## SoftBank

# 法人事業説明会

2021年6月1日

### 免責事項

本資料に含まれる計画、見通し、戦略およびその他の歴史的事実でない ものは、作成時点において入手可能な情報に基づく将来に関する見通し であり、さまざまなリスクおよび不確実性が内在しています。実際の業 績は経営環境の変動などにより、これら見通しと大きく異なる可能性が あります。また、本資料に記載されている当社および当社グループ以外の 企業などにかかわる情報は、公開情報などから引用したものであり、情 報の正確性などについて保証するものではありません。

### 本日のプレゼンター

代表取締役 社長執行役員 兼 CEO

宮川潤一

代表取締役 副社長執行役員 兼 COO

今井 康之

常務執行役員法人事業副統括エンタープライズ/マーケティング担当

藤長 国浩

# 法人事業が担う新たな市場

代表取締役 社長執行役員 兼 CEO

# 宫川 潤一

# これまでの法人事業



固定電話



スマホ



タブレット



データ ネットワーク

# 通信市場は競争が激化











製造

公共 インフラ

物流

キャッシュ レス

小売

通信

ヘルスケア

モビリティ

シティ

保険 金融

エネルギー

# 見据える市場(2030年)

# 約回の沙門

(注)当社推計

## 通信単体事業から脱却、企業のDXを推進



企業·自治体

マーケティング

リモートツール

自動化

セキュリティ

携带·固定通信

トータルソリューション



## 次の時代を見据えたGameChange

通信事業

企業のDX



社会のDX

生活/社会にデジタルを実装



# 超デジタル化社会が到来



# 社会全体がデジタルでつながる世界



## 圧倒的な顧客接点を持つ事業基盤

#### 顧客接点

**二** SoftBank ューザ数 3,800万人

YAHOO! JAPAN ユーザ数 8,000万人 PayPay ユーザ数 3,900万人 ユーザ数 日本8,800万人 (全世界:1.9億人)

