

2

「X-Boost」プロダクト説明 ／デモンストレーション



永野 玲

Rei Nagano

Gen-AX株式会社 プロダクトマネージャー

経歴・実績

Gen-AX株式会社にてProduct Managerを務める。生成AI技術を活用し、高度な業務知識が要求されるカスタマーサポートや照会応答業務の効率化・自動化を支援するプロダクトの企画開発をリード。エンジニア・SEとしてキャリアをスタート。CRM・ERPのパッケージシステム開発、iOSアプリ開発に従事。その後、国内ITディストリビュータにてネットワークやセキュリティ関連のハードウェア・ソフトウェア・SaaSの商品企画やLINE AIカンパニーでの音声AIアシスタントのBtoC、BtoB向けプロダクト企画・Project Managerを経て現職。



照会応答業務を支援する生成AI SaaS



特長①

直感的な
UI/UX

特長②

効率的な
運用

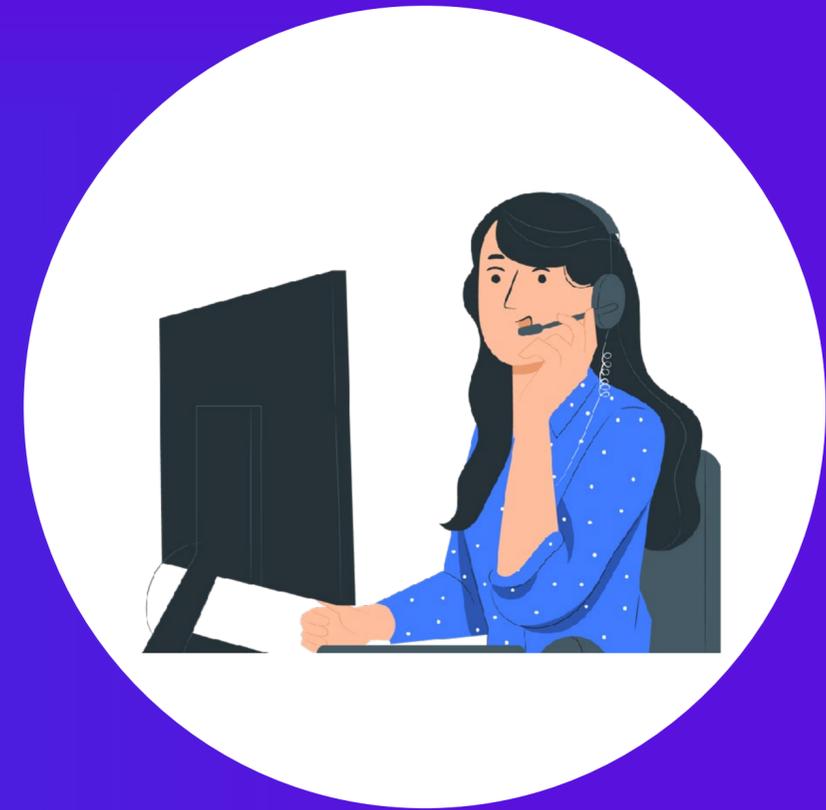
(LLMOps)

