

重要事項詳細

ソフトバンク光テレビについて

SoftBank 光用

本書面をよくお読みのうえ、お申し込みのサービスの概要をご理解ください。

<適用される規約（約款）について>

ソフトバンク光テレビ（以下「本サービス」とします）は、ソフトバンク株式会社（以下「当社」とします）が定めるテレビ伝送サービス利用規約と、スカパーJSAT株式会社（以下「スカパーJSAT」とします）が定めるテレビ視聴サービス契約約款に基づき提供します。

<契約の成立について>

- ・本サービスの契約成立日は、本サービスの基本工事（定義は後述します）完了日とします。

<利用料金について>

- ・本サービスの月額利用料金の課金開始日は、本サービスの契約成立日とします。
- ・本サービスの課金開始月は、課金開始日から末日までを日割計算し請求します（テレビ視聴サービス利用料は日割計算の対象外です）。
- ・本サービスの課金終了月は、月額利用料金を満額請求します。

<ご利用条件について>

- ・本サービスの利用に際しては、放送事業者であるスカパーJSATが提供する放送サービス（テレビ視聴サービス）に契約いただきます。
- ・本サービスの利用には、SoftBank 光の契約が必要です。また、本サービスの契約は1つの利用回線について1契約とし、その契約者は利用回線の契約者と同一の方に限ります。
- ・1契約で複数の世帯に利用させる形態（シェアード形式）での視聴や、オフィスビル・テナントビル等において、ビルまたはフロア全体に対する共聴による視聴はできません。
- ・本サービスをご利用いただくには、映像用ONUをお客様宅内に設置する必要があります。
- ・映像用ONUの設置場所は専有部に限ります。共用部（MDF室・BOX等）に設置されている場合は提供できません。
- ・地上デジタル/BSデジタル放送の視聴には、地上デジタル/BSデジタル対応テレビまたはチューナーが必要です。
- ・BS放送（有料）・CS放送の視聴については、店舗等での視聴はできません。

<提供エリアについて>

最新の提供エリアはWEB ページ (<https://www.softbank.jp/internet/option/tv-n/>) をご確認ください。

※SoftBank 光の提供エリアであっても本サービスが提供できない場合があります。

<対応回線について>

エリア	回線
東日本エリア	<ul style="list-style-type: none"> ・ファミリー ・ファミリー・ハイスピード ・ファミリー・ギガスピード ・ファミリー・10 ギガ ・ファミリー・ライト ・マンション（光配線方式） ・マンション・ハイスピード ・マンション・ギガスピード
西日本エリア	<ul style="list-style-type: none"> ・ファミリー ・ファミリー・ハイスピード ・ファミリー・スーパーハイスピード ・ファミリー・10 ギガ ・ファミリー・ライト

※宮城県、山形県、岩手県では各ファミリータイプの回線でのみ提供可能です。

<工事について>

- ・本サービスの工事は「基本工事」「テレビ接続工事」「その他追加工事」の3種類に分類されます。

基本工事	映像用終端装置の設置工事
テレビ接続工事	映像用終端装置とテレビとの接続工事
その他追加工事	お客様宅内設備の状況等、利用環境に応じた工事

- ・本サービスをご利用される場合に必要な工事および工事費については、WEB サイトにてご確認ください。
(<https://www.softbank.jp/internet/option/tv-n/price/>)
- ・SoftBank 光とテレビ接続工事の工事担当者は異なる場合があります。
- ・事前にご予約いただいた工事時間および日程は、設備状況、道路の混雑状況、災害等により遅れる場合があります。
- ・複数台のテレビで本サービスをご利用される場合は、ホーム共聴（テレビ接続）工事が必要になります。
- ・ホーム共聴（テレビ接続）工事をお客様ご自身で行う場合は、同軸ケーブルおよび分配器等をお客様ご自身でご用意いただく必要があります。なお、同軸ケーブルは幹線部分が5C-FB もしくはS-5C-FB、テレビ周りが4C-FB もしくはS-4C-FB の規格を、分配器についてはプラスチック製のものではなく、アルミダイキャスト製のものを推奨します。
- ・オフィスビル・テナントビル・事務所等の非住居の場合、ホーム共聴（テレビ接続）工事は利用できません。
- ・工事費は、一部の請求を除き、分割払いもしくは一括払いをお選びいただけます。分割回数は、2 年自動更新プランまたは自動更新なしプランをお申し込みの場合、12 回/24 回のいずれかをお選びいただけます。5 年自動更新プラン（TV セット）をお申し込みの場合、12 回/24 回/36 回/48 回/60 回のいずれかをお選びいただけます。
- ・分割回数の変更および一括払いから分割払いへのお支払い方法の変更はできません。請求開始は、契約成立日が属する月の翌月以降からとなります。
- ・工事費はお客様宅内設備の状況等により異なります。また、ご利用環境によってはブースターの設置、同軸ケーブルの張替え、その他追加工事が必要となる場合があります。なお、工事内容によっては、作業完了後に料金を直接現金にてお支払いいただきます。
- ・SoftBank 光解約時に工事費の残額がある場合は、残額を一括でお支払いください。また、移転手続きでご利用回線の設置場所が変更となった場合でも、分割でのお支払いは継続されます。工事費の残額（一括払い）に関する詳細は、WEB ページ (<https://u.softbank.jp/3KFwQRZ>) にてご確認ください。

