2 「X-Boost」プロダクト説明／デモンストレーション

Copyright © Gen-AX Corp. All rights reserved.

Gen-AX

永野 玲

Rei Nagano

Gen-AX株式会社 プロダクトマネージャー

経歴・実績

Gen-AX株式会社にてProduct Managerを務める。生成AI技術を活用し、高度な業務知識が要求されるカスタマーサポートや照会応答業務の効率化・自動化を支援するプロダクトの企画開発をリード。エンジニア・SEとしてキャリアをスタート。CRM・ERPのパッケージシステム開発、iOSアプリ開発に従事。その後、国内ITディストリビュータにてネットワークやセキュリティ関連のハードウェア・ソフトウェア・SaaSの商品企画やLINE AIカンパニーでの音声AIアシスタントのBtoC、BtoB向けプロダクト企画・Project Managerを経て現職。

Copyright © Gen-AX Corp. All rights reserved.

X-Boost

照会応答業務を支援する生成AI SaaS

特長①

直感的なUI/UX

特長②

効率的な運用

（LLMOps）

特長③

安心安全のセキュリティ

Copyright © Gen-AX Corp. All rights reserved.

サービスの特長①

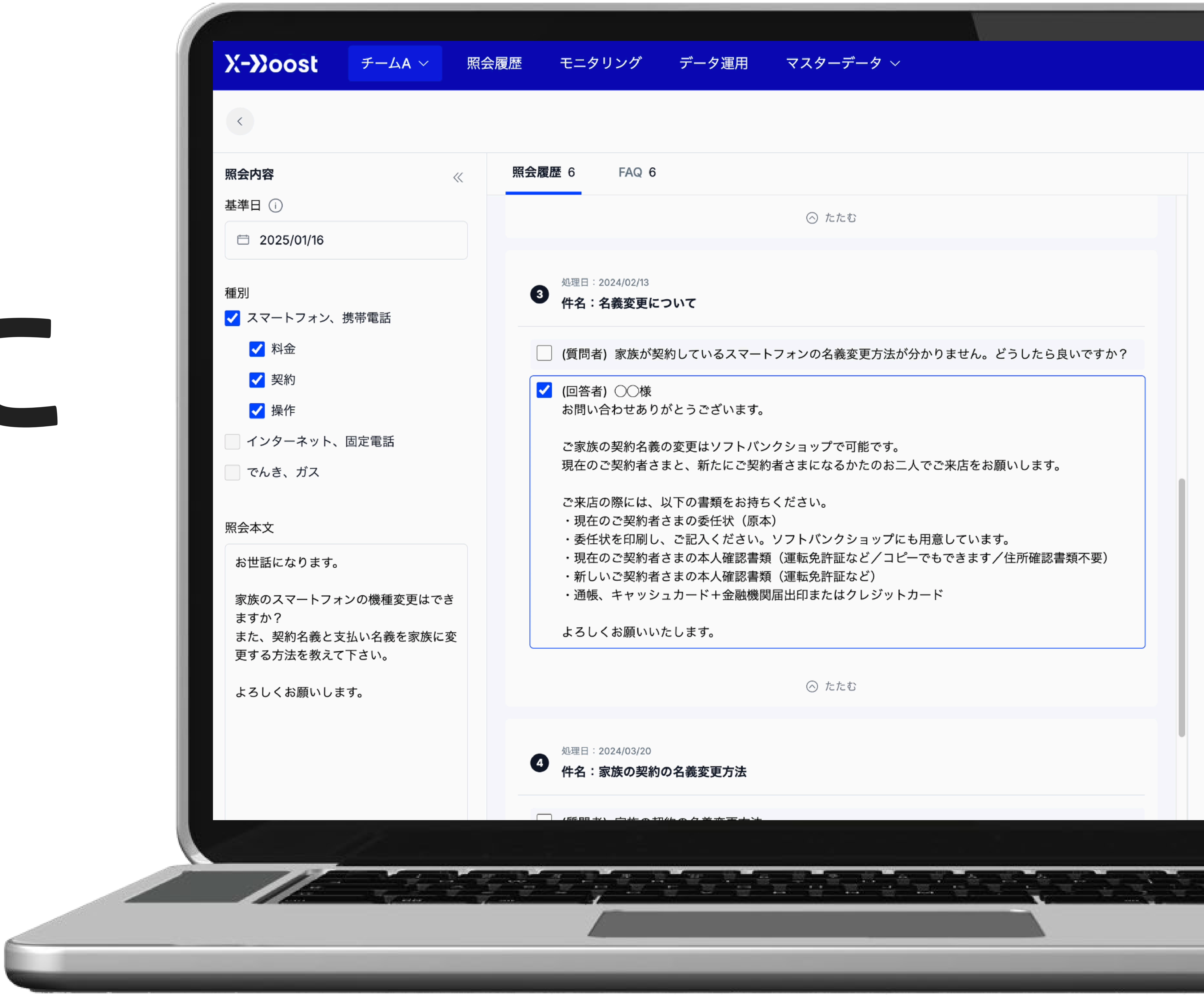
直感的な
UI / UX

Copyright © Gen-AX Corp. All rights reserved.

オペレーター画面

Gen-AX

誰でも簡単に操作が可能



Copyright © Gen-AX Corp. All rights reserved.