特長③

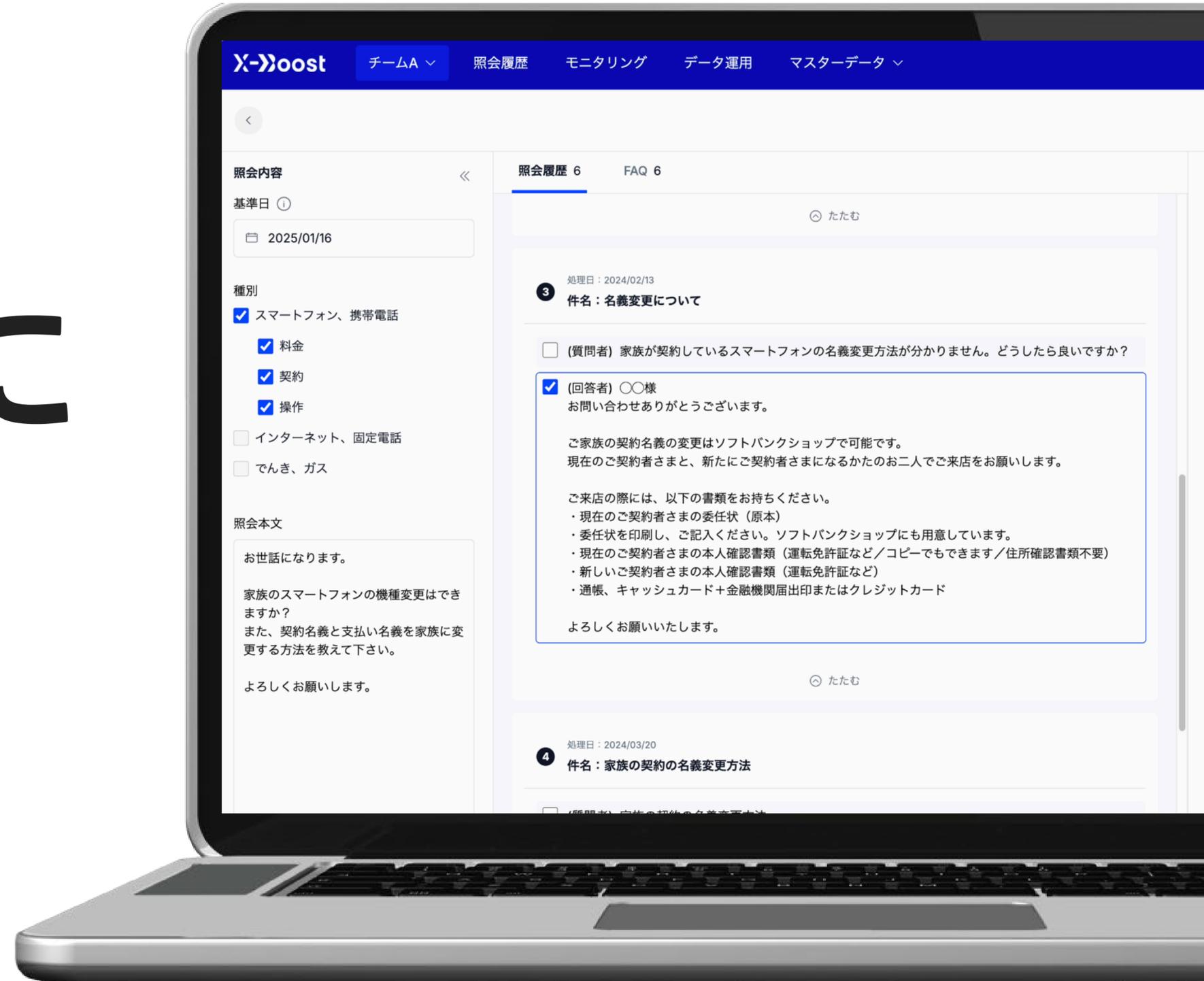
安心安全の
セキュリティ

サービスの特長①

直感的な
UI / UX



誰でも簡単に 操作が可能



使いやすいUI/UXで、応答業務を効率化

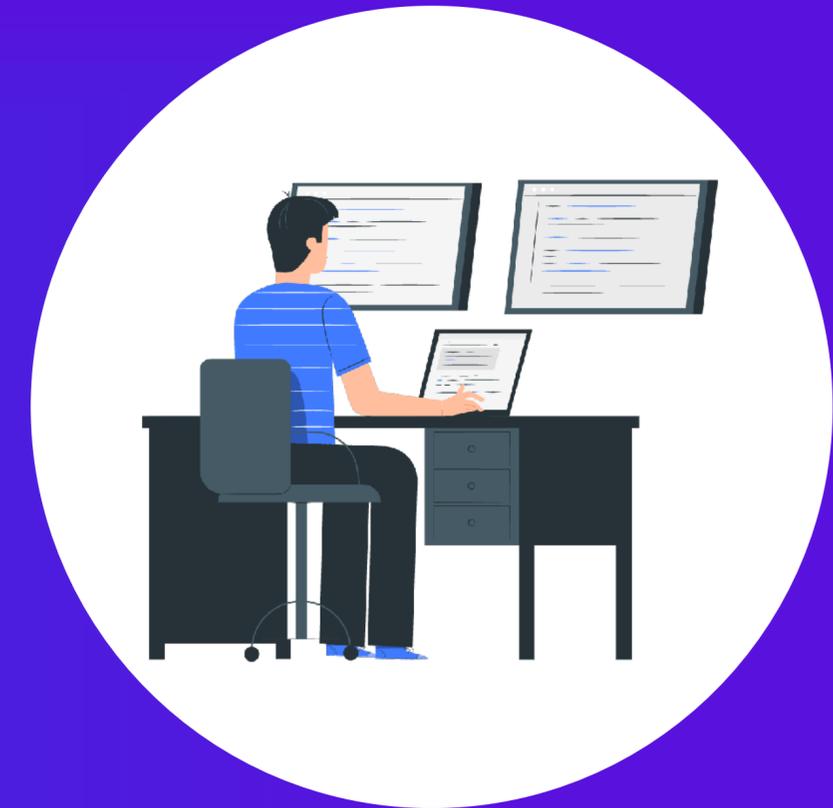
