

サービス利用に関する規約

本規約は、SB パワー株式会社（以下「当社」という。）が、エンコアードジャパン株式会社（以下「エンコアード」という。）が「エネトーク」の名称で提供するハードウェア製品（以下「エネトーク」という。）を用いて提供するサービス（以下「本サービス」という。）をご利用いただく方（以下「ユーザー」という。）に適用される利用条件を規定するものです。

第1条 適用

1. 本規約は、本サービスを利用するすべてのユーザーに適用され、本規約に同意された方のみ本サービスをご利用いただけます。
2. 本サービスについて、別途定める利用条件、利用方法、ご利用上の注意、その他本サービスに関する規定（以下総称して「諸規定等」という。）は、本規約の一部を構成するものとします。なお、本規約の定めと諸規定等の定めが異なる場合は、諸規定等の定めが優先して適用されるものとします。
3. 本サービスは、ソフトバンク株式会社の通信契約約款等に基づき電気通信サービスを提供するソフトバンク株式会社の3G通信サービス契約者、4G通信サービス契約者または5G通信サービス契約者（これらの契約者から当該通信契約にかかる処分権を与えられている方を含みます。）のうち、「ソフトバンクまとめて支払い」を利用し又は利用可能な契約者を対象とします。

第2条 本サービスの内容

1. 本サービスは、エネトークで計測したご家庭や事業所等の電力データをもとに、節電や効率的な電力の使用方法等を提案し、ユーザーに、より快適で充実した生活を提供していくことを目的とした生活支援サービスです。
2. 本サービスは、各種情報等をスマートフォン等に配信するサービスを有しています。

第3条 本サービスの利用申込み

本サービスの利用を希望するお客さまは、本規約に同意の上、当社所定の手続きに従って、本サービスの申込みを行うものとします。

第4条 契約の成立

1. 本サービスの利用契約は、お客さまからの申込みを当社が承諾した時に成立します。
2. 当社は、次の各号に該当することが判明した場合、申込みを拒絶し、また利用契約成立後においては、利用契約を解除することができます。なお、申込みにあたり当社に提供した情報（以下「登録情報」という。）に変更が生じた場合、ユーザーは、当社が指定する方法により直ちに当社に通知するものとし、この通知がなされなかったことによりユーザーに生じた損害について、当社は一切責任を負わないものとします。
 - (1) 登録情報に虚偽または誤った情報が含まれることが判明した場合
 - (2) 技術上または当社の業務の遂行上、該当の環境における本サービスの提供に著しい支障があると当社が判断した場合
 - (3) お客さまが過去に、本サービスまたは当社の提供する他のサービスについて、利用資格の取消し、サービスの利用停止その他サービスの利用を制限される措置を受けていることが判明した場合
 - (4) 利用料金をお支払いいただけない場合、又はお支払いいただけないおそれがある場合
 - (5) その他、当社がお客さまと利用契約を締結することが不相当である事由が判明した場合

第5条 サービスの開始

本サービスは、エネトークを設置した住宅、事業所その他の施設（以下「エネトーク設置場所」という。）を利用する方のうち、別途指定するアプリケーション（以下「本アプリケーション」という。）をダウンロードし、アプリケーションおよびマニュアルなどに記載された案内に従ってすべての手続きを完了された方に限り、ご利用いただけます。

第6条 利用環境

1. ユーザーは、自己の責任と負担において、本サービスを利用するために必要となるスマートフォン等の通信機器及びインターネット接続環境等を準備する必要があります。
2. 前項に関する機器代、通信料及び接続料等はユーザーの負担となります。
3. ユーザーは、エネトークを設置する場合において、賃貸人や管理人等の権利者から承諾を得る必要があるときは、自らの責任において、設置前に承諾を得るものとします。
4. エネトーク設置場所は日本国内に限ります。本サービス及び関連サービスの海外でのご利用はできません。

第7条 本サービスの利用料金

1. 本サービスにかかる料金（税抜）は以下の通りとします。月額利用料の課金開始日は設置工事が完了した日の翌月1日からとし、利用規約の解約日又は終了日の属する月の月末までを課金期間とします。
 - (1) 初期費用：3,800円
 - (2) 設置工事費用：10,000円

- (3) 月額利用料：990円（課金期間1～12ヵ月目まで）
- (4) 月額利用料：1,200円（課金期間13ヵ月目以降）
- (5) 契約解除料：10,000円（課金期間24ヵ月以内の解約の場合のみ）
- (6) 撤去費用：7,500円

第8条 支払方法

1. ユーザーは、第7条に定める利用料金を、「ソフトバンクまとめて支払い」により支払うものとします。ユーザーは、「ソフトバンクまとめて支払い」の利用にあたっては、「ソフトバンクまとめて支払いご利用規約」を遵守するものとします。
2. 本サービスの課金開始日は、エネトークを分電盤に設置した日が属する月の翌月1日となります。