- ・お申込者氏名、設置場所等の情報については、接続工事・保守等の目的で東日本電信電話株式会社／西日本電信電話株式会社、およびスカパーJSAT に提供します。

<サービスの一時中断について>

- ・放送事業者の設備等のメンテナンスのため、サービスを一時中断する場合があります。

<解約について>

- ・ソフトバンク光テレビの契約を解約されると、お客様が当社と締結するテレビ伝送サービス、お客様がスカパーJSATと締結するテレビ視聴サービスの契約があわせて解約となります。
- ・お客様からのテレビ視聴サービス契約の解約お申し込み等により、お客様がスカパーJSAT と締結するテレビ視聴サービス契約が解約となった場合、当社はスカパーJSAT からの通知に基づき、本サービスを解約する場合があります。
- ・本サービスの解約を申し出た場合、その申し出を当社が受領した日が属する月の末日（以下「解約日」とします）をもって本サービスの利用契約は解約されます。ただし、お客様は解約申出日から解約日までの間に、解約の意志を撤回することができます。
- ・お客様は、解約申出日の属する月の月額利用料金をお支払いいただきます。

<テレビ視聴サービスについて>

- ・テレビ視聴サービスは初期契約解除の対象です（転用の場合、テレビ視聴サービスはフレッツ・テレビから継続利用となるため初期契約解除の対象外です）。

初期契約解除の条件、方法等詳細についてはスカパーJSAT 株式会社から送付される「ご契約内容のお知らせ」書面をご確認ください。

- ・「テレビ視聴サービス」については、スカパーJSAT 株式会社にお問い合わせください。

スカパー！カスタマーセンター 電話番号；0120-818666（フリーダイヤル）／営業時間：10:00～20:00 年中無休

<ご利用料金>

■月額利用料金

ソフトバンク光テレビ*1	825 円
--------------	-------

*1 ソフトバンク光テレビの月額利用料金は、テレビ伝送サービス利用料 495 円およびテレビ視聴サービス利用料 330 円の合計金額です。テレビ視聴サービス利用料は、当社がスカパーJSAT の代理人としてお客様へ請求します。テレビ伝送サービス利用料とテレビ視聴サービス利用料の請求月がずれる場合があります。

■初期費用

(契約料)

テレビ視聴サービス登録料	3,080 円
--------------	---------

(工事費)

	SoftBank 光 回線同時工事の場合	ソフトバンク光テレビ 単独工事の場合	支払方法
基本工事費 + テレビ接続工事費	29,700 円*2	37,950 円*3	一括または分割 (分割回数は以下)
その他追加工事費	WEB サイトをご確認ください (https://www.softbank.jp/internet/option/tv-n/price/)		一括*4

■分割回数

	12回	24回	36回	48回	60回
2年自動更新プラン	●	●	-	-	-
5年自動更新プラン (TVセット)	●	●	●	●	●
自動更新なしプラン	●	●	-	-	-

*2 テレビ台数が1台でかつ共聴工事が不要と判断された場合、工事費用は13,200円となります。

*3 テレビ台数が1台でかつ共聴工事が不要と判断された場合、工事費用は21,450円となります。

*4 工事内容によっては作業完了後に料金を直接現金にてお支払いいただく場合があります。

※4台以上のテレビ接続工事の場合、基本工事費+テレビ接続工事費に加えて、4台目より1台追加ごとに5,500円の追加接続料金、およびお客様宅内のご利用環境等により「その他追加工事費」が別途必要となります。これらの追加料金は一括払いのみとなり作業完了後に料金を直接現金にてお支払いいただく場合があります。

※お客様の設備状況等により、テレビ接続工事費が工事日当日に変更となる場合や、別途「その他追加工事費」が必要となる場合があります。

※上記工事費は代表例であり、別途工事費が発生する場合があります。

※分割でのお支払いを選択された場合の1回あたりの支払金額は「工事費用総額÷分割回数」です。分割回数で工事費用総額が割り切れない場合、最終回のご請求額で調整します。

※記載内容は2024年1月22日現在のものです。※記載の価格は税込価格です。※サービス内容、提供条件、適用条件は、改善等のため予告なく変更する場合があります。※記載されている会社名、製品名およびサービス名は、各社の登録商標および商標です。

ソフトバンク株式会社