトについて

---

#### ■サービスについて

- ・BBソフトは月額利用料金をお支払いいただくことで、お客様へソフトウェアを継続的に提供するサービスです。

#### ■利用料金について

- ・BBソフトの月額利用料金の課金開始日は、以下のとおりです。

- (1) Yahoo! BB サービスと同時にお申し込みの場合には、Yahoo! BB サービスの契約成立日をBBソフトの課金開始日とします。
- (2) Yahoo! BB サービスと別にBBソフト専用WEBサイトからお申し込みの場合には、申込日の属する月をBBソフトの課金開始日とします。

- ・1ライセンスあたり当社所定の月額利用料金が発生します。

- ・課金開始月および終了月のご利用料金は、月額利用料金をお支払いいただくものとし、日割計算はしません。

#### ■ご注意点

- ・当社は、BBソフトを通じて提供される一切の情報の正確性、完全性、有用性について何らの保証も行いません。また、お客様が各情報に基づいて作成したデータに対するすべての責任に関する事項に関しては、当社は一切の責任を負いません。
- ・BBソフトはお客様のご利用回線の接続が切れた場合や、お使いのパソコンの電源が切れた場合など、ソフトご利用中のデータファイルが消去される可能性があります。この場合、当社は一切の責任を負わないものとします。お客様ご自身の責任において、随時データファイルを保存するなどしてください。
- ・提供ソフトの変更や、サーバーなどのメンテナンスを目的として、当社はお客様に事前に告知のうえ、BBソフトの中止・停止を行う場合があります。なお、当該中止・停止中でもご利用料金は発生します。
- ・ファイアウォールなどの設定によって、BBソフトサービスを利用できない場合があります。
- ・ソフトをご利用中にお客様がパソコンに保存したデータファイルは、当該ソフトの利用契約終了後には利用できない場合があります。
- ・1ライセンスを複数のパソコンでご利用いただくことはできません。複数のパソコンでご利用になる場合は、ご利用になる台数分のライセンス追加契約が必要です。なお、お客様が申し込めるライセンス数の上限は10台までです。

#### ■利用契約の終了

- ・お客様がBBソフトの解約を申し出た場合、解約申出日の属する月の末日（以下「解約日」とします）をもってBBソフトの利用契約またはソフトの利用は解約されます。ただし、お客様は解約申出日から解約日までの間に、解約の意思を撤回できます。

## ■ チャリティホワイトについて

※本サービスは2020年7月31日をもって新規受付を終了させていただきました

### ■ 「チャリティホワイト」について

チャリティホワイト（以下「本サービス」とします）は、当社の提供する電気通信サービスをご利用中のお客様を対象とするオプションサービスです。本サービスをお申し込みの場合、お客様から毎月10円、同額の10円を当社が拠出し、合わせて毎月20円を寄附金として当社指定の被災地支援団体などへ寄附します（以下、お客様がご負担になる寄附金を「本件寄附金」、当社が拠出する寄附金を「マッチング寄附金」、本件寄附金とマッチング寄附金と合わせて、以下「寄附金」とします）。

### ■ 本サービス契約期間について

- ・本サービスの契約期間は、下記「お支払いについて」の第1項各号にそれぞれ定める月を1ヵ月目とし、当該初月を含む2年間です。ただし、本サービスの適用開始日が2013年3月31日以前であったお客様にかかる本サービスの契約期間は、2015年3月31日までとします。

※当社の都合により、本サービス提供内容が一部変更される場合、または本サービスが一時中止もしくは全面的に停止される場合があります。

### ■ お申し込みについて

- (1) 光シティ サポートセンターおよび当社のWEBサイト「BB会員サービス」からお申し込み・解約が可能です（お申し込みの場合は、当社が指定する販売代理店からもお手続きできます）。

※過去のご契約状況により、本サービスの適用をお断りする場合があります。

- (2) 寄附金の金額、支払い時期、支払い先の指定はできません。

### ■ お支払いについて

- (1) 本件寄附金は、次の各号に定める月から、毎月、本件指定通信サービスにかかるご利用料金（以下「月額利用料金」とします）とあわせてお支払いいただくものとします。

①本サービスを本件指定通信サービスと同時に申し込んだ場合には、本件指定通信サービスの契約成立日が属する月

②ご契約中の本件指定通信サービスについて本サービスを追加でお申し込みいただいた場合には、当社が当該申し込みを受諾した日が属する月の翌月

※月額利用料金が314円に満たない月および本件指定通信サービス休止期間中は、本件寄附金額を請求しません（当該月においては、本サービスによる被災地支援団体などへの寄附は行われません）。

- (2) 当社の請求明細には、本件寄附金について本サービスご利用分であることが記載されます。

- (3) 本件寄附金については、本件指定通信サービスのご利用が一月に満たない場合であっても、日割り計算は行いません。

- (4) 本サービスにおいて本件寄附金は課税対象外です。

### ■ 支援先について

- (1) 当社は、お客様から本件寄附金をお支払いいただく前に、被災地支援団体などに対して本件寄附金を立替払いします。

- (2) 当社が立替払いをした本件寄附金をお客様がお支払いにならないまま当社が別途定める期間が経過した場合、当社は当該本件寄附金の寄附先である被災地支援団体などに対して、当該本件寄附金相当額および当該本件寄附金額に対応するマッチング寄附金額の返金を求めること、あるいはその後に当社が本サービスにより当該被災地支援団体などに寄附する寄附金額から当該本件寄附金およびマッチング寄附金相当額を差引計算して支払うことがあるものとします。なお、当社がこのような返金や差し引き計算の後にお客様からの本件寄附金の入金を確認した場合、当該本件寄附金は別途当社が定めるところに従って取り扱われるものとします。

- (3) 支援先となる被災地支援団体および各被災地支援団体などに対する寄附金の配分割合は、別途当社が定めるところとします。



## ■注意事項

- (1) 本件寄附金につきまして当社および被災地支援団体などは領収書などの発行はしません。
- (2) 本件寄附金については、返金しません。
- (3) 未成年のお客様が本サービスを利用される場合には、法定代理人の同意を得てからご利用になるものとします。

## ■重要事項詳細記載事項の変更について

- ・当社のWEBサイトに掲載、または当社が適当と判断する方法にて通知することによって、当社は本重要事項詳細の記載内容を変更できるものとします。この場合、本サービス提供内容につきましては、変更後の条件が適用されるものとします。最新の情報は、当社のWEBサイト (<https://www.softbank.jp/internet/j/hikaric/>) にも掲載します。なお、チャリティホワイト重要事項説明記載事項以外の部分については、チャリティホワイト利用規約の規定を適用します。

# 料金表

表示価格は税込です

## ■Yahoo! BB 光シティ 初期費用・月額利用料金

初期費用	契約事務手数料	3,143 円
------	---------	---------

※「BB フォン光シティ」と同時にお申し込みの場合は無料です。

月額利用料金	光シティ基本料	プレミアム	スタンダード
		3,697 円	
	プロバイダー料金	1,694 円*	1,419 円
	合計	5,391 円	5,116 円

※月額利用料金は開通日の7日後、が属する月の翌月1日から課金開始します。

\*「プレミアム（プロバイダーサービス）」のオプション料金（275 円/月）を含んだ金額です。

## ■無線 LAN パック 月額使用料

月額利用料金	1,089 円
--------	---------

※「無線 LAN パック」には、公衆無線 LAN を別途ご利用の際に 1ID まで無料で利用できる権利が含まれます。

## ■BB セキュリティ 月額利用料金

料金項目	月額利用料金
BBマルチセキュリティパック	1 ライセンス 627 円
マカフィー®マルチ アクセス	1 ライセンス 539 円
BBセキュリティ Internet SagiWall (Android 版)	1 ライセンス 330 円

## ■BB ソフト 月額利用料金

	月額利用料金
WPS Office®	1 ライセンス 330 円

※「WPS Office®」のお申し込みは、BB ソフト専用 WEB サイト ([bbsoft.jp/t](http://bbsoft.jp/t)) からでも可能です。

## ■チャリティホワイト・寄付金

	寄付金 (月額)
チャリティホワイト	10 円

※寄付金は課税対象外です。

※本サービスは 2020 年 7 月 31 日をもって新規受付を終了させていただきました

# 契約の変更および解除について

## ■ ISP 種別およびサービス種別の変更について

### ■ サービス種別の変更について

- ・ Yahoo! BB 光シティのみご利用中に、BBフォン光シティのみへのサービス変更はできません。いったんYahoo! BB 光シティをご解約のうえ、新たにBBフォン光シティへの申し込みが必要です。

### ■ その他のご注意点

- ・ 設備状況などの理由により申し込みをお待ちいただいたり、サービスを提供できない場合もあります。
- ・ お申し込み内容に不備があると、ご利用の開始が数日から数週間遅れる場合があります。
- ・ Yahoo! BBサービスを解約される場合は、光シティ サポートセンターまでお問い合わせください。

## ■ サービスの利用停止などについて

- ・ 会員規約違反行為（法令違反の行為、他人の権利の侵害、未成年者を害する行為、スパムメールの送信、コンピューターウイルスの送信など）を行った場合やそのおそれがあるときは、Yahoo! BB 光シティまたはYahoo! JAPAN IDの利用を停止することがあります。
- ・ 当社およびLINE ヤフーは、設備の保守上または工事上やむを得ない場合や、重要通信を確保する必要がある場合に、何ら責任を負うことなく、かつ、お客様に事前に通知することなく、Yahoo! BB 光シティの全部（または一部）のご利用を中止または一時停止することがあります。
- ・ 事由の如何を問わず、IP 接続専用サービスのご利用が停止された場合、Yahoo! BB 光シティの利用も停止されます。
- ・ 当社所定の基準に従いYahoo! BB 光シティの運営上必要があると合理的な理由に基づいて認められる場合、Yahoo! BB 光シティのご利用にかかる通信について、当該通信に割り当てる帯域を制限する場合があります。

## ■ 契約の解除について

### ■ 解約に関するご注意点

- ・ お客様がサービス契約を解約しようとするときは、当社またはLINE ヤフー所定の方法によりその旨を通知していただきます。この場合、当該通知を受理した日の属する月の末日をもって終了します。
- ・ サービスの解約は、光シティ サポートセンターにて承ります。  
<電話> 0120-964-761 ※通話料無料 ※携帯電話からご利用いただけます。  
<受付時間> 10:00~18:00（年中無休）
- ・ Yahoo! BB 光シティを解約しても、光ターミナルおよび光 BB ユニットの撤去は行いません。
- ・ 光 BB ユニット専用無線 LAN カードおよびパソコン用無線 LAN アダプターに関しては、当社が別途指定する住所に返却してください。返却方法についての詳細はWEB サイト (<https://www.softbank.jp/internet/support/inquiry/return/>) をご確認ください。なお、返却に必要な送料はお客様の負担です。
- ・ Yahoo! BB 光シティの解約をもって LYP プレミアムも解約となります。
- ・ 当社が提供する他サービス（携帯電話サービスや電気サービスなど）に加入している場合は、別途解約のお手続きが必要です。解約に際して契約解除料や違約金が発生する場合がありますので、ご契約内容をご確認のうえ、お手続きください。

## ■ 引越しについて

- ・引越しされる場合は、Yahoo! BB 光シティのサービス契約は解約となります。必ず引越し前に光シティ サポートセンターまでご連絡いただき、解約のお手続きを行ってください。
- ※引越し先で Yahoo! BB 光シティを再度ご利用いただく場合でも、新規に申し込む必要があります。
- ・「プレミアム」をご契約のお客様が 契約期間満了月の当月・翌月・翌々月 以外に移転された場合、解除料として 3,300円をお支払いいただきます。

