

よくあるご質問

Q おうちリンクを利用する際、必要なものはありますか？

A ご利用には下記3点が必要となります。
①Wi-Fi環境
②iOS 13.0以降を搭載したiPhone/iPadもしくは
Android 5.0以降を搭載したスマートフォン/タブレット
③受信可能なメールアドレス

Q おうちリンクのエネトークはどこに設置するのですか？

A ご家庭の分電盤に設置いたします。

Q 月額料金はいつから請求されますか？

A 工事が完了した翌月から月額料金が発生いたします。

Q 設置工事はどれくらい時間がかかりますか？

A お客様のご自宅の環境にもよりますが、通常は15分～30分程度で設置できます。分電盤がある玄関などで作業いたします。
また、工事の際にはご契約のご本人さま、または20歳以上のご家族さまの立ち合いが必要になります。

Q 家電コントローラーでは、どんな家電が操作できますか？

A エネトークアプリ内において、テレビ・エアコン・照明の3つと連携できます。
※一部接続できないテレビ・エアコン・照明もございます。

Q おうち安心サポートでは何が無料でできますか？

A 以下内容に無償で対応いたします。
「駆けつけ作業」
トイレのつまり・水漏れ・排水口のつまり・蛇口、シャワーの配管からの水漏れ
カギの紛失、破損時の開錠作業・その他、カギまわりのトラブル対応
ガラスのヒビや破損時の養生・清掃
※材料代金や30分を超える作業代金は有償となります。

「駆けつけ確認」

インターホンを鳴らす
照明等、周辺状況の確認
※警備業・医療・看護・介護に該当する行為はおこないません。