

【有关签约内容的重要通知】

请在理解、同意注意事项的前提下，进行签约。

使用 Prepaid SIM for Travel 通信服务时，

本说明事项是关于在使用 Prepaid SIM for Travel 通信服务时，对需要注意的重要事项进行的说明。

请在申请前，务必阅读使用 Prepaid SIM for Travel 通信服务内容。

同时，在使用时，请参考刊登在本公司主页上的 4G 通信服务签约条款以及 3G 通信服务合同条款。

【签约时】

1. Prepaid SIM for Travel 通信服务合约仅适用于首次签订的新合约。
 2. 只能在专用网站受理本服务的申请。
 3. 签约者年龄未满 20 周岁的不能申请本服务。
 4. 不能以法人的名义申请本服务。
 5. 本服务申请完成后，会以邮件的形式通知用户的电话号码。
 6. 因故障、修理、丢失等原因，造成的数据（地址簿、数据文件夹、邮件等）发生变化、丢失的情况时，本公司概不负责。请用户自己定期备份数据。
 7. 本服务，不属于 8 天内可取消的范围内。
 8. 签约申请书中必须填写地址（居住国外的情况下为在日逗留地址）以及自家或者工作地等的联系电话号码。另外，本公司可能会与您进行联络，但如果联系不上用户，将可能会采取停止使用的措施。
 9. 签约内容（名义・逗留地址・联系方式・护照信息等）如存在不真实的情况，将可能会解除合同。
 10. 因 SIM 卡丢失、故障等原因不能使用时，需要重新签订合同。已注册的签约信息以及所购买的数据容量不能转移到其他的 SIM 卡中。
 11. 如果用其他公司销售的产品等使用软银的 USIM 卡时，请确认产品的技术标准和技术合格证明等符合相关法令要求。
 12. 带有技术合格标签的产品符合相关法令要求。另外，即便是没有技术合格标签，在日本的电力通信运营商和缔结了国际漫游合同的国外电力通信运营商与被签约方通过国际漫游签约，使用在日本国内可以使用的移动电话的情况下，在连接本公司的线路时，不再需要检查。
 13. 如果本公司判定为违反相关法令，可能会拒绝连接。
 14. 使用软银的 USIM 卡时仅使用与本公司提供的通信方式不同的通信方式的产品等，不能享受此项服务。
 15. 本服务为数据通信专用服务。
 16. 通信速度为最佳效果型服务。
 17. 提供电力通信服务的电力通信运营商，是软银株式会社。
 18. 申请手续完成后不能取消。
 19. 本服务仅可用于没有 SIM 锁的移动设备。
 20. 符合以下任何情况的合同签订者的信息将与特定的电力通信运营商之间进行相互交换。因为其信息在受理签订合同申请时有效地用于申请的审查，根据情况，会存在不能受理申请的情况。
 - ・合同解除后，还存在有未支付费用的用户，
- ※详细内容请阅读电力通信运营商主页(<http://www.tca.or.jp/mobile/nonpayment.html>)。
- ・垃圾邮件的发送者
 - ・根据移动电话不正当使用防止法第 11 条的规定，不接受身份确认核实、被停止使用的用户

【关于密码】

1. 密码将作为在利用服务时用以确认本人身分的重要信息。请牢记首次开通服务时所设定的密码。
2. 密码由契约者本人全责管理。当密码被契约者以外的人所使用时，本公司将视为密码被本人所使用。

【服务区域】

SoftBank 4G LTE 区域与 3G 服务区域有所不同。详细内容请通过主页 (www.softbank.jp)进行确认。在国外不可使用。

【关于通信速度等的控制】

为了确保通信品质以及网络使用的公平性，根据用户签订的合同内容（3G·4G 等），有可能实施通信速度限制。同时，为提供更好的网络品质，按通信进行通信量信息的收集·分析·积存。本公司在另一个通信规定中，有可能进行控制。详细内容请在这里确认。

[\(http://www.softbank.jp/mobile/support/procedure/data_traffic/about/\)](http://www.softbank.jp/mobile/support/procedure/data_traffic/about/)

【关于自动通信】

根据软件和应用等的方式，会自动地进行定期通信。
通过关闭设置，可以不进行流量通信。

【关于流量套餐】

签约 500MB 流量费用如下。

| 套餐 | 基本费用 | 通信费用 |

| 500MB 流量包 | 免费 | 1,650 日元(有效期:自购买日起 31 天) |

1. 激活手续结束后，可直接使用包含在商品价格内的 1GB/3GB/10GB 套餐。
2. 购买的流量会有有效期，有效期过后或流量用完时将无法继续使用。
※使用通信需要在 Prepaid SIM for Travel 专用网页上办理手续。
3. 签约日或者 500MB 套餐购买日起 360 天内如没有再次购买流量，则自动解除合约。
4. 不可使用国际漫游服务。