## BB フォン光シティ

### お申し込み時のご注意点

#### ■ 適用される契約（約款）について

- ・BBフォン光シティは、下記の規約・約款に基づき提供します。

ソフトバンク株式会社	IP電話サービス契約約款
	専用サービス契約約款

サービスのご利用にあたっては、各規約・約款の全文をご確認ください。各規約・約款の全文は以下の WEB ページにてご確認ください。

- ・ <https://www.softbank.jp/biz/terms/>

【郵送をご希望の場合は下記へご連絡ください】

光シティ サポートセンター

<電話番号> 0120-964-761（通話料無料）

<受付時間> 10:00~18:00（年中無休）

#### ■ 提供条件について

- ・BBフォン光シティは、当社が、地方自治体の幹線に加え宅内まで敷設した光回線および光ターミナルを借り受け、当社が提供する IP 接続専用サービスにかかる専用回線とし、その専用回線を使用して行う IP 電話サービスです。
- ・BBフォン光シティは、地方自治体による光回線の敷設地域（市町村）内で、なおかつ当社による IP 接続専用サービスの提供地域に居住されるお客様に限定して提供します。
- ・BBフォン光シティのお申し込みには、お客様宅内に地方自治体により光回線が敷設された光ターミナルおよび、光 BB ユニットが設置されている必要があります。また、お客様宅内に敷設されている光回線の回線番号として付与されている「光番号」が必要です。「光番号」をお持ちでない場合、もしくはお申し込み時に「光番号」が不明の場合は、BBフォン光シティにお申し込みいただけません。
- ・BBフォン光シティは専用回線単位での契約となり、音声は1チャンネルのみでの提供です。
- ・提供条件が整わないなどの理由により、BBフォン光シティが提供できない地域があります。

#### ■ 契約の成立について

- ・BBフォン光シティ利用にかかる契約は、当社がお客様のお申し込みの不備がないことを条件として、お申し込みを当社が受領した日に成立するものとします。

- ・BBフォン光シティにお申し込みされた場合、当社が提供するIP接続専用サービスの利用申し込みも行ったこととなります。
- ・開通日および契約成立日は、当社より郵送にてお客様に通知します。

## ■ ご利用料金について

---

BBフォン光シティのご利用料金は、当社が設定するものとし、BBフォン光シティのご利用料金の全額を当社にお支払いいただきます。お支払い方法には次の3つの方法があります。

- (a) 口座引落：毎月当社指定日に金融機関から自動引き落としされます。
  - (b) 窓口払い：金融機関窓口・コンビニエンスストアにてお支払いいただきます。
  - (c) クレジットカード払い：クレジットカード会社の決済日に自動引き落としされます（法人でご契約のお客様は利用できません）。
- ・ご利用料金の支払期日を経過してもお支払いがない場合は、支払期日の翌日からすべてのお支払いまで年14.5%の割合で計算した額が延滞利息となります。
  - ・サービス契約が終了した場合、当該契約終了の意思表示が当社に到達した月の末日までのご利用料金が発生します。
  - ・1ヵ月および2ヵ月分のご請求額が5,000円に満たない場合は、最大3ヵ月分までのご請求額をまとめて請求します。
  - ・毎月のご請求は、基本料金ならびに通話料金、付加サービスの利用料金です。
  - ・基本料金および付加サービスのご利用料金は、暦月単位による請求となります。
  - ・基本料金は、「BBフォン光シティ開通日」が属する月の翌月1日が課金開始日となります。
  - ・BBフォン光シティにおける月額料金の課金開始日およびご請求月は次のとおりです。

### ①番号ポータビリティを希望される場合

NTT東日本/NTT西日本各社より番号ポータビリティの完了報告を当社が受領した日を開通日とし、その当日が属する月の翌月1日より課金を開始し、翌月に請求します。

### ②番号ポータビリティを希望されない（新規電話番号を取得される）場合

BBフォン光シティ接続作業または当社における新規電話番号のBBフォン光シティ設定完了日の遅い方を開通日とし、その当日が属する月の翌月1日より課金を開始し、翌月に請求します。

- ・通話料金については基本料金の課金日に係わらず、利用分を翌月にお支払いください。
- ・料金表示は税込表示です。また、端数切捨てのうえ請求することがあり、請求額が料金表示と異なる場合があります。国際料金は免税です。

## ■ サービス概要について

---

「BBフォン光シティ」は地方自治体による光回線の敷設地域（市町村）内で、なおかつ当社によるIP接続専用サービスの提供地域に居住されるお客様に限定して提供するサービスをいいます。以下BBフォン光シティの重要事項を記載します。

- ・BBフォン光シティは、当社が定める「IP電話サービス契約約款」に基づき提供されるサービスです。
- ・BBフォンは、当社の登録商標です。
- ・BBフォン光シティは、市内電話・市外電話・国際電話・IP電話（一部プロバイダー提供IP電話サービスを除く）、または携帯電話への通話をご利用いただけるサービスです。
- ・BBフォン光シティにお申し込み後は、通話料金とあわせて当社が設定する基本料金を回線ごとに請求します。施設設置負担金ならびにNTT東日本/NTT西日本への基本料金は不要です。

## ■ お申し込みにあたっての注意事項

### ■BBフォン光シティのお申し込みにあたって

- ・次の緊急特番への発信が可能です。110番（警察）、118番（海上保安）、119番（消防）  
なお、上記の緊急特番へ発信した場合、回線ごとに非通知設定であっても、発信者番号および発信者氏名、住所が緊急通報受理機関へ通知されます。「184」を付加して緊急特番へ発信した場合は、当社は当該機関にお客様の住所・氏名・電話番号を通知しませんが、当該機関が人の生命などに差し迫った危険があると判断した場合は、当該機関からの照会に応じる場合があります。  
※「Yahoo! BB 光シティ／BBフォン光シティ申込書」に記載されたご住所がお客様の「設置先住所」です。  
※「設置先住所」は、最寄りの緊急機関を特定し、かつ緊急機関（110番、118番、119番）への通知情報になります。万が一、「設置先住所」に誤りがある場合は、緊急車両到着の遅れなど、不都合が生じる可能性がありますので、必ず「Yahoo! BB 光シティ／BBフォン光シティ申込書」に記載されたご住所をご確認ください。  
※ご住所を訂正・変更される場合は、光シティ サポートセンターまで必ずご連絡ください。  
※緊急特番に発信し発信者から切断した場合、30秒間、当該緊急通報受理機関からの着信以外は利用できません。
- ・110番、119番直接通報装置\*が接続されている電話回線は、「BBフォン光シティ」に申し込めません。装置が接続されている回線が不明な場合は、装置設置会社にご確認ください。  
\*非常ボタンなどを押すことにより110番、119番に自動的に電話をかけ、指令台が応答すると、あらかじめ録音されたメッセージ（発信元情報）を送出するもの。
- ・BBフォン光シティでは次の3桁特番サービスを提供しています。  
104番（番号案内）、115番（電報）、117番（時報）、171番（災害用伝言ダイヤル）、177番（天気予報）、184番（発信者番号非通知）、186番（発信者番号通知）、113番（故障窓口）、116番（営業窓口）。  
※115番におかけになった場合、NTT西日本が提供する電報サービスへ接続します。  
※113番、116番については、当社の窓口へつながります（NTT東日本／NTT西日本の提供する113番および116番への発信はできません）。
- ・以下の着信課金サービスへの発信が可能です。  
当社、NTT東日本、NTT西日本、NTTコミュニケーションズ株式会社、KDDI株式会社、楽天モバイル株式会社、アルテリア・ネットワークス株式会社、株式会社QTnetの提供する着信課金サービス  
（0120・0800・0088・0037・0053・0066・0077で始まる着信者課金番号）
- ・以下への発信はできません。  
※100番、102番、106番、108番、112番、114番、123番、124番、125番、126番、127番、131番、132番、133番、134番、135番、136番、141番、143番、145番、146番、149番、151番、152番、159番、161番、162番、163番、164番、165番、167番、168番、169番  
※当社以外の事業者識別番号（0077など）で始まるサービス。当社以外の事業者識別番号をダイヤルした場合でも、BBフォン光シティの通話となり、BBフォン光シティの通話料金が適用されます（着信課金サービスなどを除く）。  
※分割課金サービス（0570の一部）、OCNアクセスポイント（0035）などの他社サービス。「0570」で始まる番号は、衛星放送（CS放送、BS放送の双方向サービスなど）や有料オンラインサービス（通信カラオケサービス、公営競技の在宅投票システムなど）で利用されている場合があります。詳細につきましては、ご利用の各サービス提供会社へお問い合わせください。
- ・高齢者向け緊急通報装置（緊急事態が発生した際に、ボタンを押すだけであらかじめ登録した緊急通報機関に電話回線を通じて知らせるペンダント型などの自動通報装置）をご利用の場合、緊急連絡先に接続できない場合があります。装置の提供元事業者もしくは、お住まいの公共機関窓口（福祉課など）へお問い合わせください。
- ・ピンク電話、共同電話、携帯電話、自動車電話、船舶電話などはお申し込みいただけません。
- ・お申し込み者が未成年の場合は、親権者の同意を得てください。
- ・お申し込み者が満18歳未満の場合は、「BBフォン光シティ」サービスはお申し込みいただけません。
- ・ビズラインは利用できません。また、BBフォン光シティは122（固定優先接続解除）のダイヤル有無に関わらず、BBフォン光シティの通話となり、BBフォン光シティの通話料金が適用されます。
- ・BBフォン光シティに申し込んだ回線（電話番号）が、当社および他社の定額料金サービスを利用されている場合、サービス提供会社から定額料金のみを請求されるおそれがあります。これらサービスの継続利用を希望されない場合には、BBフォン光シティのお申し込みとは別に、当社および他社の定額料金サービスの解約手続きをお願いします。

- ・国際不取扱センターを通じて国際電話の発信・着信を規制されている回線（電話番号）でBBフォン光シティのお申し込みをされた場合、BBフォン光シティへのお申し込み後に国際電話の発信・着信規制がいったん解除されることがあります。引き続き国際電話の発信・着信を規制される場合には、再度国際不取扱センターへの申し込みが必要です。

#### ■当社サービスの引継ぎ

- ・当社割引サービスをご利用中のお客様がBBフォン光シティにお申し込みの場合、申し込まれた回線の既存の割引サービスは適用されません。回線単位割引サービス（局番割引スーパーなど）については解約の取り扱いとなります。

#### ■NTT東日本／NTT西日本からの切替にあたって

- ・NTT加入電話から当社へ変更する際、NTT東日本／NTT西日本およびNTTコミュニケーションズ以外の月々の定額料金が設定されているサービスの解除については、各電話会社までお問い合わせください。
- ・「一般番号ポータビリティ」サービスにより、現在ご利用中の電話番号を引き続き利用できます（一部地域では利用できません）。また、従来の電話番号を継続せずBBフォン光シティを利用する場合は、当社よりご利用電話番号を付与します。新しい電話番号は、開通までに当社より案内します。
- ・BBフォン光シティをお申し込みいただき、かつ「NTT加入電話の番号継続利用（番号ポータビリティ）」をお申し込みの場合は、NTT回線からの切り替えに伴い、以下の手続きを当社が代行します。