Gen-AX

使いやすいUI/UXで、応答業務を効率化

社内に蓄積した
ナレッジを
活用した検索

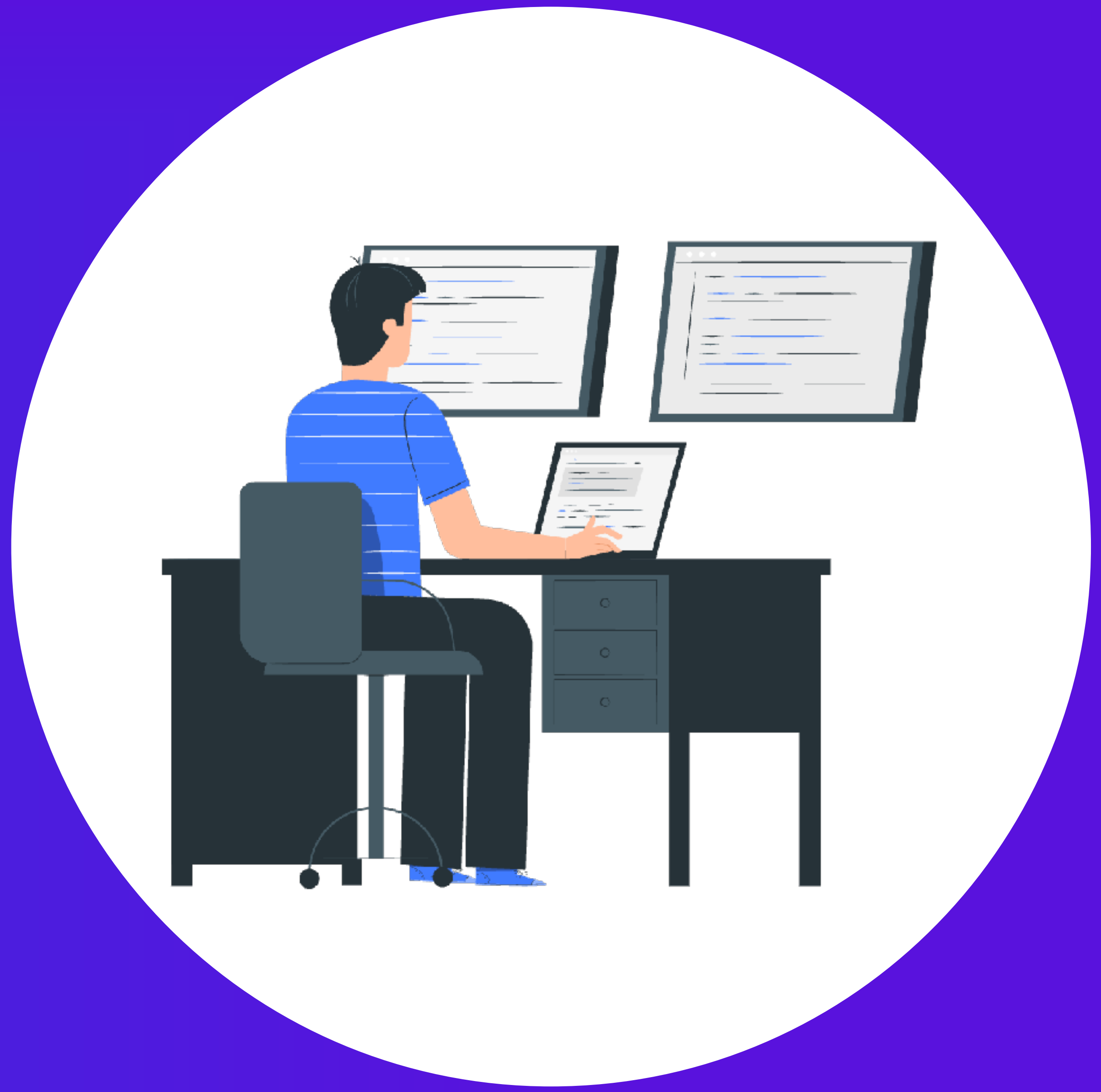
回答水準の統一

検索・回答文章
作成の
時間短縮

Copyright © Gen-AX Corp. All rights reserved.

