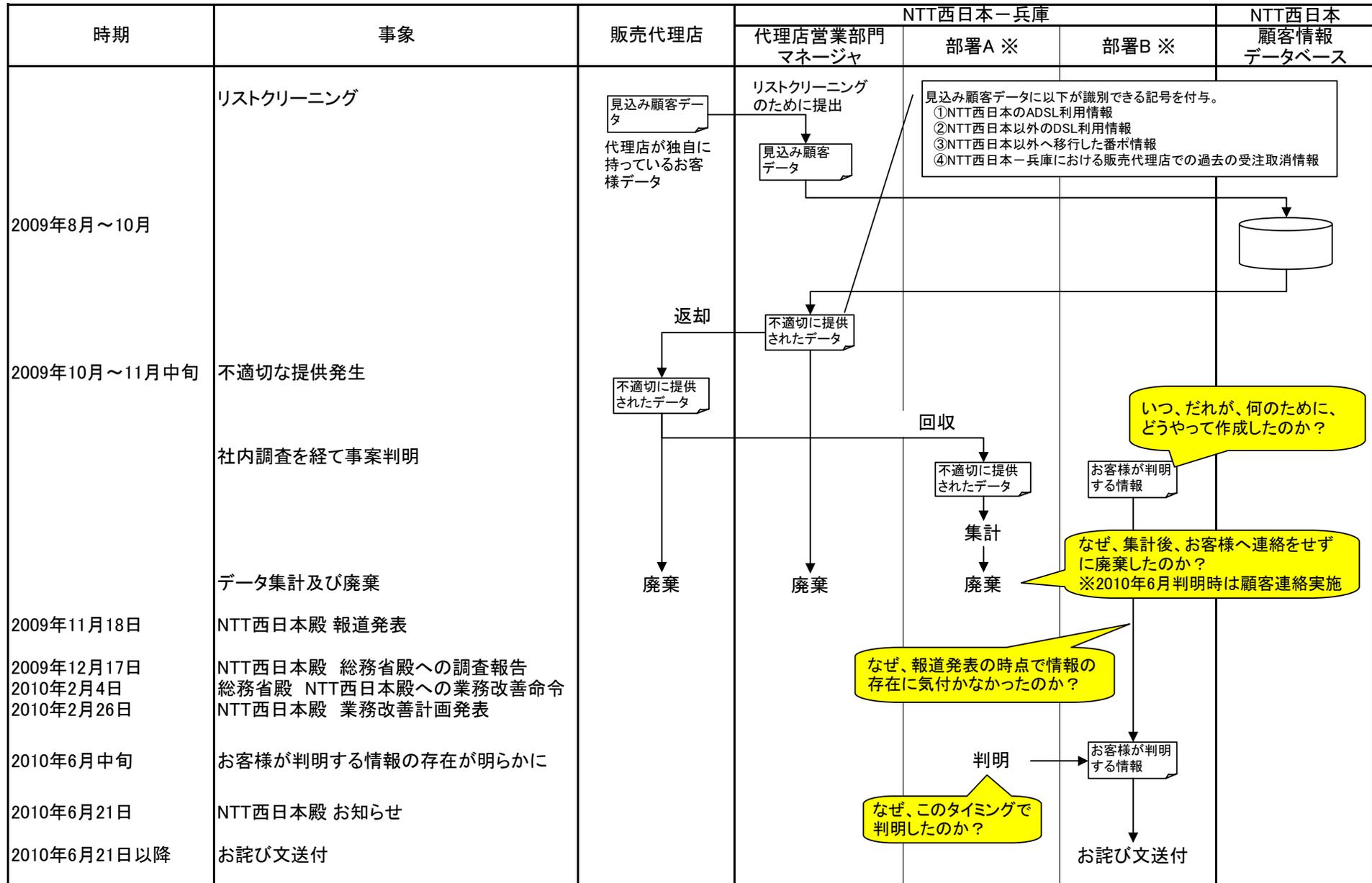


※本資料はNTT西日本殿の報道発表や関係事業者への回答内容等を基に作成したものです。



※報道内容等により別部署と想定されるが、明確ではないため、部署A・Bと記述

# NTT東西殿の各計画における番号ポータビリティ窓口の見直し

## 営業部門

## 設備部門

## 営業部門

受付

申請

受付

申請

加入電話  
受付窓口

NTT戻り  
申請窓口

加入電話  
受付窓口

NTT戻り  
申請窓口

ひかり電話  
受付窓口

ひかり電話  
移行申請  
窓口

ひかり電話  
受付窓口

ひかり電話  
移行申請  
窓口

見直し

ファイアーウォール

番号ポータビリティ情報の  
閲覧・抽出が可能

番号ポータビリティ情報の  
閲覧・抽出を規制



# NTT東西殿の窓口ごとの役割

NTT東西殿(現在)