1) NTT電話加入権がある場合：利用休止手続き

2) NTT電話加入権がない場合（加入電話・ライトプラン）：解除手続き

なお、上記手続きはお客様のご承諾が必要です。ご承諾を確認できない場合など、サービスを開始できない状態が長期間継続する場合は、やむを得ず「BBフォン光シティ」のお申し込みを解除させていただく場合があります。解除された場合は、NTT加入電話などへの再加入時に、施設設置負担金などが必要です。現在ご利用中のNTT回線番号をBBフォン光シティでも継続利用ご希望の場合は、その回線情報をNTT名義人名等の情報と一致しているかについて、当社が代行してNTT東日本／NTT西日本に確認を行う場合があります。

- ・NTT東日本／NTT西日本で提供していた次のサービス（もしくは同タイプのサービス）が利用できなくなります。「ノーリング」通信サービス（電気／ガス／水道など各社遠隔検針制御）、「オフトーク通信」サービス、信号監視通信サービス（警備会社など）、パケット通信、「フレッツ・ISDN」、「Fネット」など

- ・「一般番号ポータビリティ」サービスのご利用には、以下の提供条件があります。

※番号ポータビリティ提供対象交換機に割り当てられた電話番号であること。

※NTT東日本／NTT西日本が契約者に提供する一般加入電話（電話サービス）および、ISDN（総合デジタル通信サービス）であること。

※NTT東日本／NTT西日本が定める電話種類が公衆電話、臨時電話、支店代行電話以外の電話種類であること。

※現在利用者が使用している電話番号であること。

- ・BBフォン光シティにお申し込みをされた回線（電話番号）は、NTT東日本／NTT西日本においては利用休止または解除の扱いとなります。これに伴い当該回線（電話番号）にかかわる以下の点についてご注意ください。

※利用休止の5年ごとの更新手続きはお客様ご自身で行ってください。なお、更新手続きを行わなかった場合、更に5年経過後その契約は解除となりますのでご注意ください。詳しくは更新時にNTT東日本／NTT西日本にご確認ください。

※付加サービスを利用していた場合、「フリーアクセス」を含め、その付加サービスは解約となります。

※「①代表取扱サービス」、「②ダイヤルインサービス」、「③i・ナンバー」、「④二重番号サービス」を利用していた場合、これらのサービスに関連する電話番号（利用休止などされないものに限る）の当該サービスなど（①②③④）はすべて解約となります。

#### ■番号ポータビリティなどお申し込みについて

- ・BBフォン光シティにて継続してご利用いただける電話番号は、NTT東日本／NTT西日本の提供する電話番号です。他の事業者の提供する電話番号や、お引越しなどご利用場所が変更となる場合は、電話番号を継続してご利用いただけません。また、設備の対応により、一部の電話番号は、継続してご利用いただけない場合があります。その場合は、当社より新しい電話番号を付与します。

※お客様が利用休止などするNTT東日本／NTT西日本の電話サービスなどにおいて、利用されているNTT東日本／NTT西日本の付加機能など（その電話サービスに重畳しているDSLサービスに係わるDSLなど接続専用サービスを含む）はすべて廃止します。廃止後、付加機能は利用できませんので、お客様ご自身でNTT東日本／NTT西日本や各サービス提供会社へ連絡のうえ、利用終了の手

続きを行ってください。お手続きいただけない場合、利用の如何に関わらず、引き続きその会社から月額利用料金の請求をされる場合があります。

※お客様が利用休止などするNTT東日本／NTT西日本の電話サービスにおいて、以下のNTT東日本／NTT西日本以外の契約会社のサービスなどを利用されている場合、利用休止などの工事日までにお客様自らサービスなどの契約会社に対して当該サービスの継続利用の可否を確認後、必要に応じて廃止手続きなどを実施していただきます。[1] 検針（ガス・水道）、[2] セキュリティーサービス（警備会社）、[3] オフトーク通信サービス（情報提供会社・地方自治体など）、[4] 重畳型DSLサービス、[5] フリーダイヤルなど

※お客様が利用休止などするNTT東日本／NTT西日本の電話サービスなどにおいて、以下のサービスなどを利用されている場合は、NTT東日本／NTT西日本は以下のとおり取り扱います。お客様がその他の取り扱いをご希望する場合は、お客様自ら工事日までNTT東日本／NTT西日本の116にご連絡のうえ、その旨をお申し出ください。

- 1) NTT東日本／NTT西日本のレンタル電話機などを利用している場合で引き続きレンタル電話機などのご利用を希望される際には、お客様の買い取りとなります。買い取り代金は、NTT東日本／NTT西日本から発行する電話料金の請求書にてお支払いください。また、レンタル不要の場合は、NTT東日本／NTT西日本にレンタル解除をお申し出ください。
- 2) NTT東日本／NTT西日本の通信機器端末の定額保守料金の課金先電話番号となっている場合、定額保守の継続利用となります。定額保守料は、NTT東日本／NTT西日本から発行する電話料金の請求書とは別の請求書にて毎年お支払いください。
- 3) NTT東日本／NTT西日本のフレッツサービスなどの料金の課金先電話番号となっている場合、NTT東日本／NTT西日本から発行する電話料金の請求書とは別の請求書にて毎月お支払いください。
- 4) お客様が利用休止などするNTT東日本／NTT西日本の電話サービスなどにおいて、代表番号サービス・ダイヤルインサービス・iナンバーサービスを利用されている場合、その代表番号サービスなどに関連する電話番号の当該サービスをすべて廃止します。

※番号ポータビリティなどのお申し込みの円滑な実施のため、NTT東日本／NTT西日本から当社に対し、NTT東日本／NTT西日本の電話サービスなどに関する契約者情報（以下、当社のサービスの利用者に係わる本人性確認結果、質権の設定または差押えの有無に係わるものに限る）を提供する場合があります。後日、ご案内する方法に従って、NTT利用休止またはNTT契約解除に承諾いただきます。

#### ■付加サービスについて

- ・着信転送サービスは無条件転送のみです。
- ・お客様ご自身で行なわれる機能設定操作（カスタマコントロール機能・リモートコントロール機能）については一部の機能が利用できません。
- ・番号表示サービス（ナンバーディスプレイ）はお手持ちの電話機機種によっては利用できません。お申し込みにあたっては事前に対応機種であるか確認してください。
- ・番号通知リクエストのご利用には、番号表示サービスへのお申し込みが必要です。

#### ■ご利用開始について

- ・別途、ご利用開始日をご案内します。

#### ■その他

- ・契約者名が個人名義で、住宅で利用する回線の場合のみ、お申し込みいただけます。
- ・BBフォン光シティをご利用になるためには、当社が指定する端末機器が必要です。
- ・当社が指定する端末機器以外はレンタルなどの取り扱いはできません。
- ・当社が指定する端末機器以外でのご利用は禁じており、BBフォン光シティのご利用については一切保証しません。
- ・番号案内および電話帳（「ハローページ」／「タウンページ」／「タウン&ハローページ」）の新規掲載・修正・削除をご希望される場合は、BBフォン光シティ開通後に電話帳申請センター（0088-255-636）までご連絡下さい。

※番号案内および電話帳掲載のお申し込み内容について、当社から確認のご連絡をさせていただくことがあります。

※NTT東日本／NTT西日本の番号案内および電話帳掲載をご利用中のお客様であっても、BBフォン光シティのお申し込み時にお手続きされない場合、番号案内登録・掲載登録の内容は引き継がれません。

- ・電話帳の購入（有料）を希望される場合は、タウンページセンタ（連絡先：0120-506-309）へお申し込みください。
- ・電話帳への広告掲載を希望する場合も、上記タウンページセンタへお申し込みください。
- ・NTT東日本／NTT西日本から当社に電話サービスなどに関する以下のお客様情報が提供される場合があります。あらか

じめご了承ください（質権の設定もしくは差押え／信号監視通信サービス・ノーリング通信サービスの利用有無にかかわる情報）。

- ・停電中はBBフォン光シティを利用できません。
- ・当社または協定事業者における設備のメンテナンスなどのため、サービスを一時中断する場合があります。
- ・お客様のご都合により、申し込みいただいたサービスが提供できない場合があります。

## ■ BBフォン光シティ接続作業について

- ・BBフォン光シティ接続作業は、BBフォン光シティの申し込みのお客様に対して、当社が電話機の接続確認をお客様宅にて行うものです。
- ・本接続作業は、BBフォン光シティ接続作業の提供をご希望されるお客様にのみ行います。

## 料金表

表示価格は税込です

### ■通話料金

当社／提携会社 IP 電話* あて	国内固定電話／IP 電話 (050番号) あて	海外 あて	各社携帯電話 あて		各社 PHS あて	
0円	日本全国一律 8.789円／3分 全時間帯共通	アメリカ（本土、アラスカ、ハワイ）の場合 7.99円／3分 全時間帯共通	8:00 ～ 23:00	23:00 ～ 8:00	セットアップ料金 (1通話毎)  11円	全時間帯共通  11円／1分
			27.5円／1分	22円／1分		

\* おうちのでんわ、ホワイト光電話、BBフォン、BBフォン光シティ、ケーブルライン、ひかり de トーク S、NURO 光でんわ

※海外 230 以上の国と地域への通話が可能です。一部の国と地域につきましては、国際通信の取り扱いを中止しています。国際通話料金表は WEB サイト ([https://tm.softbank.jp/consumer/bbphone/price\\_overseas/](https://tm.softbank.jp/consumer/bbphone/price_overseas/)) で確認できます。

※アメリカ（本土・アラスカ・ハワイ）を除く海外への通話は 1 分ごとの料金設定です。

※国際電話の通話料は免税です。

※ひかり de トーク S は株式会社 TOKAI ケーブルネットワークが提供するサービスです。

### 無料通話について

●無料通話は、通話相手先がご利用中の当社および提携会社の IP 電話\*・サービス種別により、無料通話をご利用いただける電話番号が異なります。以下の内容をご確認のうえ、無料通話をご利用ください。

・050 番号：BBフォン

・03 番号など：おうちのでんわ、ホワイト光電話、BBフォン光シティ、ケーブルライン、ひかり de トーク S、NURO 光でんわ

●当社および提携会社の IP 電話\*との通話は、通話相手先も当社および提携会社の IP 電話\*がご利用可能な状態（モデムなどの宅内接続機器や電源が正しく接続されているなど）の場合に限りますので、ご注意ください。

●当社および提携会社の IP 電話\*との無料通話の際は、「プププ・プププ」という接続音を確認してください。

\*おうちのでんわ、ホワイト光電話、BBフォン、BBフォン光シティ、ケーブルライン、ひかり de トーク S、NURO 光でんわ

### ■電話基本料金

区分	課金単位	月額料金
集合住宅用／戸建住宅用	1 契約者回線毎	1,045 円

※Yahoo! BB 光シティとあわせてお申し込みの場合は、月額料金 550 円です。

※「BBフォン光シティ」とあわせて「Yahoo! BB 光シティ」を申し込まれた方が、「Yahoo! BB 光シティ」だけを解約した場合



は、「Yahoo! BB 光シティ」解約月の翌月より、月額料金について1回線ごとに1,045円/月の料金を適用します。

### 「ユニバーサルサービス料」について

BB フォン光シティをご契約いただいているお客様に「ユニバーサルサービス料」をお支払いいただいております。ユニバーサルサービス料は半年に1回料金の見直しが行なわれているため、お支払い料金が変更される場合があります。最新の情報はWEBサイト (<https://www.softbank.jp/internet/universal/>) をご覧ください。

※「ユニバーサルサービス制度」とは、NTT 東日本/NTT 西日本が提供しているユニバーサルサービス（加入電話、公衆電話、緊急通報などの国民生活に不可欠な電話サービス）を全国どの世帯でも公平で安定的に利用できる環境を確保するために必要な費用を電話会社全体で応分に負担する制度のことをいいます。