サービスの特長②

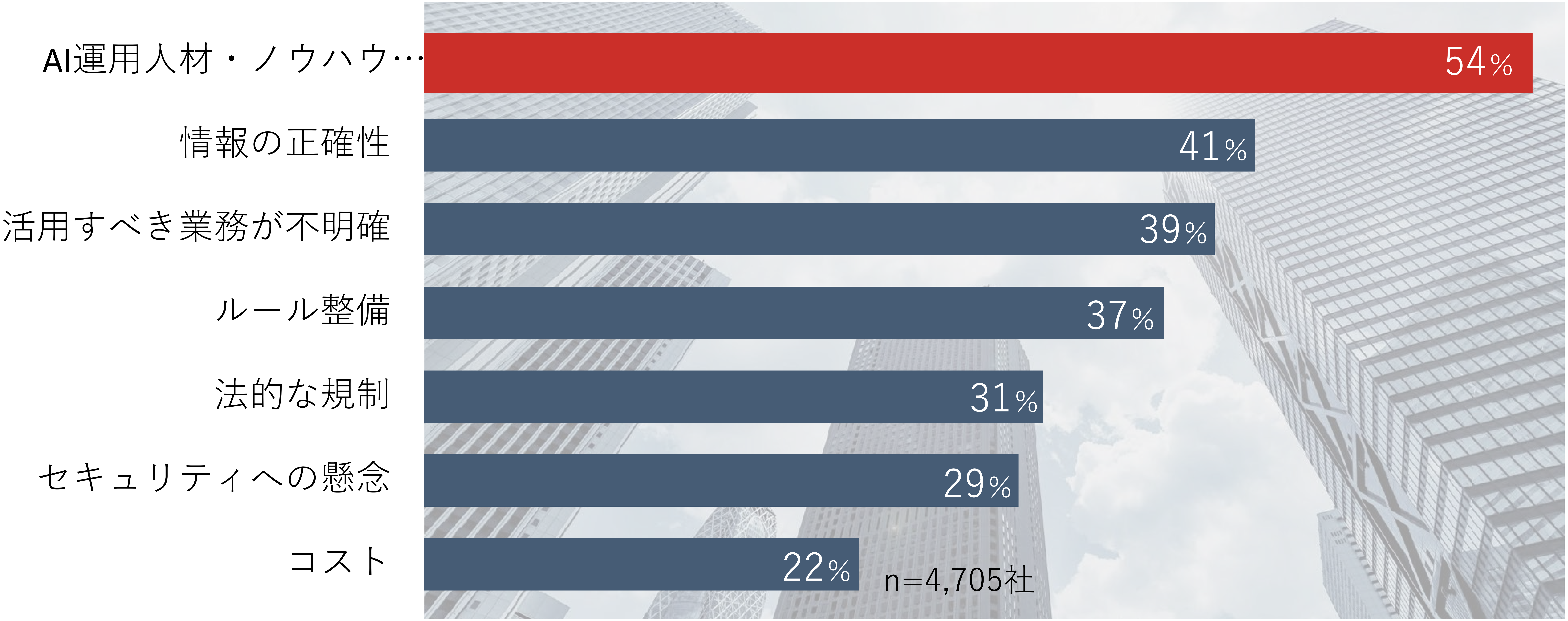
AIモデル/データの
効率的な運用
（LLMOps）



Copyright © Gen-AX Corp. All rights reserved.

Gen-AX

