

## 【有關簽約內容的重要通知】

請在理解、同意注意事項的前提下，進行簽約。

使用 Prepaid SIM for Travel 通信服務時，

本說明事項是關於在使用 Prepaid SIM for Travel 通信服務時，對需要注意的重要事項進行的說明。

在申請前，請務必閱讀使用 Prepaid SIM for Travel 通信服務內容。

同時，在使用時，請參考刊登在本公司主頁上的 4G 通信服務合約條款以及 3G 通信服務合約條款。

## 【簽約時】

1. Prepaid SIM for Travel 通信服務合約僅適用於首次簽約的新合約。
  2. 只能在專用網站受理本服務的申請。
  3. 簽約者年齡未滿 20 週歲的不能申請本服務。
  4. 不能以法人的名義申請本服務。
  5. 本服務申請完成後，會以郵件的形式通知用戶的電話號碼。
  6. 因故障、修理、丟失等原因，造成的數據（地址簿、數據文件夾、郵件等）發生變化、丟失的情況時，本公司概不負責。請用戶自己定期備份數據。
  7. 本服務不屬於 8 天內可取消的範圍內。
  8. 簽約申請書中必須填寫地址（居住國外的情況下為在日逗留地址）以及自家或者工作地等的聯繫電話號碼。另外，本公司可能會與您進行聯絡，但如果聯繫不上用戶，將可能會採取停止使用的措施。
  9. 簽約內容（名義・逗留地址・聯繫方式・護照訊息等）如存在不真實的情況，將可能會解除合同。
  10. 因 SIM 卡丟失、故障等原因不能使用時，需要重新簽訂合同。已註冊的簽約訊息以及所購買的數據容量不能轉移到其他的 SIM 卡中。
  11. 如果用其他公司銷售的產品等使用軟銀的 USIM 卡時，請確認產品的技術標準和技術合格證明等符合相關法令要求。
  12. 帶有技術合格標籤的產品符合相關法令要求。另外，即便是沒有技術合格標籤，在日本的電力通信運營商和締結了國際漫遊合同的國外電力通信運營商與被簽約方通過國際漫遊簽約，使用在日本國內可以使用的移動電話的情況下，在連接本公司的線路時，不再需要檢查。
  13. 如果本公司判定為違反相關法令，可能會拒絕連接。
  14. 使用軟銀的 USIM 卡時僅使用與本公司提供的通信方式不同的通信方式的產品等，不能享受此項服務。
  15. 本服務為數據通信專用服務。
  16. 通信速度為最佳效果型服務。
  17. 提供電力通信服務的電力通信運營商，是軟銀株式會社。
  18. 申請手續完成後不能取消。
  19. 本服務僅可用於沒有 SIM 鎖的移動設備。
  20. 符合以下任何情況的合同簽訂者的訊息將與特定的電力通信運營商之間進行相互交換。因為其訊息在受理簽訂合同申請時有效地用於申請的審查，根據情況，會存在不能受理申請的情況。
    - 合同解除後，還存在有未支付費用的用戶，
- ※詳細內容請閱讀電力通信運營商主頁  
(<http://www.tca.or.jp/mobile/nonpayment.html>)。
- 垃圾郵件的發送者
  - 根據移動電話不正當使用防止法第 11 條的規定，不接受身份確認核實、被停止使用的用戶

## 【關於密碼】

1. 密碼將作為在利用服務時用以確認本人身分的重要信息，請牢記首次開通服務時所設定的密碼。
2. 密碼由契約者本人全責管理。黨密碼被契約者以外的人所使用時，本公司將視為密碼被本人所使用。

## 【服務區域】

SoftBank 4G LTE 區域與 3G 服務區域有所不同。詳細內容請通過主頁 ([www.softbank.jp](http://www.softbank.jp))進行確認。在國外不可使用。

## 【關於通信速度等的控制】

為了確保通信品質以及網路使用的公平性，根據用戶簽訂的合同內容（3G・4G 等），有可能實施通信速度限制。同時，為提供更好的網路品質，按通信進行通信量訊息的收集・分析・積存。本公司在另一個通信規定中，有可能進行控制。詳細內容請在這裡確認。

([http://www.softbank.jp/mobile/support/procedure/data\\_traffic/about/](http://www.softbank.jp/mobile/support/procedure/data_traffic/about/))

## 【關於自動通信】

根據軟體和應用等的方式，會自動地進行定期通信。  
通過關閉設定，可以不進行流量通信。

## 【有關行動上網方案】

・簽約 500MB 計量包資費如下。

| 行動上網方案 | 基本資費 | 行動上網資費 |

| 計量包 500MB | 免費 | 1,650 日元(有效期: 包括購買日在內 31 天) |

1. 購買手續結束後，首次的 1GB/3GB/10GB 上網資費已包括在商品價格內，無需申請即可使用。
2. 購買的計量包會有有效期，有效期過期後或者流量用完時就不可以再使用。  
※使用通信需要在 Prepaid SIM for Travel 專用網頁上辦理手續。
3. 簽約日或者 500MB 套餐購買日起 360 天內如沒有再次購買套餐，則自動解除合約。
4. 不可使用國際漫遊服務。