※電話会社が負担する1電話番号当たりの負担額（番号単価）は、ユニバーサルサービス支援機関である一般社団法人電気通信事業者協会によって、半年に1回料金の見直しが行われているため、その内容に応じてお客様にお支払いいただく料金に変更される場合があります。なお、「ユニバーサルサービス制度」について、詳しくは、一般社団法人電気通信事業者協会のホームページ (<https://www.tca.or.jp/universalservice/>) にてご確認ください。

### 電話リレーサービス料について

「電話リレーサービス制度」が開始されたことにもない、BBフォン光シティをご契約いただいているお客様に、「電話リレーサービス料」をお支払いいただいております。

電話リレーサービス料は1年に1回料金の見直しが行われているため、お支払いいただく料金に変更される場合があります。最新の情報はホームページ (<https://www.softbank.jp/internet/telephone-relay/>) をご覧ください。

※「電話リレーサービス制度」とは、電話リレーサービス（聴覚障がい者などの電話による意思疎通を手話などにより仲介するサービス）を提供するために必要な費用を、電話会社全体で応分に負担する制度のことをいいます。

※電話会社が負担する1電話番号当たりの負担額（番号単価）は、電話リレーサービス支援機関である一般社団法人電気通信事業者協会によって、1年に1回料金の見直しが行われているため、その内容に応じてお客様にお支払いいただく料金に変更される場合があります。なお、「電話リレーサービス制度」について、詳しくは、一般社団法人電気通信事業者協会のホームページ ([https://www.tca.or.jp/telephonerelay\\_service\\_support/](https://www.tca.or.jp/telephonerelay_service_support/)) にてご確認ください。

### ■基本工事費（開通／変更／解約）

工事状況によって異なる場合があります。詳細は別途お問い合わせください。

区分	工事内容		工事費		
			交換機等工事費	標準工事費	番号ポータビリティ工事費
開通	回線新設		-	3,300円 <sup>*1</sup>	-
	NTT から切替 (番号ポータビリティ利用あり)	加入電話・INS から			
		アナログライト/ INS ライトから			
	NTT から切替 (番号ポータビリティなし)				
解約	番号ポータビリティ解除あり		1,100円 <sup>*2</sup>	-	1,650円 <sup>*2</sup>
	番号ポータビリティ利用なし				-

\*1 特典によりかかりません。

\*2 2022年7月1日以降にて契約の成立した場合、これらの工事費はかかりません。

※上記は平日昼間（8:30-17:00）の工事に適用され、当社より請求します。

※お客様所有の宅内設備（電話機・FAXなど）に伴う工事は別途、工事費が必要です。設備保守会社へご確認ください。

※番号ポータビリティ工事時に、一時的に電話が使えなくなります。

※番号ポータビリティをご利用の場合、NTT回線休止にともない、NTT東日本/NTT西日本より回線休止工事費3,300円が請求されます。

### ■付加サービス

各付加サービス提供料金、およびパック料金は下記のとおりです。

サービス名	月額料金（回線毎）	工事費（回線毎）	付加サービス パック 1	付加サービス パック 2
番号表示	440 円	1,100 円	○	×
番号通知リクエスト	220 円	1,100 円	○	×
キャッチ電話	330 円	無料	○	○
着信転送	550 円	無料	○	○
着信お断り	660 円	1,100 円	○	○

付加サービスパック料金（回線毎）	1,100 円	月額 990 円	月額 693 円
------------------	---------	----------	----------

※工事費は付加サービス単位で発生します。同時申し込みによる減額はありませぬ。

※同一の付加サービス、ならびに付加サービスパックを同月内に複数回お申し込みされる場合、お申し込みにかかる工事費は、お申し込みの回数分の支払いとなります。

## 契約の変更および解除について

### ■ BB フォン光シティにかかるサービス種別の変更について

- ・BB フォン光シティのみをご利用中に、Yahoo! BB 光シティのみへサービス変更することはできません。いったん BB フォン光シティをご解約のうえ、新規に申し込みが必要です。

### ■ 契約の解除について

- ・「一般番号ポータビリティサービス」を利用して BB フォン光シティにご加入された場合、移転の際には、電話番号が変更となります。新たな電話番号は当社より付与させていただきます。

#### ■ 解約に関するご注意点

ご希望の解約日をご指定いただくことは可能ですが、次の内容についてご注意ください。

- ・解約の際は、工事費（工事費一覧表をご覧ください）が必要です。
- ・BB フォン光シティを解約し、利用休止中の NTT 加入電話を復活する場合には、NTT 東日本/NTT 西日本に対して、工事費の支払いが必要です。
- ・番号ポータビリティにてご利用中の電話番号について、BB フォン光シティを解約後に別の事業者において電話番号の継続利用を希望される場合には、必ず、事前に NTT 東日本/NTT 西日本に対して電話番号の継続利用をされる旨をご連絡ください。この場合、当社が、お客様から手続き完了のご連絡をいただくか、または NTT 東日本/NTT 西日本から手続き完了通知を受領するかをもって、BB フォン光シティは解約となります。BB フォン光シティが解約となるまでは、利用の如何にかかわらず、解約を承った月の末日までの月額基本料金、（およびご利用されていた場合は、ご利用分の BB フォン光シティ通話料金）がかかりますので、電話番号の継続利用の手続きが完了後、速やかにご連絡ください。なお、NTT 東日本/NTT 西日本における電話番号継続利用の手続きに要する期間などの詳細については、NTT 東日本/NTT 西日本へお問い合わせください。
- ・サービスの解約は、光シティ サポートセンターにて承ります。  
 <電話番号> 0120-964-761（通話料無料）  
 <受付時間> 10:00~18:00（年中無休）
- ・BB フォン光シティを解約しても、光ターミナルおよび光 BB ユニットの撤去は行いません。

### ■ 引越しについて

引越しされる場合は、当社所定の手続きに従いサービス契約を解約していただきます。

※引越し先で BB フォン光シティを再度ご利用いただく場合であっても、新規に申し込む必要があります。

## Yahoo! BB 光シティ / BB フォン光シティ

### 加入特典の適用について

特典対象料金	特典内容	備考	特典提供主体
Yahoo! BB 光シティ 契約事務手数料	無料	-	ソフトバンク株式会社
BB フォン光シティ 標準工事費	無料	-	
Yahoo! BB 光シティ 月額利用料金	光シティ基本料	最大 2 カ月無料*	ソフトバンク株式会社 LINE ヤフー株式会社
	プロバイダー料	最大 2 カ月無料*	
無線 LAN パック (レンタル) 月額利用料金	最大 2 カ月無料*	Yahoo! BB 光シティと同時申し込みで適用	ソフトバンク株式会社
BB マルチセキュリティパック 月額利用料金	最大 2 カ月無料*	Yahoo! BB 光シティと同時申し込みで適用。	
BB ソフト 月額利用料金	最大 2 カ月無料*		

\* 開通日の 7 日後から最大 2 カ月となります。なお、各オプションサービスの特典は、お申し込みされた方のみが対象です。

#### 【適用対象となる方について】

2011 年 4 月 1 日以降、新たに「Yahoo! BB 光シティ」および「BB フォン光シティ」を同時に、もしくは個々に申し込みいただき、申し込み日を含む月の 6 カ月後の末日までに開通したお客様。

※すでに「Yahoo! BB 光シティ」または「BB フォン光シティ」を利用中のお客様や、申し込みいただいたお客様、一度でも解約やキャンセルされたお客様の再申し込みの場合は、同一サービスの加入特典は適用されません。

※すでに「Yahoo! BB 光 with フレッツ」/「Yahoo! BB 光 フレッツコース」を利用中のお客様や、お申し込みいただいたお客様、一度でも解約やキャンセルされたお客様の再申し込みの場合は、加入特典は適用されません。

#### 【特典について】

1. 「Yahoo! BB 光シティ」にお申し込みのお客様は契約事務手数料が無料となり、「BB フォン光シティ」にお申し込みのお客様は標準工事費が無料となります。

※「Yahoo! BB 光シティ」と「BB フォン光シティ」を同時にお申し込みいただいた場合、契約事務手数料は発生しません。

2. 「Yahoo! BB 光シティ」にお申し込みのお客様の月額利用料金は、開通日の 7 日後からその翌月の末日まで最大 2 カ月無料となります。

※オプションサービスの無料特典は各オプションサービスにお申し込みのお客様のみ適用となります。

3. ご利用開始日 (光 BB ユニット接続日) が遅い場合は、無料特典期間は短くなります。

#### ■ 「BB セキュリティ」について

本サービスをご利用いただくには、申し込み後に専用 WEB サイトよりソフトウェアを「ダウンロード」、「インストール」のうえ、お客様のパソコンにて「セットアップ」作業を完了していただく必要があります。

※「マカフィー®マルチ アクセス」、「BB セキュリティ powered by McAfee®」、「BB セキュリティ powered by McAfee® Lite」、「BB セキュリティ for Smart Device powered by McAfee®」、「BB セキュリティ Internet SagiWall (Android 版)」は特典対象外となりますのでご注意ください。

#### ■ 「BB ソフト」について

1. BB ソフトの特典は、BB ホーム、WPS Office®が無料となります。

2. 本サービスをご利用いただくには、申し込み後に「BB ソフト」専用 WEB サイトにて「BB ソフト」の利用開始手続きを行う必要があります。

※記載内容は2024年3月19日現在のものです。※記載の価格は税込価格です。ただし、違約金は課税対象外とします。※サービス内容および提供条件は、改善等のため予告なく変更する場合があります。※NTT各種料金の税込価格は、NTT東日本およびNTT西日本の表示内容にあわせて記載しております。※NTTの各費用は変更となる場合があります。※記載されている会社名、製品名およびサービス名は、各社の登録商標および商標です。

ソフトバンク株式会社 LINEヤフー株式会社

# お預かりする個人情報の取り扱いについて（要約）

## ■ ソフトバンク株式会社

パーソナルデータの取り扱いについての詳細および最新版は当社ホームページの「プライバシーポリシー」をご確認ください。

(1) お客様のパーソナルデータ（氏名、名称、電話番号、住所等、ソフトバンク株式会社（以下、「当社」という）がお客様に関して取得するすべての個人に関するデータ）は、以下目的で利用する場合があります。

①お手続き・カスタマーサポート ②サービス提供 ③サービス品質向上、開発：サービス等の品質向上、新しいサービス等の開発、各種調査・分析 ④お知らせ：サービス等に関するお知らせやお勧めするコンテンツの配布および配信

(2) 共同利用

当社は、電気通信サービスの提供等を目的として、パーソナルデータを当社のグループ会社と共同利用する場合があります。当社は、「電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン」に従い、お客様が同意された「プライバシーポリシー」に定義された範囲を超えて共同利用することはありません。

