

データブック DATA BOOK

バウンダリ(報告対象範囲) Boundary (Scope of this Data Book)

バウンダリは、「SB」「SB+主な子会社①～③」「SB+子会社」「SB+YJ+ASK」「SB+YJ」の7つです。

There are seven boundaries: "SB," "SB + Major Subsidiaries (1) to (3)," "SB + Subsidiaries," "SB + YJ + ASK," and "SB + YJ".

(注)

NOTE

- ・SBとは、ソフトバンク株式会社の略称です。
SB stands for SoftBank Corp.
- ・YJとは、ヤフー株式会社の略称です。
YJ stands for Yahoo Japan Corporation.
- ・ASKとは、アスクル株式会社の略称です。
ASK stands for ASKUL Corporation.
- ・期によってバウンダリに含まれるグループ会社は異なります。
The Group Companies within the boundary vary according to accounting period.
- ・SB+主な子会社は、項目ごとに含まれる主な子会社が異なります。
The major subsidiaries within "SB + Major Subsidiaries" vary among items.
- ・カバレッジはソフトバンクを構成するグループ各社の売り上げ比率をもとに算出しています。
Coverage is calculated from the ratios of sales of group companies that constitute the SoftBank group.
- ・カバレッジが「―」の項目は、ソフトバンク株式会社単体のデータです。
In case "―" is indicated in "Coverage," it refers to data of SoftBank Corporation (non-consolidated).

環境 Environment

気候変動 Climate Change

項目 Category	バウンダリ* Boundary	カバレッジ Coverage	単位 Unit	実績 Results				2021年3月期 FY20	目標 Goal	達成率(%)* Achievement Rate (%)	基準年 (FY19) からの削減率 (%) Reduction Rate Compared to the Base Year(FY19)	
				2017年 3月期 FY16	2018年 3月期 FY17	2019年 3月期 FY18	2020年 3月期 FY19					
温室効果ガス排出量 (スコープ1,2) GHG排出量 Greenhouse Gas (GHG) Emissions (Scope 1,2)	計 Total	2019年3月期まで: SB Until FY18: SB	2019年 3月期まで: -	t-CO ₂	733,515	722,514	693,953	776,104	620,929	722,000	116	20
	スコープ 1 GHG Scope 1	2020年3月期から: SB+YJ+ASK	2020年 3月期から: -	t-CO ₂	11,400	11,386	11,456	15,803	15,416	15,000	97	2
	スコープ 2 GHG Scope 2	From FY19: SB + YJ + ASK	From FY19: 77%	t-CO ₂	722,115	711,128	682,497	760,301	605,513	707,000	117	20
	原単位*1 (通信量当たり排出量) GHG Emissions Intensity*1	SB	—	t-CO ₂ / Gbps	1,116	849	682	628	411	520	127	35
温室効果ガス (スコープ1の内訳) Greenhouse Gas (Breakdown of Scope 1)	二酸化炭素 (CO ₂) Carbon Dioxide (CO ₂)	SB+YJ+ASK	77%	t	-	-	-	-	14,962	-	-	-
	メタン(CH ₄) Methane (CH ₄)			t-CO ₂	-	-	-	-	293	-	-	-
	一酸化二窒素(N ₂ O) Dinitrogen Monoxide (N ₂ O)			t-CO ₂	-	-	-	-	0.03	-	-	-
	ハイドロフルオロカーボン類(HFC) Hydrofluorocarbons (HFC)			t-CO ₂	-	-	-	-	162	-	-	-
	パーフルオロカーボン類 (PFC) Perfluorocarbons (PFC)			t-CO ₂	-	-	-	-	0	-	-	-
	六ふっ化硫黄(SF ₆) Sulfur Hexafluoride (SF ₆)			t-CO ₂	-	-	-	-	0	-	-	-
三フッ化窒素(NF ₃) Nitrogen Trifluoride (NF ₃)	t-CO ₂	-	-	-	-	0	-	-	-			

・2020年3月期(FY19)以降の増加要因はバウンダリの変更による
The factor in the increase in FY19 is the change of the boundaries.

*達成率注

* 目標値に対する実績値の割合

* Notes for achievement rate

* Achievement rate means the rate of the actual value to the target value.

*1 通信量あたりの温室効果ガス排出量

Greenhouse Gas Emissions per Communication Volume

* 2021年3月期(FY20)の温室効果ガス排出量(スコープ1,2,3)およびエネルギー使用量、産業廃棄物(SB)、水使用量(SB)は、外部の第三者である一般財団法人日本品質保証機構様の第三者検証を実施(ISO14064-3, ISAE3000)に準拠の限定的保証水準
The greenhouse gas emissions (Scopes 1, 2, and 3), energy consumption, industrial waste (SB) and water consumption (SB) in FY20 were examined by Japan Quality Assurance Organization as a third party (Limited guarantee level in accordance with ISO 14064-3 and ISAE3000).

環境 Environment

気候変動 Climate Change						
項目 Category	バウンダリ Boundary	カバレッジ Coverage	単位 Unit	2021年3月期 FY20	割合(%) Rate (%)	スコープ3算出定義 Scope 3 Description of calculation
スコープ 1:直接排出 Scope 1: Direct Emission	SB+YJ	71%	t-CO ₂	12,141	0.3	-
スコープ 2:エネルギー起源の間接排出 Scope 2: Indirect Emission of Energy Sources				590,438	15.9	-
スコープ 3:その他の間接排出 Scope 3: Other Indirect Emission				3,121,487	83.8	-
カテゴリ1:購入した製品・サービス Category 1: Purchased Products and Services				340,222	9.1	製品・サービスの購入金額に、各製品の調達輸送段階を含む排出原単位を乗じて算出 Calculated by multiplying the purchase price of products and services by emissions per product including the procurement and transportation processes.
カテゴリ2:資本財 Category 2: Capital Goods				1,446,099	38.8	設備投資額に、資本財の価格当たりの排出原単位を乗じて算出 Calculated by multiplying the equipment investment amount by emissions per price of capital goods
カテゴリ3:Scope 2に含まれない燃料及びエネルギー関連活動 Category 3: Activities Related to Fuels and Energy not Included in Scope 2				113,432	3.0	燃料・電力の使用量等に、燃料調達時の排出原単位を乗じて算出 Calculated by multiplying the consumption of fuel/electric power and others by emissions per fuel procurement.
カテゴリ4:輸送、配送(上流) Category 4: Transportation and Delivery (upstream)				26,481	0.7	横持ち輸送、出荷輸送について、輸送費に金額当たりの排出原単位を乗じて算出(調達輸送はカテゴリ1に含めて算出) Calculated by multiplying transportation costs by emissions per transportation cost for transportation between bases and shipping. (Procurement transportation is included in Category 1)
カテゴリ5:事業から出る廃棄物 Category 5: Waste from Business				837	0.02	産業廃棄物重量に、廃棄物種類・処理方法別の排出原単位を乗じて算出 Calculated by multiplying the weight of industrial waste by emissions per waste amount for each kind of waste and each disposal method
カテゴリ6:出張 Category 6: Business Trips				4,216	0.1	交通費支給額に、交通区分別交通費支給額当たり排出原単位を乗じ、宿泊日数に、宿泊数当たり排出原単位を乗じて算出 Calculated by multiplying the payment amount of transportation allowances by emissions per transportation allowance amount for each transportation category and calculated by multiplying the number of days of accommodation by emissions per number of days of accommodation
カテゴリ7:雇用者の通勤 Category 7: Commuting of Employees				12,634	0.3	従業員の延べ通勤距離に、交通区分別の旅客人キロ当たり排出原単位を乗じ、テレワーク時における電力消費量に電力の排出係数を乗じて算出 Calculated by multiplying the total commuting distance of employees by emissions per km of travelers for each transportation category and then multiplying the power consumption during telework by the emission factor of electric power.
カテゴリ8:リース資産(上流) Category 8: Lease Assets (upstream)				94,282	2.5	社用車の延べ走行距離に、燃料別最大積載量別燃費の排出係数を乗じ、倉庫の延べ床面積に、建物用途別・単位面積当たりの排出原単位を乗じ、一部の通信設備の電力消費量に電力の排出係数を乗じて算出 Calculated by multiplying the total travel distance of company vehicles by the emission coefficient of fuel for each maximum loading capacity and calculated by multiplying the total floor area of warehouses by emissions per area for each purpose of use of buildings and then multiplying the power consumption of part of telecommunications equipment by the emission factor of electric power.
カテゴリ9:輸送、配送(下流) Category 9: Transportation and Delivery (downstream)				603,376	16.2	出荷輸送について、輸送費に金額当たりの排出原単位を乗じて算出 For shipping, it is calculated by multiplying transportation costs by emissions per yen.
カテゴリ10:販売した製品の加工 Category 10: Processing of Sold Products				-	-	(算出対象外) (Not to be calculated)
カテゴリ11:販売した製品の使用 Category 11: Use of Sold Products				449,008	12.1	販売・レンタルした製品の台数に、各製品の生涯電力消費量と電力の排出係数を乗じて算出 Calculated by multiplying the number of products sold/rented by lifelong power consumption of each product and the emission coefficient of electric power
カテゴリ12:販売した製品の廃棄 Category 12: Disposal of Sold Products				762	0.02	販売した製品の延べ重量に、廃棄物種類別の排出原単位を乗じて算出 Calculated by multiplying the total weight of products sold by emissions per product for each kind of waste
カテゴリ13:リース資産(下流) Category 13: Lease Assets (downstream)	-	-	(カテゴリ11に含めて算出) (Included in Category 11, and calculated)			
カテゴリ14:フランチャイズ Category 14: Franchise	30,138	0.8	ソフトバンクショップ、ワイモバイルショップの延べ床面積に、建物用途別・単位面積当たりの排出原単位を乗じて算出 Calculated by multiplying the total floor area of SoftBank shops and Y!mobile shops by emissions per area for each purpose of use of buildings			
カテゴリ15:投資 Category 15: Investment	-	-	(算出対象外) (Not to be calculated)			
合計 Total				3,724,066	100	