社内に蓄積した
ナレッジを
活用した検索

回答水準の統一

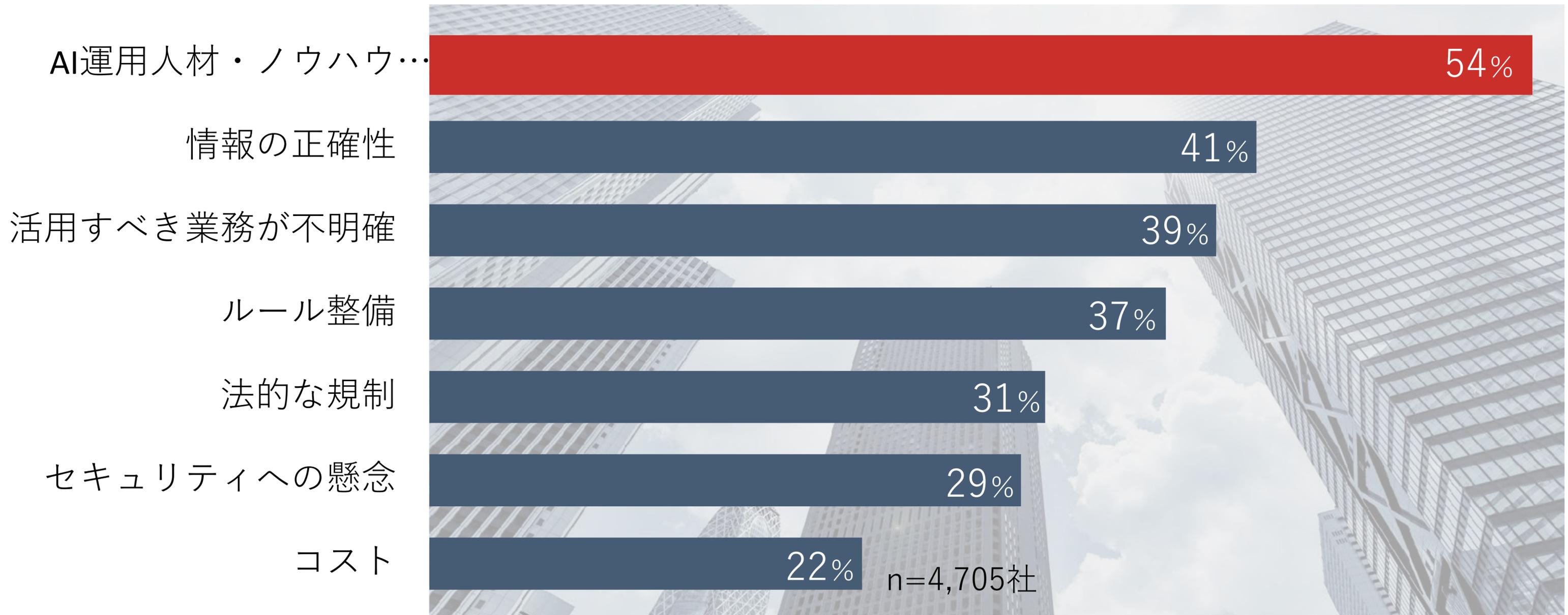
検索・回答文章
作成の
時間短縮

サービスの特長②

AIモデル/データの
効率的な運用
(LLMOps)