ファイアーウォール

見直し前の営業部門

## 設備部門①

受付

番号ポータ  
ビリティ  
受付窓口



## 設備部門②

受付

加入電話  
受付窓口

ひかり電話  
受付窓口



## 営業部門

申請

NTT戻り  
申請窓口

ひかり電話  
移行申請  
窓口

閲覧 ~~抽出~~



設備部門①:

移転先事業者からルーティング設定工事に必要な番号ポータビリティ情報の申込みを受け付ける。全ての番号ポータビリティ情報の把握が可能。

設備部門②:

加入電話もしくはひかり電話を利用中の場合、移転先事業者から交換機廃止工事の申込みを受け付ける。

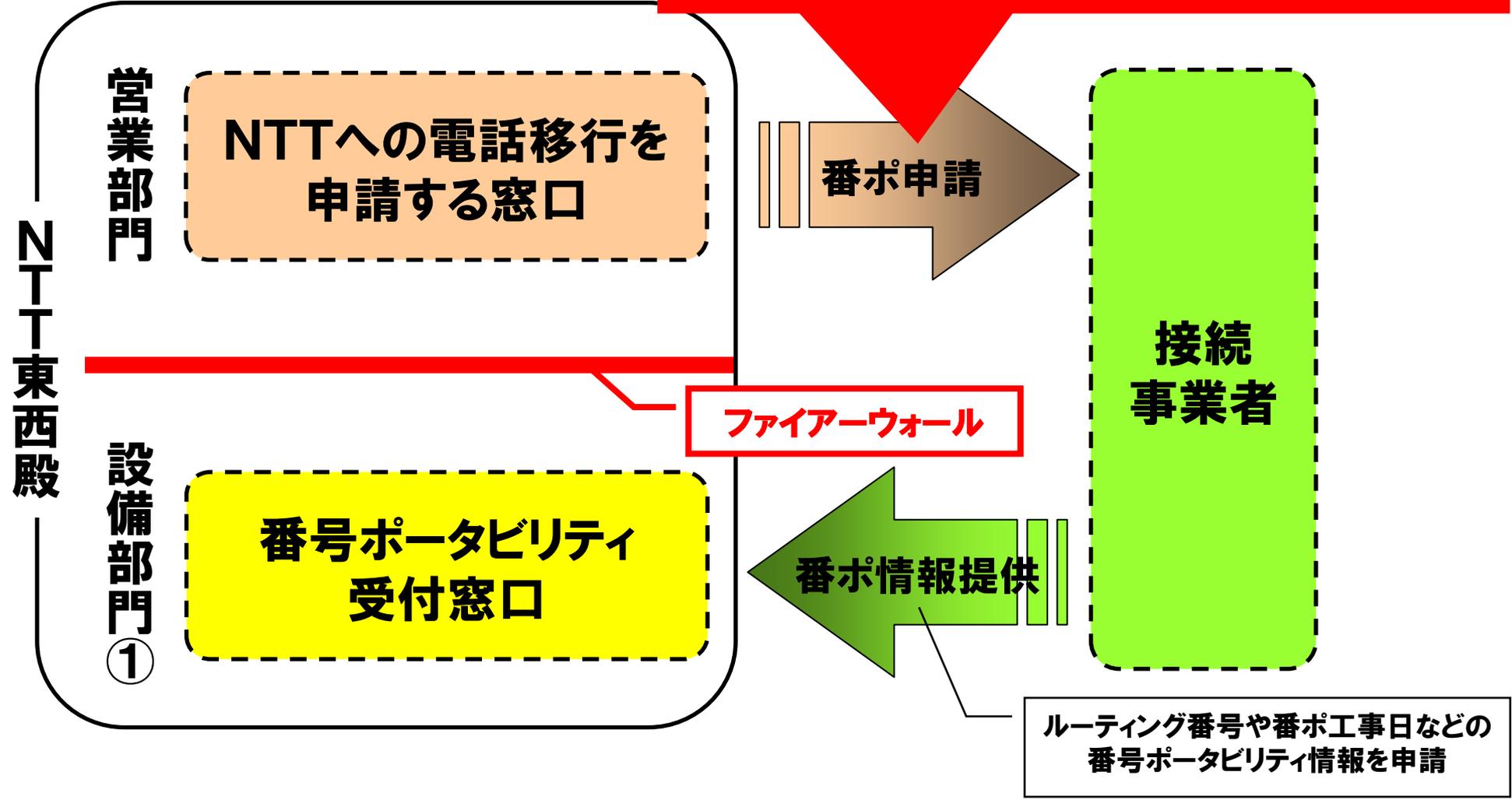
営業部門:

