

おうち割 九州電力 でんきセット(M)及び(A) 重要事項説明書

本書は「おうち割 九州電力 でんきセット(M)及び(A)」に関する重要事項をご説明しています。
必ずお読みいただき、内容をご理解のうえ、お申し込みください。

1. 「おうち割 九州電力 でんきセット(M)及び(A)」とは

「おうち割 九州電力 でんきセット(M)及び(A)」は、九州電力株式会社(以下「九州電力」といいます。)と電気のご契約(以下「電気需給契約」といいます。)を締結されているお客さまが、ソフトバンク株式会社(以下「当社」といいます。)が提供する指定の携帯電話、通信機器、固定通信サービス又は料金プラン(以下「対象サービス」といいます。)をセットでご契約いただいた場合に、当社が、「2. 特典内容」に記載の特典(以下「本特典」といいます。)を適用させていただくサービスです。なお、ソフトバンクの携帯電話又は固定通信サービスとセットでご契約いただく場合に特典を適用するサービスを「おうち割 九州電力 でんきセット(M)」、ワイモバイルの対象プランとセットでご契約いただく場合に特典を適用するサービスを「おうち割 九州電力 でんきセット(A)」(以下、総称して「本特典サービス」といいます。)とします。

2. 特典内容

対象サービスの利用料金より、次の金額を割り引きます。 ※1

回線	割引額(税抜)
対象サービス 1回線につき※2	特典適用開始から2年間 100円/月 3年目以降 50円/月

※1:分割支払金及び延滞利息は除く。
※2:最大10回線まで。

3. 申込方法

ソフトバンク及びワイモバイル取扱店よりお申し込みいただけます。

4. 適用条件

① 九州電力指定の電気料金プラン(以下「対象電気料金プラン」といいます。)をご本人又はご家族の名義で契約していること。

対象電気料金プラン	従量電灯C スマートファミリープラン スマートファミリープラン【ガスセット】 スマートビジネスプラン スマートビジネスプラン【ガスセット】

※お客さまが、従量電灯Bをご契約されているにもかかわらず、契約中の電気料金プランとして、対象電気料金プランをご申告された場合、スマートファミリープランへメニュー変更いたします。スマートファミリープランの詳細は、スマートファミリープランの重要事項説明書をご確認ください。

② ①の契約名義で九州電力の会員制度「キレイライフプラス」を登録し、電気料金確定のお知らせをメールで受け取り(紙の「電気ご使用量のお知らせ(検針票)」は停止)されていること。
※「電気ご使用量のお知らせ(検針票)」と同様の内容は「キレイライフプラス」サイトからでも、ご確認いただけます。

③ 以下の対象サービスをご本人の名義で契約していること
【ソフトバンクの場合】

携帯電話・通信機器	iPhone、iPad、スマートフォン、ケータイ、タブレット、モバイルWi-Fiルーター
固定通信サービス	SoftBank 光、SoftBank Air、Yahoo! BB ADSL、Yahoo! BB パリビュープラン

【ワイモバイルの場合】

対象プラン	スマホプランS、スマホプランM、スマホプランL、データプランL、Pocket WiFiプラン2
-------	---

④ 個人のお客さまであること。

5. 解約条件

次のいずれかに該当した場合、本特典の適用を終了いたします。

- 九州電力との電気需給契約を対象電気料金プラン以外に変更した場合
- 九州電力との電気需給契約を解約した場合
- 「キレイライフプラス」を退会した場合
- 紙の「電気ご使用量のお知らせ(検針票)」の再発行を申し込んだ場合
- 九州電力との電気需給契約の名義を変更した場合
- ソフトバンク又はワイモバイルの対象サービスを解約した場合
- ソフトバンク又はワイモバイルの対象サービスのご利用料金をお支払いいただけない場合
- 対象サービスを、本特典の適用対象外のサービスに変更した場合
 - ※ なお、本特典の適用開始後であっても、適用条件を満たしていないことが判明した場合又は当社が本特典の適用を継続すべきでないと判断した場合には、本特典の適用を取り消すことがあります。
 - ※ 本特典の内容は、当社が必要と判断した場合に変更することがあります。

6. 個人情報の取り扱いについて

1. 個人情報の利用目的

本特典サービス又はそれに付随するサービス(以下、総称して「本サービス」といいます。)に関し、お客さまの個人情報を、以下の目的で利用いたします。

- ① 個人情報の利用目的
 - ① 本サービスの拡販活動及びイベント等のご案内、申込受付、契約の締結、履行並びに提供可否判断及び提供
 - ② お客さまからのお問い合わせへの対応
 - ③ 本サービスにともなう事故及び不正利用の防止
 - ④ マーケティング調査及び分析
 - ⑤ 経営分析のための統計数値作成及び分析結果の利用