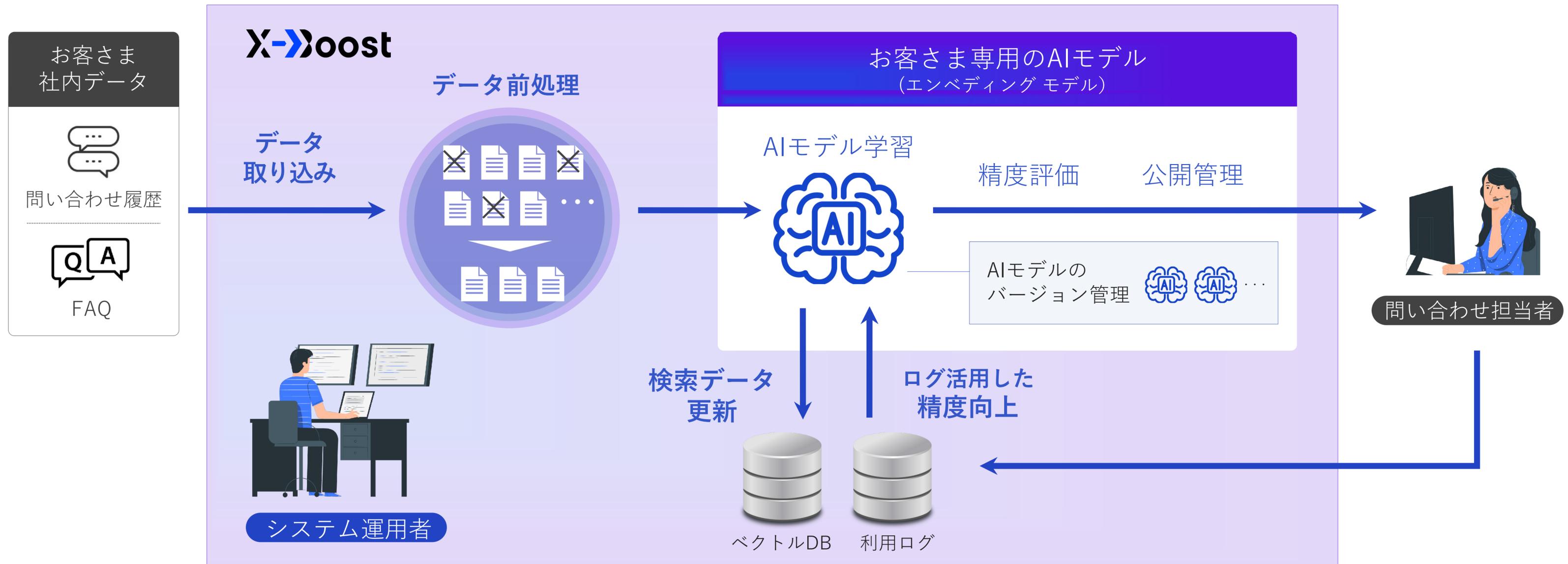


「AI運用人材・ノウハウ不足」がトップ



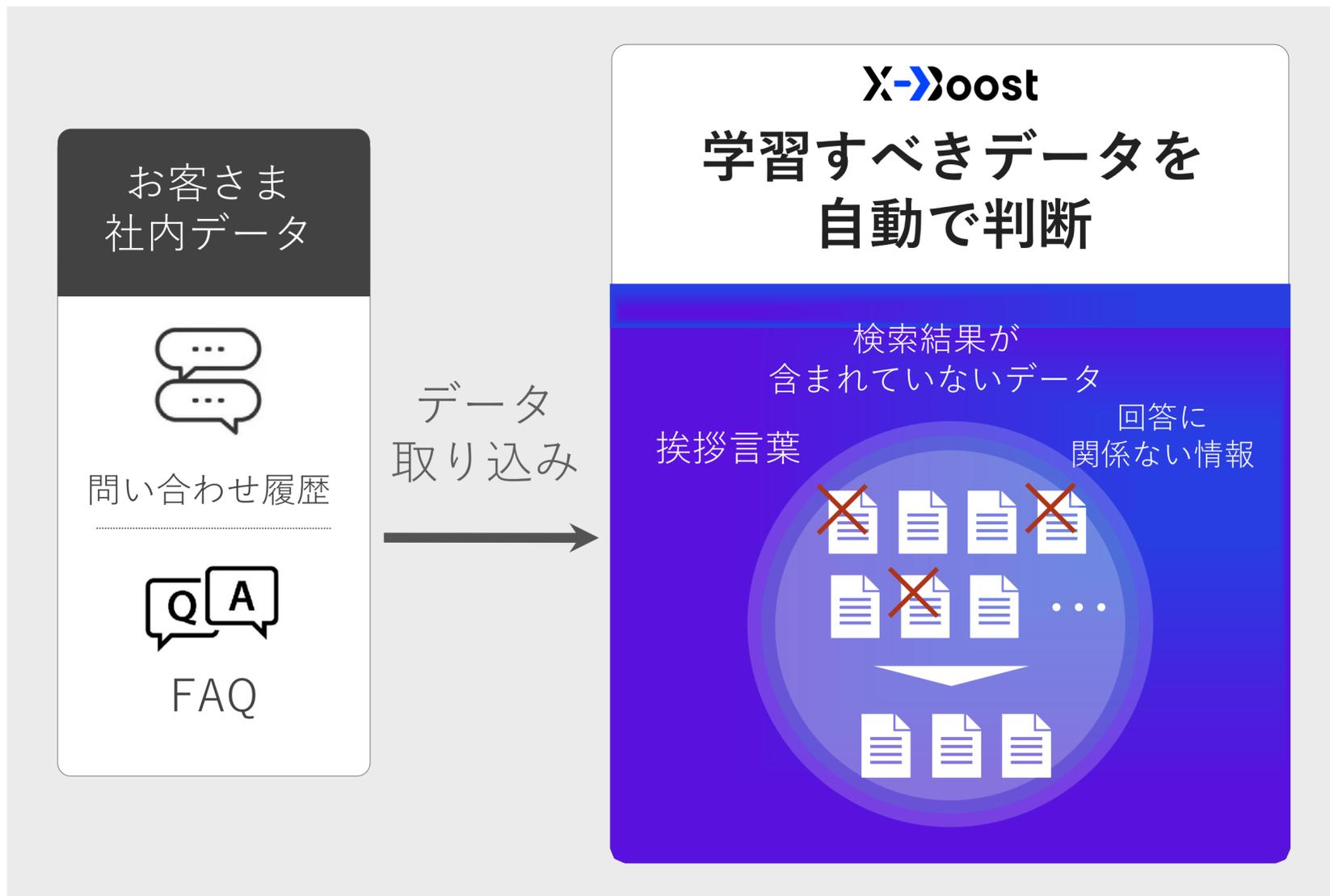
※出所：帝国データバンク「生成AIの活用状況調査」

非エンジニアでも、簡単かつ効率的に運用できる仕組みで 個社のAIモデルを「賢く、育てていく」



低品質なデータを除去/整理し