## 【關於費用支付】

在合同中，或者過去所簽約的本公司電力通信服務中(也包括使用的終端以外)，如果沒有支付其中任何一種費用，並結合所有簽約情況，有可能會終止使用或者解除合同。

## 【使用信用卡支付時的注意事項】

1. 所使用的信用卡公司為 VISA、MasterCard、JCB。
2. 收到指定的信用卡的會員編號、有效期的更新通知時，請立即在專用網站上辦理變更手續。
3. 在信用卡公司認可使用信用卡支付後，不管何種原因信用卡公司取消了信用卡支付，使用信用卡支付有可能被取消，將由軟銀發出支付賬單。

### 【關於網路限制】

根據以下理由，有可能會對網路連接進行限制。

1. 因軟銀銷售店裡偷盜（失盜）和詐騙等的犯罪行為等，通過不正當手段獲得的終端或者 SIM 卡
2. 沒有履行貸款債務(包括墊付等的債務)的終端
3. 包括偽造身份確認訊息和申請書中的記載內容(姓名、地址、出生年月日等)為偽造申報等，通過不正當手段簽訂合同所獲得的移動設備或者 SIM 卡

### 【關於合同內容的變更・解除合同等簽訂合同以後的各種手續辦理方法】

合同內容的變更，在 Prepaid SIM for Travel 專用網站進行受理。

解約手續可在軟銀商店辦理。

本服務不可將契約名義轉讓給他人使用。

通過本公司主頁的刊登、文字訊息（電子郵件等）的訊息發佈、或者根據本公司認為恰當的方法通知變更內容，本公司可以對條款、提供條件、章程等內容進行變更。這種情況下，關於費用等其他提供內容，適用於變更後的條件。

※標註的金額除有特別記載之外，全部為不含稅金額。

### 【關於 SIM 卡的取出】

- ・切下本 SIM 卡前，請確認您使用的 SIM 卡尺寸，請切下相同尺寸。
- ・一旦使用過的 SIM 卡，請不要其它尺寸取出或安裝進行再利用。

### 【安全使用注意事項】

- ・取出或插入 SIM 卡時用力過猛可能會引起故障。另外，取出時手或手指可能會受傷，請加以注意。
- ・SIM 卡請在溫度 - 2 5℃～ 7 0℃範圍內使用。
- ・SIM 卡請保管在嬰幼兒的手夠不到的地方。否則可能會不小心吞入或引起受傷。

### 【PIN、PIN 解鎖碼】

- ・SIM 卡有“PIN 1 碼”及“PIN2 碼”的密碼。
- ・“PIN 1 碼”及“PIN2 碼”的初始設定為“9999”，可以進行修改。
- ・“PIN 1 碼”與“PIN2 碼”連續 3 次輸入錯誤就會被鎖定，使用的手機各種功能就無法再使用。解除鎖定狀態需要輸入“PIN 鎖定解除碼（PUK 碼）”。需要輸入“PIN 鎖定解除碼”時，請向本公司詢問。我們在接到問詢時，將確認是否是簽約者本人，請予以諒解。
- ・如連續 10 次輸錯“PIN 鎖定解除碼”，將無法解除鎖定狀態，請注意。
- ・請注意不要忘記做好“PIN 1 碼”與“PIN2 碼”的備忘記錄。

### 【其它注意事項】

- ・不可以使用 SMS。
- ・SIM 卡的所有權屬於本公司。
- ・SIM 卡如有遺失、破損等，將不再發行。
- ・解除簽約等不再需要 SIM 卡時，請用戶自己用剪刀等切斷 SIM 卡進行廢棄。
- ・SIM 卡的規格和性能可能會不經預告有所更改。
- ・建議用戶對自己在 SIM 卡上登記的訊息內容另行做好記錄等進行保管。萬一登記的內容消失，本公司將概不負責，請予以諒解。

- 用戶自己插入 SIM 卡後手機出現故障時，如並非本公司故意或過失的情況，本公司將概不負責，請予以諒解。
- 被盜、遺失時本公司將採取停止使用措施，因此請迅速與軟銀客服聯繫。萬一出現簽約者以外使用的情况，簽約者將負擔費用。
- SIM 卡插入其它手機也可以使用。被盜、遺失時請務必辦理緊急停機手續。

### 【關於個人情報的運用】

“本公司”認識到個人訊息的重要性，為了徹底保護個人訊息，將遵守電氣通信事業法、個人訊息保護相關法律、電氣通信事業個人訊息保護相關指針等業務主管廳制定的各事業領域指針以及其它相關法令等。詳情請參閱本公司隱私權政策。

(<http://www.softbank.jp/en/corp/group/sbm/privacy/>)

### 【服務專線】

“軟銀株式會社”

軟銀客服

用軟銀手機撥打 157

※電話接通後請按“B”。切換成英語解說。

普通電話：0800-919-0157

受理時間

自動語音應答服務(24 小時)

人工回答(9:00-20:00※部分問詢除外)