

# サービス利用規約

SB パワー株式会社(以下「当社」といいます。)が「ソフトバンクでんき」サービスのご契約者(以下「ご契約者」といいます。)に提供する「エコ電気アプリ 節電してポイント GET!」(以下「本サービス」といいます。)は、このサービス利用規約(以下「本規約」といいます。)に従って提供されます。

## 第1条 適用

1. ご契約者が本規約に同意されない場合、本サービスをご利用いただくことはできません。
2. 本規約は事前の告知なく変更される場合があります、変更後の本規約の内容に従ってご利用いただくこととなります。本規約の変更時は1日以上の予告期間をもって本サービスのアプリケーション画面上において変更後の本規約の内容を周知するものとし、予告期間経過後は、変更後の本規約が適用されるものとします。
3. 当社は、本サービスの運営業務の全部または一部を当社が指定する業務委託先もしくはグループ会社に委託することができます。

## 第2条 サービスについて

1. 当社は、ご契約者に対して、本サービスの機能を提供します。
2. 本サービスのご利用にあたっては、本規約への同意が必要です。なお、本規約への同意は「利用規約画面での同意」をご契約者ご自身の同意とみなします。
3. 当社は、別途当社が定める方法で当社とご契約者の「ソフトバンクでんき」の契約内容を特定し、その契約に対して本サービスを提供しますが、ご契約者と本サービスの利用者が異なる場合等における本サービスのご利用については、ご契約者ご自身の責任において行われるものとします。
4. 当社は、以下の事項のいずれかに該当する場合、本サービスを提供しない場合があります。
  - ① 本規約同意時の登録もしくは届け出事項に、虚偽の記載、誤記または記入漏れがあった場合
  - ② 技術上または当社の業務の遂行上、該当の環境における本サービスの提供に著しい支障があると当社が判断した場合
  - ③ 過去に本サービスまたは当社および当社関連企業の提供する他のサービスについて、利用を停止、終了その他サービスの利用を制限される措置を受けていることが判明した場合
  - ④ ご契約者が反社会的勢力に該当することが判明したとき
  - ⑤ その他、当社が本サービスの提供を不相当と判断した場合

# サービス利用規約

5. 当社は、本サービスの提供を開始した後であっても、前項各号のいずれかの事項に該当することが判明した場合は、本サービスの提供を停止することができるものとします。

## 第3条 ログインおよび利用者の特定について

1. 本サービスへのログインにあたり、当社は「お客さま番号」と「携帯電話番号(契約回線番号)」の組み合わせで本サービスの利用者を特定し、携帯電話番号(契約回線番号)へワンタイムパスワードを発行することでログイン処理を行います。
2. 当社は、上記方法により利用者を特定した場合には、ご契約者ご自身によるログインとみなし取り扱います。不正なログインによってご契約者に損害が発生した場合でも当社の責めに帰すべき事由による場合を除き一切責任を負いません。
3. 誤った「お客さま番号」と「携帯電話番号(契約回線番号)」の組み合わせや誤ったワンタイムパスワードが一定回数以上入力される等、当社が不正アクセスと判断した場合は、当社は本サービスの提供を一時停止する措置を講じる場合があります。
4. スマートフォンの紛失・盗難・不正利用等により、本サービスへの不正なログインが発生したことにより、損害もしくは不利益が生じたとしても、当社は一切責任を負わないものとします。

## 第4条 利用環境

1. 本サービスを利用するために必要となるスマートフォン等の通信機器およびインターネット接続環境等をご契約者ご自身で準備する必要があります。当社は本サービスがすべての通信機器に対応することを保証するものではありません。
2. 前項に関する通信料等をご契約者の負担となります。

## 第5条 禁止事項

当社は、以下に定める事項のいずれかに該当した場合は、本サービスの提供の停止、または終了をすることができるものとします。

- ① 本サービスの利用申し込み時の登録もしくは届け出事項につき、虚偽を当社に届け出ること
- ② 当社または第三者に不利益もしくは損害を与える行為、またはそのおそれのある行為
- ③ 本サービスの運営その他当社の営業活動を妨害する行為、または妨害するおそれのある行為
- ④ 法令、本規約または公序良俗に違反する行為、または違反するおそれのある行為
- ⑤ 本サービスの他の利用者その他の第三者の知的財産権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利または利益を侵害する行為
- ⑥ 本サービスのシステム等に過度な負荷をかける行為