「AI運用人材・ノウハウ不足」がトップ

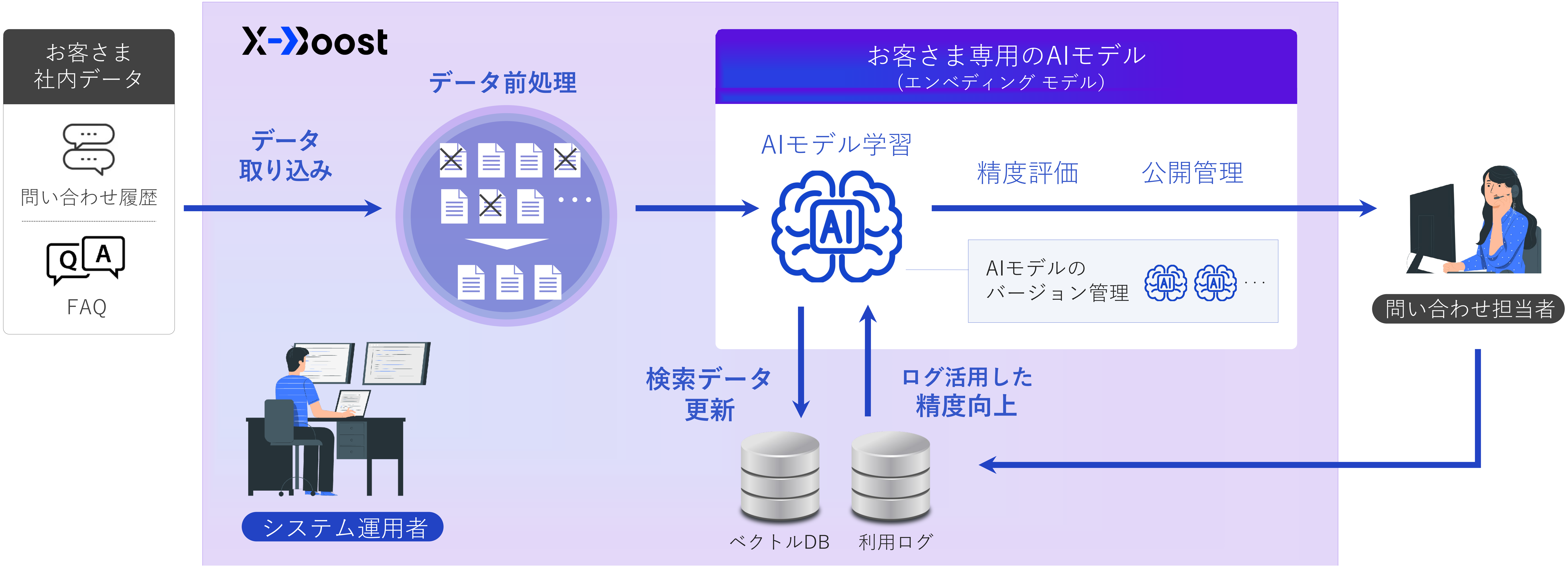


※出所：帝国データバンク「生成 AI の活用状況調査」

Copyright © Gen-AX Corp. All rights reserved.