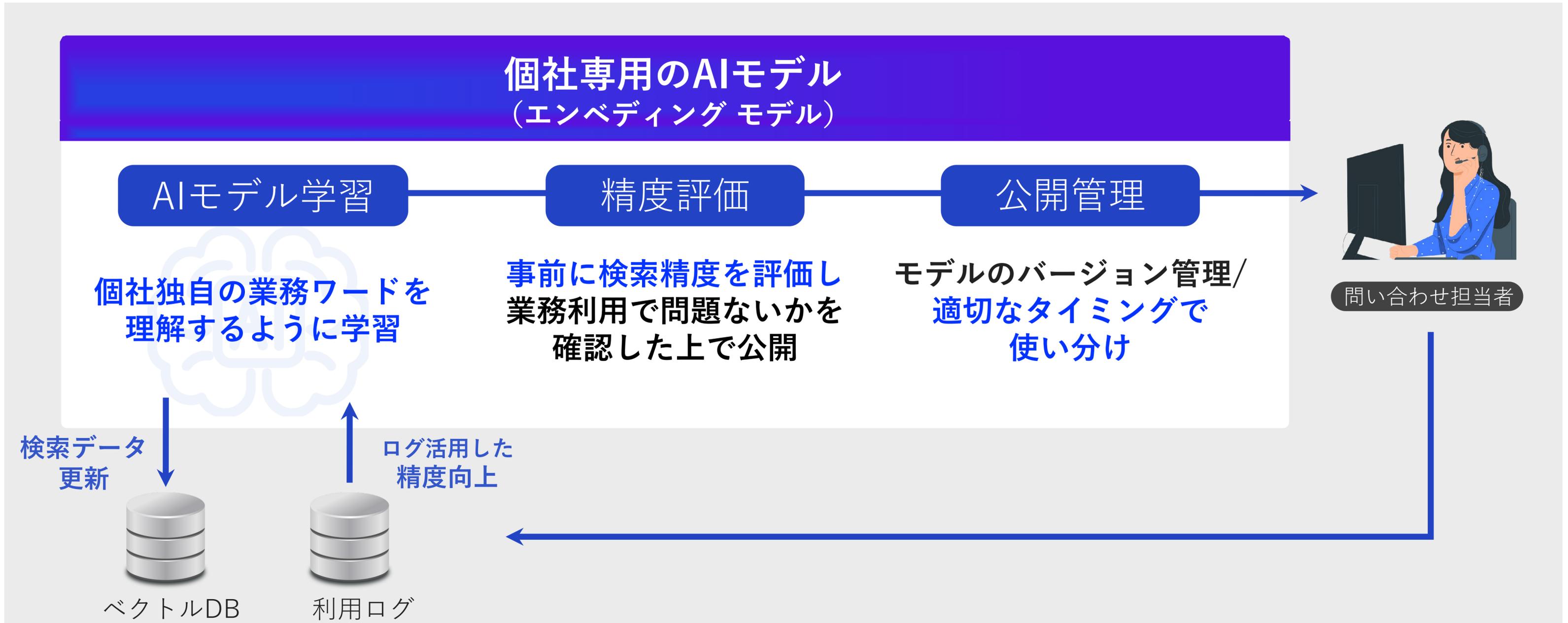
AIモデル学習/検索に適した形に処理



The screenshot shows the X->oost data management interface. The table lists data files with columns for File ID, File Name, Inquiry Category, Data Type, Status, Model Learning Usage, Search Data Usage, Sheet Count, Retrieval Date, and Retrieval User. Three rows are highlighted in red, indicating they are to be deleted.