移転元事業者へ交換機廃止工事依頼を申請する。NTT東西殿以外の事業者と同等の扱い。

営業部門における役割の見直し、システム的な規制が実施された現在も、設備部門・営業部門間のファイアーウォールが機能していない事例あり(次ページ以降参照)

# 窓口の見直し後の業務フローにおける問題事例

接続事業者が設備部門①へ申請した  
番号ポータビリティ情報の記載事例あり

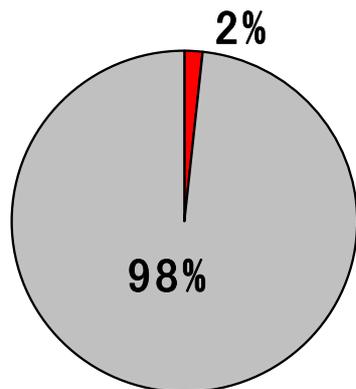


# NTT東西殿(移転先事業者)から弊社(移転元事業者)へ 申請された番号ポータビリティオーダの調査結果

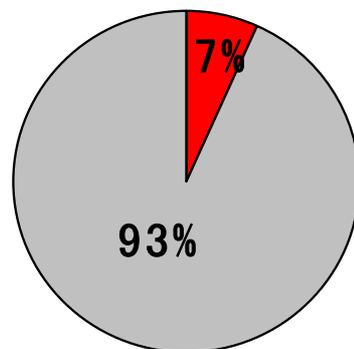
	移転先事業者			
	NTT東日本殿		NTT西日本殿	
	加入電話	ひかり電話	加入電話	ひかり電話
番号ポータビリティ情報(移転元事業者のルーティング番号もしくは移転元事業者への番号工事日)記載 (申込事例を次ページ以降に添付)	2%	7%	4%	10%
その他	98%	93%	96%	90%

※各月の番号ポータビリティオーダ(FAX受付)を対象に調査  
(調査期間:2010年6月~2010年9月)

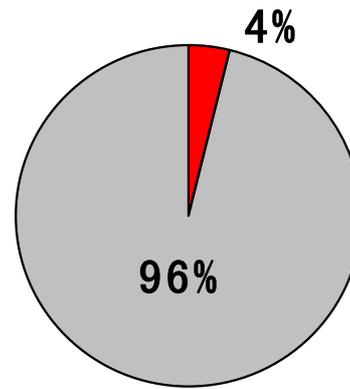
東日本 加入電話



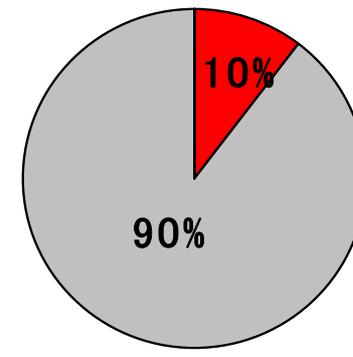
東日本 ひかり電話



西日本 加入電話



西日本 ひかり電話



■ 番号ポータビリティ情報

■ その他

初回申込・記載突 ( ) ・取消

一般番号ポータビリティ申込書 (事業者間移転・NTT戻り) (1/ )

申込日	平成22年6月4日	申込回線総数 : / 回線	別添有枚
フリガナ	[REDACTED]	契約者連絡先	( ) ( ) - [REDACTED]
契約者名	[REDACTED]	申込者日中連絡先	( ) ( ) - [REDACTED]
フリガナ	[REDACTED]	※ご契約者と同じ場合は記入不要	
申込者名 (担当名義)	[REDACTED]	※ご契約者と同じ場合は記入不要	
設置場所	〒 [REDACTED] [REDACTED]		
工事希望日	平成 年 月 日 ( )	移転先事業者となるNTT西日本殿営業部門の情報。	

申込日	平成22年6月4日 : ⇒移転元事業者行き①	平成 年 月 日 : ⇒NTT地域会社行き③	
移転先事業者名	NTT西日本-東海 [REDACTED]	移転元事業者名	ソフトバンクテレコム
記事欄	(備考) [REDACTED]		
会社名担当	NTT [REDACTED]	TEL	( ) ( ) - [REDACTED]
		FAX	( ) ( ) - [REDACTED]

受付日	平成22年6月4日 14:58
回答日	平成22年6月7日 [REDACTED] ⇒移転先事業者行き②
記事欄	(備考) [REDACTED]
会社名担当	ソフトバンクテレコム TEL [REDACTED]
	FAX [REDACTED]