Gen-AX

非エンジニアでも、簡単かつ効率的に運用できる仕組みで
個社のAIモデルを「賢く、育てていく」

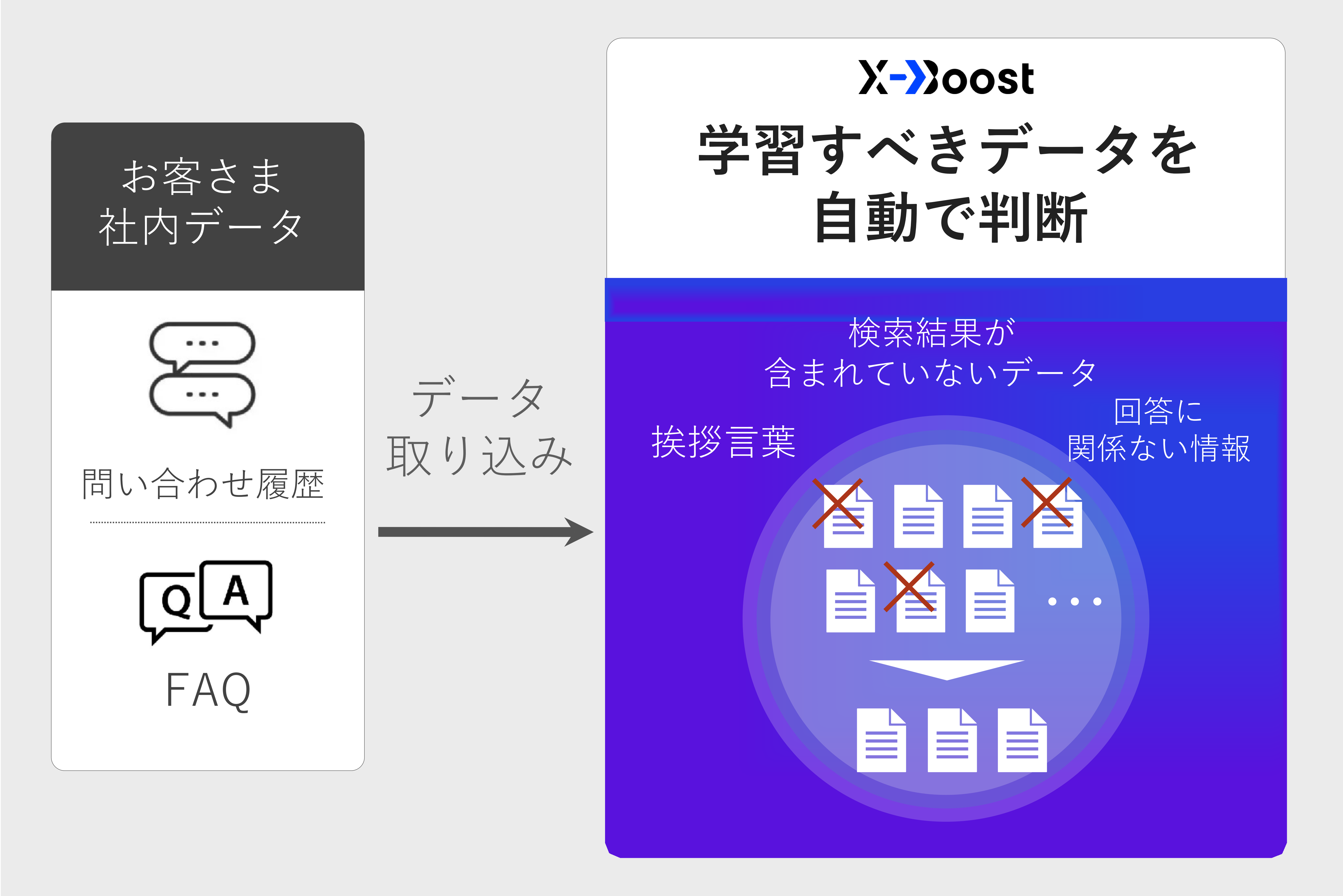


Copyright © Gen-AX Corp. All rights reserved.