(3) 第三者提供

当社は、第三者への提供を利用目的として以下のとおり定めます。

提供先	目的
警察機関その他行政機関	不正利用による犯罪（「振り込め詐欺」等）防止
仮想移動体通信事業者を含む携帯電話事業者	①迷惑メール送信等の防止、②「携帯電話不正利用防止法」に基づく不正加入防止、③SMSによる迷惑メール送信等の防止、④製品の品質改善
仮想移動体通信事業者を含む携帯電話事業者、その他電気通信事業者等	不正加入等防止のための加入審査
携帯電話事業者	MNP手続き
仮想移動体通信事業者を含む携帯電話事業者、BWA（広帯域移動無線アクセス）システムを用いてサービスを提供する他事業者	料金未払いの防止※1
加入指定信用情報機関、または加入個人信用情報機関等	契約者の対象契約に関する契約審査、および代金のお支払い能力調査
債権譲渡先	個品割賦購入契約および立替払契約内容に基づく割賦債権の譲渡
商品・サービス・キャンペーンの案内、提供、サポート等を行う事業者	当社および当社指定の事業者に係わる商品・サービス・キャンペーンの案内・提供・合算請求・料金回収、サポートなど
当社の販売代理店・販売協力会社、インターネット検索サービス事業者	①キャンペーン管理・運用、②インターネット検索サービスに係わるサービスの代行
当社と提携しているサービスの提供者	他社との提携サービスの円滑な提供のため
再販・レンタル事業者	契約順守の確認、および再販・レンタル事業者が行う契約審査のため
提携するコンテンツ提供者	提携するコンテンツ提供者を通じた犯罪の防止
警察、海上保安庁または消防等の救助機関	要救助者の捜索
携帯電話の加入者	当社の電気通信サービスが携帯電話の電気通信設備等として利用される際の提供可否判断と登録情報の維持
NTT 東日本、NTT 西日本	NTT 東日本、NTT 西日本の光コラボレーションモデルを活用した当社の光サービスの登録・提供・工事等
LINE ヤフー株式会社	契約者への商品・サービス・キャンペーンの案内・分析等
広告配信に係るプラットフォームを提供する提携事業者	契約者への当社または他社の商品・サービス・キャンペーンの案内・分析等
NTT 東日本、NTT 西日本、協定事業者	相互接続に必要な業務および係る業務の遂行

※1 料金未払いの防止に向け、加入審査などに用いるため、料金未払い者情報を提供いたします。詳しくは、電気通信事業者協会ホームページ（<http://www.tca.or.jp/mobile/nonpayment.html>）をご覧ください。

※当社は、当社が取り扱う個人情報を、個人の識別ができない情報に加工した上で、第三者に提供する場合があります。

※推奨型広告サービスではパーソナルデータに加工を施した情報を利活用します。詳しくは当社ホームページの「プライバシーセンター」をご覧ください。

# LINE ヤフープライバシーポリシー

## 1. はじめに

LINE ヤフー株式会社（以下「当社」といいます。）は、当社が提供する製品、アプリ、サービス、ウェブサイトなどのすべてのサービス（これらを総称して以下「当社サービス」といいます。）を提供するにあたり、個人に関する情報（以下「パーソナルデータ」といいます。）を取得します。当社は、インターネットコンテンツサービス企業の責務としてパーソナルデータの保護を経営の最重要課題の一つとして捉えております。当社は、当社が事業を行う国または地域において適用される法令および規制（これらの法令および規制を併せて以下「適用法」といいます。）を遵守し、本プライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）に基づいて適切にパーソナルデータを保護していくことに努めてまいります。

本ポリシーは、当社がどのようなパーソナルデータを取得し、それをどのように利用し、提供するか、およびお客様がどのようにご自身のパーソナルデータを管理することができるかをご説明するものです。

本ポリシーの内容や具体例を分かりやすく説明した「プライバシーセンター」も併せてご覧ください。

なお、当社サービスは、グループ会社（当社の子会社または関連会社をいい、定義は日本国の「財務諸表等の用語、様式及び作成方法に関する規則」に従い、日本国外にある子会社または関連会社も含まれます。）や情報提供元、広告主、広告配信先その他の提携先（以下グループ会社と併せて「パートナー」といいます。）向けおよびご本人以外のお客様向けのサービス、商品、広告、コンテンツを含みます。

## 2. 本ポリシーの適用範囲

本ポリシーは、国や地域を問わず、当社が取得するすべてのパーソナルデータに適用されます。

### 2. a. 対象範囲

本ポリシーは、当社が取得するすべてのパーソナルデータに適用されます。

当社は、特定のサービスについて、個別のプライバシーポリシー、利用規約または本ポリシーに付加的な条項（これらを総称して以下「個別ポリシー」といいます。）を適用する場合があります。個別ポリシーは、その特定のサービスにおいて、当社がどのようなパーソナルデータを取得し、それをどのように利用し、提供するか、およびその特定のサービスに適用されるその他のポリシーの内容を説明するものです。個別ポリシーと本ポリシーの内容が矛盾する場合は、個別ポリシーが優先されます。

本ポリシーの適用においては、当社がパーソナルデータの取扱いに係る管理者となります。

### 2. b. 適用されるポリシー

当社は、適用法で許容される範囲で、本ポリシーに従い、パーソナルデータを取り扱います。

なお、当社は複数の言語で本ポリシーを提供する場合がありますが、適用法で許容される範囲で、日本のお客様は日本語版、韓国のお客様は韓国語版、その他の国または地域では英語版が適用されます。

### 3. 取得するパーソナルデータ

当社は、以下のようなパーソナルデータを適法かつ公正な方法により取得します。

- ・ お客様からご提供いただくパーソナルデータ
- ・ サービス利用に関連するパーソナルデータ
- ・ 上記のほか、第三者から取得する場合を含めて当社が適法に取得するパーソナルデータ

これらの情報のうち、当社サービスを提供する上でご登録が必須となる各種情報について、当該情報をご提供いただけない場合には、当社サービスの全部または一部をご利用いただけない場合がございます。

なお、お客様のプライバシーをより良く保護するため、連合学習や差分プライバシーなどの技術を使用して情報を取得し、利用する場合があります。

取得するパーソナルデータには、たとえば、以下のようなものがあります。

#### 3. a. お客様からご提供いただくパーソナルデータの具体例

当社は、お客様が端末を操作してご入力したり、書面等の媒体を通じるなどして、お客様から当社へパーソナルデータをご提供いただく場合があります。

これらのパーソナルデータには、以下のようなものが含まれます。

- ・ アカウントを作成する際の電話番号、メールアドレスなど
- ・ アンケートにご協力いただく場合の回答内容
- ・ 本人確認のためにご送付いただく本人確認書類
- ・ お客様のプロフィール情報（アイコン画像、表示名、ステータスメッセージ、検索性 ID などを含みます。）。プロフィール情報（お客様が非公開設定をされているものを除きます。）は公開され、他のお客様などの第三者も閲覧できます。
- ・ 端末のアドレス帳。コミュニケーションアプリ LINE（以下「LINE」といいます。）では、お客様が端末上のアドレス帳をアップロードし、他のお客様を当社サービス上で友だちとして自動的に追加できる機能を提供しています。お客様がこの機能を有効にする場合、当社はおお客様の端末上のアドレス帳に登録されている電話番号のみにアクセスします。アドレス帳の電話番号は、友だちの自動追加、友だち候補の提示および不正利用防止の目的のみに利用します。

#### 3. b. サービス利用に関連するパーソナルデータの具体例

当社は、お客様が当社サービスを利用した際のアクティビティに関する情報やご利用の端末やその使用方法に関連する情報などを取得します。

これらのパーソナルデータには、以下のようなものが含まれます。

- ・ サービス利用状況
- ・ 位置情報
- ・ アプリ、ブラウザおよび端末などに関する情報

### 3. b. i. サービス利用状況

当社は、お客様が当社サービスをいつ、どのように利用したかを自動的に取得します。取得する情報には、当社が提供する各サービスをお客様が利用した日時、各サービスでの滞在時間、サービス内での検索とその結果、購入したサービス、閲覧・タップ・クリックしたコンテンツや広告など、各種サービスや機能の利用状況が含まれます。

たとえば、LINE を利用する際、お客様が投稿したコンテンツや、メッセージのテキスト、画像、動画、音声などは、当社のサーバーを経由して送信されます。この際、コンテンツの投稿相手、データ形式、投稿日時など、お客様が相手との間で、どのように交流しているかについての外形的な情報もサーバーに記録されます。その他、お客様がサービス上でタップ・クリックした URL 情報もサーバー上に記録されます。

当社は、お客様間でやりとりされるメッセージなど、お客様と当社以外の特定の受信者を送信先とする送信内容については原則送信以外の目的には利用しません。ただし、当社は、特定の国または地域(\*1)、個別サービスにおいて、当社サービスの提供・維持、開発・改善、不正利用の防止、広告を含む最適化されたコンテンツの提供を行うために、お客様の追加の同意などに基づいてこれらの情報の一部を利用することがあります。詳細については「サービス向上のための情報利用に関するお願い」や「Yahoo!メールガイドライン」、個別サービスの規約などをご覧ください。

### 3. b. ii. 位置情報

お客様の位置情報に応じたコンテンツを提供したり、お客様が当社サービス内で他のお客様と位置情報を共有したり、当社からお客様へ最適化された検索結果を提供するにあたり、ご利用の端末の位置情報を取得する場合があります。お客様が端末側の設定で位置情報の送信を許可していない場合には、位置情報は送信されません。

また、一部の国または地域(\*2)では、お客様の現在地付近のローカルニュースなど、お客様毎にカスタマイズしたコンテンツや広告を提供するにあたり、包括的に位置情報の提供または利用を別途要請する場合があります。この場合、設定から、お客様は任意に位置情報の提供や利用範囲などを選択することが可能です。

なお、当社は、お客様が位置情報の送信を許可されていない場合でも、IP アドレスなどの情報を利用して、お客様のおおよその位置を推定することがあります。

### 3. b. iii. アプリケーション、ブラウザ、端末およびネットワーク情報

当社は、お客様がお使いの端末、ブラウザ、アプリに係る情報（端末・ブラウザを識別する広告識別子、Cookie ID や端末の種類、OS、言語・タイムゾーン設定、ブラウザの種類、アプリバージョンなど）や、ネットワーク情報（通信事業者の名称、IP アドレスなど）を取得します。



### 3. c. 第三者から取得するパーソナルデータの具体例

当社は、パートナーを含む第三者からパーソナルデータを取得することがあります。  
これらのパーソナルデータには、以下のようなものが含まれます。

#### 3. c. i. グループ会社から取得するパーソナルデータ

当社は、グループ会社から、その会社の規約やポリシーに従って、お客様に関するパーソナルデータを取得する場合があります。グループ会社が提供する各サービスに適用されるプライバシーポリシーについては、各サービスにてご確認ください。

#### 3. c. ii. パートナーから取得するパーソナルデータ

当社は、パートナーからパーソナルデータを取得する場合があります。

当社においては、パーソナルデータの取得に際して、独自サービスを運営するパートナーから取得する場合とLINE 公式アカウント、LINE ログインなどの当社サービスと連携したサービスを運営するパートナーから取得する場合があります。

また、パートナーからのメッセージ送信や広告配信、広告の効果測定、統計情報の作成・提供など、「4. パーソナルデータの利用目的」に記載された目的で利用するためにパートナーからお客様に関する識別子（内部識別子、広告識別子など）、一方向暗号化（ハッシュ化）されたメールアドレスや電話番号、IP アドレス、機器情報の一部（OS など）、属性情報ならびに購買履歴、視聴履歴、検索履歴および位置情報を含むお客様に関する行動履歴などの情報を取得することがあります。

#### 3. c. iii. 他のお客様がアップロードするパーソナルデータ

あるお客様が当社サービスを利用する際に、当該お客様以外の第三者が映り込む写真などのパーソナルデータを含む情報をアップロードし、その情報を当社が取得する場合があります。

### 3. d. その他の具体例

上記に定めるほか、当社は、たとえば、以下のような場合にパーソナルデータを取得することがあります。

#### 3. d. i. 第三者が提供するサービスにおいて直接取得するパーソナルデータ

当社は、「LINE で送る」などのプラグイン機能が設置されたパートナーを含む第三者のウェブサイトやアプリケーションにおけるプラグインからのログイン記録の他、ブラウザ上で当社サービスにログインした状態で訪問したプラグイン機能が設置されたウェブサイトの URL 情報について、お客様のアカウントに関連づけて取得する場合があります。このように取得したデータは、当社サービスがどのように利用されているかを把握し、その維持・改善、セキュリティ・不正利用防止の目的などに利用されます。