受付日	平成 年 月 日 :	【受付番号】
回答日	平成 年 月 日 :	⇒移転先事業者行き④
記事欄	(備考) [REDACTED]	
会社名担当	[REDACTED]	

本来、移転先事業者が新ルーティング番号を記入する箇所だが、ソフトバンクテレコムの旧ルーティング番号(設備部門①へ直近に申請した番号ポータビリティ情報の一部)が記載された状態でNTT西日本殿営業部門から受領。

<移転先事業者 記入欄>		<移転元事業者 記入欄>		<NTT地域 記入欄>	
No.	契約者ID	電話番号	回答欄	回答欄	回答欄
1	( ) ( ) - [REDACTED]	(0577) 77 - [REDACTED]	<input checked="" type="checkbox"/> OK <input type="checkbox"/> NG: 理由( )	<input type="checkbox"/> OK <input type="checkbox"/> NG: 理由( )	<input type="checkbox"/> OK <input type="checkbox"/> NG: 理由( )
2	( ) ( ) - [REDACTED]	( ) ( ) - [REDACTED]	<input type="checkbox"/> OK <input type="checkbox"/> NG: 理由( )	<input type="checkbox"/> OK <input type="checkbox"/> NG: 理由( )	<input type="checkbox"/> OK <input type="checkbox"/> NG: 理由( )
3	( ) ( ) - [REDACTED]	( ) ( ) - [REDACTED]	<input type="checkbox"/> OK <input type="checkbox"/> NG: 理由( )	<input type="checkbox"/> OK <input type="checkbox"/> NG: 理由( )	<input type="checkbox"/> OK <input type="checkbox"/> NG: 理由( )

<NG理由>①設置場所相違 ②名称相違 ③番号対象外局番 ④該当番号無し ⑤申込期限切れ ⑥受付拠点誤り ⑦その他

初回申込・記載変更 ( ) ・取消

一般番号ポータビリティ申込書 (事業者間移転・(NTT戻り)) (1/ )

申込日	平成22年10月19日	申込回線総数: 3 回線	別添有枚
フリガナ	[Redacted]	契約者連絡先	( ) - ( )
契約者名	[Redacted]	申込者日中連絡先	( )
フリガナ	[Redacted]	※ご契約者と同じ場合は記入不要	
申込者名 (担当署名)	[Redacted]	※ご契約者と同じ場合は記入不要	
設置場所	〒 [Redacted]		
工事希望日	平成 年 月 日	移転先事業者となるNTT東日本殿営業部門の情報。	

申込日	平成22年10月19日 ⇒移転元事業者行き①	平成22年10月19日 ⇒NTT地域会社行き③	
移転先事業者名	NTT東日本 Xタレ	移転元事業者名	ソフトバンクテレコム様
記事欄	(備考)		
会社名担当	NTT東日本 - [Redacted]	TEL	[Redacted]
	[Redacted]	FAX	[Redacted]

受付日	平成22年10月21日 16:04
回答日	平成22年10月22日 [Redacted] : [Redacted] ⇒移転先事業者行き②
記事欄	(備考)
会社名担当	ソフトバンクテレコム様
	TEL [Redacted]
	FAX [Redacted]

受付日	平成 年 月 日 : 【受付番号】
回答日	平成 年 月 日 : ⇒移転先事業者行き④
記事欄	
会社名担当	

本来、移転先事業者が新ルーティング番号を記入する箇所だが、ソフトバンクテレコムの旧ルーティング番号（設備部門①へ直近に申請した番号ポータビリティ情報の一部）が記載された状態でNTT東日本殿営業部門から受領。

<移転先事業者 記入欄> □4番号以上あり(別紙へ記入)

No.	回線	電話番号	回答欄	回答欄
1	( ) - ( )	(0242) 88 - ( )	<input type="checkbox"/> OK <input type="checkbox"/> NG: 理由( )	<input type="checkbox"/> OK <input type="checkbox"/> NG: 理由( )
2	( ) - ( )	(0242) 88 - ( )	<input type="checkbox"/> OK <input type="checkbox"/> NG: 理由( )	<input type="checkbox"/> OK <input type="checkbox"/> NG: 理由( )
3	( ) - ( )	(0242) 88 - ( )	<input type="checkbox"/> OK <input type="checkbox"/> NG: 理由( )	<input type="checkbox"/> OK <input type="checkbox"/> NG: 理由( )

<NG理由>①設置場所相違 ②名称相違 ③番号対象外局番 ④該当番号無し ⑤申込期限切れ ⑥受付拠点誤り ⑦その他