Gen-AX

低品質なデータを除去/整理し

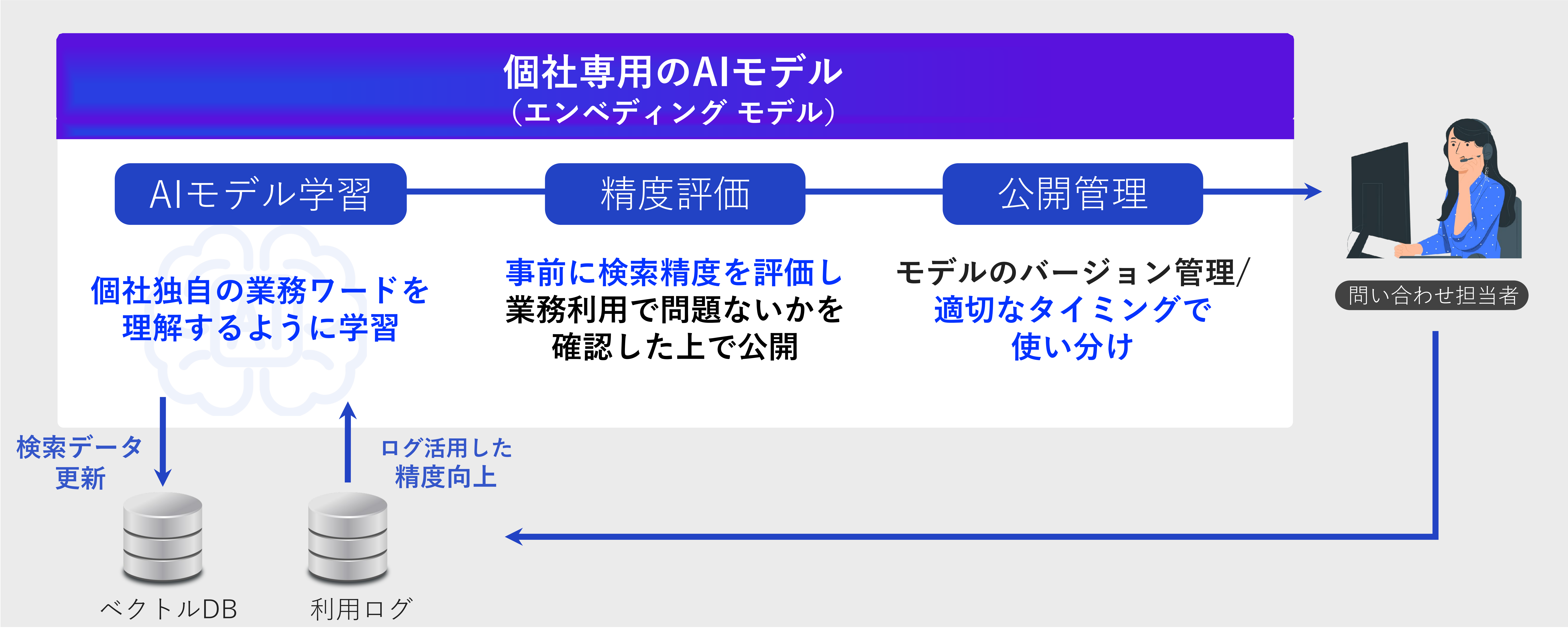
AIモデル学習/検索に適した形に処理



Copyright © Gen-AX Corp. All rights reserved.