第9条 本サービスの中断

1. 当社は、以下いずれかの事由が生じた場合には、ユーザーに事前に通知することなく、一時的に本サービスの提供の全部または一部を中断することができるものとします。
 - (1) 本サービスの提供に関連する設備等の保守・点検・故障対応等を定期的にはまたは緊急に行う場合
 - (2) 火災、停電または天災地変その他不可抗力により本サービスを提供することが困難またはできない場合
 - (3) ネットワークサービス提供者によるサービスが何らかの事情により中断した場合
 - (4) その他管理・運営上または技術上の理由で、当社が本サービスの一時的な中断が必要と判断した場合
2. 当社は、本条に基づき当社が行った措置に基づきユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。

第10条 本サービスの変更・移管・中止・終了

1. 当社は、本サービスの内容及び機能等の変更及び追加等を、ユーザーに事前通知することなく、行うことができるものとします。
2. 当社は、本サービスの運営を継続し難いと判断した場合及び当社が必要と判断する場合には、ユーザーに事前通知することなく、本サービスの全部または一部を終了または中止することができるものとします。
3. 前項の場合、当社はユーザーに対し、既に支払い済みの利用料金の返還は行わないものとします。
4. 当社は、ユーザーに事前通知することなく、本サービスの利用契約上の地位並びに本サービスに関する権利及び義務の全部または一部を第三者に譲渡し、または継承させることができるものとします。
5. 当社は、本条に基づき当社が行った措置に基づきユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。

第11条 本規約等の変更

1. 当社は、ユーザーに事前通知することで、本規約及び諸規定等を変更することができるものとします。変更後の内容は、当社が別途定める発効日より効力を有するものとします。
2. ユーザーは、変更後の本規約及び諸規定等に同意できない場合は、当社に通知し、本アプリケーションをユーザー自身のスマートフォン等から削除するものとします。本規約の変更の効力が生じた後に本サービスを利用した場合は、変更後の本規約及び諸規定等のすべての内容に同意したものとみなします。
3. 前二項にかかわらず、法令等により、本規約及び諸規定等の変更につき、ユーザーの個別の承諾が必要な場合、当社はユーザーの個別の承諾を得るものとします。

第12条 ユーザーへの通知方法

本サービスに関する当社からユーザーへの通知については、本サービスに関するサイト上または本アプリケーションの画面上に掲載する方法により行うものとします。ユーザーは定期的に通知の有無について確認するものとし、通知掲載後にユーザーによる本サービスの利用があった場合または通知掲載から1週間が経過した場合には、当該通知が有効にユーザーになされたものとします。

第13条 ユーザーの責任

1. ユーザーは、本アプリケーションを利用するにあたり、本規約及び諸規定等を遵守するものとします。
2. ユーザーは、本サービスに関するユーザーID及びパスワード等をユーザーの責任において適切に管理、保管するものとします。なお、ユーザーID及びパスワードの組み合わせに基づく本サービスの利用は、ユーザー自身によるものとみなします。
3. ユーザーは、本サービスの利用に際して、ユーザー本人に関する情報を登録する場合、真実かつ完全な情報を提供しなければならず、常に最新の情報となるように修正しなければなりません。

第14条 知的財産権等

本サービスにおいて提供される情報（データ、文章、音声、映像、イラスト等を含む）及び本アプリケーションを構成するプログラム等に関わる著作権、商標権、その他知的財産権（以下「知的財産権等」という。）その他一切の権利は、当社、エンコアードまたは当社若しくはエンコアードに許諾を与えている者に帰属します。本サービスの利用により、ユーザーに本サービスの知的財産権等が移転することはありません。