ファイルID	ファイル名	問い合わせ種別	データ種別	ステータス	モデル学習使用	検索データ使用	スレッド件数	取込日時	宛先ユーザ	
7793738	スマホ_inquiry.csv	スマホ	照会履歴	取込完了	○		10,000件	2025/01/10 11:00	佐藤 一郎	
7036535	スマホ_faq.csv	スマホ	FAQ	取込完了	○		3,000件	2025/01/10 10:30	中村 美咲	
9594853	Sec_inquiry.csv	セキュリティ	照会履歴	取込完了	○	○	8,000件	2024/12/26 10:00	五十嵐 美代子	
1991716	SaaS_inquiry.csv	SaaS	照会履歴	取込完了	○	○	20,000件	2024/12/25 10:15	田中 宏	
4863625	SaaS_faq.csv	SaaS	FAQ				5,000件	2024/12/25 09:40	佐藤 一郎	除去
9556107	PC_inquiry.csv	PC	照会履歴	取込完了	○		9,000件	2024/12/24 13:30	田中 宏	
3841175	Sec_faq.csv	セキュリティ	FAQ				15,000件	2024/12/24 13:00	田中 宏	除去
2486728	スマホ_inquiry.csv	スマホ	照会履歴	取込完了	○		10,000件	2024/12/20 16:00	佐藤 一郎	
1424267	SaaS_inquiry.csv	SaaS	照会履歴	取込完了	○		2,500件	2024/12/20 15:00	佐藤 一郎	
7600276	Sec_inquiry.csv	セキュリティ	照会履歴	取込完了	○		12,000件	2024/12/18 17:20	中村 美咲	
7078336	Sec_faq.csv	セキュリティ	FAQ	取込完了	○	○	2,000件	2024/12/10 15:05	五十嵐 美代子	
7604453	PC_inquiry.csv	PC	照会履歴	取込完了	○	○	23,000件	2024/12/05 10:20	田中 宏	
4566808	PC_faq.csv	PC	FAQ				1,500件	2024/12/05 10:20	佐藤 一郎	除去