データブック DATA BOOK

環境 Environment

気候変動 Climate Change

項目 Category	バウンダリ Boundary	カバレッジ Coverage	単位 Unit	実績 Results				目標 Goal	達成率(%) Achievement Rate (%)			
				2017年3月期 FY16	2018年3月期 FY17	2019年3月期 FY18	2020年3月期 FY19			2021年3月期 FY20		
エネルギー Energy	電気使用量 Electric Power Consumption	2019年3月期まで: SB Until FY18: SB 2020年3月期から: SB+YJ+ASK From FY19: SB + YJ + ASK	2019年 3月期まで: - Until FY18: - 2020年 3月期から: 77% From FY19: 77%	千kWh Thousand kWh	1,338,019	1,418,791	1,355,703	1,644,234	1,680,530	1,660,000	99	
	うち再生可能 エネルギー Of which, Renewable Energy Consumption		千kWh Thousand kWh	36	44	44	32,516	324,766	306,000	106		
	都市ガス City Gas		千m ³ Thousand m ³	4,835	4,731	4,554	4,508	4,914	-	-		
	A重油 Heavy Oil A		kL	65	144	190	160	198	-	-		
	エネルギー使用原単位*1 Energy Consumption per Unit *1		SB	-	千kWh/ Gbps Thousand kWh	2,037	1,667	1,332	1,296	1,124	-	-
部門別目標 Goals in Each Section	データセンター 電気使用量 Consumption in Data Centers	2019年3月期まで: SB Until FY18: SB 2020年3月期から: SB+YJ+ASK From FY19: SB + YJ + ASK	2019年 3月期まで: - Until FY18: - 2020年 3月期から: 77% From FY19: 77%	千kWh Thousand kWh	79,304	77,428	73,670	263,620	271,711	283,000	104	
	再生可能 エネルギー率 Renewable Energy Rate		%	0	0	0	7.9	8.6	8.1	106		
	PUE Power Usage Effectiveness		-	1.73	1.71	1.74	1.57	1.50	1.50	100		
	本社オフィス電気使用量 Electric Power Consumption in the Headquarters		SB	-	千kWh Thousand kWh	-	-	-	-	10,179	13,748	135.1
	ネットワークセンター 排出量原単位*1 Emissions per Communica- tion at a Network Center*1				t-CO ₂ / Gbps	-	-	-	-	144	140	97
				計画 Plan								
項目 Category	バウンダリ Boundary	カバレッジ Coverage	単位 Unit	2022年3月期 FY21	2023年3月期 FY22	2024年3月期 FY23	2025年3月期 FY24	2026年3月期 FY25	2031年3月期 FY30			
温室効果ガス排出量削減に 関する中長期計画 Mid/long-term Plan for Reducing Greenhouse Gas Emissions	スコープ1,2 合計 Sum of Scopes 1 and 2	SB+YJ+ASK	77%	t-CO ₂	553,000	473,000	443,000	417,000	400,000	0		

*1 通信量あたりの電気使用量および温室効果ガス排出量

Electricity Consumption per Communication Volume and Greenhouse Gas Emissions

* 2031年3月期(FY30)Scope1,2:排出量ゼロ(カーボンニュートラル)目標を設定

Declared target of achieving zero emissions (carbon neutrality) by fiscal year ending March 2031 (FY30) for Scopes 1 and 2.

* 2031年3月期(FY30)5G提供等によるトラフィック増への対応により2,500,000千kWhを見込み、全電力実質再エネ化目標を設定

In the term ending March 2031 (FY 30), it is estimated to be 2,500,000,000 kWh, in response to the traffic growth through the provision of 5G, etc., and the goal of using renewable energy for total power supply was set.

データブック DATA BOOK

環境 Environment

資源と廃棄物 Resources and Waste

項目 Category	パウンダリ Boundary	カバレッジ Coverage	単位 Unit	実績 Results				目標 Goal	達成率(%) Achievement Rate (%)		
				2017年3月期 FY16	2018年3月期 FY17	2019年3月期 FY18	2020年3月期 FY19			2021年3月期 FY20	
産業廃棄物 Industrial Waste	排出量 Emissions	2019年3月期まで: SB Until FY18: SB 2020年3月期から: SB+YJ+ASK From FY19: SB + YJ + ASK	2019年 3月期まで: -	t	1,286	1,159	1,092	5,226	6,313	-	-
	再資源化量 Recycling Amount		Until FY18: - 2020年 3月期から: 77% From FY19: 77%	t	1,247.4	1,124.2	1,059.2	5,073	5,482	-	-
	最終処分量 Final Disposal Amount		t	38.6	34.8	32.8	153	831	-	-	
	排出量 Discharge Amount	SB	-	t	1,286	1,159	1,092	1,484	1,748	-	-
	再資源化量 Recycling Amount			t	1,247.4	1,124.2	1,059.2	1,439	1,500	-	-
	最終処分量*1 Final Disposal Amount*1			t	38.6	34.8	32.8	44.5	248	209	84
有害廃棄物 (PCB) Hazardous Waste	処分量*2 Disposal Amount*2	SB	-	t	-	-	-	0.49	-	-	
撤去基地局通信設備 Communication Equipment of Removed Stations	最終処分率 Final Disposal Rate	SB	-	%	0.04	0.29	0.85	1.4	0.51	-	-
使用済み携帯電話 Used Cell Phones	リユース/リサイクル 回収台数 Number of Devices to be Reused or Recycled	SB	-	台 Cell Phones	-	-	-	2,425,840	2,541,078	-	-
水使用 Use of Water	水使用量*3 Water Consumption*3	2019年3月期まで: SB Until FY18: SB 2020年3月期から: SB+YJ+ASK From FY19: SB + YJ + ASK	2019年 3月期まで: -	m ³	743,174	714,163	738,517	1,191,210	1,330,834	-	-
	うち上水*4 Municipal water*4			m ³	743,174	714,163	738,517	1,191,210	1,330,596	-	-
	うち中水*5 Recycled wastewater for industrial use*5			m ³	0	0	0	0	238	-	-
	排水量*6 Water Discharge Volume*6			m ³	743,174	714,163	738,517	1,191,210	1,330,834	-	-
	原単位(面積当たり使用量) Consumption Per Area			m ³ /m ²	0.95	0.93	0.92	0.73	0.82	-	-
	うちデータセンター 水使用量及び排水量 Water Consumption and Discharge Volume at Data Centers			m ³	-	-	-	273,668	401,246	-	-
	うちオフィス水使用量 及び排水量*7 Water Consumption and Discharge Volume at Offices*7			m ³	-	-	-	917,542	929,588	908,367	98
	うち本社ビル水使用量 及び排水量*8 Water Consumption and Discharge Volume at the Headquarters' Building*8			SB	-	m ³	-	-	-	-	1,642

*1 2021年3月期(FY20)から算定方法を変更

前年度比1%削減とする目標を設定

The calculation method was changed from FY20.

The goal of reducing it by 1% from the previous fiscal year was set.

*2 PCBの適正管理および計画的処理について目標を設定

Goals are set for the appropriate management and planned processing of PCBs.

*3 個別メーターが無い事業所については、グループ内の使用実績値に基づく面積原単位より算出

For offices not equipped with meters, it is estimated from the actual volume per area in the corporate group.

*4 水道水のみを使用

Municipal water only

*5 本社にて雨水をルーフトンで収集し使用

Harvested rainwater with roof drains at headquarters

*6 下水のみ

Sewage only

*7 オフィスで使用する生活水について、前年度比100%未満とする維持管理目標を設定

We set the maintenance and management goals for daily-use water used in offices so that the consumption of such water will be less than 100% of the amount in the previous fiscal year.

*8 本社移転後の2020年9月～2021年3月実績値

Actual figures in the period from Sep. 2020 to Mar. 2021 after the relocation of the headquarters.