<コンシューマ> 店舗数 **6,100**店舗

人材力

グループ 営業数

約15,000人

グループ 約10,000人

#### 通信基盤

## 新たなデジタルソリューションを創出













## テジタルツイン

バーチャル空間でシミュレーションし、リアル空間を最適化



## 社会全体の未来予測で交通事故のない社会



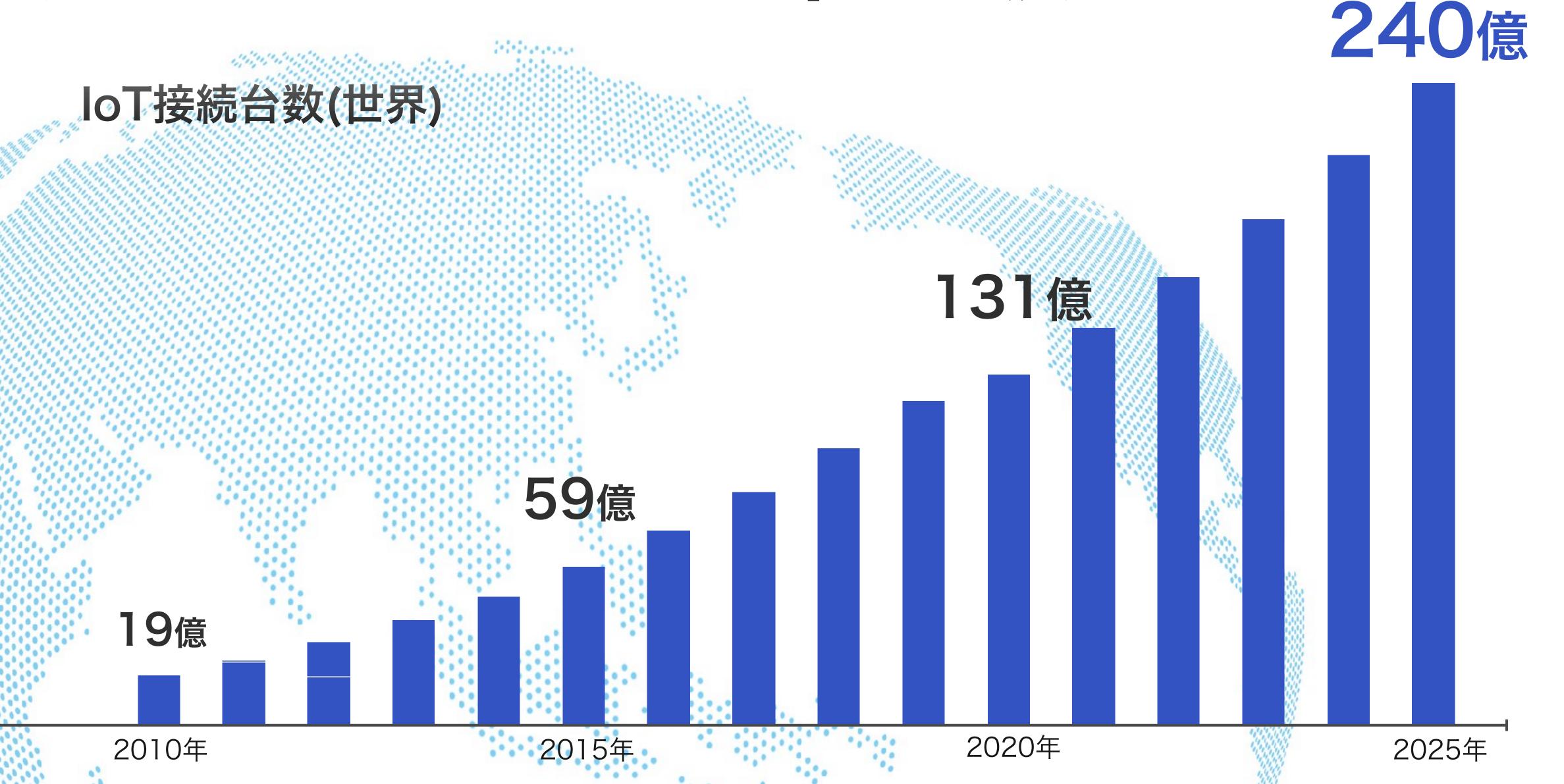
### 日本発のデジタルサービス/インフラを

# 海外展開

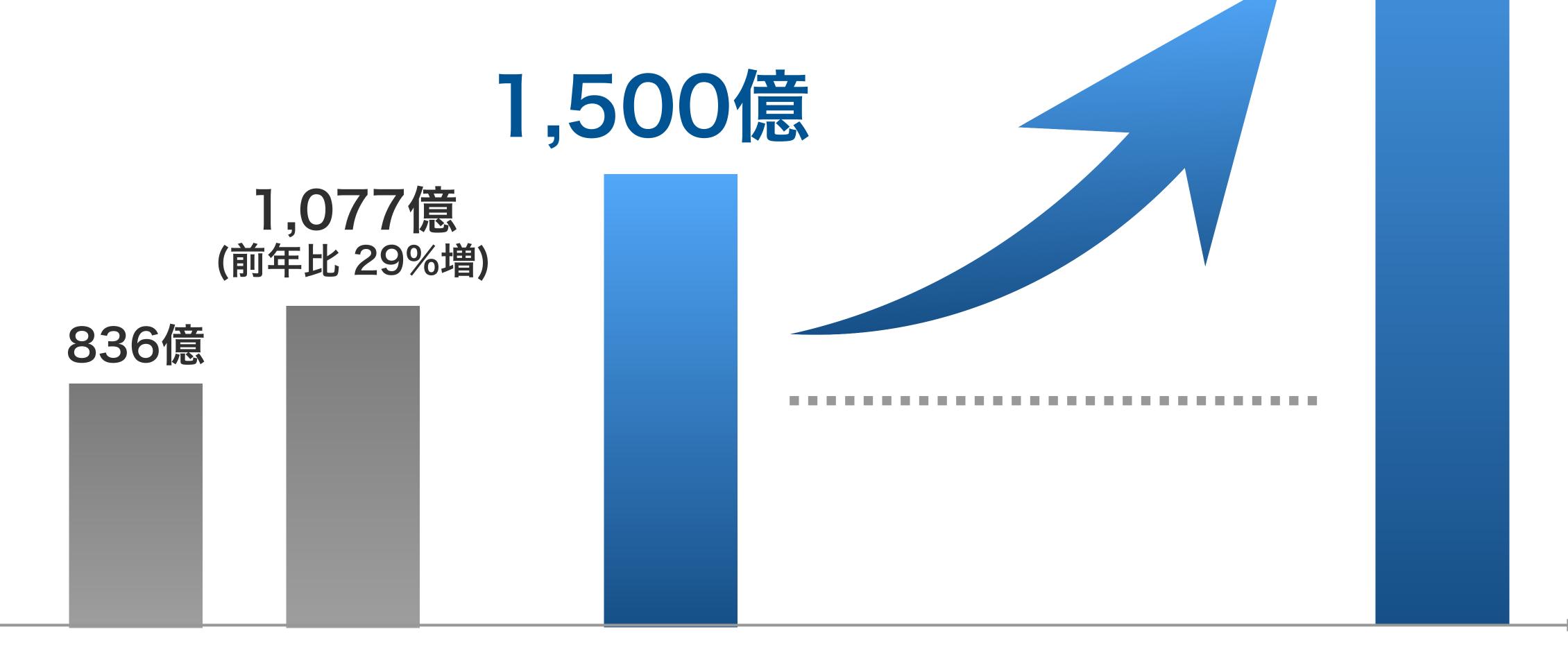




## 加速するデジタル化の波

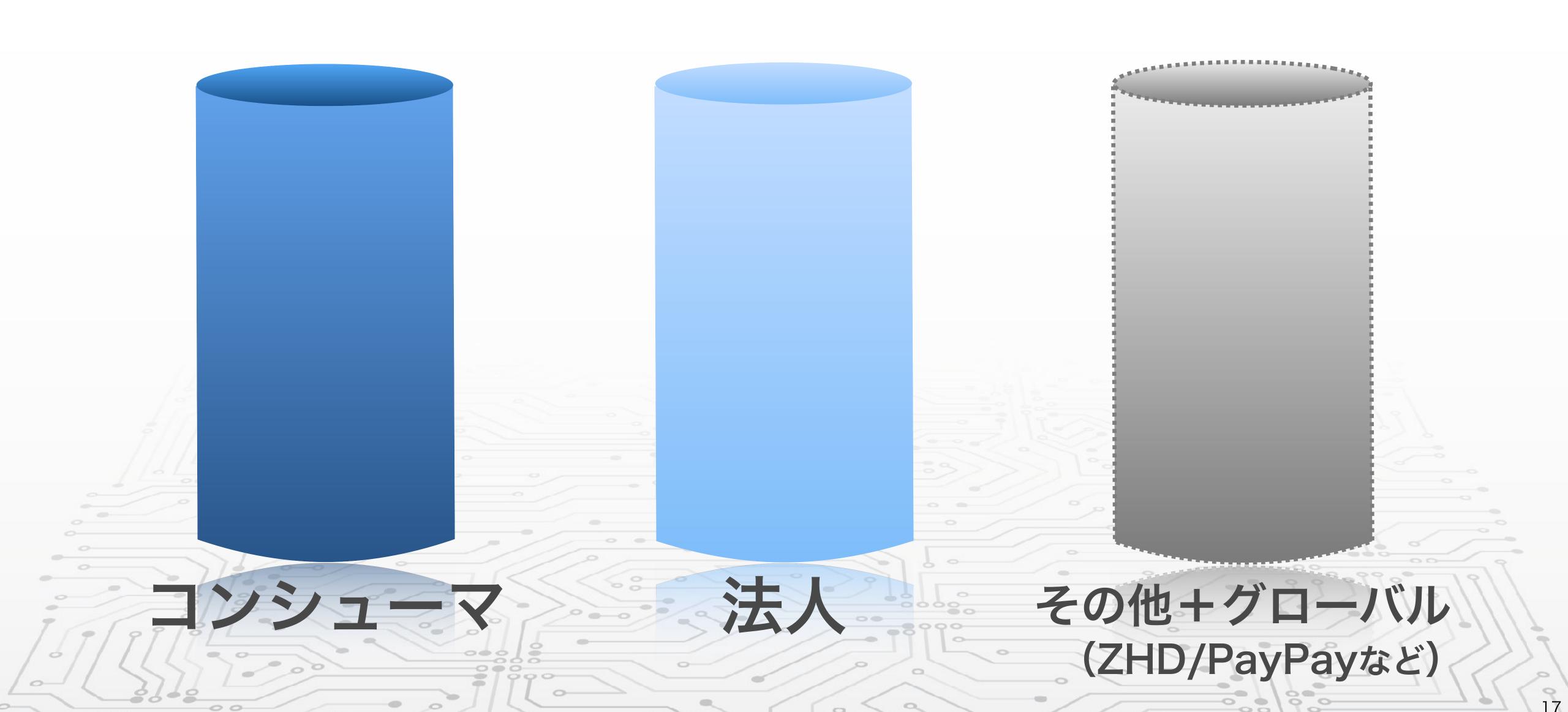


# 成長を継続



30年度

## 法人事業は第2の柱へ成長

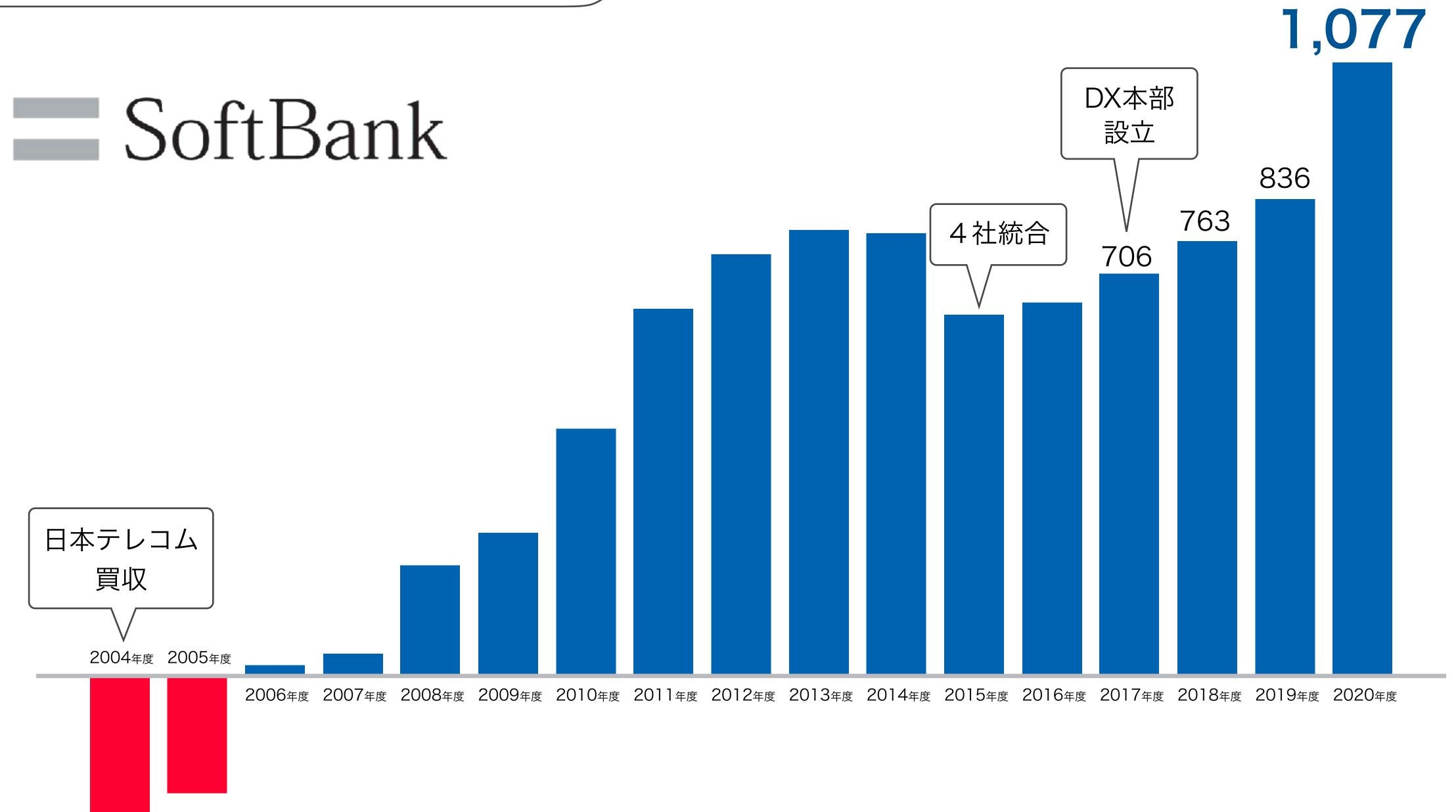




## 代表取締役副社長執行役員 兼 COO

今井 康之

#### 法人事業営業利益



[億円]

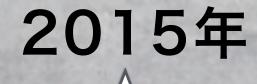
### 成長の要因 = ビジネスモデルの転換

#### 通信単体売り





## ①ソリューションサービスの拡充



2016年

2017年

2018年

2019年

2020年

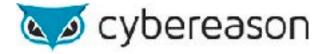


pepper

Microsoft 365

ダイレクトアクセス for Microsoft Azure













wework









SynchRoid

**LINE WORKS** 











#### zoom



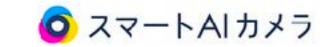
ichimill











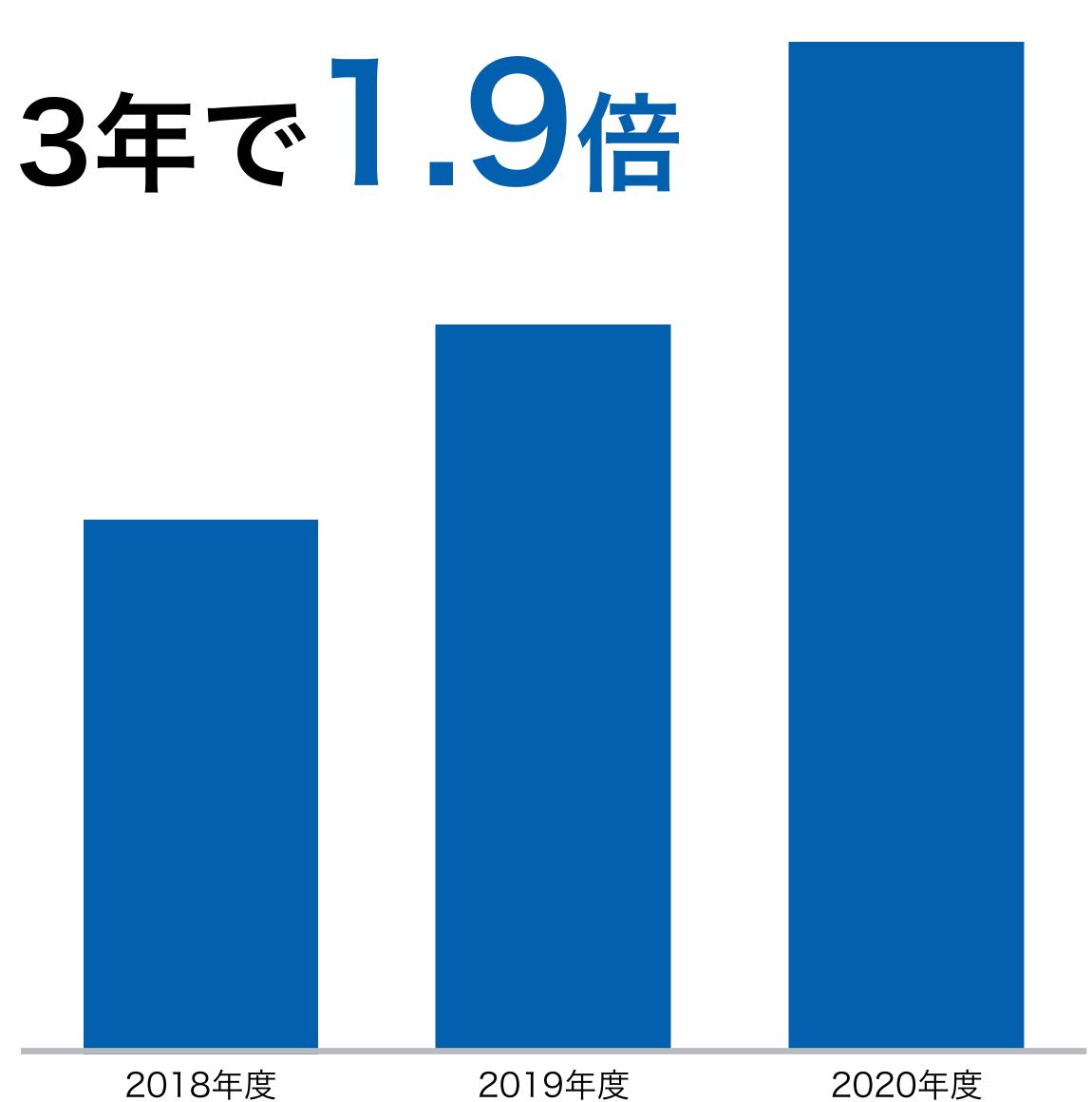
SenseThunder



**DataRobot** 

#### 社員自らフル活用し、ノウハウとともにご提供

#### 参考)クラウド売上高(推移)



Google Workspace Microsoft 365



(グループウェア)

(グループウェア)

zoom



slack LINE WORKS

(ビデオコミュニケーションプラットフォーム) (メッセージプラットフォーム)

(ビジネスチャット)







(クラウドボイスサービス) (クラウドPBXとFMCの統合サービス) (クラウド型ビジネス電話システム)



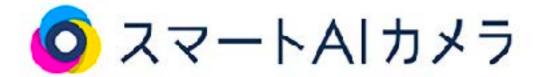
※一部のサービスのみ掲載

#### 参考) loT売上高 (推移)

3年で7.3倍



(loTカメラサービス)



(複合型可視化ソリューション)

#### SenseThunder

(AI温度検知ソリューション)



(ドローンサービス)

#### スマ可視

(センサーによる情報可視化)

#### ichimill

(高精度測位サービス)

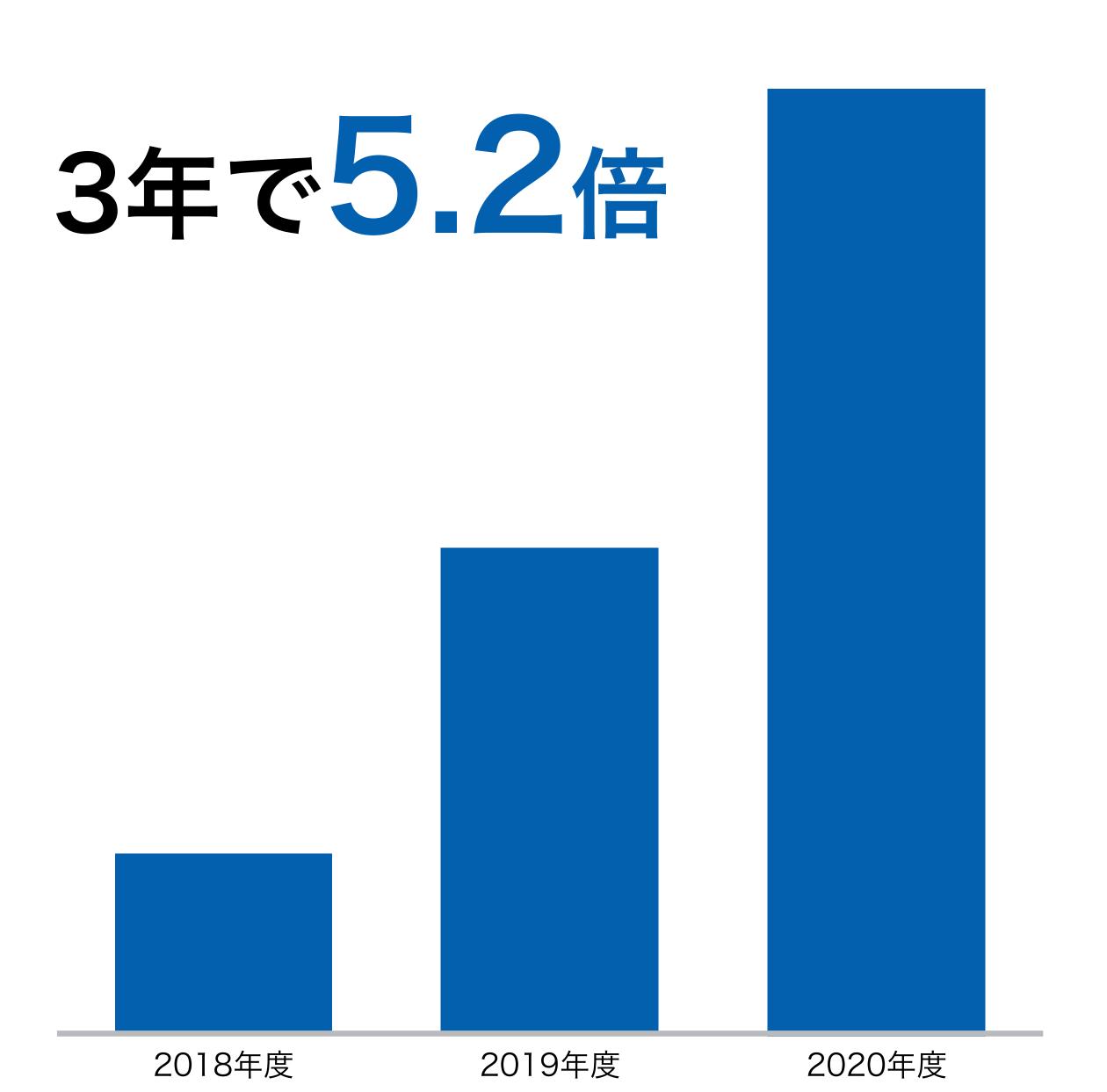


2018年度 2019年度

2020年度

※一部のサービスのみ掲載

#### 参考) セキュリティ売上高 (推移)







(モバイル端末向けセキュリティ)