第15条 禁止事項

1. ユーザーは、本サービスの利用にあたり、以下の行為を行ってはならないものとします。

- (1) 法令に違反する行為または犯罪行為に関連ないし関与する行為
 - (2) 本サービスの他のユーザーその他の第三者に対する詐欺または脅迫行為
 - (3) 公序良俗に反する行為
 - (4) 本サービスの他のユーザーまたはその他の第三者の知的財産権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利または利益を侵害する行為
 - (5) 本サービスのシステム等に過度な負荷をかける行為
 - (6) 本サービスの運営を妨害する行為
 - (7) 本サービスのシステム等に不正にアクセスし、または不正なアクセスを試みる行為、並びに、ウイルス、ハッキングなどにより本サービスの運営を妨害又は破壊する行為
 - (8) リバースエンジニアリング、逆アセンブル、またはその他の方法で本サービスに係るソフトウェア等のソースコードを解読する行為
 - (9) 本サービスを通じて提供されるデータ、文章、音声、映像、イラストその他の情報等及び本アプリケーションについて、著作権法で認められた私的利用の範囲を超えて、複製、頒布、譲渡、貸与又は公衆送信すること。
 - (10) 当社又は第三者を誹謗中傷し、その名誉若しくは信用を毀損すること、又はそのおそれを生じさせること。
 - (11) エネトークを第三者へ利用させ、または貸与、譲渡、名義変更、売買、質権の設定その他の担保に供する等する行為
 - (12) ユーザーID及びパスワードを第三者へ利用させ、または貸与、譲渡、名義変更、売買等する行為
 - (13) 他人の個人情報を利用して本サービスに入会すること、本サービスの他のユーザーのIDまたはパスワードを利用する行為、その他なりすまし行為をすること。
 - (14) 端末に標準的に搭載されている、ユーザー権限や特定アプリケーションの利用可否等を制限するための機能を解除又は無効化すること
 - (15) 本サービスの他のユーザーまたはその他の第三者に不利益、損害、不快感を与える行為
 - (16) 本規約または諸規定等に違反または抵触する行為
 - (17) 反社会的勢力等への利益供与その他いわゆる暴力団等排除条例に反する行為
 - (18) 前各号の行為を直接または間接に惹起、または支援する行為
 - (19) その他前各号に準ずる行為または当社が不適切と判断する行為
2. 当社は本サービスに係るレビュー等ユーザーがウェブ等に投稿した内容の確認を行い、本規約に違反する内容又は不適切な内容と判断した場合、当該投稿内容の削除又は編集を行い、必要に応じて公的機関に通報することがあります。

第16条 本サービス提供の停止または当社によるユーザー資格の取消

当社は、ユーザーが次のいずれかに該当する場合、直ちに当該ユーザーに対する本サービスの提供を停止し、またはユーザー資格を取り消すことができるものとします。

- (1) 前条に定める禁止事項のいずれかを行ったとき、その他本規約に違反したとき
- (2) 利用料金をお支払いいただけないとき、又はお支払いいただけないおそれがあるとき
- (3) その他ユーザーによる本サービスの利用状況が適当でないと当社が判断したとき

第17条 承諾事項

1. ユーザーは、本サービスの利用にあたって、登録情報、エネトークにより取得されたエネトーク設置場所に関するデータ及びこれを分析したデータ並びに機器情報、設定状況、ユーザーの属性、利用履歴及びアクセス履歴等の情報（以下「ユーザー情報」という。）を当社が収集・利用・活用することを、あらかじめ承諾するものとします。
2. 当社は、ユーザー情報を、IPアドレス、端末のID、クッキー及びWebビーコン等を手掛かりにして自動的に取得することがあります。
3. 当社は、本サービスを通じて、もしくは本アプリケーションの通知機能を使い、アンケート形式でユーザー情報を取得することがあります。
4. 当社は、前二項の方法等により収集されたユーザー情報を、個人情報保護方針で定める目的のほか、次の目的で利用します。
 - (1) 本サービスの提供及びユーザーからのお問合せ対応のため
 - (2) 本サービスに関わる製品の修理・交換対応及びカスタマーサポート対応のため
 - (3) 本サービスを通じて、ユーザーのプロフィール、使用履歴、使用傾向に応じた広告を含む情報の提供・揭示を実施するため
 - (4) ユーザーの利便性の向上、品質改善及び有益なサービスの提供等を目的として、利用状況の分析、効果測定、その他各種マーケティング調査及び分析を行うため
 - (5) 当社または当社が契約する第三者が取り扱う製品・サービスに関する案内、ダイレクトメール（電子メールを含む）の送付のため
 - (6) 本サービスの利用状況、電力使用量、その他生活関連サービス情報のユーザーへの提供、その他該当製品・サービスに関する業務遂行のため
 - (7) 新たな製品・サービスの開発・改良・本アプリケーション及び関連製品の品質向上のため
 - (8) 当社が提供する特典の適用の有無を識別するため
 - (9) 当社サービスの不正契約・不正利用（不正ID取得）の防止及び発生時に調査等を行うため
 - (10) 業務委託会社との間において、料金支払い及び売上の分配額を計算するため

- (11) 今後当社が新たに個人情報等の利用を行うに際してその同意を求めるため
 - (12) その他、別途ユーザーから同意を得た範囲内において利用するため
5. ユーザーは、当社が、ユーザー情報を、第4項各号の目的で、エンコールドに対して提供し、またはエンコールドと共同で利用することを、あらかじめ承諾するものとします。
 6. 当社及びエンコールドは、前項のほか、ユーザー情報を、個人を特定することができない形に加工した上で、第三者に提供する場合があります。