# サービス利用規約

- ⑦ 本サービスのシステム等に不正にアクセスし、または不正なアクセスを試みる行為、並びに、ウイルス、ハッキング等により本サービスの運営を妨害または破壊する行為
- ⑧ リバースエンジニアリング、逆アセンブル、またはその他の方法で本サービスに係るソフトウェア等のソースコードを解読する行為
- ⑨ 本サービスを通じて提供されるデータ、文章、音声、映像、イラストその他の情報等およびアプリケーションについて、著作権法で認められた私的利用の範囲を超えて、複製、頒布、譲渡、貸与または公衆送信する行為
- ⑩ 当社または第三者を誹謗中傷し、その名誉もしくは信用を毀損すること、またはそのおそれを生じさせる行為
- ⑪ 本サービスを第三者へ利用させ、または貸与、譲渡、名義変更、売買、質権の設定その他の担保提供等する行為
- ⑫ 他人の個人情報を利用して本サービスに加入する行為、その他なりすまし行為をすること
- ⑬ 本サービスのアプリケーションの利用可否等を制限するための機能を解除または無効化する行為
- ⑭ 本サービスの他の利用者またはその他の第三者に不利益、損害、不快感を与える行為
- ⑮ 反社会的勢力等への利益供与その他いわゆる暴力団等排除条例に反する行為
- ⑯ その他前各号に準ずる行為または当社が不適切と判断する行為

## 第6条 ご契約者情報の変更

ご契約者情報に変更が生じた場合は、すみやかにご契約者ご自身が当社所定の変更手続きを行うものとします。変更手続きを行わないこと、または変更手続きが遅れたことにより、損害もしくは不利益が生じたとしても、当社は一切責任を負わないものとします。

## 第7条 利用料金

本サービスご利用にあたっては、入会金および会費その他のご利用料金はかかりません。ただし、本サービスの利用（アプリケーションのダウンロードやアップデートも含まれます。）に要する通信費および接続料等のご契約者の負担となります。

## 第8条 取得情報の取り扱い

1. 本サービスでは、必要に応じてご契約状態、その他のご契約者情報を本サービス上で表示します。表示された情報および当該情報を複製または出力した媒体は、ご契約者の責任により管理してください。なお、本サービス内で表示される電気料金は実際のご請求金額とは異なる場合があります、本サービスは実際の電気料金を保証するものではありません。

## サービス利用規約

せん。

2. 当社における本サービスでのご契約者に関する情報の取り扱いや共同利用については、別途当社の定めるプライバシーポリシーに従うものとします。なお、プライバシーポリシーに従い、情報を開示・提供したことによって、損害もしくは不利益が生じたとしても、当社は一切責任を負わないものとします。
3. 当社は、ご契約者の本サービスの利用にあたって取得されたデータおよびこれを分析したデータ並びに設定状況、ご契約者の属性、利用履歴およびアクセス履歴等の情報を当社および当社が指定する業務委託先が収集・利用・活用することができるものとします。
4. 当社は、ご契約者の情報を、IP アドレス、端末の ID、クッキー等を手掛かりにして自動的に取得することがあります。また、当社は、本サービスを通じて、アンケート形式でご契約者の情報を取得することがあります。
5. 当社は、ご契約者の情報を、プライバシーポリシーで定める目的のほか、次の目的で利用することがあります。
  - ① 本サービスの提供およびご契約者からのお問合せ対応のため
  - ② 本サービスに関わる対応およびカスタマーサポート対応のため
  - ③ 本サービスを通じて、ご契約者のプロフィール、使用履歴、使用傾向に応じた広告を含む情報の提供・掲示を実施するため
  - ④ ご契約者の利便性の向上、品質改善および有益なサービスの提供等を目的として、利用状況の分析、効果測定、その他各種マーケティング調査および分析を行うため
  - ⑤ 当社または当社が契約する第三者が取り扱う製品・サービスに関する案内、ダイレクトメール（電子メールを含む）の送付のため
  - ⑥ 本サービスの利用状況、その他新規サービス情報のご契約者への提供、その他該当製品・サービスに関する業務遂行のため
  - ⑦ 新たな製品・サービスの開発・改良・アプリケーションおよび関連製品の品質向上のため
  - ⑧ 本サービスその他当社のサービスの不正契約・不正利用（不正 ID 取得）の防止および発生時に調査等を行うため
  - ⑨ 今後当社が新たに個人情報等の利用を行うに際してその同意を求めるため
  - ⑩ その他、別途ご契約者から同意を得た範囲内において利用するため
6. 当社は、前項のほか、ご契約者の情報を、個人を特定することができない形に加工した上で、第三者に提供する場合があります。
7. 当社は、アプリケーション上の表示およびメッセージの送信を通じたマーケティング活動（宣伝広告およびアンケート等を含みます。）を目的として、ご契約者の情報（ご契約者の回答に含まれる情報等）を利用します。
8. 本サービスの利用により取得されたデータおよびこれを分析したデータの保存期間は