【关于费用支付】

在合同中，或者过去所签约的本公司电力通信服务中(也包括使用的终端以外)，如果没有支付其中任何一种费用，并结合所有签约情况，有可能会终止使用或者解除合同。

【使用信用卡支付时的注意事项】

1. 所使用的信用卡公司为 VISA、MasterCard、JCB。
2. 收到指定的信用卡的会员编号、有效期的更新通知时，请立即在专用网站上办理变更手续。
3. 在信用卡公司认可使用信用卡支付后，不管何种原因信用卡公司取消了信用卡支付，使用信用卡支付有可能被取消，将由软银发出支付账单。

【关于网络限制】

根据以下理由，有可能会对网络连接进行限制。

1. 因软银销售店里偷盗（失盗）和诈骗等的犯罪行为等，通过不正当手段获得的终端或者 SIM 卡
2. 没有履行贷款债务(包括垫付等的债务)的终端
3. 包括伪造身份确认信息和申请书中的记载内容(姓名、地址、出生年月日等)为伪造申报等，通过不正当手段签订合同所获得的移动设备或者 SIM 卡

【关于合同内容的变更·解除合同等签订合同以后的各种手续办理方法】

合同内容的变更，在 Prepaid SIM for Travel 专用网站进行受理。

解约手续可在软银商店办理。

本服务不可将契约名义转让给他人使用。

通过本公司主页的刊登、文字信息（电子邮件等）的信息发布、或者根据本公司认为恰当的方法通知变更内容，本公司可以对条款、提供条件、章程等内容进行变更。这种情况下，关于费用等其他提供内容，适用于变更后的条件。

※标注的金额除有特别记载之外，全部为不含税金额。

【关于 SIM 卡的取出】

- 取下 SIM 卡前，请确认您手机对应的 SIM 卡尺寸，请取下与卡槽相同尺寸。
- 使用过的 SIM 卡，请不要与其它尺寸的卡套安装进行再次利用。

【安全使用注意事项】

- 取出或插入 SIM 卡时用力过猛可能会引起故障。另外，取出时手或手指可能会受伤，请加以注意。
- 请在温度 - 2 5℃ ~ 7 0℃ 范围内使用 SIM 卡。
- 请将 SIM 卡保管在婴幼儿的手够不到的地方。否则可能会不小心吞入或引起受伤。

【PIN、PIN 解锁码】

- SIM 卡有“PIN 1 码”及“PIN2 码”的密码。
- “PIN 1 码”及“PIN2 码”的初始设置为“9999”，可以修改。
- “PIN 1 码”与“PIN2 码”连续 3 次输入错误后，手机会被锁定，各种功能将无法再使用。解除锁定状态需要输入“PIN 锁定解除码（PUK 码）”。如需输入“PIN 锁定解除码”，请向本公司询问。我们在接到询问时，将对签约者本人身份进行确认，请予以谅解。
- 如连续 10 次输错“PIN 锁定解除码”，将无法解除锁定状态。
- 请注意保管好“PIN 1 码”与“PIN2 码”的记录。

【其它注意事项】

- 不可以使用 SMS(短信功能)。
- SIM 卡的所有权属于本公司。
- SIM 卡如有遗失、破损等，将不再发行。
- 解除签约等不再需要 SIM 卡时，请用户自己用剪刀等切断 SIM 卡进行废弃。
- SIM 卡的规格和性能可能在不经预告的情况下进行更改。
- 建议用户对自己在 SIM 卡上登记的信息内容另行做好记录等进行保管。一旦登记的内容消失，本公司将概不负责，请予以谅解。

- 用户自己插入 SIM 卡后手机出现故障时，如并非本公司故意或过失的情况，本公司将概不负责，请予以谅解。
- 被盗、遗失时本公司将采取停止使用措施，因此请迅速与软银客服联系。万一出现签约者以外使用的情况，费用将由签约者负担。
- SIM 卡插入其它手机也可以使用。被盗、遗失时请务必办理紧急停机手续。

【关于个人信息的处理方法】

软银非常尊重个人信息的保护，将遵守电气通信事业法、个人信息保护相关法律、电气通信事业个人信息保护相关指针等业务主管厅制定的各事业领域指针以及其它相关法令等。

详情请参阅本公司隐私权政策。

(<http://www.softbank.jp/en/corp/group/sbm/privacy/>)

【客服热线】

“软银株式会社”

软银客服

用软银手机拨打 157

※电话接通后请按“B”。切换成英语解说。

普通电话：0800-919-0157

受理时间

自动语音应答服务(24 小时)

人工回答(9:00-20:00※部分问询除外)