第18条 利用契約の解約及び終了

1. ユーザーは、当社に対していつでも解約の申し入れをすることができるものとします。但し、課金期間24ヵ月以内の解約の場合は第7条に定める契約解除料が発生します。
2. 第16条に基づきユーザー資格が取り消された時点で、ユーザーと当社との間の本サービスの利用契約は当然に終了するものとし、以降ユーザーは本サービスを利用することができなくなります。なお、ユーザーの本サービスに関するすべての利用権は、ユーザー資格が取り消された時点で消滅します。

第19条 損害賠償

1. ユーザーは、本サービスの利用に関し、自己の責めに帰すべき事由により当社、又はその他の第三者に対して損害を与えた場合、これを賠償する責任を負うものとします。
2. ユーザーは、本サービスの利用に関し、他のユーザーその他の第三者から、クレームや請求を受け、又は紛争が生じた場合は自己の責任と費用負担でこれを解決するものとします。

第20条 免責事項

1. 当社は、本サービスの全部もしくは一部の終了もしくは中止、内容の変更及び追加、または利用条件の変更及び追加等、ユーザーが本サービスを利用したこと、又は利用できなかったことによりユーザーが被った被害、損失、不利益等（以下「損害等」という。）につき、いかなる責任も負わないものとします。
2. 当社は、第13条に関連してユーザーの責任においてなされた行為に基づき生じた損害等については、一切責任を負わないものとします。
3. 当社は、本サービスの利用または本サービスの利用に関連してユーザーまたは第三者に生じた損害について、当社の故意または重過失により生じた場合を除き、一切責任を負わないものとします。
4. 当社は、本サービスのサイト上または本アプリケーション上に掲示・提供された当社以外の事業者による広告その他の情報に記載された内容及びその内容を通じて紹介された製品・サービスに関して、一切責任を負わないものとします。
5. 当社は、本サービスを通じて提供する情報の誤報及び失報に関して、一切責任を負わないものとします。
6. 通信状況や電波状況等により、本サービスが正常にご利用頂けない場合がありますので、あらかじめご了承ください。当社は、インターネットの回線不良、通信機器の不良等による本サービスの利用障害やデータの未取得・損失について、一切責任を負わないものとします。
7. 携帯電話やパスワードの紛失・盗難・不正利用等により、本サービスへの不正なログインが発生したこと、また、第三者が、登録情報等を不正に取得したことにより、損害又は不利益が生じたとしても、当社は一切責任を負わないものとします。
8. ユーザーが、虚偽又は誤った情報を登録したことにより生じた一切のクレーム及び損害について、ユーザーは自らの責任と費用負担においてこれを解決するものとします。
9. 何らかの理由により当社が責任を負う場合であっても、当社はユーザーの損害につき、ユーザーが過去1ヵ月間の当社に支払った利用料金を超えて賠償する責任を負わないものとし、また、付随的損害、間接損害、特別損害、将来の損害及び逸失利益にかかる損害については、賠償する責任を負わないものとします。

第21条 機器の保証

1. 機器の保証期間は設置工事の完了日から12ヵ月間（以下「保証期間」といいます。）です。保証期間内の故障については無償交換いたします。保証期間経過後の交換については有償となります。
2. ユーザーは、エネトークが故障、毀損その他の原因により正常に動作しなくなった場合またはエネトークを盗難その他の原因により滅失もしくは紛失した場合は、当社に対し、速やかにその旨通知するものとします。
3. 当社は、前項の通知を受けた場合において、エンコールドが定めるマニュアル等にしがった、正常な使用状態で生じたエネトークの故障または本サービスもしくは本サービスに関連してエンコールドが提供しているサービスのソフトウェアの不具合等により、サービスの利用に支障をきたす状況が生じたと認められるときは、エネトークまたはソフトウェアの修理・交換・障害復旧等を行うものとし、ユーザーはこれに必要な協力を行うものとします。

第22条 非保証

1. 当社は、本アプリケーションの内容、本サービスを通じて提供される各種コンテンツの実行結果、提供情報、その他ユーザーが本サービスを通じて得る情報について、その正確性、完全性、確実性、有用性等、さらにユーザーによる本サービス利用の節電等の効果等については、一切保証しません。

2. 当社は、本サービス及び本サービスに付随して提供されるメール、コンテンツその他が、ユーザーの期待する水準に達していること、特定の目的に適合していること、ウィルス等に感染していないこと、掲載情報が正確であること、真実であること等を含め、いかなる保証もしません。

第23条 分離可能性

本規約のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法その他の法令により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効または執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

第24条 利用契約上の地位の譲渡等

ユーザーは、当社の書面による事前の承諾なく、本規約による契約上の地位又は本規約に基づく権利若しくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。

第25条 準拠法

本規約の成立、効力、履行及び解釈に関しては日本法が適用されるものとします。

第26条 合意管轄

ユーザー及び当社は、本サービスの利用に関連して、訴訟の必要が生じた場合、訴額に応じ、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

発効日：2020年7月23日