環境 Environment

環境マネジメントシステム Environmental Management System

項目 Category	バウンダリ Boundary	カバレッジ Coverage	単位 Unit	実績 Results				
				2017年3月期 FY16	2018年3月期 FY17	2019年3月期 FY18	2020年3月期 FY19	2021年3月期 FY20
ISO 14001 取得数 ISO 14001 Certified Sites	SB	—	件 Sites	1	1	1	1	1

コンプライアンス Compliance

項目 Category	バウンダリ Boundary	カバレッジ Coverage	単位 Unit	実績 Results					
				2017年3月期 FY16	2018年3月期 FY17	2019年3月期 FY18	2020年3月期 FY19	2021年3月期 FY20	
環境法令違反 Violation of Environmental Rules	回数 Number of Times	2019年3月期まで: SB	2019年 3月期まで: -	回 Times	0	0	0	0	0
	罰金額 Penalty Amount	Until FY18: SB 2020年3月期から: SB+YJ+ASK From FY19: SB + YJ + ASK	Until FY18: - 2020年 3月期から: 77% From FY19: 77%	千円 Thousand yen	0	0	0	0	0

データブック DATA BOOK

社会 Society

項目 Item		バウンダリ Boundary	カバレッジ Coverage	単位 Unit	2017年3月期 FY16	2018年3月期 FY17	2019年3月期 FY18	2020年3月期 FY19	2021年3月期 FY20
社員数*1 Number of Employees*1	女性 Women	SB+主な子会社① SB+Major Subsidiaries(1)	80%	人 Persons	5,351	5,358	5,356	7,730	8,004
	男性 Men				13,381	13,433	13,468	18,332	19,162
	計 Total				18,732	18,791	18,824	26,062	27,166
平均臨時雇用者数*1*2 Average Number of Temporary Employees*1*2		SB+主な子会社① SB+Major Subsidiaries(1)	80%	人 Persons	3,804	3,829	3,733	4,449	4,716
平均勤続年数*1 Average Number of Consecutive Years Served*1	女性 Women	SB+主な子会社① SB+Major Subsidiaries(1)	80%	年 Years	9.6	10.3	10.9	10.2	10.7
	男性 Men				11.4	12.0	12.2	11.2	11.4
	計 Total				10.9	11.4	11.9	10.9	11.2
平均年齢*1 Average Age of Employees*1	女性 Women	SB+主な子会社① SB+Major Subsidiaries(1)	80%	歳 Age	35.1	35.8	36.3	36.6	37.1
	男性 Men				39.5	40.0	40.1	39.3	39.6
	計 Total				38.2	38.7	39.1	38.5	38.9
社員の年齢構成*1 Age Composition of Employees*1	20代 20s	SB+主な子会社① SB+Major Subsidiaries(1)	80%	人 Persons	3,550	3,434	3,337	5,042	4,882**11
	30代 30s				7,684	7,412	7,276	10,017	10,506**11
	40代 40s				5,584	5,810	5,904	7,863	8,255**11
	50代 50s				1,891	2,113	2,283	2,905	3,265**11
	60代 60s			23	22	24	45	43**11	
	30歳未満 Less than 30 Years Old			19.0	18.3	17.7	19.5	18.1	
	30歳以上50歳未満 30 to 49 Years Old			70.8	70.4	70.0	69.1	69.6	
	50歳以上 50 Years Old or Older			10.2	11.3	12.3	11.4	12.3	
管理職別社員数*3 Number of Employees by Management Position*3	課長クラス Manager Class	SB+主な子会社① SB+Major Subsidiaries(1)	80%	人 Persons	2,981	3,097	3,139	4,161	4,518
	部長クラス Department Head Class				1,163	1,192	1,254	1,749	1,840
定年退職者再雇用数 Number of Employees Reemployed after Retirement		SB+主な子会社① SB+Major Subsidiaries(1)	80%	人 Persons	59	65	52	105	135
私傷病休業者数 Number of Employees Absent from Work		SB+主な子会社① SB+Major Subsidiaries(1)	80%	人 Persons	236	236	208	303	285
介護休職者数*2 Number of Employees who Took Leave for Nursing Care*2		SB+主な子会社① SB+Major Subsidiaries(1)	80%	人 Persons	10	15	12	18	13
休業災害発生率 Lost-Time Injury Frequency Rate		SB+主な子会社① SB+Major Subsidiaries(1)	80%	%	-	-	-	0.0	0.0
退職者数*4 Number of Employee Turnover*4	自己都合 Personal Reason	SB+主な子会社① SB+Major Subsidiaries(1)	80%	人 Persons	611	620	698	1,267	929
	計 Total				639	648	730	1,307	951
退職率*5 Turnover Rate*5	自己都合退職率 Voluntary Turnover Rate	SB+主な子会社① SB+Major Subsidiaries(1)	80%	%	3.0	3.1	3.4	4.3	3.2
	計 Total				3.2	3.2	3.6	4.5	3.3
年間総労働時間*6 Total Working Hours per Year*6		SB+主な子会社① SB+Major Subsidiaries(1)	80%	時間 Hours	1,846	1,815	1,770	1,793	1,887
年次有給休暇取得率*7 Ratio of Annual Paid Leave taken*7		SB	-	%	73.3	75.1	76.5	72.2	61.8
		SB+主な子会社① SB+Major Subsidiaries(1)	80%		73.2	75.0	76.4	74.2	61.7
テレワーク実施率*7*8 Ratio of Telework**4*8		SB	-	%	-	-	-	-	95.9
ボランティア休暇取得者数*9 Number of Employees who Have Taken Days off for Volunteer Activities*9		SB	-	人 Persons	-	-	153	179	16
ストレスチェック受検率*10 Ratio of Employees who Underwent a Stress Check*10		SB+主な子会社① SB+Major Subsidiaries(1)	80%	%	85.0	89.4	90.1	90.5	86.6
定期健康診断有所見率 Ratio of Positive Findings in the Regular Health Examination		SB+主な子会社① SB+Major Subsidiaries(1)	80%	%	55.1	56.6	59.7	59.7	61.1

データブック DATA BOOK

社会 Society

社員 Employees

項目 Item	バウンダリ Boundary	カバレッジ Coverage	単位 Unit	2017年3月期 FY16	2018年3月期 FY17	2019年3月期 FY18	2020年3月期 FY19	2021年3月期 FY20
特定保健指導完了率 Completion Rate for Specific Health Guidance	SB+主要子会社① SB+Major Subsidiaries(1)	80%	%	24.3	30.3	31.6	34.5	34.6
喫煙率*1 Ratio of Employees who Smoke*1	SB	—	%	31.3	30.6	29.9	29.7	26.8
	SB+主要子会社① SB+Major Subsidiaries(1)	80%		31.3	30.5	29.8	26.6	23.8
労働組合加入社員比率 Ratio of Employees Who Joined the Labor Union	SB	—	%	-	-	-	-	25.1

*1 各年 3月31日時点

As of March 31 for each year

*2 集計定義変更のため2017年3月期～2020年3月期は昨年から数値を変更

Due to the change in definition, the figures for FY16 to FY19 have been changed from last year.

*3 各年 4月1日時点

As of April 1 for each year

*4 集計定義変更のため2017年3月期は昨年から数値を変更

Due to the change in definition, the figures for FY16 have been changed from last year.

*5 集計定義変更のため2017年3月期、2019年3月期、2020年3月期は昨年から数値を変更

Due to the change in definition, the figures for FY16, FY18, and FY19 have been changed from last year.

*6 集計定義変更のため2018年3月期～2020年3月期は昨年から数値を変更

Due to the change in definition, the figures for FY17 to FY19 have been changed from last year.

*7 一般財団法人日本品質保証機構 (JQA) の第三者保証を2021年6月に取得

In June 2021, third-party assurances were obtained from the Japan Quality Assurance Organization (JQA)

*8 月1回以上テレワークを実施した社員の割合

Ratio of employees who engaged in telework once or more a month

*9 項目名称の表現を昨年から変更

The expressions of the names of items have been changed from last year.

*10 集計定義変更のため2020年3月期は昨年から数値を変更

Due to the change in definition, the figures for FY19 have been changed from last year.

*11 一部の会社においては、受入出向者を含んでいない

Excluding seconded employees from other companies for some companies.