また、一部の国または地域では、パートナーを含む第三者が当社サービスを利用した場合、当社は以下のようなパーソナルデータを取得することがあります。

・お客様がご利用のブラウザから訪問したウェブサイトの訪問履歴（訪問日時、URL などが含まれます。）などの情報

たとえば、パートナーが運営するウェブサイトの特定のページを訪問したお客様に対してのみ当社サービス上で広告を表示するために、このパートナーが当社のトラッキングサービスを導入した場合、当社はこのパートナーのウェブサイトの訪問履歴を取得し、当社サービス上での最適な広告配信に利用します。なお、当社は最適な広告配信のために、Cookie を利用し、お客様の訪問履歴と広告識別子や内部識別子などを関連づける場合があります。このような Cookie は、お客様がご利用のブラウザからいつでもご自身で削除することができます（\*3）。

・パートナーがサービス提供者となるウェブアプリ上でのサービス利用履歴

たとえば、パートナーが、ウェブアプリの利用状況の把握やサービス改善のために当社のアクセス解析サービスを導入した場合、当社はこのパートナーのサービス上でのお客様の利用履歴などを取得し、その解析結果をこのパートナーに提供します。

このようにパートナーが当社サービスを利用することにより、当社が当該パートナーが運営するサービスにおいてパーソナルデータを直接取得する場合、当社は当該パートナーに対して適法かつ適切な処置を実施することを要求しています。

### 3. d. ii. 公開情報からの取得

当社は、検索サービスなどに利用するためインターネット上で公開された企業の公式サイトの情報などの公開情報を取得します。

取得した公開情報にパーソナルデータが含まれている場合、これらの情報を検索結果の表示などに利用することがあります。

## 4. パーソナルデータの利用目的

当社は、以下の目的で取得したパーソナルデータ（当社サービスの開始時から取得したパーソナルデータおよび第三者から取得したすべてのパーソナルデータを含みます。）を利用します。

- ・当社サービスの提供・維持
- ・当社サービスの開発・改善
- ・セキュリティおよび不正利用の防止・対応
- ・当社サービスのお客様への最適化

当社は、お客様にサービスを提供したり、安心でより良いサービスを提供するための研究・開発に役立てたり、広告も含めよりお客様に関連性の強いサービスを提供するためにパーソナルデータを利用します。

このような利用には、当社が保有するお客様に付与された各サービスの内部識別子とパートナーの識別子、広告識別子（Identifier for Advertising (IDFA) および Google Advertising ID (AAID) を含みます。）、その他の各種識別子および一方向暗号化（ハッシュ化）されたメールアドレスや電話番号を関連づけた管理や利用を含みます。

また、パートナーからのメッセージ送信や広告配信、広告の効果測定、統計情報の作成・提供など、「4. パーソナルデータの利用目的」に記載された目的で、パートナーからお客様に関する情報を取得し、当社の保有する情

報と組み合わせて利用することがあります。

パートナーから取得する情報としては、識別子（内部識別子、広告識別子など）、ハッシュ化されたメールアドレスや電話番号、IP アドレス、機器情報の一部（OS など）、属性情報ならびに購買履歴、視聴履歴、検索履歴および位置情報を含むお客様に関する行動履歴などがあります。

当社がパーソナルデータを取得する際は、適用法により求められる範囲で、あらかじめお客様に利用目的を通知または公表（本ポリシーによる利用目的の通知・公表を含みます。）します。

取得したパーソナルデータは、お客様から同意を得た範囲または適用法で許容される場合を除き、利用目的の範囲を越えて取り扱いません。また、目的外利用を行わないための適切な措置を講じます。

なお、上記にかかわらず、当社は、当社が第三者からパーソナルデータの提供を受ける際に、当該パーソナルデータの利用目的について別途定めがある場合には、適用法で許容される範囲で、当該定めに従い当該パーソナルデータを利用します。

パーソナルデータの利用目的には、たとえば、以下のようなものがあります。

#### 4. a. 当社サービスの提供・維持の具体例

当社は、サービスの提供や問合せ対応、キャンペーン応募、当社およびパートナーのサービス等に関するお知らせなどのため、必要な情報を利用します。

たとえば、以下のような場合、当社は、当社サービスの提供・維持のためにパーソナルデータを利用します。

- ・ログインや端末変更の際のアカウントの引継ぎを行う場合、本人確認が必要な一部のサービス等をご利用いただく場合、またはお客様からのお問い合わせを受けた場合などに、お客様ご本人であることをご登録情報と照合して確認する
- ・メッセージやコンテンツを送信、投稿したり、送信、投稿したメッセージなどの状況を伝達する
- ・LINE においてお客様同士のつながりを構築、管理するためにプロフィールを設定・開示したり、ご登録情報を利用して他のお客様を検索し、または検索することを許可したりする
- ・商品購入時や有料サービス利用時などに請求処理または決済などを行う
- ・お客様からカスタマーサポートにお問い合わせ頂いた内容に回答するため、お客様の当社サービスの利用状況などを調査・回答する
- ・ご購入された商品などを参照し、ポイントの付与などを行う
- ・お客様がキャンペーンで獲得した賞品や景品、またはご購入された商品をご指定の配送先に配送する
- ・規約の改訂、サービスの計画停止、機能の変更など、当社サービスに関する重要なお知らせを行う
- ・商品を購入される際などに必要なお客様の情報を自動的に入力画面に表示する
- ・Yahoo! カーナビでルートを案内したり、Yahoo! MAP でお客様の現在地を表示したりする
- ・お客様の当社サービスの利用をサポートする目的などで、入力された内容に応じて、適切な文章や画像などを生成する

#### 4. b. 当社サービスの開発・改善の具体例

当社は、将来にわたり、より良いサービス、製品およびコンテンツをお客様へ提供するために、パーソナルデータを当社サービスの開発と改善のために利用します。

たとえば、以下のような場合、当社は、当社サービスの開発・改善のためにパーソナルデータを利用します。

- ・お客様の属性情報、サービスの利用者数や閲覧者数、当社やパートナーが配信する広告の閲覧数やタップ・クリック数などを調査・分析し、サービスの開発・改善を行う
- ・サービス利用に関する統計やモデルを作成し、サービスを改善する
- ・アプリ内の各タブが利用されている頻度を把握し、画面デザインを改善する
- ・現在提供している、または今後提供を検討している当社のサービスに関するアンケートを実施する
- ・お客様の質問などの入力情報に応じて文章などを生成するサービスにおいて、新しい情報やコンテンツ(文章、画像、音声など)を生成するためのモデルの開発・改善を行う

#### 4.c. セキュリティおよび不正利用の防止・対応の具体例

当社は、いつでもサービスが利用できる環境を維持し、お客様に日々安心してサービスをご利用いただくため、当社はパーソナルデータを利用したセキュリティや不正利用への対策および対応を行っています。

たとえば、以下のような場合、当社は、セキュリティおよび不正利用の防止・対応のためにパーソナルデータを利用します。

- ・利用規約違反、違法行為、不正アクセスなど、不正利用がないかを確認する
- ・通報内容や違法投稿などを監視・確認し、当該通報内容や違法投稿などを分析するなどして不正利用防止ツールを開発する
- ・不正利用が発生した場合や不正利用の可能性がある場合などに、事実確認や本人への連絡などを行う

#### 4.d. 当社サービスのお客様への最適化の具体例

当社は、それぞれのお客様に広告を含むおすすめの内容を提供するため、パーソナルデータを活用しています。

たとえば、以下のような場合、当社は、お客様に最適化されたコンテンツを提供するためにパーソナルデータを利用します。

- ・お客様の性別、ご購入履歴などから、おすすめ商品やニュース記事のご紹介など、お客様におすすめの情報をお届けする・配信した広告の効果を測定する
- ・パートナーから取得したお客様に関する識別子（内部識別子、広告識別子など）およびハッシュ化した電話番号やメールアドレスなどの情報を当社が保有するお客様に関するパーソナルデータと紐づけ、組み合わせるなどして、お客様に対してLINE公式アカウントのメッセージやアンケートなどを送信・配信する。

また、一部の国または地域(\*3)においては、お客様に最適化された広告などのおすすめのコンテンツを配信する目的でパーソナルデータを利用します。これには以下のような例が含まれます。

- ・LINE公式アカウントなどを通じて提供される、施設やアトラクションに関する情報、クーポンなどについてお客様の現在地に関連性の高い情報を配信する
- ・お客様の現在地やよく行く場所の付近で行われているイベントやお得なクーポン情報を紹介する
- ・お客様がご訪問されたパートナーのウェブサイトに関連する広告を表示する
- ・お客様が友だち追加したLINE公式アカウント、購入した商品、よく利用する当社サービス、投稿した内容、最近検索した用語などのサービス利用履歴から、お客様の性別、年代、興味関心などの属性を推定し、同様の属性の方がご興味を持ちそうな当社または第三者の広告を配信する
- ・お客様の登録した誕生日、電話番号、メールアドレスなどのパーソナルデータをキーにして、当社または第三

者の広告を配信する（第三者の運営するサービス上において当社サービスの広告を配信する場合を含みます。）

・パートナーから取得したお客様に関する識別子（内部識別子、広告識別子など）、ハッシュ化した電話番号やメールアドレス、機器情報の一部（OS など）、IP アドレスなどの情報を当社が保有するお客様に関するパーソナルデータと紐づけ、組み合わせるなどして、お客様に対して広告を配信する。

・パートナーから取得したお客様に関する識別子（内部識別子、広告識別子など）、ハッシュ化した電話番号やメールアドレス、機器情報の一部（OS など）、IP アドレスなどを利用するなどして、配信した広告の効果を測定する。

・パートナーから取得したお客様に関する識別子（内部識別子、広告識別子など）、ハッシュ化した電話番号やメールアドレス、属性情報、購入履歴や視聴履歴を含むお客様に関する行動履歴などの情報を当社が保有するお客様に関する識別子（内部識別子、広告識別子など）、ハッシュ化した電話番号やメールアドレス、属性情報、広告接触履歴を含むサービス利用状況などのパーソナルデータと紐づけ、組み合わせるなどして、統計情報を作成し、当該統計情報をパートナーに対して提供する。

この機能を提供している国または地域でご利用のお客様に向けては詳細な説明を提供しております。詳細は「プライバシーの設定」をご覧ください（提供されている国の言語でのみページを提供しております。）。

## 5. パーソナルデータの提供

当社は、お客様から同意を得た場合または適用法で認められる場合を除き、パーソナルデータを第三者に提供、公開または共有することはありません。

ただし、5. a. から 5. f. までのような場合には、当社は、パーソナルデータを第三者に提供することがあります。

提供先には、お客様のお住まいの国または地域以外の国または地域にある委託先、グループ会社などの第三者を含みます（提供先の第三者が所在する国または地域のパーソナルデータの保護に関する制度の情報は「各国の個人情報の保護に関する制度」をご覧ください。）。

提供先の事業者の所在国または地域は以下のとおりです。

- 英国および欧州経済領域
- 欧州委員会が十分な保護水準を確保していると認定している国または地域
- APEC による越境個人情報保護に係る枠組み（CBPR システム）の加盟国
- その他（タイ、インドネシア、ベトナム）

当社サービスを円滑に提供するため、当社のパーソナルデータの提供先である委託先、グループ会社などが今後追加される可能性があります。当社が将来パーソナルデータを提供しうる全ての国または地域を特定することはできませんが、今後パーソナルデータの提供先である第三者が所在する国または地域が追加された場合には、本ポリシーでお知らせいたします。