- ⑥ 当社及び他社の商品、サービス並びにキャンペーンのご案内
- ⑦ その他、本サービスの提供に必要な業務

なお、上記以外の目的で個人情報を利用する場合は、その都度、利用目的を明確にし、お客さまから事前の同意をいただくものといたします。

(2) 本サービスで利用する個人情報

当社は、以下の個人情報を、上記(1)に記載した「個人情報の利用目的」のために取得し、利用いたします。

- ① 電気需給契約の契約者の個人情報: 氏名、性別、電子メールアドレス、電気需給契約のお客さま番号、供給地点特定番号、その他電気需給契約を締結するために必要な情報、又は「キレイライフプラス」会員登録に必要な情報、及び各種サービスを提供するために必要な情報
- ② ソフトバンク又はワイモバイルの対象サービスの契約者の個人情報: 氏名、性別、電子メールアドレス、電話番号
- ③ お客さまの電気料金その他本特典の付与に必要なお客さまの電気需給契約に関する情報

2. 個人情報の共同利用

当社は、個人情報の利用目的に基づき、お客さまの個人情報を以下のとおり共同利用する場合があります。

- (1) 当社と共同利用する者
 - ① 当社のグループ会社
 - ② 九州電力
- (2) 共同利用の目的
上記「1. (1) 個人情報の利用目的」に同じ。
- (3) 共同利用する個人情報
上記「1. (2) 本サービスで利用する個人情報」に同じ。
- (4) 個人情報の管理について責任を有する者の氏名又は名称: 当社

3. 第三者提供

当社は、個人情報保護法その他の法令の規定に従い、当社が取り扱う個人情報を第三者に提供することがあります。また、本サービスの提供を目的として、本サービスの登録・提供に必要な個人情報(氏名、住所、電話番号、メールアドレス、その他お客さまの識別及び本サービス業務に必要な情報等)を、サービス提携会社に提供することがあります。

4. 個人情報の開示、訂正等及び利用停止等について

当社が、お客さまより取得した個人情報の利用目的の通知又は開示又は訂正等をご本人から求められた場合には、当社は、原則として書面にて回答させていただきます(ただし、ご本人の同意を得られた場合は、書面以外の方法により回答いたします。)。なお、利用目的の通知、又は開示を行う際、実費を勘案した合理的な範囲内の手数料を申し受ける場合があります。

【個人情報の開示、訂正等及び利用停止等の請求の手順】

<https://www.softbank.jp/corp/privacy/telecom/procedure/>

当社が、お客さまより取得した個人情報の開示又は訂正等に関するお客さまご本人からのお問い合わせ、及びその個人情報の取り扱いに関するお申し出は、下記の連絡先までお願いいたします。

【個人情報お問い合わせ窓口】

受付電話番号 0088-210-051

受付時間 午前9時～午後5時(土曜、日曜、祝日を除く)

5. その他

- ・ 本サービスで利用する個人情報のうち、お客さまの電気需給契約に関する情報を九州電力が、当社へ提供することについて、お客さまにあらかじめ同意していただきます。
- ・ 当社が九州電力から開示を受けた個人情報は、開示の目的においてのみ利用いたします。
- ・ 九州電力への「キレイライフプラス」の申込又は電気需給契約の申込のために、当社が九州電力に対し、電気需給契約の契約者の氏名、住所、契約状況、支払方法、メールアドレス等を開示することあらかじめ同意していただきます。
- ・ 九州電力は、当社と共同して提供するサービス実施のために必要となる名義、需要場所(供給地点特定番号、お客さま番号を含みます。)、契約状況、その他当該需給契約に係る事項について、当社に提供することがあります。

7. 広告に関するご案内

当社が提供する各種サービス・商品・キャンペーンなどのご案内、及びパートナー企業や他社が提供する各種サービス・商品・キャンペーンなどのご案内をお客さまのメールアドレス宛にお送りいたします。配信停止をご希望の場合は、お送りより手続きをお願いいたします。

8. 各種お手続き・お問い合わせ

ご契約内容の変更・解約に関するお問い合わせは、以下までご連絡ください。

【本特典サービスに関するお問い合わせ先】

ソフトバンクでんきサポートセンター

電話番号: 0800-170-3710

営業時間: 年中無休(午前9時～午後8時)

九州電力との電気需給契約、キレイライフプラスに関するお問い合わせは、九州電力までご連絡ください。

九州電力のお問い合わせ先(平日のみ午前9時～午後5時)	
福岡	0120-986-205
佐賀・長崎	0120-986-303
大分・熊本	0120-986-504
宮崎・鹿児島	0120-986-804