採用・ダイバーシティ Recruitment and Diversity

項目 Item	バウンダリ Boundary	カバレッジ Coverage	単位 Unit	2017年3月期 FY16	2018年3月期 FY17	2019年3月期 FY18	2020年3月期 FY19	2021年3月期 FY20
新規採用者数(新卒)*1 Number of Newly Hired Employees (New Graduates)*1	女性 Women	SB+主要子会社① SB+Major Subsidiaries(1)	人 Persons	208	156	151	233	186
	男性 Men			380	303	321	744	660
	計 Total			588	459	472	977	846
新規採用者数(中途)*1 Number of Newly Hired Employees (Mid-career Workers)*1	女性 Women	SB+主要子会社① SB+Major Subsidiaries(1)	人 Persons	21	45	79	257	256
	男性 Men			90	193	316	651	711
	計 Total			111	238	395	908	967
新規採用者数(新卒)に占める女性比率*1 Ratio of Women to Newly Hired Employees (New Graduates)*1	SB+主要子会社① SB+Major Subsidiaries(1)	80%	%	35.4	34.0	32.0	23.8	22.0
外国籍新卒採用者数*1 Number of Foreign-nationals in New Graduates hired*1	SB+主要子会社① SB+Major Subsidiaries(1)	80%	人 Persons	25	21	38	64	96
新規採用者数(新卒)に占める外国籍比率*1 Ratio of Foreign Nationals to Newly Hired Employees (New Graduates)*1	SB+主要子会社① SB+Major Subsidiaries(1)	80%	%	4.3	4.6	8.1	6.6	11.3
平均雇用コスト Average Employment Cost	SB+主要子会社① SB+Major Subsidiaries(1)	80%	千円 Thousand yen	-	1,018	1,104	864	986
内部採用率*2 Internal Hiring Rate*2	SB+主要子会社② SB+Major Subsidiaries(2)	71%	%	-	88.0	86.2	75.8	75.0
女性社員比率*3 Ratio of Female Employees*3	収益創出部門*4 Revenue-generating Section*4	SB+主要子会社① SB+Major Subsidiaries(1)	%	31.6	31.8	32.6	33.3	33.1
	STEM部門*5 STEM Section*5		%	14.2	14.5	14.4	14.2	13.5
	計 Total		%	28.6	28.5	28.5	29.7	29.5

社会 Society

採用・ダイバーシティ Recruitment and Diversity									
項目 Item	バウンダリ Boundary	カバレッジ Coverage	単位 Unit	2017年3月期 FY16	2018年3月期 FY17	2019年3月期 FY18	2020年3月期 FY19	2021年3月期 FY20	
女性管理職数*6*7 Number of Women in Management Positions*6*7	課長クラス Manager Class	SB	—	人 Persons	200	210	235	256	290
	部長クラス Department Head Class			人 Persons	28	31	37	44	48
	計 Total			人 Persons	228	241	272	300	338
	課長クラス Manager Class	SB+主な子会社① SB+Major Subsidiaries(1)	80%	人 Persons	200	211	237	455	517
	部長クラス Department Head Class			人 Persons	28	31	37	79	87
	計*1 Total*1			人 Persons	228	242	274	534	604
女性管理職比率*6 Ratio of Women in Management Positions*6	課長クラス Manager Class	SB	—	%	6.7	6.8	7.5	8.0	8.5
	部長クラス Department Head Class			%	2.4	2.6	3.0	3.4	3.5
	計 Total			%	5.5	5.6	6.2	6.6	7.1
	課長クラス Manager Class	SB+主な子会社① SB+Major Subsidiaries(1)	80%	%	6.7	6.8	7.6	10.9	11.4
	部長クラス Department Head Class			%	2.4	2.6	3.0	4.5	4.7
	計*1 Total*1			%	5.5	5.6	6.2	9.0	9.5
育児休職取得者数*1 Number of Employees taking Childcare Leave*1	女性 Women	SB+主な子会社① SB+Major Subsidiaries(1)	80%	人 Persons	299	334	348	460	423
	男性 Men			人 Persons	66	101	141	269	330
育児休職取得率 Ratio of Employees talking childcare Leave	女性 Women	SB+主な子会社① SB+Major Subsidiaries(1)	80%	%	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	男性 Men			%	9.0	14.2	20.0	27.5	39.0
国籍別社員数割合*3 Ratio of Employees of Each Nationality *3	日本 Japan	SB+主な子会社① SB+Major Subsidiaries(1)	80%	%	-	98.29	98.05	97.03	96.99
	中華人民共和国 People's Republic of China				-	0.91	0.98	1.41	1.47
	大韓民国 Republic of Korea				-	0.54	0.60	0.92	0.96
	その他アジア Other: Asia				-	0.17	0.27	0.51	0.46
	北米 North America				-	0.05	0.05	0.04	0.05
	中南米 Latin America				-	0.01	0.01	0.01	0.00
	中東 Middle East				-	0.00	0.00	0.00	0.00
	ヨーロッパ Europe				-	0.02	0.02	0.04	0.04
	オセアニア Oceania				-	0.00	0.00	0.01	0.01
	アフリカ Africa				-	0.02	0.02	0.03	0.02

社会 Society

採用・ダイバーシティ Recruitment and Diversity

項目 Item	バウンダリ Boundary	カバレッジ Coverage	単位 Unit	2017年3月期 FY16	2018年3月期 FY17	2019年3月期 FY18	2020年3月期 FY19	2021年3月期 FY20	
国籍別管理職数割合*6 Ratio of Employees at Management Position for Each Nationality*6	日本 Japan	SB+主な子会社① SB+Major Subsidiaries(1)	80%	%	-	99.39	99.27	99.23	99.26
	中華人民共和国 People's Republic of China				-	0.23	0.30	0.35	0.35
	大韓民国 Republic of Korea				-	0.19	0.23	0.20	0.22
	その他アジア Other: Asia				-	0.05	0.05	0.09	0.06
	北米 North America				-	0.09	0.09	0.09	0.06
	中南米 Latin America				-	0.00	0.00	0.00	0.00
	中東 Middle East				-	0.00	0.00	0.00	0.00
	ヨーロッパ Europe				-	0.02	0.05	0.02	0.02
	オセアニア Oceania				-	0.00	0.00	0.00	0.02
	アフリカ Africa				-	0.02	0.02	0.02	0.02
障がい者雇用率*8 Ratio of Employees with Disabilities*8	SB	-	%	2.13	2.24	2.19	2.30	2.39	
	SB+主な子会社① SB+Major Subsidiaries(1)	80%		2.12	2.22	2.15	2.26	2.39	

*1 集計定義変更のため2020年3月期は昨年から数値を変更
Due to the change in definition, the figures for FY19 have been changed from last year.
*2 内部採用率は異動者数/異動者数+新規採用者数で算出
Internal hiring rate is calculated with the equation: (No. of employees transferred) / (No. of employees transferred + No. of new recruits)
*3 各年 3月31日時点
As of March 31 for each year
*4 収益創出部門は営業部門のこと
The revenue-generating section means the sales section.
*5 STEM: Science, Technology, Engineering, Mathematics 部門 (エンジニア、企画部門) のこと
STEM stands for Science, Technology, Engineering, and Mathematics (Engineering and Planning)
*6 各年 4月1日時点
As of April 1 for each year
*7 一般財団法人日本品質保証機構 (JQA) の第三者保証を2021年6月に取得
In June 2021, third-party assurances were obtained from the Japan Quality Assurance Organization (JQA)
*8 各年 6月1日時点
As of June 1 for each fiscal year

人材開発 Personnel Development

項目 Item	バウンダリ Boundary	カバレッジ Coverage	単位 Unit	2017年3月期 FY16	2018年3月期 FY17	2019年3月期 FY18	2020年3月期 FY19	2021年3月期 FY20
研修/人材開発の平均時間 Average Period of Training/Personnel Development	SB+主な子会社③ SB+Major Subsidiaries(3)	71%	時間/人 Hours/ Person	-	-	-	-	14.1
研修/人材開発の平均コスト Average Cost for Training/Personnel Development	SB+主な子会社③ SB+Major Subsidiaries(3)	71%	円/人 Yen/ Person	-	-	-	-	124,169

社員満足度 Employee Satisfaction Level

項目 Item	バウンダリ Boundary	カバレッジ Coverage	単位 Unit	2017年3月期 FY16	2018年3月期 FY17	2019年3月期 FY18	2020年3月期 FY19	2021年3月期 FY20
従業員満足度調査 回答率 Survey on the Employee Satisfaction Level Response Rate	SB	-	%	-	97.2	98.1	97.4	96.8
従業員満足度調査 総合満足度 Survey on the Employee Satisfaction Level Overall Satisfaction Level	女性 Women	SB	点 Points	-	3.44	3.46	3.49	3.57
	男性 Men			-	3.51	3.53	3.55	3.59
	計 Total			-	3.50	3.51	3.53	3.58
従業員満足度調査 エンゲージメントの高い従業員の割合 Survey on the Employee Satisfaction Level Ratio of Employees with High Engagement	SB	-	%	-	19.2	20.6	21.2	22.3

社会 Society

地域・社会 Community/Society								
項目 Item	バウンダリ Boundary	カバレッジ Coverage	単位 Unit	2017年3月期 FY16	2018年3月期 FY17	2019年3月期 FY18	2020年3月期 FY19	2021年3月期 FY20
寄付金額*1 Total Amount of Donations*1	SB	—	千円 Thousand yen	36,503	23,003	165,556	140,304	129,067*2
災害被災者支援金 Aid for Disaster Victims	SB	—	千円 Thousand yen	771	368	2,318	713	317

*1 集計定義変更のため2017年3月期～2020年3月期は昨年から数値を変更
Due to the change in definition, the figures for FY16 to FY19 have been changed from last year.