#### インターネットVPNアクセス

(リモートアクセス)







(ネットワークセキュリティ)

(laaSセキュリティ)

(PCログイン認証サービス)



※一部のサービスのみ掲載

## 2人材育成/組織編成

コンサルティング営業育成

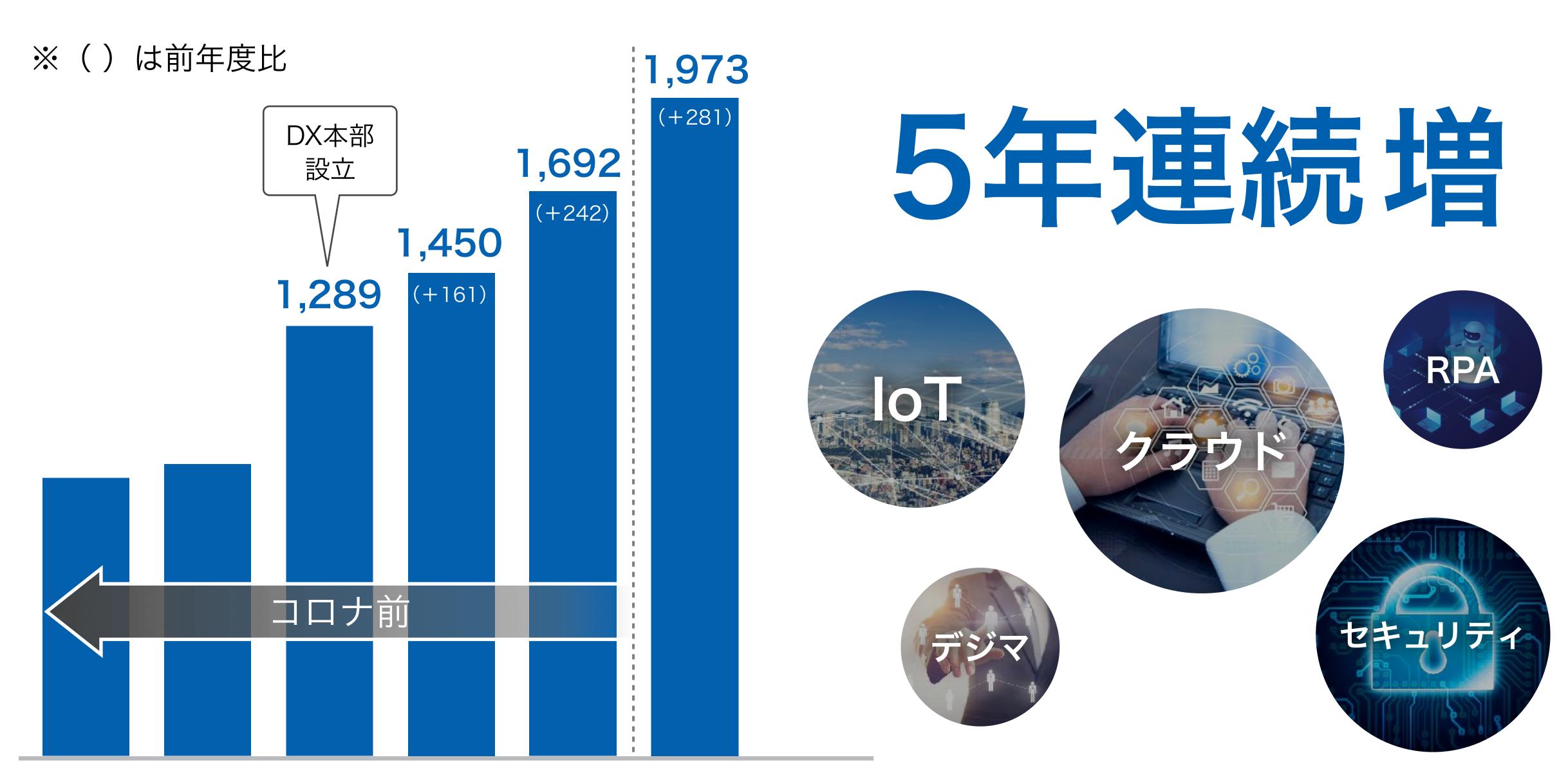
業界特化型 デジタルソリューション提供

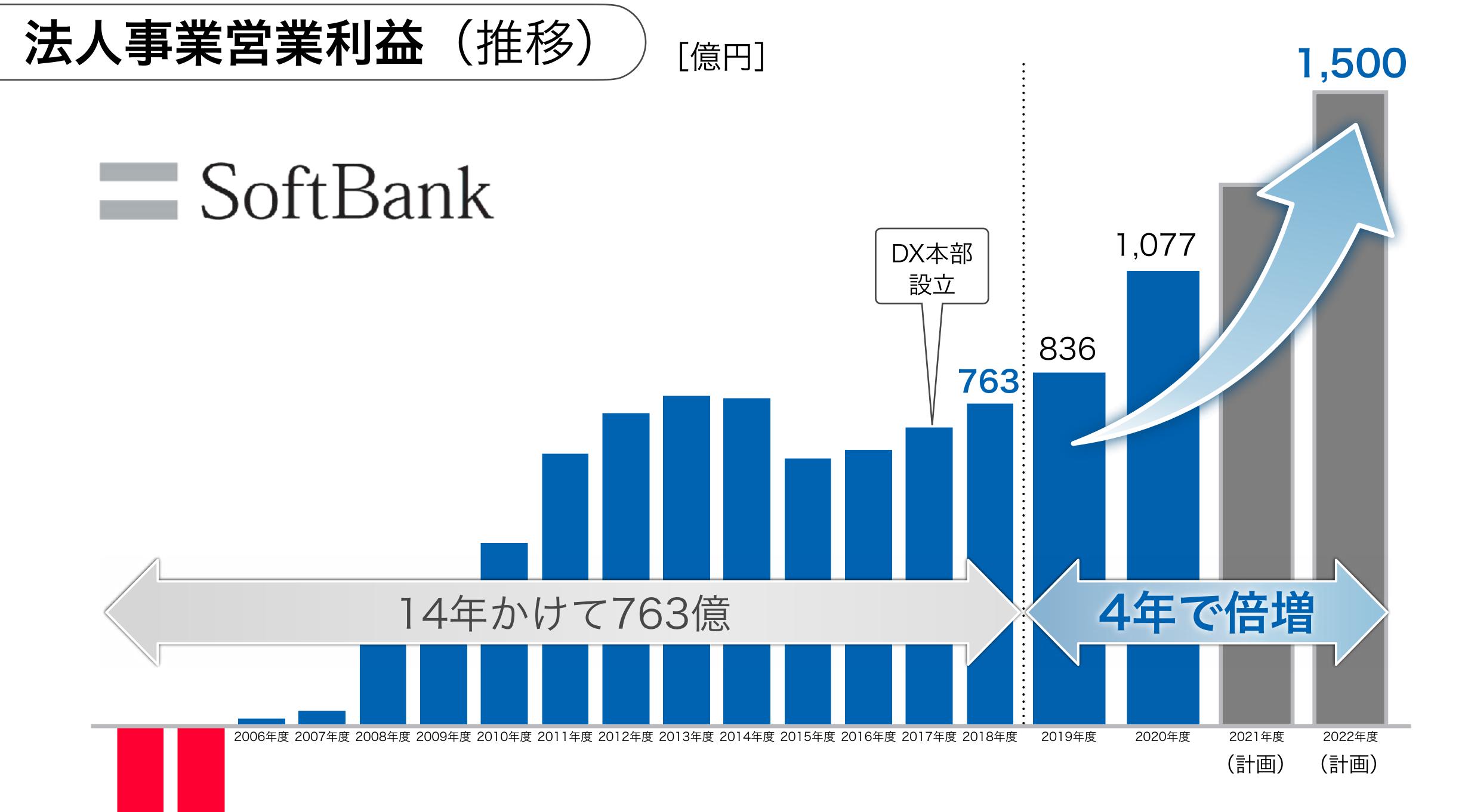




#### ソリューション等の売上高(推移)

[億円]