当社は、日本、欧州経済領域や欧州委員会が十分な保護水準を確保していると認定している国や地域または CBPR システムの加盟国にデータセンターの拠点を有しております。なお、当該データセンターに保管されているパーソナルデータに対し、日本と同等の個人データ保護法制を持たない第三国からパーソナルデータへのアクセスが

生じる場合がありますが、このような国からのアクセスが生じる場合においても、当社は当該アクセスを行う企業に対して委託契約等で適切なセキュリティ管理を義務付け、管理監督するなどの対応を行うほか、パーソナルデータへのアクセス経路において適切な暗号化措置を講じるなど、当社のセキュリティ基準に則った適切なパーソナルデータの保護が図られるよう必要な措置を講じます。

#### 5. a. ご本人による公開

不特定または多数のお客様がアクセスできる掲示板などへの投稿、コメントや公開設定されたプロフィール情報のように、公開情報はお客様以外の第三者が閲覧可能になります。

このような情報は、デジタルデータの性質上、閲覧者によってコピー、保存、または拡散され、意図しない第三者によってアクセスされる可能性があります。プロフィール情報を設定したり当社サービス上で投稿したりする場合には、その内容や公開範囲に注意を払うようにしてください。

なお、当社は、お客様に関する公開情報を第三者に提供する場合があります。当社が第三者に提供した公開情報は、その第三者のサービス等に掲載されることがあります。

当社は、提供先が所在国の個人情報の保護に関する制度を遵守していることを確認しております。

#### 5. b. 業務委託

当社は、当社サービスの提供に必要な一部の業務（例：インフラの構築・運用、開発、決済、配送、カスタマーサポートなど）を、第三者に業務委託する場合があります。これにあたり、パーソナルデータの全部または一部を以下の国または地域に所在する企業を含む当該業務委託先に預託しております。

これらの業務委託先は、当社に代わって業務を遂行するために必要最小限のパーソナルデータにのみアクセスし、委託業務の範囲を超えてパーソナルデータを利用することはありません。

当社は、適用法を遵守し、業務委託先としての適格性を審査するとともに、契約にあたって守秘義務に関する事項を規定するなどし、委託先が所在国の個人情報の保護に関する制度を遵守するとともにパーソナルデータが適正に管理される体制作りを行います。

移転先：日本、アメリカ、韓国、アイルランド、カナダ、フィリピン、オーストラリア、ベトナム、タイ、台湾、インドネシア

#### 5. c. グループ会社間の共同利用

当社は、「3. 取得するパーソナルデータ」に記載されたパーソナルデータを以下の国または地域に所在する企業を含むグループ会社間で共同利用しております。

たとえば、グループ会社の提供するサービスでのアカウント開設の手間を軽減するため、当社サービスでご登録いただいた情報を当社のグループ会社が参照することがあります。

共同利用の目的は、「4. パーソナルデータの利用目的」に記載された利用目的と同じですが、共同利用先における利用目的については、「当社」を当社のグループ会社と、また、「当社サービス」を当社のグループ会社の提供するサービスと読み替えるものとします。

なお、日本法における共同利用における管理責任者は、当社となります。

当社は、適用法を遵守し、共同利用先としての適格性を審査するとともに、契約にあたって守秘義務に関する事項を規定するなどし、共同利用先が所在国の個人情報の保護に関する制度を遵守するとともにパーソナルデータが適正に管理される体制作りを行います。

共同利用の対象となるグループ会社は「グループ会社一覧」をご覧ください。なお、台湾のお客様における共同利用の対象となるグループ会社の範囲は「Regarding Usage of Your Information - FAQ and Detailed Information」をご覧ください。

移転先：日本、台湾、タイ、インドネシア、韓国、シンガポール

#### 5. d. 事業承継

買収、合併、事業主体の変更など、本ポリシーの対象となる当社事業に係る企業間取引が生じた場合、適用法で許容される範囲においてパーソナルデータもそれに伴い当該事業の承継者に移管される可能性があります。

#### 5. e. 当社サービスの提供等

当社は以下のような場合、適用法が許容する限度で、氏名、住所や詳細な位置情報といった直接特定のお客様を識別できる情報またはLINEのメッセージもしくはYahoo!メールのメールの内容を除外した上で、当社からパートナーを含む第三者に必要な範囲でお客様のパーソナルデータを提供することがあります。

- 当社サービスの提供またはその品質向上のために必要な場合（当社サービスに関する広告、プロモーション活動等に必要な場合を含みます。）
- 当社の新たなサービスの検討のために必要な場合
- 不正利用防止のために必要な場合
- 調査、研究や分析のために研究機関に提供する場合

たとえば、LINE公式アカウントを友だち追加した場合やLINE公式アカウントに話しかけた場合、LINE公式アカウントが参加しているグループ・トークルームに入室した場合に、当社サービスを円滑に提供するため、お客様にメッセージを送信するために必要な、お客様のアカウントに付与された内部識別子や言語設定などの必要最小限の情報が送られます（情報の送信先であるLINE公式アカウント運営者が所在する国または地域や情報の保護措置に関する情報は「LINE公式アカウント・連動アプリで登録が確認できている所在国・地域一覧」をご覧ください。）。

一部のパートナー向けサービスまたは機能では、お客様に対してメールアドレスや電話番号などの追加のパーソナルデータの提供を要請する場合があります。このようなケースでは、お客様がそのサービスまたは機能を利用する前に、この事業者への追加のパーソナルデータの提供について追加で許可を求めます。

なお、提供先におけるパーソナルデータの取扱いは、各々の提供先が定めた規約やポリシーに従います。当社は、提供先が所在国の個人情報の保護に関する制度を遵守していることを確認しております。

#### 5. f. コンプライアンスおよび公的機関への協力

当社は、令状などの法的手続きに則った要請を受領した場合や、自殺予告や爆破予告など身体または財産に危険が差し迫っている場合など、適用法に基づいて警察などの法執行機関や裁判所などの第三者に対してパーソナル

データを開示することがあります。

公的機関への開示についての詳細は透明性レポートをご覧ください。

## 6. パーソナルデータの安全管理

当社は、取得したパーソナルデータの適正な管理に努めるための基本方針を策定し、組織的・人的・物理的・技術的に厳重なセキュリティ対策を講じます。当社はパーソナルデータの保護を継続的・恒常的に行っていくため、当社が定めた社内規程を適用法と社会規範の変化に合わせて見直し、改善をしていきます。

当社は、お客様がアカウントの削除を申請しない限り、原則としてお客様の情報の大部分を保持します。お客様からアカウント削除の申請があった場合、一定期間保持した後、適用法および社内規程に従ってお客様の情報を削除します。

### 6. a. セキュリティ対策

プライバシーやパーソナルデータの機密性を尊重し保護するため、およびパーソナルデータへの不正アクセスを防止するため、当社は取得したパーソナルデータの管理について、組織的・人的・物理的・技術的に厳重なセキュリティ対策を講じております。この対策には、パーソナルデータへの権限外のアクセス、開示、不正利用、改変、破壊を防止する業界標準に基づく安全管理措置が含まれます。

例えば、以下のような対策を実施しています。

- ・メッセージの暗号化機能の提供
- ・知る必要性に基づいた厳格なアクセス統制
- ・24時間365日のセキュリティ監視
- ・セキュリティ対策を客観的に評価するための外部認証
- ・新しいセキュリティ技術の研究開発

また、パーソナルデータに不正にアクセスするための手段を、第三者に提供することはありません。

当社のセキュリティの取組みの詳細については「パーソナルデータの安全管理措置」も併せてご覧ください。

ただし、いかなる電子送信やデータストレージの方法も完璧ではなく、伝送経路および当社のシステム上に保管されている間の侵入に対する完全な安全性を保証することはできません。

プライバシーとパーソナルデータの機密性を保護するには、お客様のご協力とご理解が欠かせません。パスワードを他者と共有したり、他のサービスに使用するものと同じパスワードを使用したりしないでください。もしアカウントの不正使用またはその他のセキュリティ違反の疑いがある場合、当社のお問い合わせフォームからご連絡ください。

### 6. b. パーソナルデータの保管場所

当社は日本のお客様のパーソナルデータを日本、アメリカおよび韓国のデータセンターで保管しています。

なお、日本、アメリカおよび韓国はAPECによる越境個人情報保護に係る枠組み（CBPRシステム）に参加し、日本および韓国は欧州委員会による十分性認定を受けております。



お客様のパーソナルデータの保管場所の詳細については、「パーソナルデータの安全管理措置」も併せてご覧ください。

## 6.c. パーソナルデータの保存期間

当社は、お客様の要請に沿ったサービスを提供し、本ポリシーに記載されている利用目的を達成するため、または適用法を遵守するために、パーソナルデータを取得・保存します。

お客様がアカウントの削除を申請しない限り、当社は原則としてお客様のパーソナルデータの大部分を保持します。アカウントが削除された場合には、以下の事項のために一定期間保持した後、適用法および社内規程に従って適切にパーソナルデータを取り扱います。

- ・ 問合せ対応
- ・ 紛争解決および料金徴収
- ・ 不正の検知および対策
- ・ 適用法または金融商品取引所の定める規則上の義務

その他、当社は以下のような基準に沿ってパーソナルデータの保存期間を定めています。

・ お客様間のトークルームで送信したテキスト、画像、動画、音声などは、プライバシー性の高い情報として、お客様の同意がある場合または適用法に基づく場合を除き、メッセージの配信（通信障害時の再送や複数機器からのメッセージの同期などを含みます。）以外の目的には一切利用しません。これらの情報は必要最低限の期間保持しますが、その後当社サーバーからは自動的に削除されます。

・ 限定した目的のために取得した情報は、その目的達成後、合理的な期間を経過した後に速やかに削除されます。

・ お客様が明示的に保存の意思を表明した場合は、当社はお客様の意思を尊重し、長期保存する場合があります。例えば、LINE の Keep 機能のように当社がお客様に明示的に情報を保存・削除する機能を提供しています。

・ 適用法などに保存期間の定めがある場合、当社はこれに従いパーソナルデータを保存します。

なお、当社は、適用法および社内規程に従って定めた保存期間経過後、パーソナルデータを個人を特定できない形で保有する場合があります。

## 7. パーソナルデータに対するお客様の選択肢

お客様は、当社に対して適用法で認められる範囲で、ご自身のパーソナルデータにアクセスする権利やパーソナルデータの訂正を求める権利など、当社が取り扱うお客様のパーソナルデータに係る権利を有しています。

当社は、お客様ご自身が、プロフィール編集、パーソナルデータの取得・使用・共有に関する設定・管理を行うことができる機能を当社サービス上で提供するよう努めています。

お客様は、当社が取り扱うお客様のパーソナルデータについて、適用法で認められる範囲で、アクセスする権利、訂正を求める権利、消去を求める権利、取扱いを制限する権利、同意を撤回する権利、データポータビリティの権利、データ処理の存在を確認する権利、データ処理に基づく自動的な決定のレビューを要求する権利などを有

します。

またお客様は、適用法で認められる範囲で、一定の場合に当社によるお客様のパーソナルデータの取扱いに異議を申し立てる権利を有します。

当社は、パーソナルデータをお客様ご自身で管理することができるよう、当社サービス内で、プロフィール編集、情報の取得・使用・共有に関する設定、投稿の公開範囲、広告のオプトアウト、アカウント削除などのパーソナルデータの設定・管理に係る機能を提供するよう努めています。古い情報や不正確な情報が残っていないか定期的にご確認頂き、適切に更新してください。