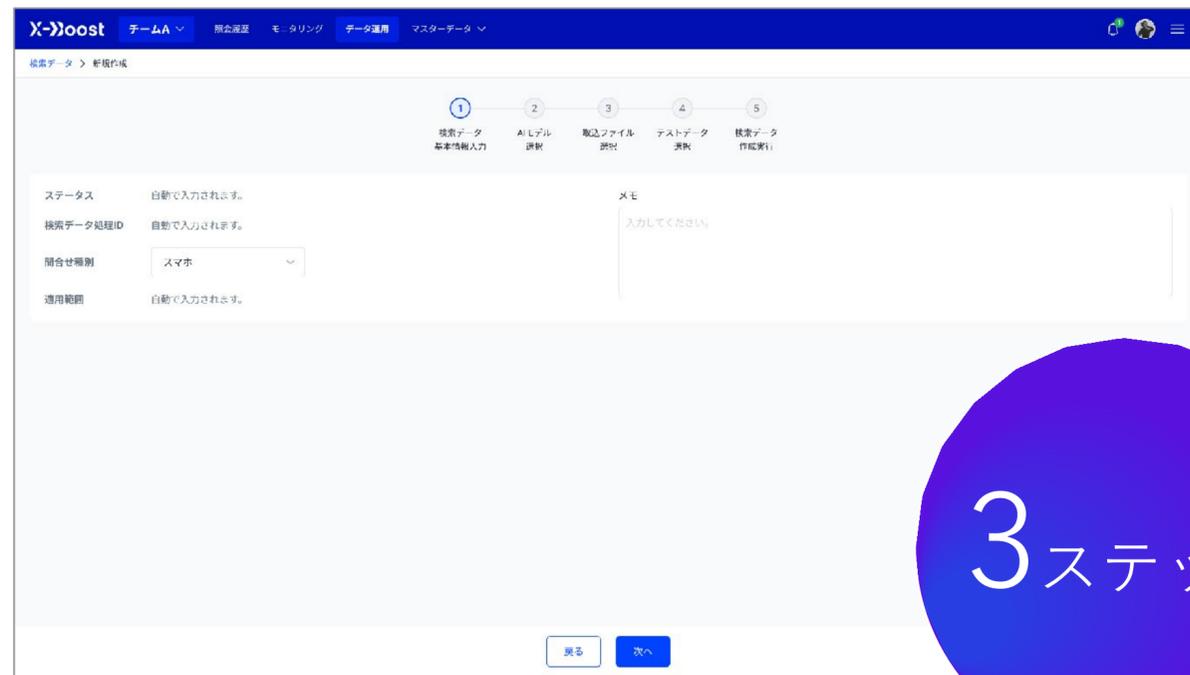
個社データを活用した個社専用のAIモデル



ノーコードかつ少ないステップで運用可能

AIモデル学習

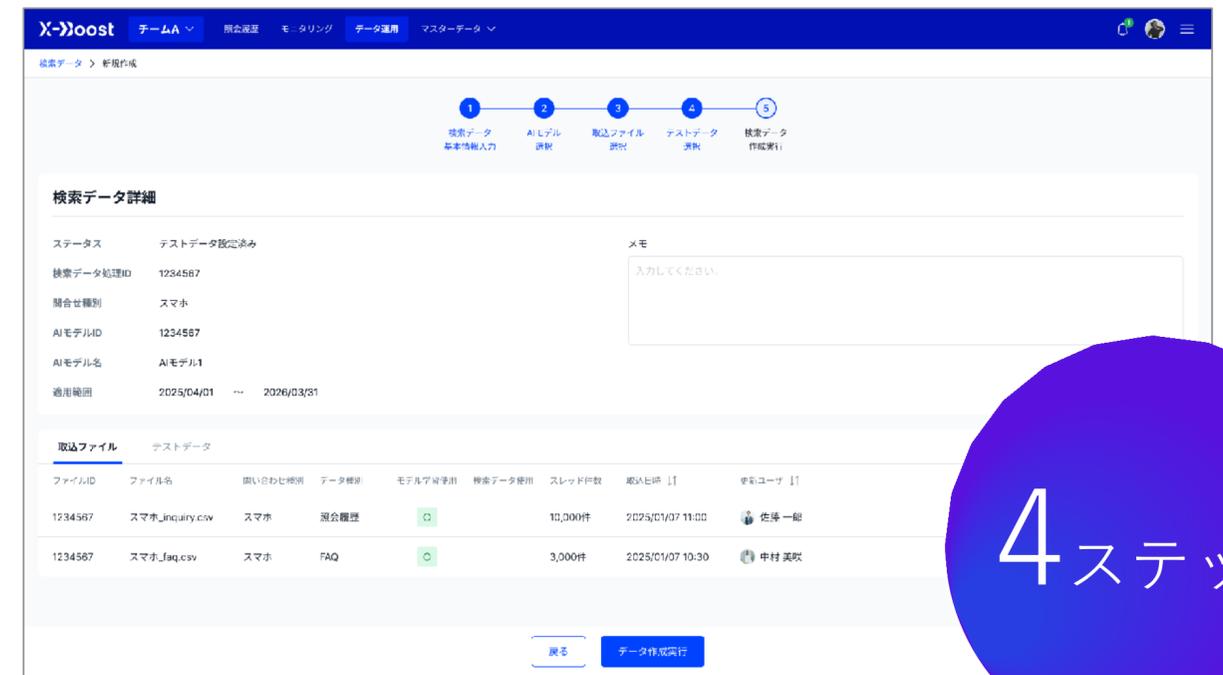
- 1 取り込みファイル
選択
- 2 テストデータ
選択
- 3 AIモデル
学習実行



3ステップ

データ更新

- 1 AIモデル
選択
- 2 取り込みファイル
選択
- 3 テストデータ
選択
- 4 AIモデル
学習実行



4ステップ

※事前に、対象データはファイル取り込んでおく必要があります

サービスの特長③

安心安全の
セキュリティ



国内のサーバで データを管理

お客さまがシステムに入力されたデータは
導入企業専用のAIモデルの学習のみに使用し
汎用AIモデルの学習には使用しません



X-Boost

Mission

問い合わせ業務における検索・回答・データ運用を高度にご支援し
問い合わせ対応されている方々の業務を「Boost」します