*2 2021年7月6日公開版では3,828千円であったが、集計定義の変更のため129,067千円に修正
The version released on July 6, 2021 indicates 3,828 thousand yen, but it has been revised to 129,067 thousand yen, due to the change in the definition of tallying.

ネットワークトラブル Network Issues								
項目 Item	バウンダリ Boundary	カバレッジ Coverage	単位 Unit	2017年3月期 FY16	2018年3月期 FY17	2019年3月期 FY18	2020年3月期 FY19	2021年3月期 FY20
ネットワーク重大事故発生件数*3 Number of Major Network Accidents*3	SB	—	件 Accidents	0	1	2	0	0

*3 電気通信事業法施行規則第57条に基づき報告
Report based on Article 57 of Enforcement Regulations of Telecommunications Business Act

データブック DATA BOOK

ガバナンス Governance

コーポレートガバナンス Corporate Governance

項目 Item			パウンダリ Boundary	カバレッジ Coverage	単位 Unit	2017年3月期 FY16	2018年3月期 FY17	2019年3月期 FY18	2020年3月期 FY19	2021年3月期 FY20
取締役数 Number of Directors	社内 Number of Internal Directors	女性 Women	SB	—	人 Persons	-	-	0	0	0
		男性 Men				-	-	7	7	7
		計 Total				-	-	7	7	7
	独立社外 Number of Independent Directors	女性 Women				-	-	1	1	1
		男性 Men				-	-	3	3	3
		計 Total				-	-	4	4	4
	総計 Grand Total					-	-	11	11	11
取締役兼執行役員数 Number of Executive Officers on the Board			SB	—	人 Persons	-	-	5	5	5
取締役兼執行役員比率 % of Executive Officers on the Board			SB	—	%	-	-	45.5	45.5	45.5
独立社外取締役比率 % of Independent Directors on the Board						-	-	36.4	36.4	36.4
女性取締役比率 % of Women on the Board						-	-	9.1	9.1	9.1
監査役数 Number of Audit & Supervisory Board Members	社内 Number of Internal Audit & Supervisory Board Members	女性 Women	SB	—	人 Persons	-	-	1	1	1
		男性 Men				-	-	1	1	1
		計 Total				-	-	2	2	2
	独立社外 Number of Independent Audit & Supervisory Board Members	女性 Women				-	-	0	0	0
		男性 Men				-	-	2	2	2
		計 Total				-	-	2	2	2
	総計 Grand Total					-	-	4	4	4
取締役の平均年齢 Average Age of Directors			SB	—	歳 Age	-	-	60.1	61.1	62.1
取締役任期 Term Limits for Directors			SB	—	年 Years	-	-	1	1	1
取締役平均在任年数 Average Term of Office of Directors			SB	—	年 Years	-	-	7.7	8.7	9.7
取締役会開催回数 Number of Board Meetings			SB	—	回 Times	-	-	16	14	12
取締役会出席率75%以下取締役数 Number of Directors Attending Less Than 75% of Board Meetings			SB	—	人 Persons	-	-	0	0	0
取締役平均出席率 Average Attendance Rate of Directors			SB	—	%	-	-	-	-	100
監査役会開催回数 Number of Audit and Supervisory Board Meetings			SB	—	回 Times	-	-	16	17	17
監査役会出席率75%以下監査役数 Number of Board Members Attending Less Than 75% of Audit and Supervisory Board Meetings			SB	—	人 Persons	-	-	0	0	0
役員数 Number of Board Members	社内 Number of Internal Audit & Supervisory Board Members	女性 Women	SB	—	人 Persons	-	-	2	2	2
		男性 Men				-	-	13	13	13
		計 Total				-	-	15	15	15
女性役員比率 % of Woman on Board Members			SB	—	%	-	-	13.3	13.3	13.3
指名・報酬委員会 委員数 Number of Nominating and Remuneration Committee Members	社内 Number of Internal Nominating and Remuneration Committee Members	女性 Women	SB	—	人 Persons	-	-	0	0	0
		男性 Men				-	-	1	1	1
		計 Total				-	-	1	1	1
	独立社外 Number of Independent Nominating and Remuneration Committee Members	女性 Women				-	-	1	1	1
		男性 Men				-	-	3	3	3
		計 Total				-	-	4	4	4
	総計 Grand Total					-	-	5	5	5

データブック DATA BOOK

ガバナンス Governance

コーポレートガバナンス Corporate Governance

項目 Item	バウンダリ Boundary	カバレッジ Coverage	単位 Unit	2017年3月期 FY16	2018年3月期 FY17	2019年3月期 FY18	2020年3月期 FY19	2021年3月期 FY20
指名・報酬委員会開催回数 Number of Nominating and Remuneration Committee Meetings	SB	—	回 Times	-	-	5	5	7
指名・報酬委員会出席率 Nominating and Remuneration Committee Meeting Attendance	SB	—	%	-	-	100.0	100.0	100.0

報酬 Remuneration

項目 Item	バウンダリ Boundary	カバレッジ Coverage	単位 Unit	2017年3月期 FY16	2018年3月期 FY17	2019年3月期 FY18	2020年3月期 FY19	2021年3月期 FY20	
CEO報酬 Remuneration of Chief Executive Officer	SB	—	百万円 Million yen	基本報酬 Basic Remuneration	75	60	120	120	120
				ストックオプション Stock Options	-	7	89	89	59
				業績連動賞与 Performance-Based Bonus	380	263	315	200	228
				業績連動型株式報酬 Performance-Based Stock Options	-	-	-	200	228
				計 Total	455	330	524	608	635
取締役報酬*1 Compensation of Directors*1	SB	—	百万円 Million yen	基本報酬 Basic Remuneration	420	456	426	432	432
				ストックオプション Stock Options	-	34	345	345	228
				業績連動賞与 Performance-Based Bonus	1,295	1,018	998	628	701
				業績連動型株式報酬 Performance-Based Stock Options	-	-	-	628	701
				計 Total	1,715	1,508	1,769	2,034	2,061
監査役報酬 Compensation of Audit & Supervisory Board Members	SB	—	百万円 Million yen	基本報酬 Basic Remuneration	15	12	12	14	17
				ストックオプション Stock Options	-	-	-	-	-
				業績連動賞与 Performance-based Bonus	-	-	-	-	-
				業績連動型株式報酬 Performance-Based Stock Options	-	-	-	-	-
				計 Total	15	12	12	14	17
社外役員報酬 Compensation of Independent Directors and Independent Audit & Supervisory Board Members	SB	—	百万円 Million yen	基本報酬 Basic Remuneration	10	12	49	64	70
				ストックオプション Stock Options	-	-	-	-	-
				業績連動賞与 Performance-Based Bonus	-	-	-	-	-
				業績連動型株式報酬 Performance-Based Stock Options	-	-	-	-	-
				計 Total	10	12	49	64	70
非業務執行役員の報酬 Remuneration of Non-executive Board Members	SB	—	百万円 Million yen	0	7	89	89	59	

データブック DATA BOOK

ガバナンス Governance

報酬 Remuneration									
項目 Item		バウンダリ Boundary	カバレッジ Coverage	単位 Unit	2017年3月期 FY16	2018年3月期 FY17	2019年3月期 FY18	2020年3月期 FY19	2021年3月期 FY20
社員の平均年間給与*2 Average Annual Salary of Employees*2	女性 Women	SB	—	千円 Thousand yen	5,478	5,808	5,306	6,110	6,580
	男性 Men				8,397	8,636	8,117	8,372	8,728
	計 Total				7,574	7,842	7,331	7,821	8,207
	女性 Women	SB+主な子会社① SB+Major Subsidiaries(1)	80%	千円 Thousand yen	5,460	5,790	5,289	6,259	6,737
	男性 Men				8,382	8,619	8,091	8,295	8,728
	計 Total				7,554	7,818	7,298	7,782	8,222
役員の前平均年間給与(基本 給のみ)*2*3 Average Annual Pay for Executives (Basic Salary Only)*2*3	女性 Women	SB	—	千円 Thousand yen	-	-	-	-	-
	男性 Men				-	-	-	-	86,400
	計 Total				-	-	-	-	86,400
	女性 Women	SB+主な子会社② SB+Major Subsidiaries(2)	71%	千円 Thousand yen	-	-	-	-	-
	男性 Men				-	-	-	-	52,105
	計 Total				SB+主な子会社① SB+Major Subsidiaries(1)	80%	千円 Thousand yen	-	-
役員の前平均年間給与(基本 給+賞与)*2*3 Average Annual Pay for Executives (Basic Salary + Bonus)*2*3	女性 Women	SB	—	千円 Thousand yen	-	-	-	-	-
	男性 Men				-	-	-	-	212,480
	計 Total				-	-	-	-	212,480
	女性 Women	SB+主な子会社② SB+Major Subsidiaries(2)	71%	千円 Thousand yen	-	-	-	-	-
	男性 Men				-	-	-	-	121,413
	計 Total				SB+主な子会社① SB+Major Subsidiaries(1)	80%	千円 Thousand yen	-	-
管理職の前平均年間給与 (基本給のみ)*2 Average Annual Salary of Employees at Management Positions by Gender (basic salary only)*2	女性 Women	SB	—	千円 Thousand yen	-	-	-	-	6,802
	男性 Men				-	-	-	-	7,524
	計 Total				-	-	-	-	7,480
	女性 Women	SB+主な子会社① SB+Major Subsidiaries(1)	80%	千円 Thousand yen	-	-	-	-	6,327
	男性 Men				-	-	-	-	7,369
	計 Total				-	-	-	-	7,280