Gen-AX

個社データを活用した個社専用のAIモデル



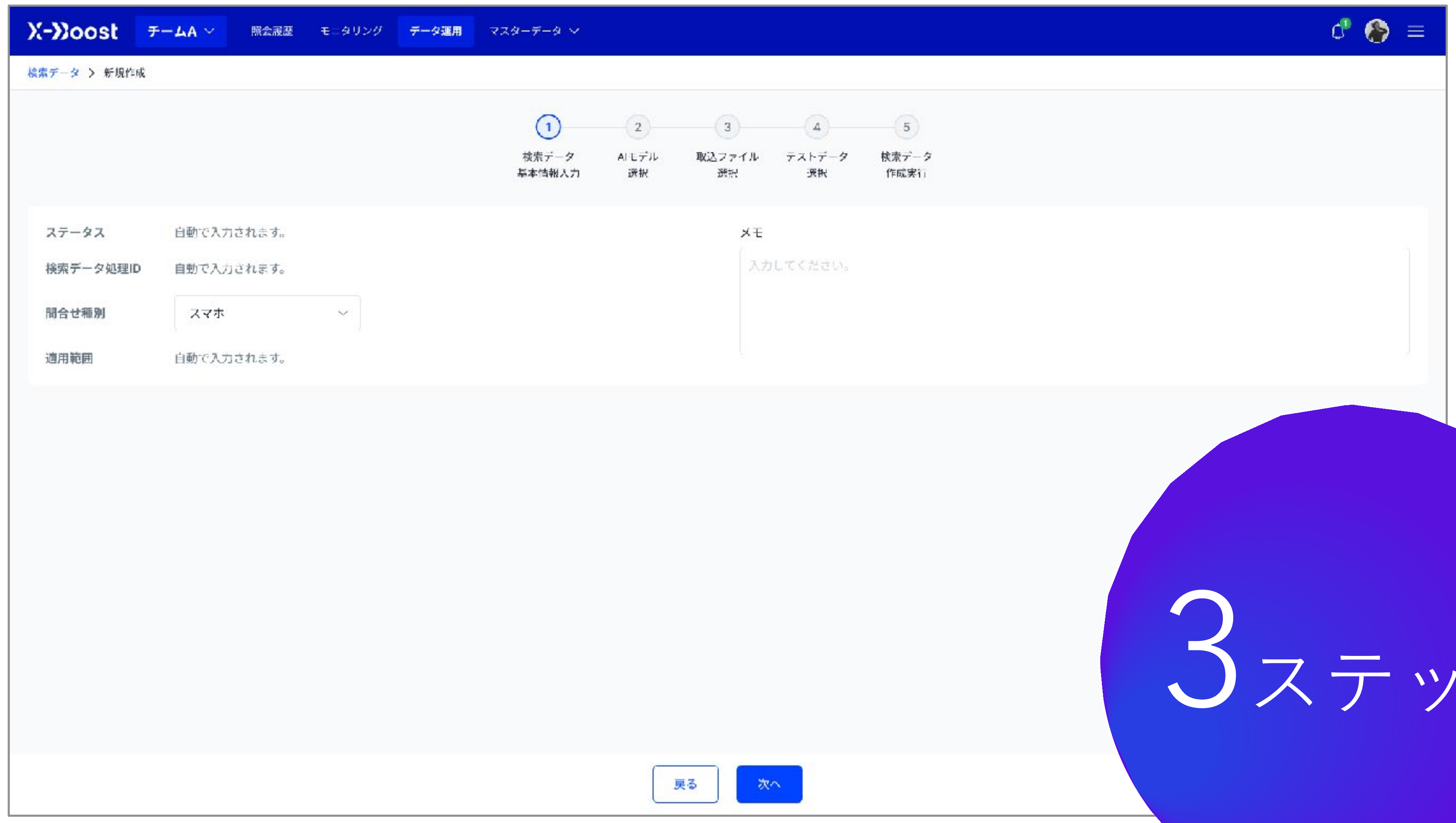
Copyright © Gen-AX Corp. All rights reserved.