#### SoftBank

## データ活用のDX





#### SoftBank

## データ活用のDX



## 4領域で企業のDXを推進























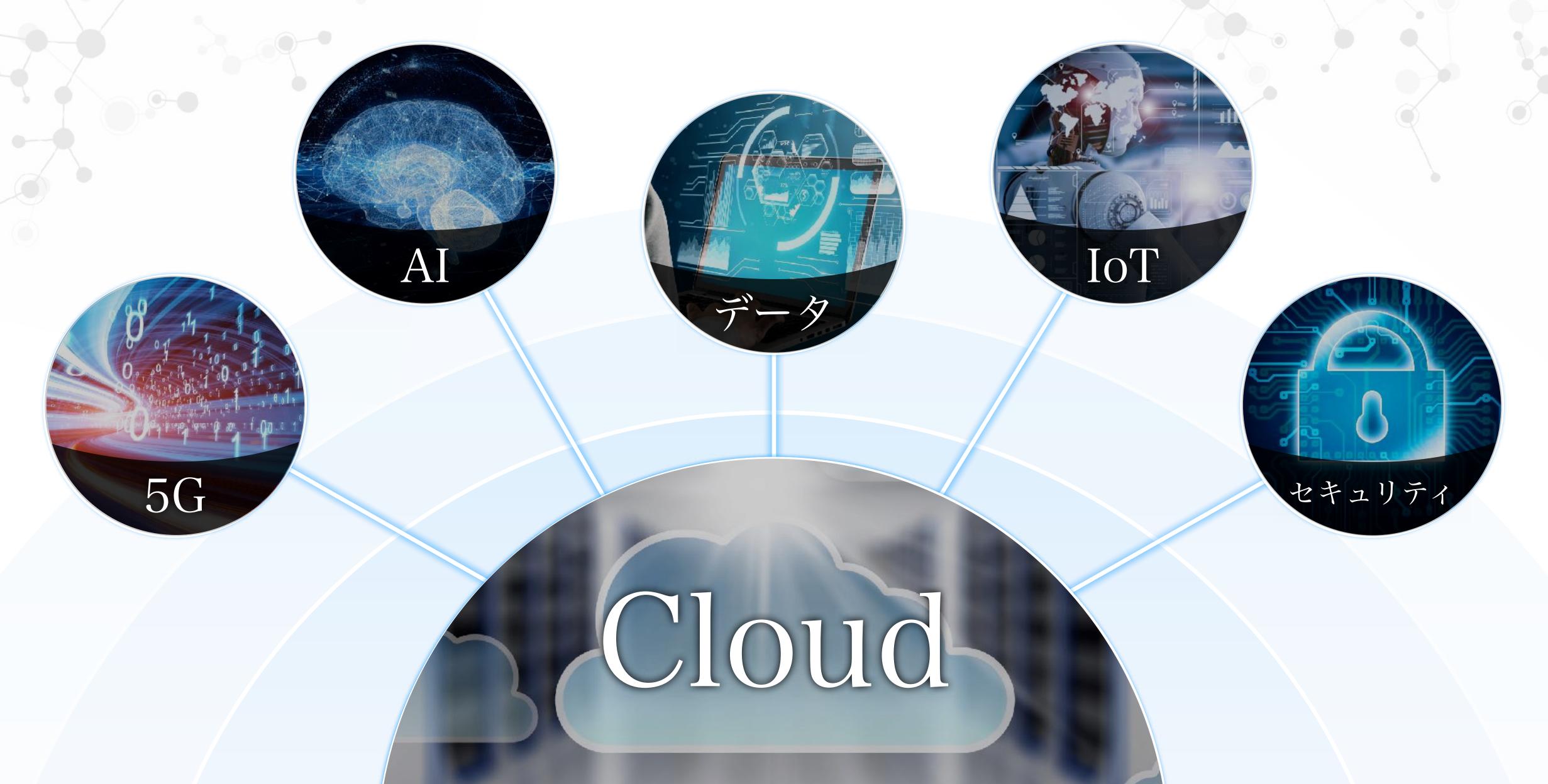
## 企業の課題を解決する技術力



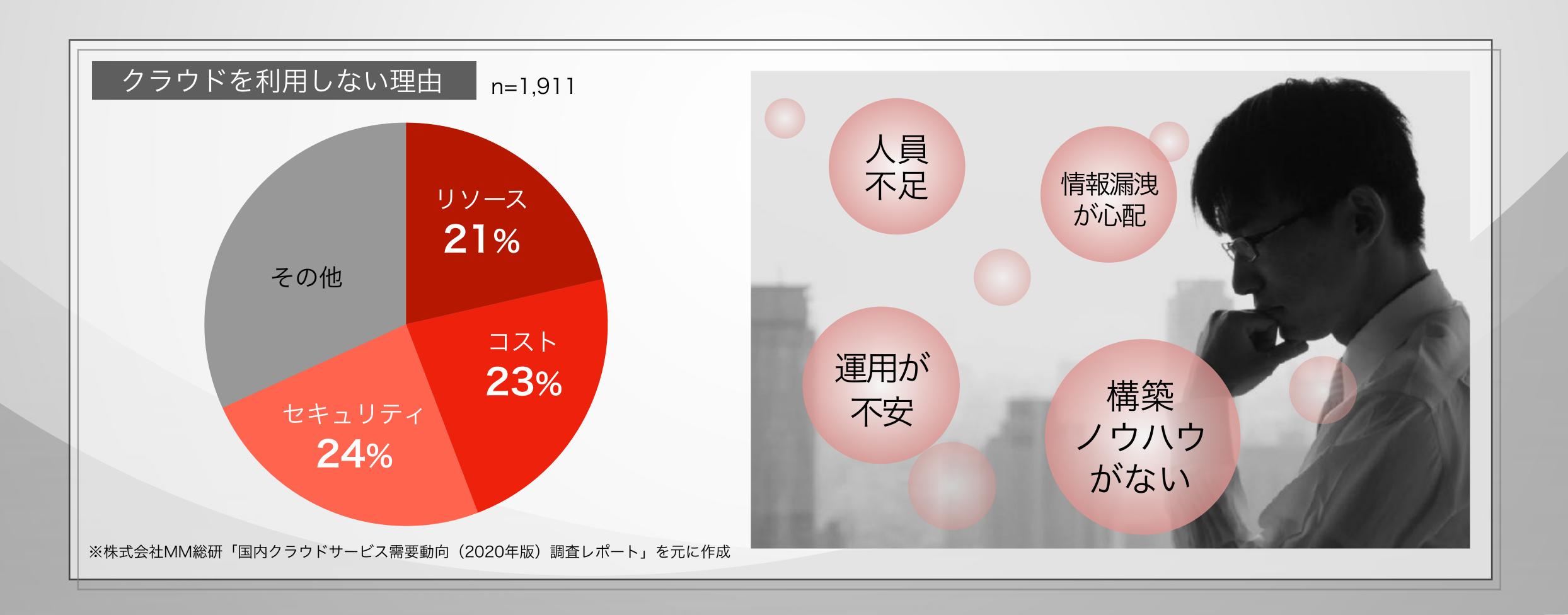




## すべてを統合・管理するクラウド

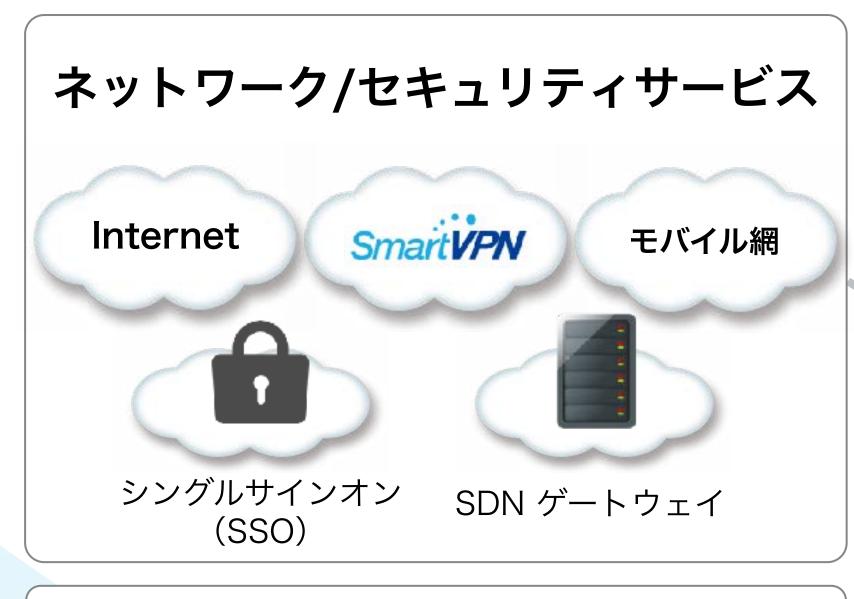


## システム構築のノウハウ/人員不足がクラウド導入の障壁に

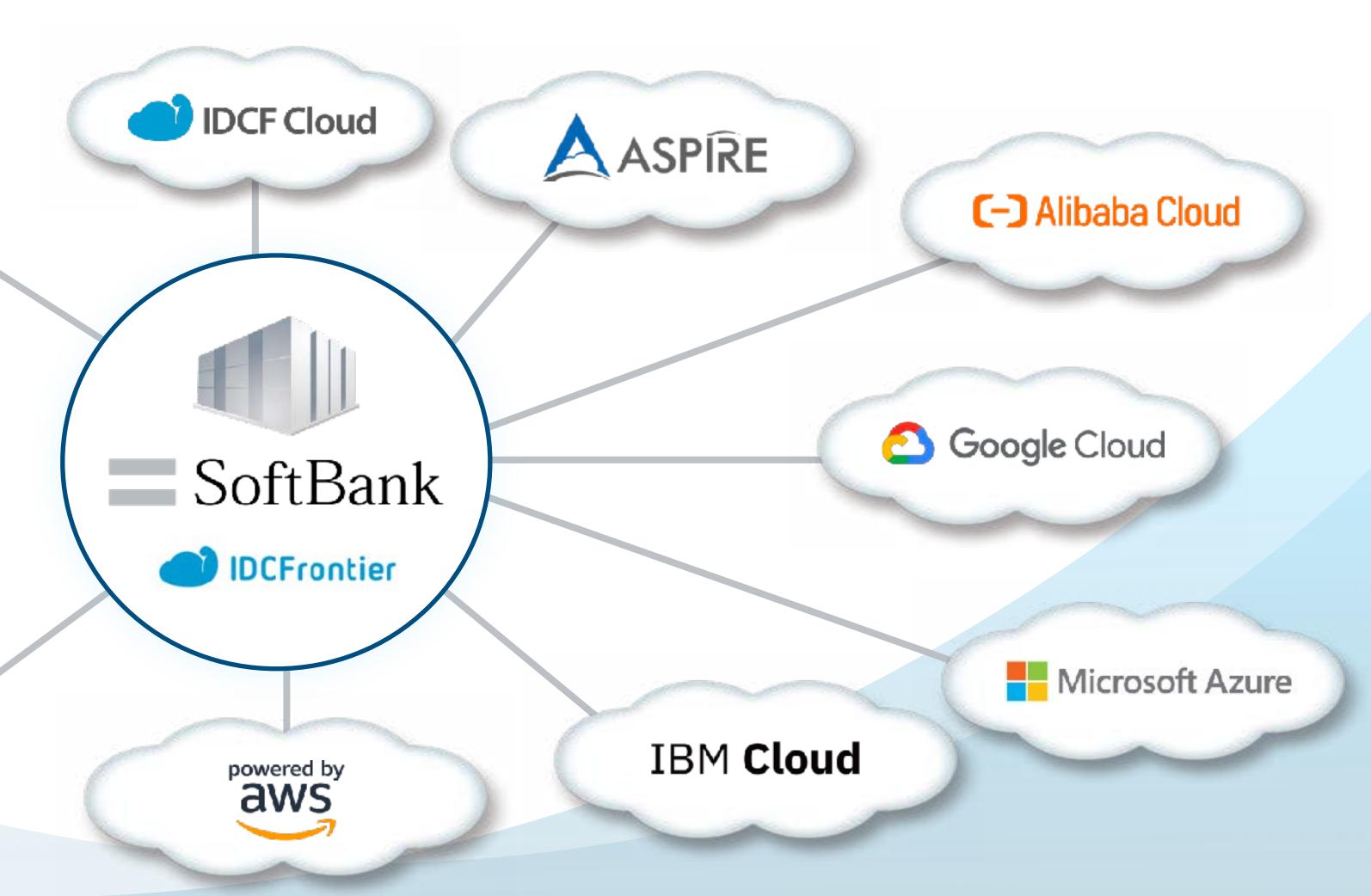


#### マルチクラウド戦略

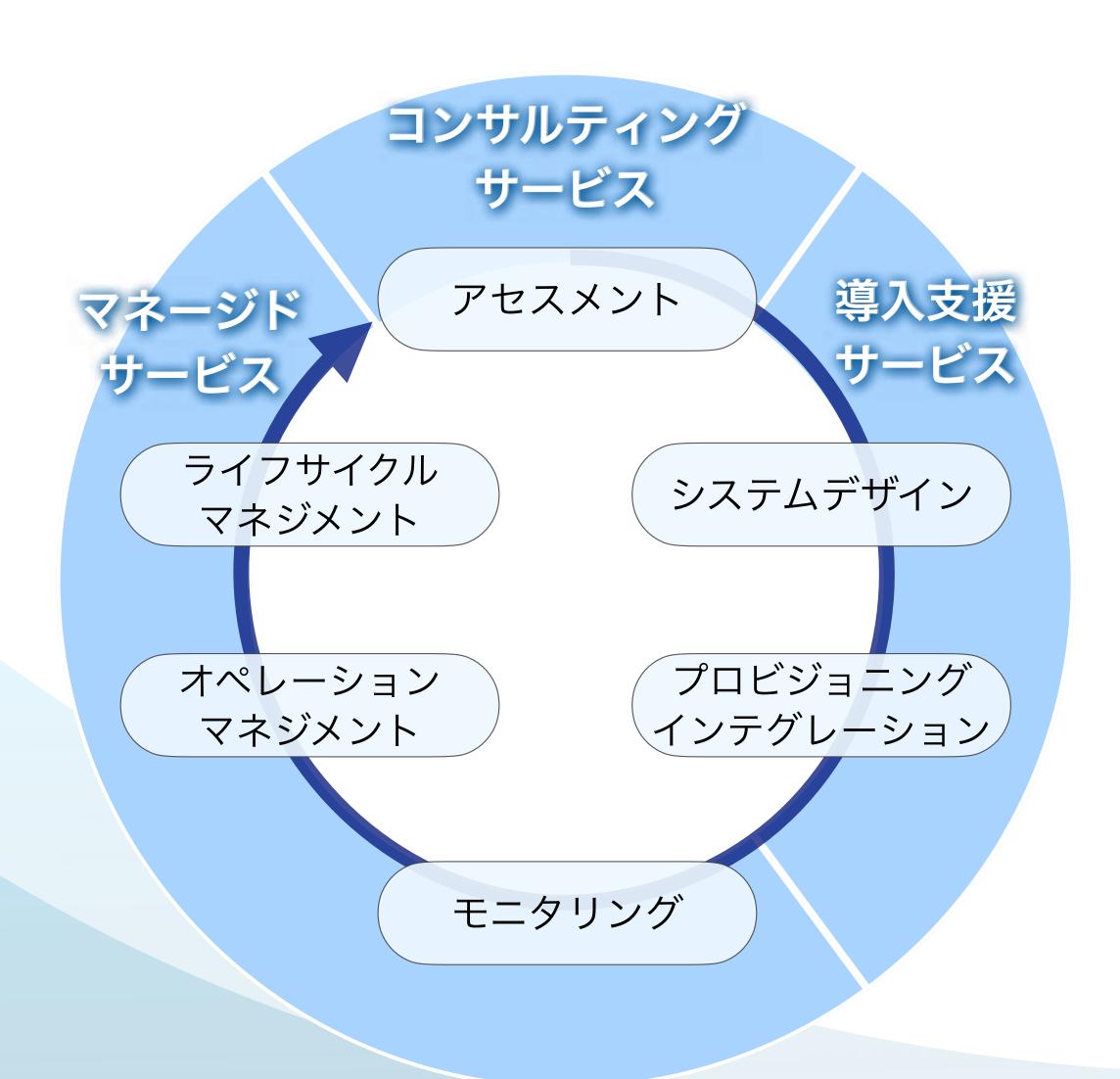
## 一元的にクラウドサービスをご提供







## クラウドの導入から運用までフルサポート





クラウド 一元管理ツールを提供



導入コンサル~構築/運用 トータルサポート



経験豊富な クラウド専門SEのサポート

## Microsoft社とGoogle Cloud社のMSP取得は日本唯一



Microsoft Azureパートナー認定 国内初の2冠達成

通信キャリアの 2冠達成は世界初



Microsoft Azure **Expert MSP** 



Microsoft Azure **Networking MSP** 

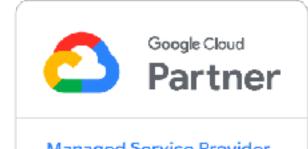
※ 2020年2月時点



Google Cloud パートナー認定取得

日本での認定は Will Google Cloud MSP 4社のみ

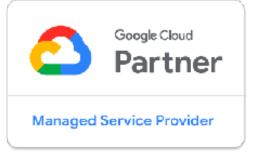




※ 2021年5月時点 当社調べ

※1:マネージドサービスプロバイダー ※2:2021年4月時点

#### 参考) Google Cloud MSP 認定取得



#### クラウド活用における「技術力」や「実績」が高評価



<評価ポイント>

1.豊富な導入プロセス

2.構築の自動化技術

3.継続的な改善プロセス

## 4領域で企業のDXを推進→活用例



















データ活用による 企業のDX支援例