データブック DATA BOOK

ガバナンス Governance

報酬 Remuneration									
項目 Item	バウンダリ Boundary	カバレッジ Coverage	単位 Unit	2017年3月期 FY16	2018年3月期 FY17	2019年3月期 FY18	2020年3月期 FY19	2021年3月期 FY20	
管理職の平均年間給与 (基本給+賞与) ^{*2} Average Annual Salary of Employees at Management Positions (basic salary + bonuses) ^{*2}	女性 Women	SB	千円 Thousand yen	-	-	-	-	10,847	
	男性 Men			-	-	-	-	12,040	
	計 Total			-	-	-	-	11,967	
	女性 Women	SB+主な子会社① SB+Major Subsidiaries(1)	80%	千円 Thousand yen	-	-	-	-	10,337
	男性 Men				-	-	-	-	11,989
	計 Total				-	-	-	-	11,849
非管理職の平均年間給与 (基本給+賞与) ^{*2} Average Annual Salary of Employees at Non-management Positions (basic salary + bonuses) ^{*2}	女性 Women	SB	千円 Thousand yen	-	-	-	-	6,313	
	男性 Men			-	-	-	-	7,391	
	計 Total			-	-	-	-	7,070	
	女性 Women	SB+主な子会社① SB+Major Subsidiaries(1)	80%	千円 Thousand yen	-	-	-	-	6,392
	男性 Men				-	-	-	-	7,384
	計 Total				-	-	-	-	7,082
社員の賞与(中央値) Bonuses for Employees (median)	SB	-	千円 Thousand yen	2,430	2,662	2,135	2,253	2,252	
CEOの報酬と社員の平均年間給与と比率 ^{*4} Ratio of CEO's Remuneration to Average Annual Salary of Em- ployees ^{*4}	SB+主な子会社① SB+Major Subsidiaries(1)	80%	倍 Times	60	42	72	78	77	
CEOの報酬と社員の賞与(中央値)の比率 Ratio between CEO's Remuneration and Average Annual Pay for Employees (Median Value)	SB	-	倍 Times	187	124	245	270	282	

*1 当社グループの役員報酬の支払方針として、グループ会社の役員を兼任している取締役の報酬は主たる会社から支払うこととしており、取締役孫正義氏および取締役川邊健太郎氏に対する報酬は、実際には支給の対象外としていることから、上記には含めていない。
Under the Group's policy on the payment of executive remuneration, the remuneration of Board Director Masayoshi Son and Board Director Kentaro Kawabe are to be excluded from the scope of actual payment since the remuneration of Directors who concurrently hold posts in the Group companies is paid from the main company, thus excluded from the figures above accordingly.

*2 一般財団法人日本品質保証機構(JQA)の第三者保証を2021年6月に取得
In June 2021, third-party assurances were obtained from the Japan Quality Assurance Organization (JQA)

*3 業務執行取締役を対象に算出
Calculated for Executive Directors

*4 集計定義変更のため2017年3月期～2020年3月期は昨年から数値を変更
Due to the change in definition, the figures for FY16 to FY19 have been changed from last year.

会計監査人への報酬 Remuneration for Comptrollers									
項目 Item	バウンダリ Boundary	カバレッジ Coverage	単位 Unit	2017年3月期 FY16	2018年3月期 FY17	2019年3月期 FY18	2020年3月期 FY19	2021年3月期 FY20	
監査公認会計士等に対する 報酬 Remuneration for Independent Auditors	監査費 Audit Fee	SB+子会社 SB + Subsidiaries	100%	百万円 Million yen	-	592	805	1,398	1,562
	非監査費 Non-audit Fee				-	68	92	115	247
	計 Total				-	660	897	1,513	1,809
監査公認会計士等と同一 のネットワークに属する者 に対する報酬(上記を除く) Remuneration for Those who Belong to the Same Network as Auditors, Certified Public Accountants, and Others(excluding the above)	監査費 Audit Fee	SB+子会社 SB + Subsidiaries	100%	百万円 Million yen	-	-	-	-	5
	非監査費 Non-audit Fee				-	491	648	343	591
	計 Total				-	491	648	343	596

データブック DATA BOOK

ガバナンス Governance

株主権 Shareholders' Rights

項目 Item	バウンダリ Boundary	カバレッジ Coverage	単位 Unit	2017年3月期 FY16	2018年3月期 FY17	2019年3月期 FY18	2020年3月期 FY19	2021年3月期 FY20
買収防衛策 Anti-Takeover Measures	SB	—	-			なし None		

コンプライアンス Compliance

項目 Item	バウンダリ Boundary	カバレッジ Coverage	単位 Unit	2017年3月期 FY16	2018年3月期 FY17	2019年3月期 FY18	2020年3月期 FY19	2021年3月期 FY20
内部通報窓口への通報件数 Number of Reports Filed through Whistle-blowing System				90	87	73	88	68
通報件数の内訳 Breakdown of the Number of Reports								
労務 Labor Affairs	SB	—	件 Reports	49	50	51	57	39
その他 Other				41	37	22	31	29
違反内容 内訳 Details of Violation	SB+主な子会社① SB+Major Subsidiaries(1)	80%	件 Breaches					
不正営業 Improper Sales				-	-	-	-	8
セキュリティ違反 Violation of Security Rules				-	-	-	-	3
業務怠慢 Neglect of Duty				-	-	-	-	0
その他 Other				-	-	-	-	16
計 Total	SB+主な子会社① SB+Major Subsidiaries(1)			45	38	36	43	27
行動規範・倫理基準に対する違反件数 Number of Code of Conduct or Ethics Breaches								
懲戒解雇 Punitive Dismissal	SB+主な子会社② SB+Major Subsidiaries(2)	71%	件 Breaches	-	-	-	-	2
諭旨退職 Retirement under Instruction				-	-	-	-	2
降格 Demotion				-	-	-	-	4
出勤停止 Suspension of Work				-	-	-	-	5
減給 Pay Cut				-	-	-	-	7
譴責 Reprimand				-	-	-	-	4
計*1 Total*1	SB+主な子会社① SB+Major Subsidiaries(1)	80%	件 Breaches	45	38	36	43	27
違反内容 内訳 Details of violation	SB+主な子会社① SB+Major Subsidiaries(1)	80%	件 Breaches					
ハラスメント Harassment				-	-	-	-	13
計 Total	SB+主な子会社① SB+Major Subsidiaries(1)	80%	件 Breaches	12	8	9	17	13
人権侵害やハラスメントに関する違反件数 Including Human Rights Infringements and Harassment								
懲戒解雇 Punitive dismissal	SB+主な子会社② SB+Major Subsidiaries(2)	71%	件 Breaches	-	-	-	-	0
諭旨退職 Retirement under instruction				-	-	-	-	0
降格 Demotion				-	-	-	-	3
出勤停止 Suspension of work				-	-	-	-	3
減給 Pay cut				-	-	-	-	1
譴責 Reprimand				-	-	-	-	5
計*1 Total*1	SB+主な子会社① SB+Major Subsidiaries(1)	80%	件 Breaches	12	8	9	17	13
人権に関する研修実施回数 Number of Trainings on Human Rights	SB	—	回 Times	-	-	-	8	10

データブック DATA BOOK

ガバナンス Governance

コンプライアンス Compliance

項目 Item	バウンダリ Boundary	カバレッジ Coverage	単位 Unit	2017年3月期 FY16	2018年3月期 FY17	2019年3月期 FY18	2020年3月期 FY19	2021年3月期 FY20
コンプライアンステストの受検率 Ratio of Employees Who Have Taken a Compliance Test	SB	—	%	99.9	99.2	99.9	99.8	100.0
個人情報の漏えい・データの盗難・紛失件数 ^{*2} Number of Cases of Leakage of Personal Information, Theft or Loss of Data ^{*2}	SB	—	件 Cases	0	0	0	0	0
政治に影響を及ぼすことを目的とした支出(合計) Total Contributions & Expenditures for Political Influence	SB	—	円 Yen	0	0	0	0	0
政治献金額 Political Contributions				0	0	0	0	0
ロビー活動費 Lobbying				0	0	0	0	0
事業者団体への支出 Expenses for Trade Associations				0	0	0	0	0
その他の支出 Other Expenses				0	0	0	0	0
反競争的な違反行為 Anticompetitive Violation	SB	—	件 Cases	0	0	0	0	0
贈収賄 Bribery	SB	—	件 Cases	0	0	0	0	0

※1 一部内訳非開示の子会社があるためバウンダリに相違あり

Boundaries are different, because details have not been disclosed for some subsidiaries.