Gen-AX

ノーコードかつ少ないステップで運用可能

AIモデル学習

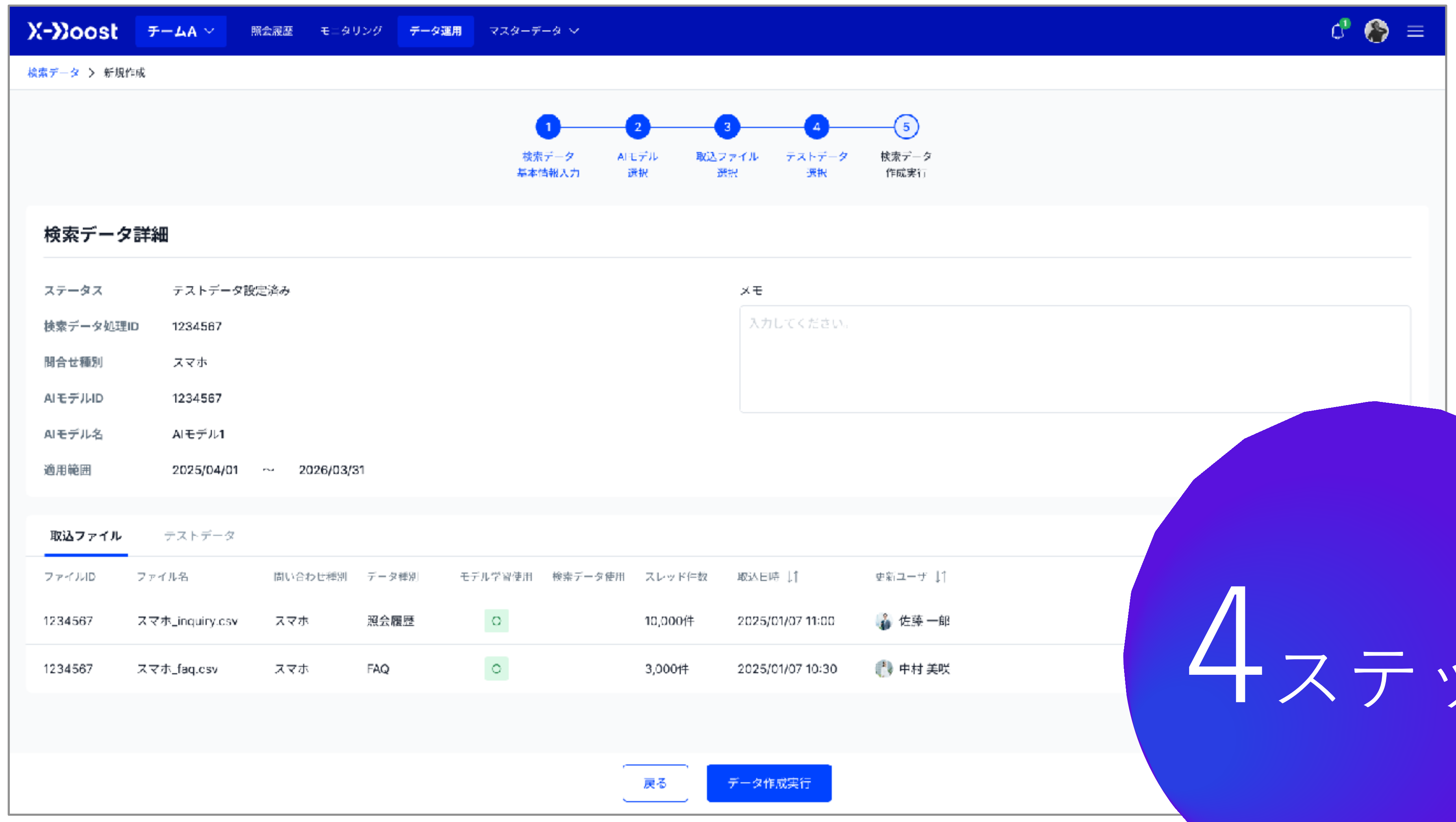
1. 取り込みファイル選択
2. テストデータ選択
3. AIモデル学習実行



3ステップ

データ更新

1. AIモデル選択
2. 取り込みファイル選択
3. テストデータ選択
4. AIモデル学習実行



4ステップ

※事前に、対象データはファイル取り込んでおく必要があります

Copyright © Gen-AX Corp. All rights reserved.

サービスの特長③

安心安全の
セキュリティ

Copyright © Gen-AX Corp. All rights reserved.

Gen-AX

国内のサーバでデータを管理

お客さまがシステムに入力されたデータは
導入企業専用のAIモデルの学習のみに使用し
汎用AIモデルの学習には使用しません

Copyright © Gen-AX Corp. All rights reserved.

X-Boost

Mission

問い合わせ業務における検索・回答・データ運用を高度にご支援し

問い合わせ対応されている方々の業務を「Boost」します

Copyright © Gen-AX Corp. All rights reserved.