が一直発

#### ①来店促進 ~デジタルマーケティング

### 顧客の行動把握から効果検証までをサポート



#### ②店内可視化 ~デジタルオートメーション

#### AIカメラで店内をリアルタイムに可視化・分析

レジ待機人数の予測



レジ人員の最適化

欠品商品の検知



迅速な補充で機会損失低減

#### ③業務効率化~デジタルコミュニケーション

## 欠品のリアルタイム通知で、商品を迅速に補充



## データ連携による小売業全体のDX



#### 来店促進

デジタルマーケティング

#### 店内可視化

デジタルオートメーション

#### 業務効率化

デジタルコミュニケーション

## 顧客タッチポイントを通じてサービス提供



(定義) [ユーザ数] ソフトバンク:主要回線累計契約数(2021年3月時点)/ヤフー:年間ログインユーザID数(2020年3月時点) PayPay:累計登録ユーザ数(2021年5月時点)/LINE:月間アクティブ ユーザ数(2021年3月時点)

#### PayPay活用例 ~セブン-イレブン・ジャパン様)



## 自社アプリにPayPayを組込み、利用者が急増

アプリを軸としたマーケティング強化へ



アプリ会員

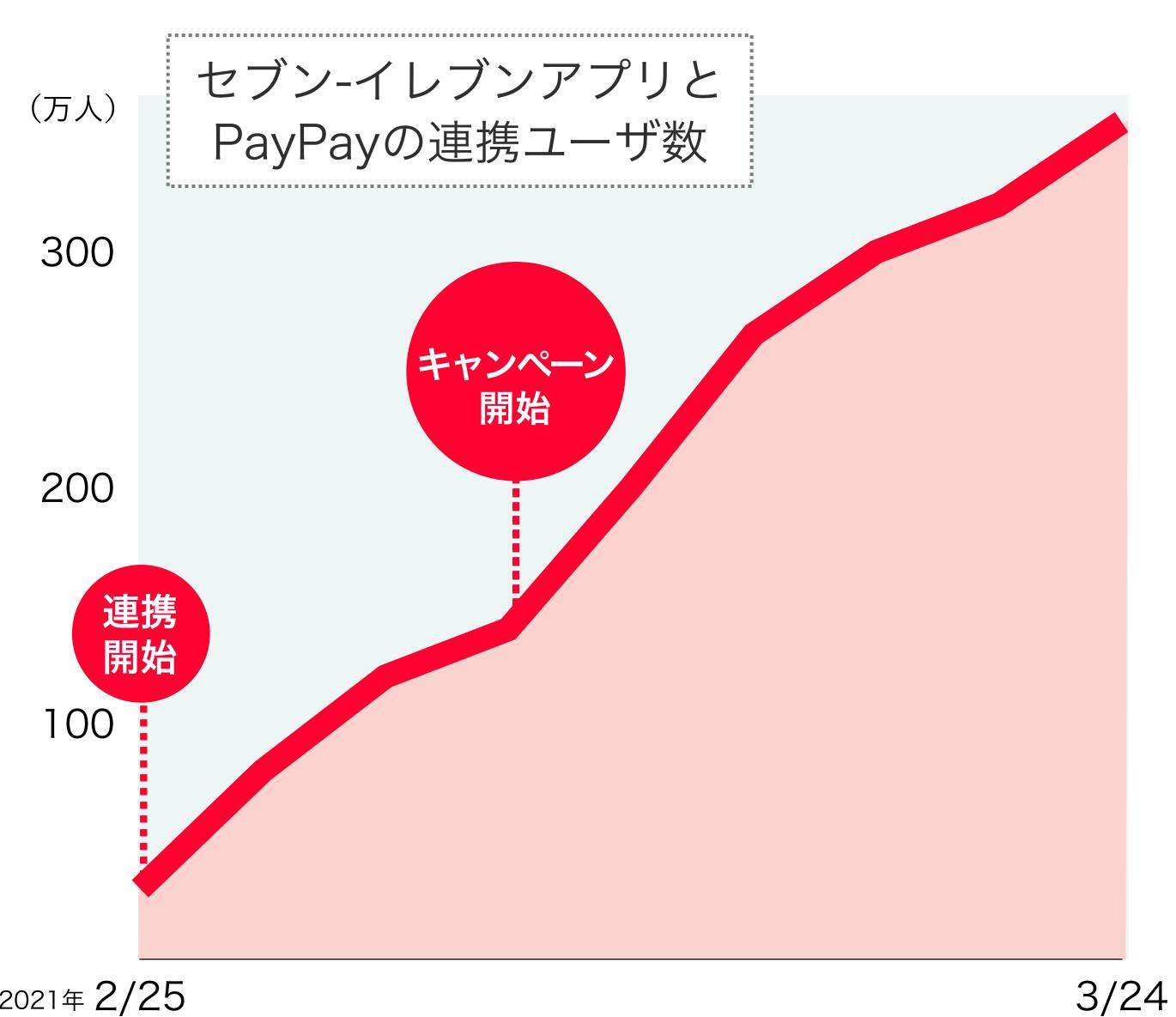




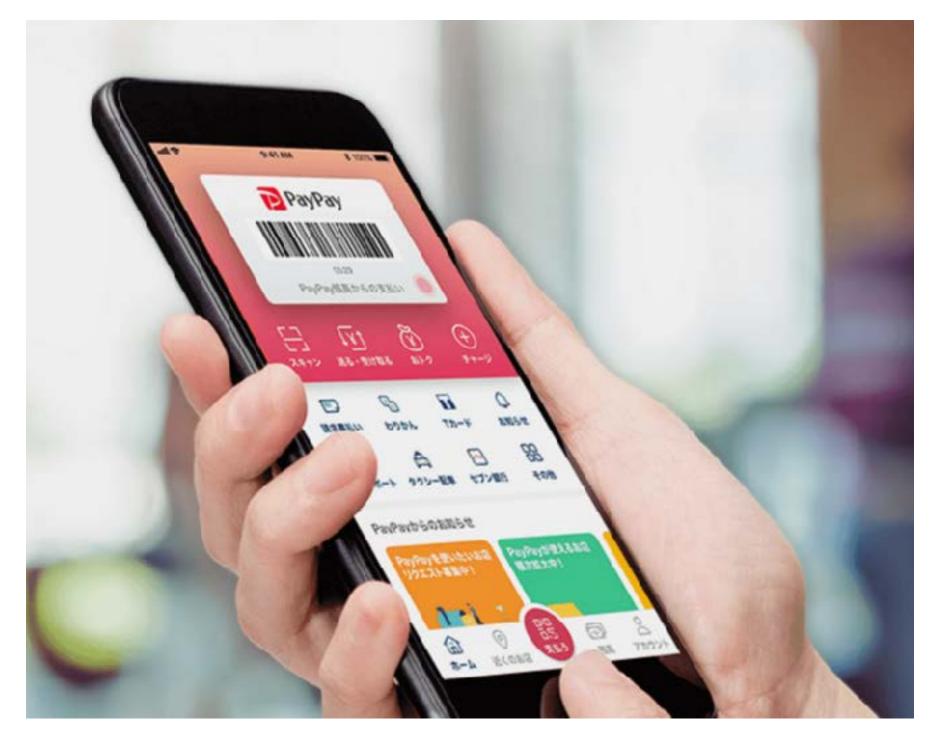


#### PayPay連携効果 ~セブン‐イレブン・ジャパン様





## 1ヶ月で 350万人超



2021年 2/25

※PayPay実績より

#### LINE活用例~ヤマト運輸様



## 公式アカウントの活用で

## 荷物の受け取りの利便性向上を実現

お届け予定通知



ご不在通知

日時変更・再配達依頼







#### SoftBank

## データ活用のDX





## 日本の社会課題

社会課題による経済的損失 (年間)

COVID-19 6兆円

2多兆円



2兆円

出産に よる退職 1.2兆円

老朽化 5兆円

> 交通事故 4.2兆円

自然災害 43兆円 (過去20年間の累計)

犯罪 1兆円

行政の 国内医療費負担 6兆円

※当社調べ

#### 2017年10月、新規事業創出のための専門組織を設立

## 「デジタルトランスフォーメーション本部」

(DX本部)