# サービス利用規約

1年間とし、当社は、データ取得日より1年を経過した情報について、ご契約者の承諾を得ることなく、随時削除できるものとします。

## 第9条 知的財産権等

本サービスにおいて提供される情報および本サービスのアプリケーションを構成するプログラム等に関わる著作権、商標権、その他知的財産権（以下「知的財産権等」といいます。）は、当社または当社に許諾を与えている者に帰属します。本サービスの利用により、ご契約者に本サービスの知的財産権等が移転することはありません。

## 第10条 本サービスの変更、追加および廃止

1. 当社は、システムの保守や障害等のほか、業務上の都合により、事前に通知または周知することなく、本サービスの全部または一部を変更、追加、中断および廃止（以下総称して「変更等」といいます。）することがあります。なお、本サービスの全部もしくは一部の変更等が利用者に重大な影響を及ぼすと当社が判断した場合は、当社はあらかじめその変更等の内容についてご契約者または本サービス利用者に周知するものとします。ただし、緊急またはやむをえない場合は、この限りではありません。
2. 当社は、本サービスの変更等のお知らせを行う場合、当社のホームページへの掲載、その他当社が適当と判断する方法により行うものとします。

## 第11条 本サービスの利用中止

本サービスのご利用の中止を希望される場合は、当社が別に定める手続きにより本サービスの利用中止の手続きを行ってください。なお、本サービスの利用中止の手続きをされた場合は、再度本規約に同意しない限り、本サービスをご利用いただくことはできません。

## 第12条 契約終了による利用中止

当社とご契約者との間の「ソフトバンクでんき」サービスの契約が終了した場合は、ご契約者に対する本サービスの提供を終了します。

## 第13条 権利譲渡等の禁止

当社の事前の書面による同意なしに、本サービスを利用する権利または本サービスを通じて生じた権利または義務を譲渡し、承継させ、貸与し、または担保に供することはできないものとします。

## 第14条 免責事項

1. 当社は、当社に故意または重大な過失がある場合を除き、本サービス（本サービスのアプリケーションおよび本サービスにより付与される特典を含みます。）のご利用により

## サービス利用規約

発生したご契約者または第三者の被害、損失、不利益等（以下「損害等」といいます。）、および本サービスを利用できなかったことにより発生したご契約者または第三者の損害等について、一切の責任を負いません。

2. 当社は、本サービスの全部もしくは一部の終了もしくは中止、内容の変更および追加、または利用条件の変更および追加等により、ご契約者が被った損害等につき、いかなる責任も負わないものとします。
3. 当社は、本サービス上に掲示・提供された当社以外の事業者による広告その他の情報に記載された内容およびその内容を通じて紹介された製品・サービスに関して、一切責任を負わないものとします。
4. 当社は、本サービスを通じて提供する情報の誤報および失報に関して、一切責任を負わないものとします。
5. 通信状況や電波状況等により、本サービスが正常にご利用いただけない場合がありますので、あらかじめご了承ください。当社は、インターネットの回線不良、通信機器の不良等による本サービスの利用障害やデータの未取得・損失について、一切責任を負わないものとします。
6. ご契約者は、本サービスのアプリケーションを随時最新のバージョンにアップデートする必要がある、当該アップデートを行わなかったことにより被った一切の被害または不利益に関して、当社は一切責任を負わないものとします。
7. 当社は、本サービスのアプリケーションを通じて提供される情報およびアプリケーションにかかる情報のバックアップについて一切の責任を負わないものとします。
8. スマートフォン等の通信機器や「お客さま番号」・「携帯電話番号(契約回線番号)」の紛失・盗難・不正利用等により、本サービスへの不正なログインが発生したこと、また、第三者が、登録情報等を不正に取得したことにより、損害または不利益が生じたとしても、当社は一切責任を負わないものとします。
9. 何らかの理由により当社が責任を負う場合であっても、当社にご契約者に生じた付随的損害、間接損害、特別損害、将来の損害および逸失利益にかかる損害については、賠償する責任を負わないものとします。
10. 当社は、本サービスのアプリケーションの内容、本サービスを通じて提供される各種コンテンツの実行結果、提供情報、その他ご契約者が本サービスを通じて得る情報について、その正確性、完全性、確実性、有用性等を、一切保証しません。

### 第 15 条 準拠法・裁判管轄

本規約に関する準拠法は日本法とします。また、本サービスまたは本規約に関連してご契約者と当社の間で訴訟の必要が生じた場合は、東京地方裁判所を一審の専属的合意管轄裁判所とします。

# サービス利用規約

発効日：2020年7月6日