※2 規制当局による指導や法令違反に則り公表

Disclosed based on guidance from regulatory authorities and in violation of laws and regulations

情報セキュリティ Information Security

項目 Item	バウンダリ Boundary	カバレッジ Coverage	単位 Unit	2017年3月期 FY16	2018年3月期 FY17	2019年3月期 FY18	2020年3月期 FY19	2021年3月期 FY20
情報セキュリティ事故件数 ^{*1} Number of Information Security Accidents ^{*1}	SB	—	件 Accidents	0	0	1	0	0
ISO 27001 取得数 Number of ISO 27001 Certifications	SB	—	件 Certifi- cates	1	1	1	1	1
ISO 20000 取得数 Number of ISO 20000 Certifications	SB	—	件 Certifi- cates	1	1	1	1	1
ISO 9001 取得数 Number of ISO 9001 Certifications	SB	—	件 Certifi- cates	1	1	1	1	1
プライバシーマーク取得数 Number of PrivacyMark Certification Sites	SB	—	件 Certifi- cates	-	-	-	19	20
情報セキュリティ研修の実施 Information Security Training	SB	—	件 Certifi- cates	1	1	1	1	1

※1 当社が定める情報セキュリティポリシーに則り公表

Disclosed in accordance with SoftBank's information security policy

発行日:2021年6月28日
第1811004177号

温室効果ガス排出量等検証報告書

ソフトバンク株式会社 御中

1. 検証の対象

一般財団法人日本品質保証機構(以下、「当機構」という。)は、ソフトバンク株式会社が作成した「ソフトバンク 2020 年度温室効果ガス排出量算定報告書」、「ソフトバンク 2020 年度 温室効果ガス排出量算定報告書(スコープ3)」、「ソフトバンク株式会社 2020 年度 竹芝本社ビル 水使用量 算定報告書」、「ソフトバンク株式会社 2020 年度 産業廃棄物処分量算定報告書」(以下、「算定報告書」という。))が、同社により作成された「ソフトバンク 温室効果ガス排出量算定手順(5 版)」、「サプライチェーン排出量の算定(Ver.1.3)」、「ソフトバンク 水使用量算定手順(2 版)」、「ソフトバンク 産業廃棄物処分量、最終処分率算定手順(3 版)」(以下、「算定ルール」という。)に準拠し、正確に測定、算出されていることについて第三者検証を行った。2020 年度とは、2020 年 4 月 1 日～2021 年 3 月 31 日までの期間をいう。検証の目的は、「算定報告書」を客観的に評価し、同社の 2020 年度の温室効果ガス排出量、エネルギー使用量、水使用量及び産業廃棄物処分量の算定の信頼性をより高めることにある。

2. 実施した検証の概要

当機構は、温室効果ガス排出量及びエネルギー使用量については「ISO14064-3」、水使用量及び産業廃棄物処分量については「ISAE3000」に準拠して検証を実施した。本検証業務の対象組織範囲は、温室効果ガス排出量及びエネルギー使用量についてはソフトバンク株式会社(基地局含む)及びヤフー株式会社(海外拠点含む)とし、水使用量についてはソフトバンク株式会社本社、産業廃棄物処分量についてはソフトバンク株式会社とした。また、本検証業務の対象活動範囲は、スコープ 1、2 の温室効果ガス排出量及びこれらに係るエネルギー使用量、スコープ 3(対象カテゴリはソフトバンク株式会社:1,2,3,4,5,6,7,8,11,12,14、ヤフー株式会社:1,2,3,5,6,7,9)の温室効果ガス排出量、水使用量及び産業廃棄物処分量であり、保証水準は「限定的保証水準」、重要性の量的判断基準値は検証対象の総量の 5%とした。

検証では、現地検証に先立って「算定ルール」の確認のため統括機能の検証を実施し、スコープ 1、2 については、サンプリングにより顧客が選定した国内 5 拠点及び基地局 17 局にて現地検証を行った。現地検証では、算定対象範囲の確認、排出源及びモニタリングポイントの確認、水使用状況及び廃棄物排出状況の確認、算定集計体制の確認、排出量及び使用量データについて根拠資料との突き合わせを行った。スコープ 3 については、算定対象範囲の確認、算定シナリオとアロケーションの確認、算定・集計体制の確認、排出量データについて根拠資料との突き合わせを行った。

3. 検証の結論

検証の対象とした、「算定報告書」の 2020 年度のスコープ 1、2、3 温室効果ガス排出量、エネルギー使用量、水使用量及び産業廃棄物処分量において、「算定ルール」に準拠せず、正確に算定されていない事項は発見されなかった。

4. 留意事項

「算定報告書」の作成責任はソフトバンク株式会社にあり、スコープ 1、2、3 温室効果ガス排出量、エネルギー使用量、水使用量及び産業廃棄物処分量の検証の責任は当機構にある。ソフトバンク株式会社と当機構との間には、特定の利害関係はない。

東京都千代田区神田須田町一丁目 25 番地

一般財団法人日本品質保証機構

理事 浅田純男





No.1811004177

Independent Verification Report

To: SoftBank Corp.

1. Objective and Scope

Japan Quality Assurance Organization (hereafter “JQA”) was engaged by SoftBank Corp. (hereafter “the Company”) to provide an independent verification on “FY2020 SoftBank Corp. GHG emissions calculation report”, “FY2020 SoftBank Corp. GHG emissions (Scope3) calculation report”, “FY2020 SoftBank Corp. water consumption calculation report” and “FY2020 SoftBank Corp. amount of industrial waste disposal calculation report” (hereafter “the Reports”). The content of our verification was to express our conclusion, based on our verification procedures, on whether the statement of information in the Reports was correctly measured and calculated, in accordance with the “GHG emissions calculation rule, ver.5”, the “Calculation of supply chain emissions Ver.1.3”, the “Water consumption calculation rule, ver.2” and the “Amount of industrial waste disposal and final disposal rate calculation rule, ver.3” (hereafter “the Rules”). The purpose of the verification is to evaluate the Reports objectively and to enhance the credibility of the Reports.

*The fiscal year 2020 of the Company ended on March 31, 2021.

2. Procedures Performed

JQA conducted verification in accordance with “ISO 14064-3” for GHG emissions and Energy consumption, and with “ISAE3000” for Water consumption and Amount of industrial waste disposal. The organizational boundaries of this verification include SoftBank Corp. (including the base stations) and its major subsidiary Yahoo Japan Corporation (including the overseas sites) for GHG emissions and Energy consumption, SoftBank Corp.’s head office for Water consumption, and SoftBank Corp. for Amount of industrial waste disposal. The scope of this verification assignment covers GHG emissions from Scope 1 and 2, Energy consumption, GHG emissions from twelve categories of Scope 3 (Category 1,2,3,4,5,6,7,8, 11, 12 and 14 for SoftBank Corp., Category 1,2,3,5,6,7, and 9 for Yahoo Japan Corporation), Water consumption, and Amount of industrial waste disposal. The verification was conducted to a limited level of assurance and quantitative materiality was set at 5 percent of each calculation result in the Reports.

Our verification procedures included:

- Performing validation of integrated functions to check the Rules prior to the site visit for Scope 1 & 2.
- Holding on-site verification at the Company’s 5 domestic sites and 17 base stations selected by the Company for Scope 1 & 2.
- On-site assessment to check the report scope and boundaries; source of CO₂; water usage and waste generation; monitoring points; monitoring and calculation system; and its controls for overall.
- For Scope 3, performing validation of integrated functions to check the Rules, and checking calculation scenario and allocation method; monitoring and calculation system; and emission data against evidence.

3. Conclusion

Based on the procedures described above, nothing has come to our attention that caused us to believe that the statement of the information regarding the Company’s FY2020 GHG emissions from Scope 1, 2 & 3, Energy consumption, Water consumption, and Amount of industrial waste disposal in the Reports, is not materially correct, or has not been prepared in accordance with the Rules.

4. Consideration

The Company was responsible for preparing the Reports, and JQA’s responsibility was to conduct verification of GHG emissions, Energy consumption, Water consumption, and Amount of industrial waste disposal in the Reports only. There is no conflict of interest between the Company and JQA.