<DX本部のミッション>

日本の社会課題に対峙

ソフトバンクの 次の柱になる事業を創出

#### く社会課題の解決>

## 17件の新規事業を立ち上げ済

















社会に広げるには「点と点を繋ぐこと」が重要

#### - 今後の構想 -

## 都市OSを「共創」で構築し日本のDXを推進



気象データ 人流データ 位置情報

交通データ 信号データ 建物データ 地形データ

水位

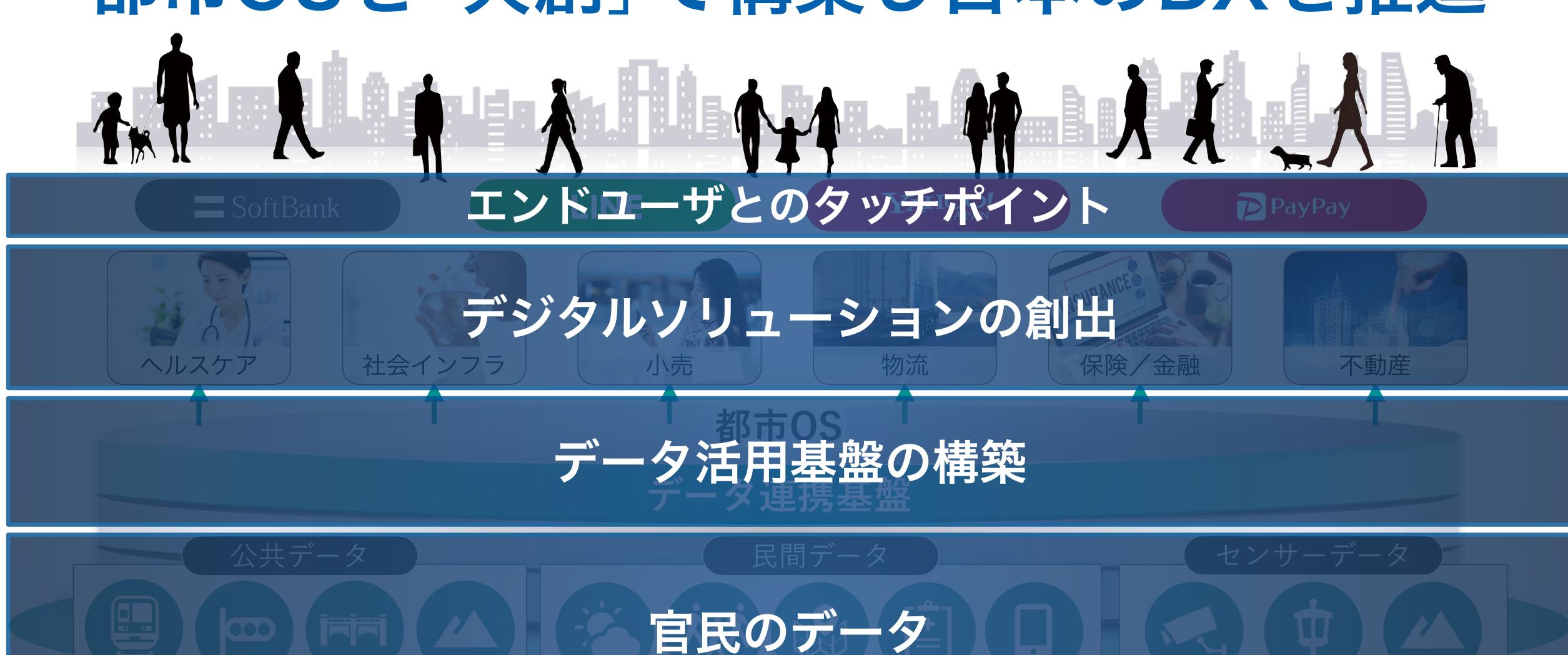
外灯

カメラ

SNS

#### - 今後の構想 -

## 都市OSを「共創」で構築し日本のDXを推進



気象データ 人流データ 位置情報 健康情報

SNS

交通データ 信号データ 建物データ 地形データ

38

外灯

カメラ

水位

#### 防災における課題

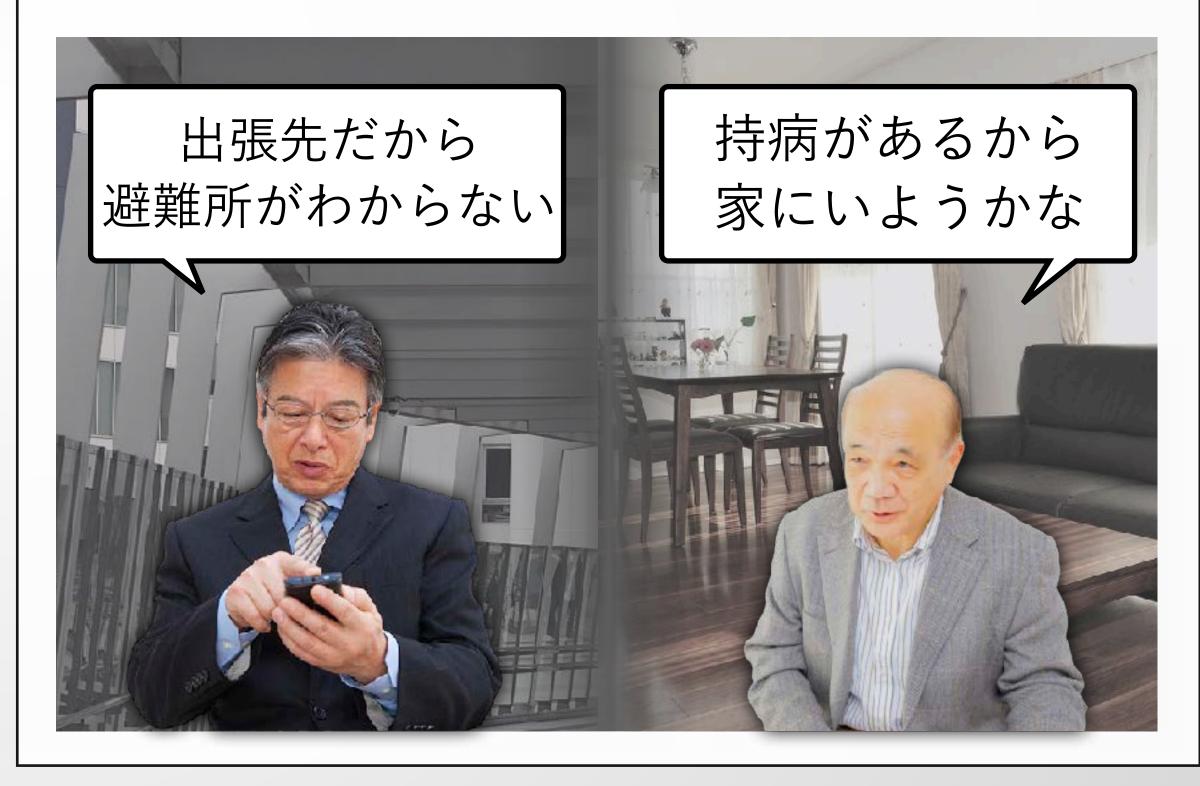
#### 自治体

#### 情報の分断で状況把握が困難



#### 住民

#### 今取るべき行動がわからない



#### - 都市OSを活用した場合 -

## 都市の情報を統合し防災の世界をアップデート





街の防災情報を統合

都市OS

データ連携基盤

民間データ

公共データ













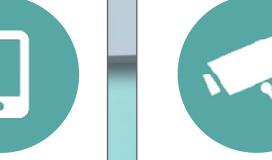








SNS







気象データ 人流データ 位置情報

外灯 カメラ

水位

交通データ 信号データ 建物データ 地形データ

#### 都市OS活用イメージ

#### 自治体

#### リアルタイムに状況把握

的確な避難指示/迅速な救助活動



#### 住民

#### 取るべき行動を提示

ユーザごとに適切な情報を配信



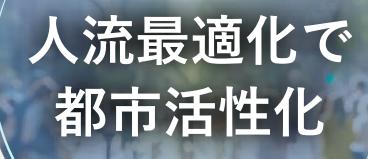
#### 都市のSのユースケース



CO2削減

防災時の避難誘導









安心安全な暮らしの実現/社会課題の解決へ

## 社会実装に不可欠な「デジタルツイン」技術



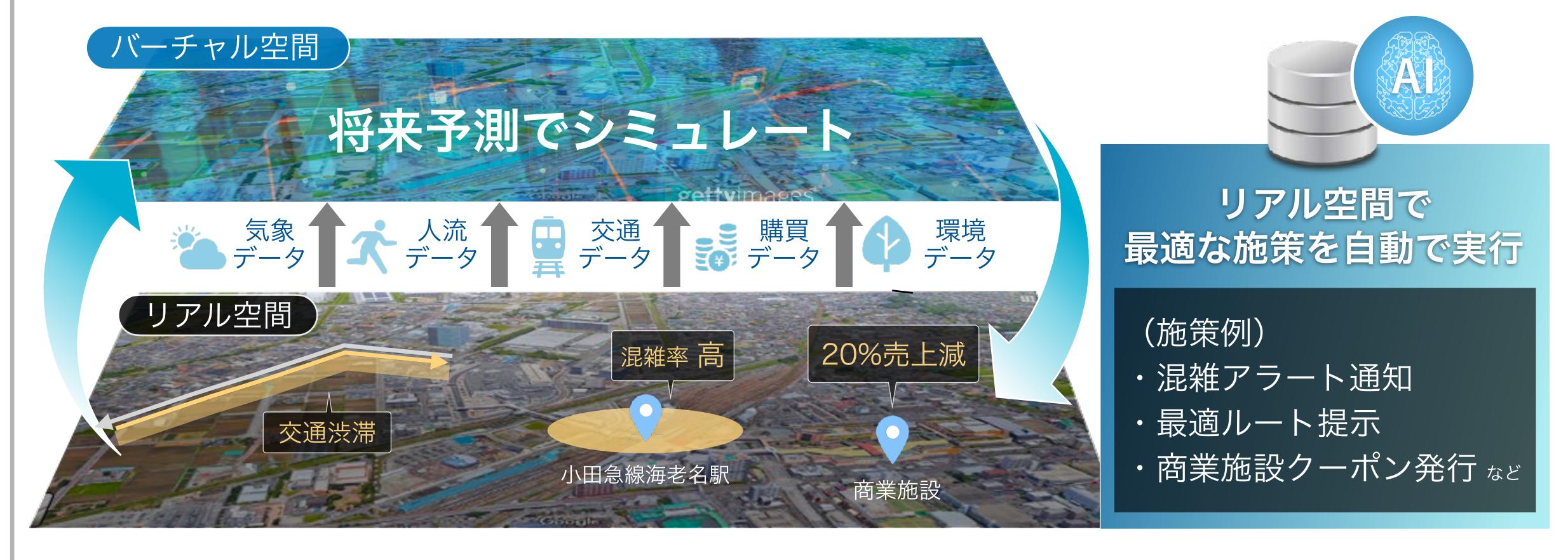


## 「次世代AI都市シミュレーター」を研究開発



#### 「次世代AI都市シミュレーター」イメージ

街の課題を可視化/要因を分析し、改善策を自動実行



人の流れの最適化で街の課題を解決



## データ活用で日本をDX先進国へ





## 社会/企業DXの推進に向けた新たな取り組み













# 常務執行役員 法人事業副統括エンタープライズ/マーケティング担当藤長 国浩

## 社会/企業DXの推進に向けた新たな取り組み







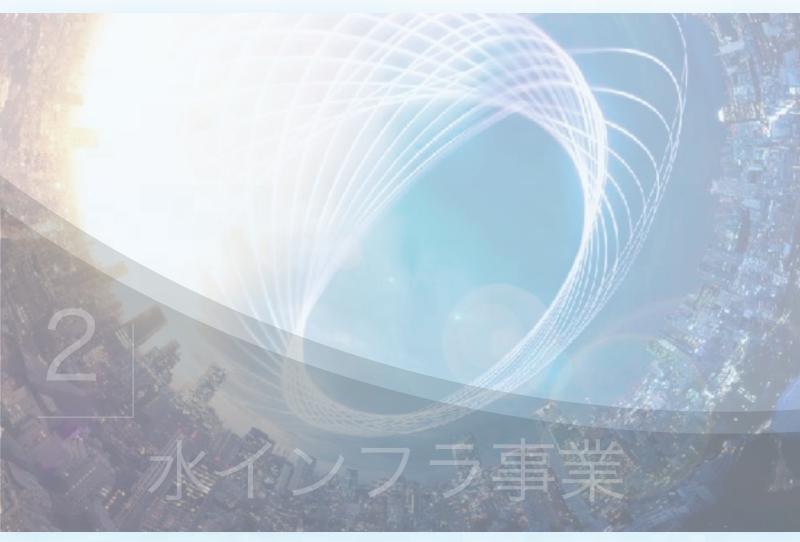






## 社会/企業DXの推進に向けた新たな取り組み













## 医療サービス継続の危機

#### 医師

月155時間以上超過労働の 医師がいる病院

7 %

過重労働

#### 行政

2018年の医療負担額

16兆円

(国民医療費:43兆円)