当社では、たとえば、以下のような機能を提供しています。

- ・ LINE の公開プロフィール情報の確認・変更、および LINE ID の設定
- ・ 電話番号やメールアドレスの確認・変更、メールアドレスの削除
- ・ 他のお客様がお客様の LINE ID を使ってお客様に連絡することを許可するかどうか
- ・ お客様の電話番号を既に持っている他のお客様に、LINE でお客様に到達することを可能にするかどうか
- ・ 端末内のアドレス帳を用いて連絡先を自動的に追加するかどうか
- ・ 友だちが保持するお客様に関連するパーソナルデータを第三者が閲覧することを許可するかどうか
- ・ お客様ご自身でサービス利用履歴などを閲覧・削除・ダウンロードできる機能

また、一部の国または地域では、一部のサービスにおいて以下のような機能も提供しています。

- ・ サービス向上のための情報利用を許可するかどうか(\*1)
- ・ 位置情報の削除(\*2)
- ・ 関連性の強い広告を受信するかどうか(\*3)

お客様が、当社に対し、当社サービス上で確認できないパーソナルデータの開示や事実でないパーソナルデータの訂正・削除、利用目的の通知、その他適用法で認められる権利の行使を求める場合には、「パーソナルデータ開示手続」からご連絡ください。

お客様の身元を検証した後、合理的な期間内に関連する法律に従ってお客様の要求に応答します。お客様が文書で要求を送付したい場合は、後述する郵送先情報を参照してください。

ただし、適用法で認められる限りにおいて、以下に該当する場合は、当社はおお客様の請求に応じることができない場合があります。

- ・ 開示することで生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- ・ 開示することで当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- ・ 開示することが法令に違反することとなる場合
- ・ 開示の請求がご本人からであることが確認できない場合
- ・ その他、適用法上、請求に応じることを当社が拒否することが認められる場合

もしお客様が当社サービスを使用することをこれ以上望まない場合、あるいは当社が当社サービスを提供するにあたり必要なパーソナルデータの取扱いについて同意を撤回する場合、お客様はアカウント全体を削除することを選択することができます。ただし、同意の撤回は、撤回前の同意に基づく当社による取扱いの適法性に影響を与えません。

また、パーソナルデータの利用に関する要望や苦情に関しては、いつでもこちらのお問い合わせフォームからお問い合わせください。

なお、適用法で認められない場合を除き、当社が別途定めた手続きに従って手数料をいただく場合があります。

## 8. 他社モジュール、Cookie などの利用について

当社は、本ポリシーに記載した目的のために、Cookie および他社が提供する SDK（ソフトウェア・開発者キット）を含むタグおよびモジュールなどを利用することがあります。

なお、このようなタグおよびモジュールを通じて、お客様の端末から外部に送信される情報に関する詳細は、「利用者情報の外部送信に関する公表事項」から確認することができます。

### 8. a. 他社モジュール

当社は、たとえば、以下のような目的のために、他社が提供する SDK などのモジュールを当社サービス内に設置する場合があります。

- ・当社サービスの利用状況を分析するため
- ・当社に代わって広告を配信したり、その効果を測定したりするため

他社が提供するモジュールを通じて、他社が取り扱うパーソナルデータについては、当該他社のプライバシーポリシーが適用されます。

### 8. b. Cookie その他の解析ツール

Cookie とは、ウェブサイトを訪ねるとき、お客様のコンピュータに保存される小さなテキストファイルです。このテキストファイルは、後日再びそのウェブサイトを訪ねた際にサイト運営者が読むことができるような情報を格納保存します。

当社は、たとえば、以下のような目的で Cookie や類似のウェブ追跡技術（ウェブビーコン、ピクセルなど）を使用する場合があります。

- ・ログイン状態を記憶し、訪問者の認証やセッションの維持、セキュリティ対策に利用するため
- ・言語などの設定内容や最終訪問日時などを記憶しておき、利便性を向上するため
- ・訪問回数や利用形態などを把握することにより、より良いサービスを提供するため
- ・より関心の強い広告を配信するため(\*3)
- ・広告の効果を計測するため

ブラウザの設定やその他のツールを用いて、Cookie を受け入れるかどうかを制御することができます。しかし、お客様がもし Cookie を無効化するか、Cookie を設定する機能を制限する場合は、ウェブサイトの全部または一部の機能にアクセスできなくなり、その結果としてお客様の全体的な利便性を制限する可能性があります。

### 8. c. Google Analytics の利用に関する情報

当社は、当社サービスの向上のため、Google 社の Google Analytics を利用してウェブサイトなどの当社サービスの計測を行っています。データ取得のために Google 社が Cookie を設定し、または既存の Cookie を読み取る場合があります。その際、Google 社に対して、お客様がアクセスしたページの URL や IP アドレスなどの情報を自動的に送信します。当社は、それらの情報を、利用状況の把握や当社サービスなどに利用する場合があります。Google Analytics における Google 社によるデータの取扱いについては、Google Analytics 利用規約および Google 社プライバシーポリシーをご確認ください。

#### 8. d. Apple が提供する True Depth API の利用に関する情報

当社は、当社サービスで提供するカメラや映像通話の品質向上、エフェクトなどの機能向上の目的のために、Apple 社の TrueDepth カメラ機能を利用し、カメラから得られる付加的な情報を取得する場合があります。ただし、これらの情報はこれらの目的に係るリアルタイムでの処理を行うためにのみ使用されます。この情報がサーバーに送信・保存されたり、第三者と共有されることはありません。

### 9. その他の重要な情報

本ポリシーは改定することがあります。ご覧のサイトにて常に最新のプライバシーポリシーを掲載しておりますので、お客様に適用される最新のプライバシーポリシーの内容を十分にご確認ください。

重要な変更にあたっては、お客様に対して分かりやすい方法にて改定内容を告知いたします。

#### 9. a. 子どものプライバシー

当社サービスは一般的なお客様のために意図されております。子どものお客様が当社サービスを利用してパーソナルデータを提供される場合には、保護者の方の同意のもとに行っていただけますようお願いいたします。お客様は、当社サービスを利用するのに必要な権利能力および行為能力を有すること、または、お客様が子どもの場合は、保護者の同意のもと当社サービスを行っていること、を表明し保証するものとします。一部の当社サービスでは、一定年齢以上であることを確認できない場合には利用できないように自主的に年齢制限を施している場合があります。

なお、当社は、サービスにおいてアメリカ・欧州・タイの子ども（アメリカにおいては 13 歳未満、欧州においては 16 歳未満、タイにおいては 11 歳未満）のお客様から取得するパーソナルデータについて、より高いプライバシーの保護を行うことの必要性を認識しており、意図的に子どもからパーソナルデータを取得することはありません。

もし当社が上記の国または地域の子どものからパーソナルデータを取得していると思われる場合は、このお問い合わせフォームから、あるいは後述する郵送先までご連絡ください。もし当社が誤って上記の国または地域の子どものからパーソナルデータを取得していることが判明した場合、当社は関連するアカウントを無効化し、速やかに当社の記録からそのようなパーソナルデータを削除するための合理的な措置を講じます。

#### 9. b. 問合せ先

他に言及されている場合を除き、当社が、本ポリシーの対象サービスを通じて取得したパーソナルデータのデータ管理者となります。本ポリシーに関してご不明な点のお問い合わせや、サービスにおけるパーソナルデータの取り扱いに関するご質問・苦情・ご相談・コメントなどは、お問い合わせフォームよりオンラインでご連絡いただくか、以下窓口まで郵便でご連絡ください。

〒102-8282

東京都千代田区紀尾井町 1-3

東京ガーデンテラス紀尾井町 紀尾井タワー

LINE ヤフー株式会社

プライバシーポリシー宛

パーソナルデータの取扱いに関する責任者

チーフプライバシーガバナンスオフィサー

なお、お客様が欧州経済領域（EEA）、英国またはタイにお住まいの場合、Data Protection Officer、欧州代理人、英国代理人またはタイ代理人にお問い合わせいただいたり、欧州、英国またはタイの監督機関に対し、不服の申し立てを行うことができます。

<Data Protection Officer>

LY Corporation

Attn: Data Protection Officer

Kioi Tower, Tokyo Garden Terrace Kioicho,

1-3 Kioicho, Chiyoda-ku, Tokyo,

102-8282 Japan

<EU Representative>

PLANIT // LEGAL

Attn: LY Corporation EU Representative

Jungfernstieg 1, 20095 Hamburg, Germany

+49 (0) 40 60944190

<UK Representative>

DP Data Protection Services UK Ltd.

Attn: LY Corporation

16 Great Queen Street, Covent Garden, London, WC2B 5AH, United Kingdom

line@gdpr-rep.com

<Thailand Representative>

Tilleke & Gibbins Digital Solutions Co., Ltd.

Attn: LY Corporation

No. 1011 Supalai Grand Tower, 20<sup>th</sup>-26<sup>th</sup> Floors, Rama 3 Road, Chongnonsi, Yannawa, Bangkok 10120, Thailand  
+662-056-5566  
digital@tilleke.com

### 9. c. プライバシーポリシーの変更

本ポリシーは随時改定されることがあり、ご覧のサイトにて常に最新のプライバシーポリシーを掲示しております。重要な変更にあたっては、サービス内での通知などを通じてお客様に対して分かりやすい方法にて改定内容を告知いたします。最新のプライバシーポリシーの内容を十分にご確認ください。

もしお客様が変更内容に同意せず、私たちのサービスをこれ以上使用することを望まない場合、お客様はアカウントを閉鎖することができます。変更が通知された後、あるいはサービス上に公表された後に私たちのサービスを使用し続けることは、変更の受諾と修正された本ポリシーへの同意を構成します。なお、適用法で求められる場合は、お客様に同意を求めます。

LINE ヤフー株式会社  
代表取締役社長 CEO 出澤 剛

2023年10月1日 制定

## 10. 参考

### 10. a. 特定のサービスに関する補足

当社サービスでは、一部のサービスまたは機能を特定の国または地域に限定して提供しております。パーソナルデータの取り扱いに関連し本ポリシー内で取り上げた内容につき、対象となる国または地域は以下のとおりとなります。

(\*1) サービス向上のための追加的な情報取得/利用

対象国：日本、台湾、タイ、インドネシア

関連情報：サービス向上のための情報利用に関するお願い（日本、台湾、タイ、インドネシア）

関連設定：設定＞プライバシー管理＞情報の提供＞コミュニケーション関連情報

(\*2) 位置情報などを活用した最適な情報/サービス提供

対象国：日本、台湾、タイ、インドネシア

関連情報：位置情報の取り扱い（日本、台湾、タイ、インドネシア）

関連設定：設定＞プライバシー管理＞情報の提供＞位置情報の取得を許可

(\*3) サービスの最適化

対象国：日本、台湾、タイ、インドネシア

関連情報：サービスの最適化

関連設定：設定＞プライバシー管理＞広告の設定

## 10. b. 関連リンク

### 10. b. i. 本ポリシーにおける説明を補足する資料

本ポリシーの具体例・概要

プライバシーセンター

特定の国や地域(\*3)におけるパーソナライズ機能についての補足

プライバシーの設定

当社サービスに導入され直接情報を取得している第三者のタグ・モジュールのリスト

利用者情報の外部送信に関する公表事項

### 10. b. ii. パーソナルデータの取り扱いに関する当社への問い合わせ

パーソナルデータの取り扱いに関する質問や申し立て

お問い合わせフォーム

### 10. b. iii. 旧プライバシーポリシー

LINE プライバシーポリシー

Yahoo! JAPAN 利用規約第1編第2章プライバシーポリシー