Sumio Asada, Board Director

For and on behalf of Japan Quality Assurance Organization

1-25, Kandasudacho, Chiyoda-ku, Tokyo, Japan

June 28, 2021

発行日:2021年6月15日
第1811004196号

社会関連情報検証報告書

ソフトバンク株式会社 様

1. 検証の対象

一般財団法人日本品質保証機構(以下、「当機構」という。)は、ソフトバンク株式会社が作成した「2020年度社会関連情報 算定報告書」(以下、「算定報告書」という。)に記載された2020年度の社会関連情報(項目については表1のとおり)が、同社により作成された「2020年度社会関連情報 作業手順書」(以下、「算定ルール」という。)に準拠し、正確に算出されていることについて第三者検証を行った。2020年度とは、2020年4月1日～2021年3月31日までの期間^{※1}をいう。

検証の目的は、「算定報告書」を客観的に評価し、同社の社会関連情報の算定の信頼性をより高めることにある。

※1 「女性管理職数」については2021年4月1日時点の集計データである。

表1 検証対象項目

1.女性管理職数	2.年次有給休暇取得率	3.テレワーク実施率
4.1.社員の平均年間給与 (男女別)	4.2.役員の平均年間給与 (基本給のみ)(男女別)	4.3.役員の平均年間給与 (基本給+賞与)(男女別)
4.4.管理職の平均年間給与 (基本給のみ)(男女別)	4.5.管理職の平均年間給与 (基本給+賞与)(男女別)	4.6.非管理職の平均年間給与 (基本給+賞与)(男女別)

2. 実施した検証の概要

当機構は「ISAE3000」に準拠して検証を実施した。本検証業務の対象項目は、表1に示した9項目とし、保証水準は「限定的保証水準」、重要性の量的判断基準値は各項目に対して算定数値の5%とした。また、本検証業務の対象範囲は、ソフトバンク株式会社57拠点及びその他拠点^{※2}とした。

検証では、算定対象範囲の確認、算定シナリオの確認、算定・集計体制の確認、社会関連情報に係る算定式の適切性についての確認、社会関連情報算定結果について根拠資料との突き合わせを行った。

※2 その他拠点とは、特定の事業所に属していない社員が業務を行っている拠点をいう。

3. 検証の結論

検証の対象とした「算定報告書」の2020年度の社会関連情報算定結果において、「算定ルール」に準拠せず、正確に算定されていない事項は発見されなかった。

4. 留意事項

「算定報告書」の作成責任はソフトバンク株式会社にあり、社会関連情報算定結果の検証の結論に関する責任は当機構にある。ソフトバンク株式会社と当機構の間には、特定の利害関係はない。

東京都千代田区神田須田町一丁目25番地

一般財団法人日本品質保証機構

理事 浅田 純 男





No.1811004196

Information on a Social Dimension Verification Report

To: SoftBank Corp.

1. Objective and Scope

Japan Quality Assurance Organization (hereafter "JQA") was engaged by SoftBank Corp. (hereafter "the Company") to provide an independent verification on "SoftBank Corp. indicators of a social dimension calculation report for 2020*1" (hereafter "the Report"). The content of our verification was to express our conclusion, based on our verification procedures, on whether the statement of information regarding the indicators of a social dimension in the Report, as shown in Table 1, was correctly calculated, in accordance with the calculation rule for social performance data prepared by the Company (hereafter "the Rule"). The purpose of the verification is to evaluate the Report objectively and to enhance the credibility of information regarding indicators of a social dimension in the Report.

Table 1. Indicators of a social dimension

1.The number of women in management positions*2	2.Ratio of annual paid leave taken*1	3.Teleworking ratio*1
4_1.Average annual salary of employees by gender*1	4_2.Average annual salary of board members by gender (basic salary only)*1	4_3.Average annual salary of board members by gender (basic salary and bonuses)*1
4_4.Average annual salary of management positions by gender (basic salary only)*1	4_5.Average annual salary of management positions by gender (basic salary and bonuses)*1	4_6.Average annual salary of non-management positions by gender (basic salary and bonuses)*1

*1: The fiscal year 2020 of the Company ended on March 31, 2021. *2: As of April 1, 2021

2. Procedures Performed

JQA conducted verification in accordance with "ISAE 3000". The scope of this verification assignment includes indicators shown in Table 1. The verification was conducted to a limited level of assurance and quantitative materiality was set at 5 percent of the each indicator in the Report. The organizational boundaries included 57 domestic sites and other sites*3.

*3: "Other sites" means those workplaces for employees that do not belong to any particular sites.

Our verification procedures included:

- Performing validation of integrated functions to check the Rule, and checking calculation scenario; monitoring and calculation system; and calculation results in the Statement against evidence.
- Vouching: Cross-checking the calculation results against evidence.

3. Conclusion

Based on the procedures described above, nothing has come to our attention that caused us to believe that the statement of the information regarding the Company's Fiscal Year ended March 31, 2021 indicators of a social dimension in the Report, is not materially correct, or has not been prepared in accordance with the Rule.

4. Consideration

The Company was responsible for preparing the Report, and JQA's responsibility was to conduct verification of indicators of a social dimension in the Report only. There is no conflict of interest between the Company and JQA.

Sumio Asada, Board Director

For and on behalf of Japan Quality Assurance Organization

1-25, Kandasudacho, Chiyoda-ku, Tokyo, Japan

June 15, 2021

発行日:2021年12月6日
第1811004281号

社会関連情報検証報告書

ソフトバンク株式会社 様

1. 検証の対象

一般財団法人日本品質保証機構(以下、「当機構」という。)は、ソフトバンク株式会社が作成した「2020年度社会関連情報 算定報告書」(以下、「算定報告書」という。)に記載された2020年度の社会関連情報が、同社により作成された「2020年度社会関連情報 作業手順書」(以下、「算定ルール」という。)に準拠し、正確に算出されていることについて第三者検証を行った。2020年度とは、2020年4月1日～2021年3月31日までの期間をいう。

検証の目的は、「算定報告書」を客観的に評価し、同社の社会関連情報の算定の信頼性をより高めることにある。

2. 実施した検証の概要

当機構は「ISAE3000」に準拠して検証を実施した。本検証業務の対象項目は、携帯基地局工事に伴う重大事故件数(死亡事故件数)であり、保証水準は「限定的保証水準」、重要性の量的判断基準値は算定数値の5%とした。また、本検証業務の対象範囲は、ソフトバンク株式会社のテクノロジーユニット(TU)が発注し、2020年度に着工した携帯基地局工事とした。

検証では、算定対象範囲の確認、算定シナリオの確認、算定・集計体制の確認、工事関連情報に係る算定式の適切性についての確認、工事関連情報算定結果について根拠資料との突き合わせを行った。

3. 検証の結論

検証の対象とした「算定報告書」の2020年度の社会関連情報算定結果において、「算定ルール」に準拠せず、正確に算定されていない事項は発見されなかった。

4. 留意事項

「算定報告書」の作成責任はソフトバンク株式会社にあり、社会関連情報算定結果の検証の結論に関する責任は当機構にある。ソフトバンク株式会社と当機構の間には、特定の利害関係はない。

東京都千代田区神田須田町一丁目25番地

一般財団法人日本品質保証機構

理事 浅田 純 男





No.1811004281

Information on a Social Dimension Verification Report

To: SoftBank Corp.

1. Objective and Scope

Japan Quality Assurance Organization (hereafter “JQA”) was engaged by SoftBank Corp. (hereafter “the Company”) to provide an independent verification on “SoftBank Corp. indicators of a social dimension calculation report for 2020*” (hereafter “the Report”). The content of our verification was to express our conclusion, based on our verification procedures, on whether the statement of information regarding the indicators of a social dimension in the Report was correctly calculated, in accordance with the calculation rule for social performance data prepared by the Company (hereafter “the Rule”). The purpose of the verification is to evaluate the Report objectively and to enhance the credibility of information regarding indicators of a social dimension in the Report.

* The fiscal year 2020 of the Company ended on March 31, 2021.

2. Procedures Performed

JQA conducted verification in accordance with “ISAE 3000”. The scope of this verification assignment covers number of serious accidents (fatal accidents) in the base station construction works. The verification was conducted to a limited level of assurance and quantitative materiality was set at 5 percent of the calculation value in the Report. The organizational boundaries included the base station construction works ordered by Technology Unit of the Company and started in FY 2020.

Our verification procedures included:

- Performing validation of integrated functions to check the Rule, and checking calculation scenario; monitoring and calculation system; and calculation result in the Report against evidence.
- Vouching: Cross-checking the calculation result against evidence.

3. Conclusion

Based on the procedures described above, nothing has come to our attention that caused us to believe that the statement of the information regarding the Company’s FY2020 indicators of a social dimension in the Report, is not materially correct, or has not been prepared in accordance with the Rule.

4. Consideration

The Company was responsible for preparing the Report, and JQA’s responsibility was to conduct verification of indicators of a social dimension in the Report only. There is no conflict of interest between the Company and JQA.

Sumio Asada, Board Director
For and on behalf of Japan Quality Assurance Organization
1-25, Kandasudacho, Chiyoda-ku, Tokyo, Japan
December 6, 2021