増大する医療費

#### 国民

診療までの病院での 待ち時間が30分以上

43.2%

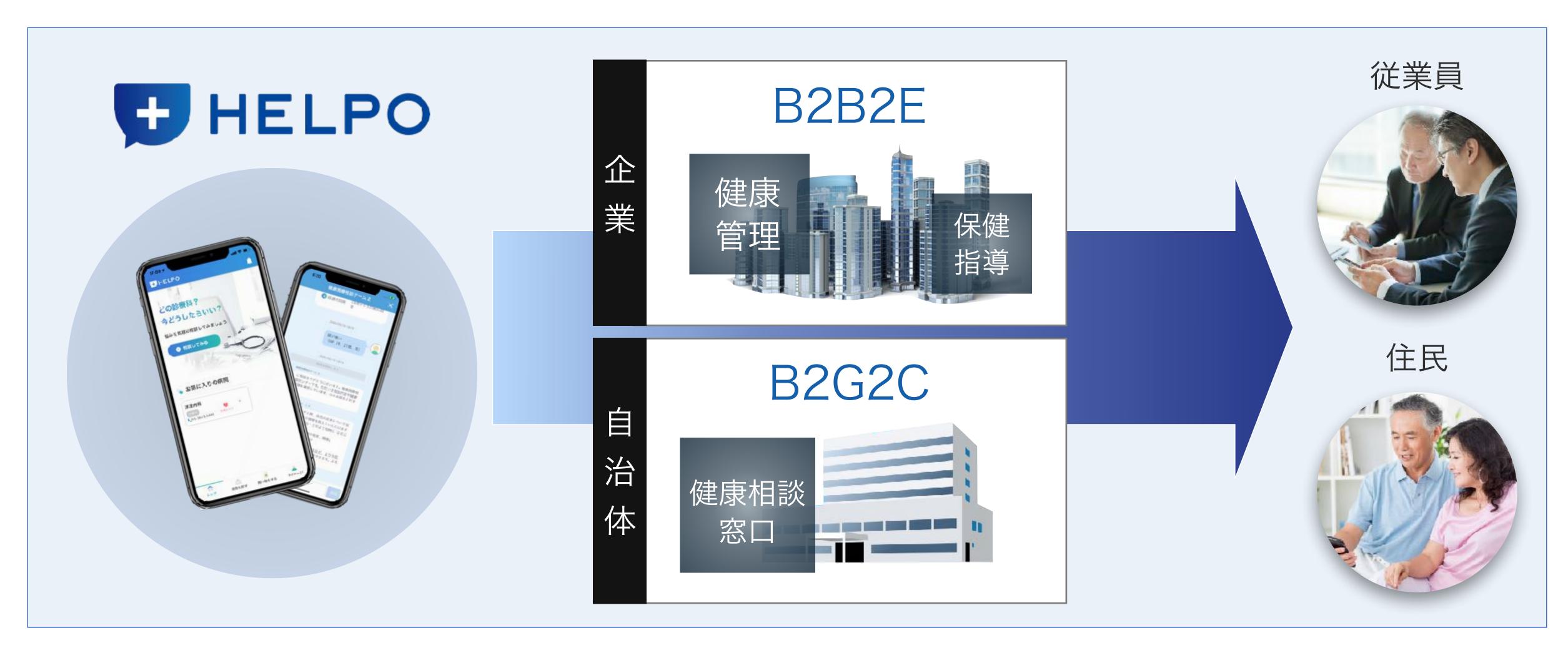
通院のハードル高

#### 2020年7月

## ヘルスケアアプリ「HELPO」リリース



## 企業/自治体向けのヘルスケアサービスとして提供





## 法人/自治体/個人へ唾液PCR検査を提供

## HELPOで申し込みから検査結果の確認が可能

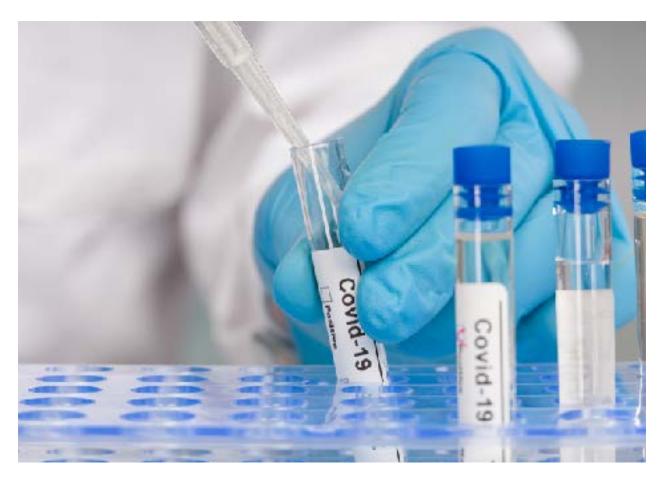
#### 検査申し込み

申し込み/検査案内



#### スクリーニング検査

検査キットの提供 検体採取/送付



SB新型コロナウイルス検査センター

#### 検査結果通知

結果確認 アフターフォロー

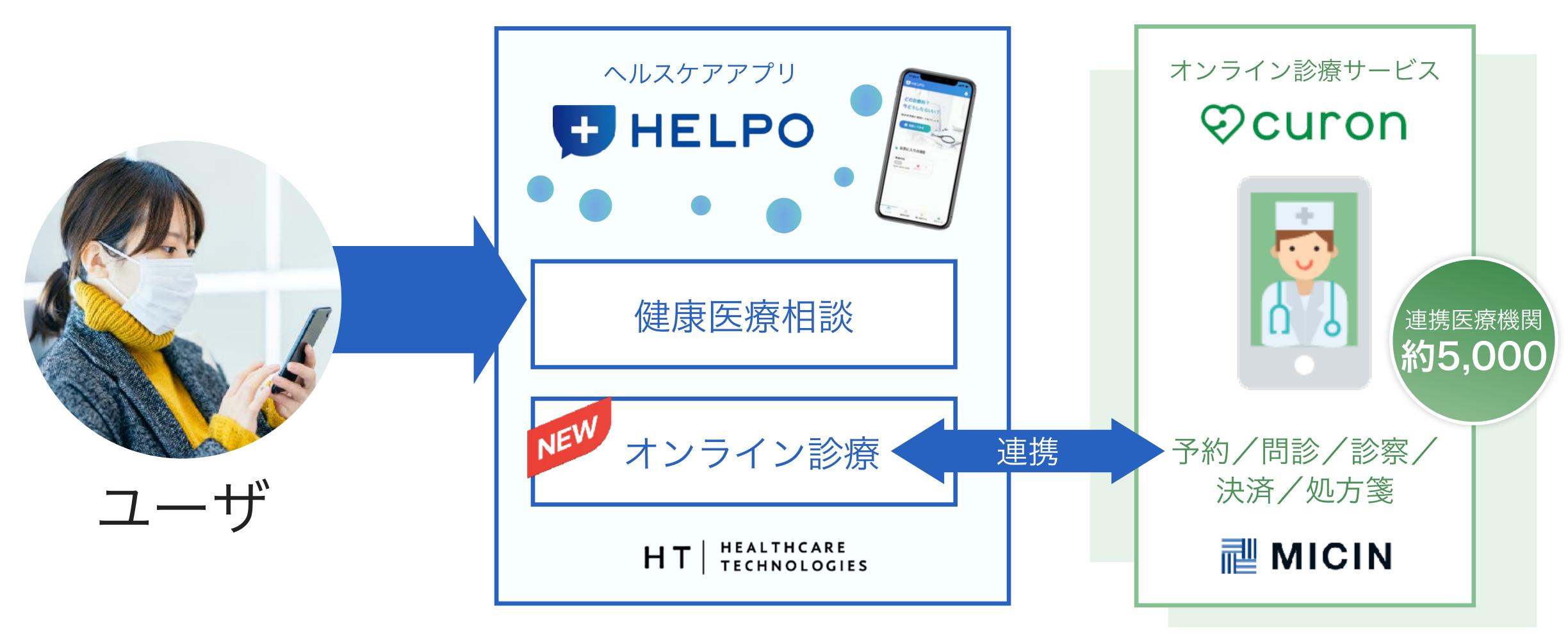


## オンライン診療・服薬指導に対応

〜健康医療相談に加え、オンライン診療もご案内が可能に〜 2021年6月中に提供開始予定



## 「共創」で機能を拡張し日本のヘルスケアDXを推進



今後も共創パートナーを拡大予定

#### HELPOにおけるオンライン診療の特長

#### 健康医療相談からオンライン診療までをワンストップで提供

#### 健康医療相談



#### 診療予約



#### 医療機関検索



#### オンライン診療



#### 決済/処方薬配送













## 社会/企業DXの推進に向けた新たな取り組み















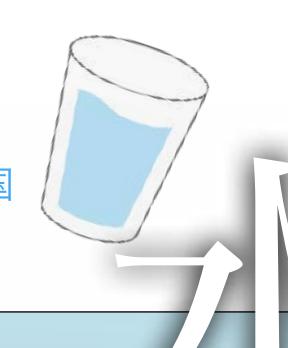
## 生活に欠かせないインフラの1つ

上下水道の普及率

98%

世界有数の 水処理技術

水道水を 飲める 数少ない国



## その一方で、実は課題が山積

老朽化

管路耐震率

わずか3割





特に地方や過疎地での課題が深刻化

## 世界ではさらに深刻な問題に

水不足

水不足に直面する人が世界人口の

3分07

衛生問題

清潔な 手洗い環境がない

30億人

病気

不衛生な水が原因の疾患で死亡する子供

180万人/年

## WOTAと資本・業務提携

企業・自治体との共創

SoftBank

NW

**IoT** (モジュール)



水の再生処理技術開発







次世代水インフラで水に関わる社会課題の解決へ

#### WOTAが目指す世界 (構想)

## テクノロジーを活用した次世代水インフラ





過疎地での維持コスト削減/災害時の水供給へ

#### 実装に向けた取り組み

## 「共創」で水インフラ提供のモデルケース創出へ

#### 企業



東急不動産様/東急リゾーツ&ステイ様と持続可能なインフラ実装に向けた共創検討へ





#### 自治体



過疎地域/離島などの 課題顕在化地域への水インフラ提供

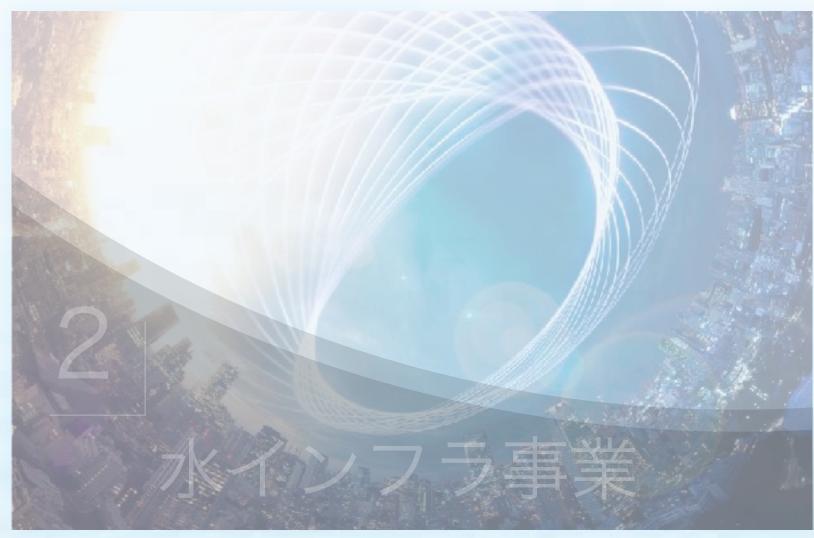


## 日本、さらには世界の水に関わる課題解決へ



## 社会/企業DXの推進に向けた新たな取り組み







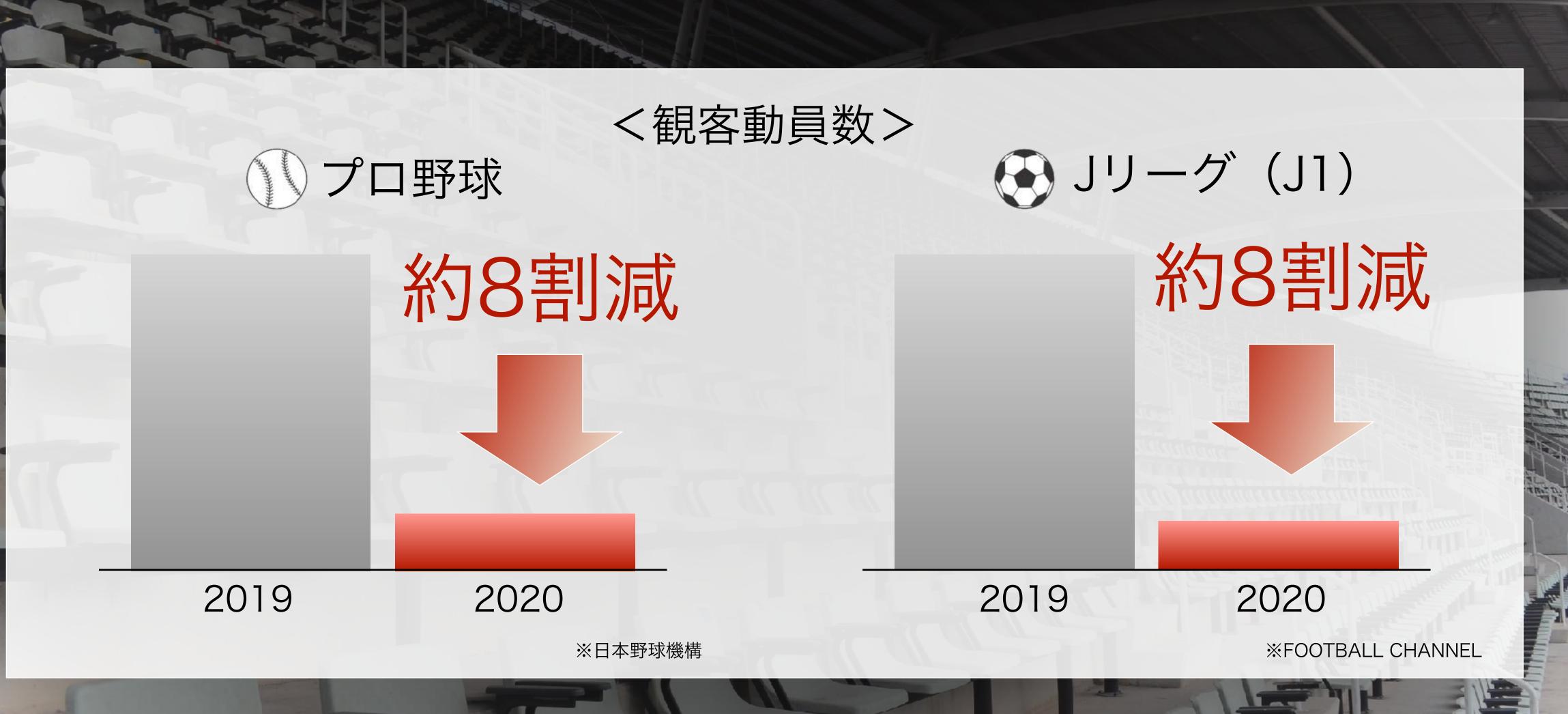






## くスポーツ産業の課題>

## 観客動員数減少に伴いスタジアム広告の露出効果減少



#### 視聴媒体の変化

## インターネットによるスポーツ中継視聴が増加



#### バーチャル広告

#### スポーツ中継映像に合成し表示する

## バーチャル広告サービスを提供開始



<掲載媒体>



ベースボールLIVE



DAZN



パ・リーグTV

※Vizrt社の「Eclipse Insertion」と連携

## 今後の展開①

## 他スポーツ/エンタメへと掲載を拡大



5月7日

サービス開始

(ホークス主催試合)※



#### 拡大



B.LEAGUE

(商用化に向けPoC実施中)

※福岡PayPayドームで行われる試合が対象

#### 今後

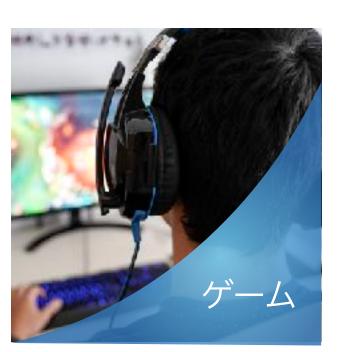












## 今後の展開②

## ユーザの興味関心/属性に応じた広告の出しわけ





※将来的なサービスイメージです

# さらに、 マーケティング・広告事業を世界へ Beyond Japan~



東南アジア最大級のデータ/AIマーケティング企業

## ADAと資本業務提携

SoftBank

6,000万米ドル出資(持株比率23.1%)



(持分法適用会社へ)

#### ADAとは

## 東南アジア最大級の通信グループ子会社



アシアタグループ

時価総額8,947億円/本社マレーシア

#### 通信領域

#### アジアで1.5億人超の顧客基盤

国名 ユーザー数 マレーシア 868万 インドネシア 5,789万 スリランカ/カンボジア 2,379万 ネパール 1,573万 バングラデッシュ 5,090万 合計 1.57億人

## デジタル領域 広告・金融を中心に拡大





決済

♀aspirasi フィンテック(小口金融)

#### 提携の目的

## デジタルマーケティングの海外展開へ

デジタルマーケティング市場のバリューチェーン











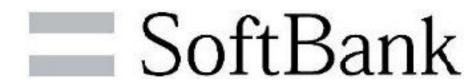


消費者



アジア9カ国で領域横断での コンサル営業/インプリメンテーション





ソフトバンクのデジタルマーケティング商材

## 社会/企業DXの推進に向けた新たな取り組み











SoftBank

## く5G展開スケジュール>

## FY21、5Gの本格始動へ

2020年3月

2021年3月

2021年度中

2022年春

2022年度中

サービス開始



☑ 達成

全国展開

(47全都道府県)



☑ 達成

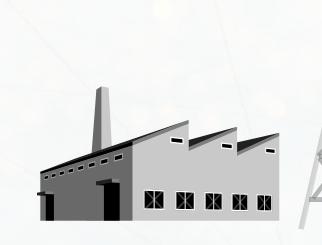
スタンドアローン開始



人口カバー率 90%達成



プライベート 5G



企業/自治体ごとに 個別に提供される 5Gネットワーク

#### 実証実験①~建設業での5G活用

5月12日 プレスリリース

#### kanamoto

## 建設機械の遠隔操縦を実証実験

## 建設現場での熟練作業者不足の解消/省人化へ





映像を伝送



#### 実証実験②~医療分野での5G活用

#### 遠隔診断補助システムの提供を見据えた実証実験

## 地域間の医療格差の解消/医師の負担軽減へ







- ・4Gでは映像がボヤッと していた。 5Gだとはっきり見える。
- ・画質がきれいなので、 見落としなく診断できそう



・AIのサポートで 負担軽減につながる



「ソフトバンク5Gコンソーシアム」を設立

#### 5Gコンソーシアムの位置付け

## 既存のONE SHIP会員の参加+新規会員を募集



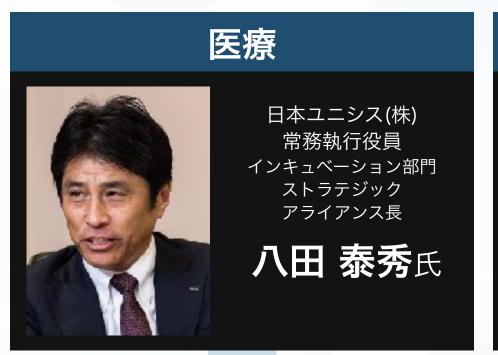
#### 5Gコンソーシアムの構成

## 省人化のニーズ・IT/OTニーズが高い

## 製造・医療・建設・物流・スマートシティ業界に注力











ワーキンググループメンバー

事業会社

5G関連サプライヤー/

ソリューションパートナー

クラウド

デバイス

製造/医療/建設/物流/スマートシティ分野

ネットワーク アプリケーション セキュリティ

Sler

5Gコンソーシアム 会員

ワーキンググループの各種最新情報の受け取り/各種イベントへの参加

## 5Gビジネス共創の場

## 5GXLABOSAKA

(大阪市、大阪産業局との官民連携)







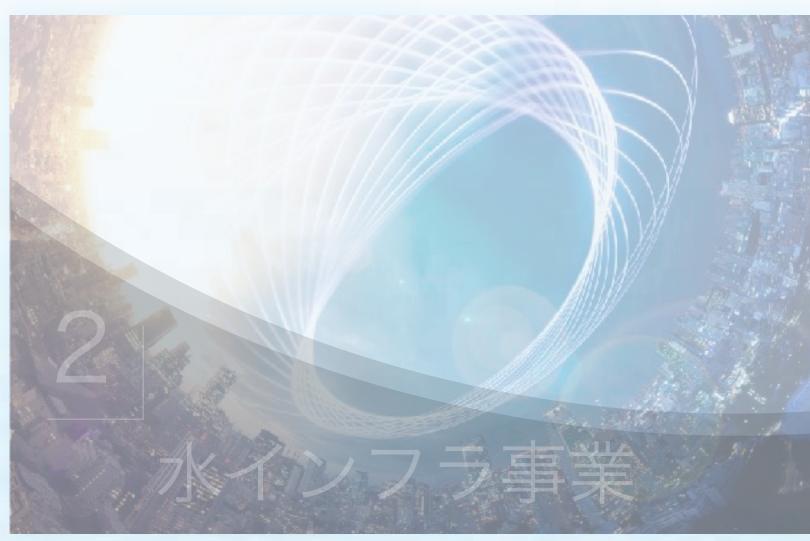
大阪の地場企業を中心に共創を加速

開設半年で約170団体が来場※



## 社会/企業DXの推進に向けた新たな取り組み













## Executive Briefing Program

~テクノロジーの体験/DXを推進~

デモ体験スペース

ミーティングルーム

ソリューション 展示

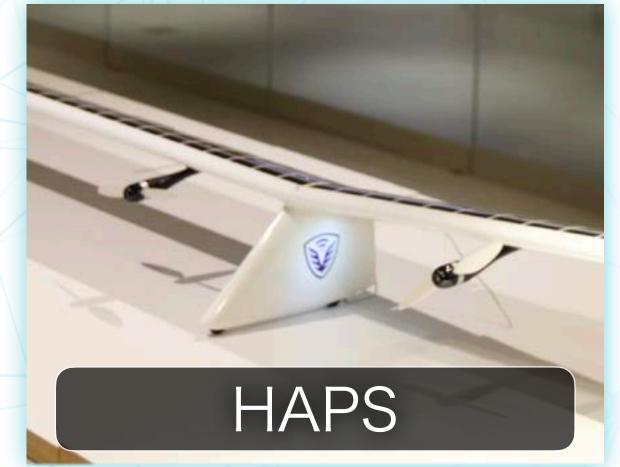
> 巨大 映像設備

Executive Briefing Center 本日オープン(竹芝新本社18F)

#### 展示コンテンツ

## 常時50以上のコンテンツを展示





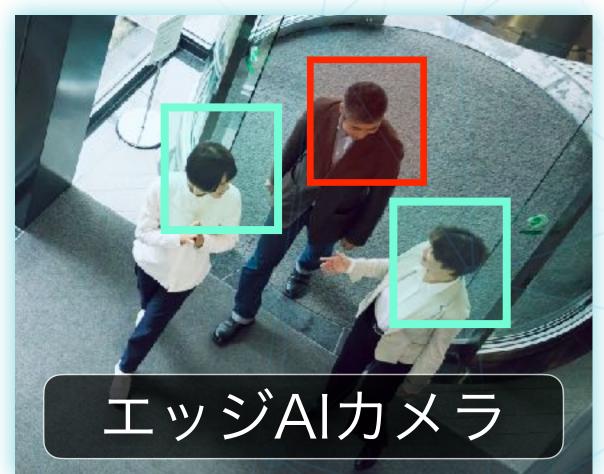














※画像はイメージです

## -Executive Briefing Program-未来への道筋をお客さまと共に描き、DXを加速



#### SoftBank

## データ活用のDX





## 三 SoftBank 本日発表した内容

#### 「法人事業が目指す社会」

・日本をDX先進国へ

#### 「法人事業戦略」

- ・企業のDXを4領域で推進
- ・社会/産業のDXを都市OSを軸に推進

#### 「新たな取り組み」

- ・HELPOオンライン診療開始
- ・WOTAと水インフラ事業を開始

- ・バーチャル広告提供開始
- ・5Gコンソーシアム設立

**エ**ハ チ

Executive Briefing Program始動

## SoftBank for Biz