

 SoftBank

代表取締役 副社長執行役員 兼 COO

榛葉 淳



ストレスフリー

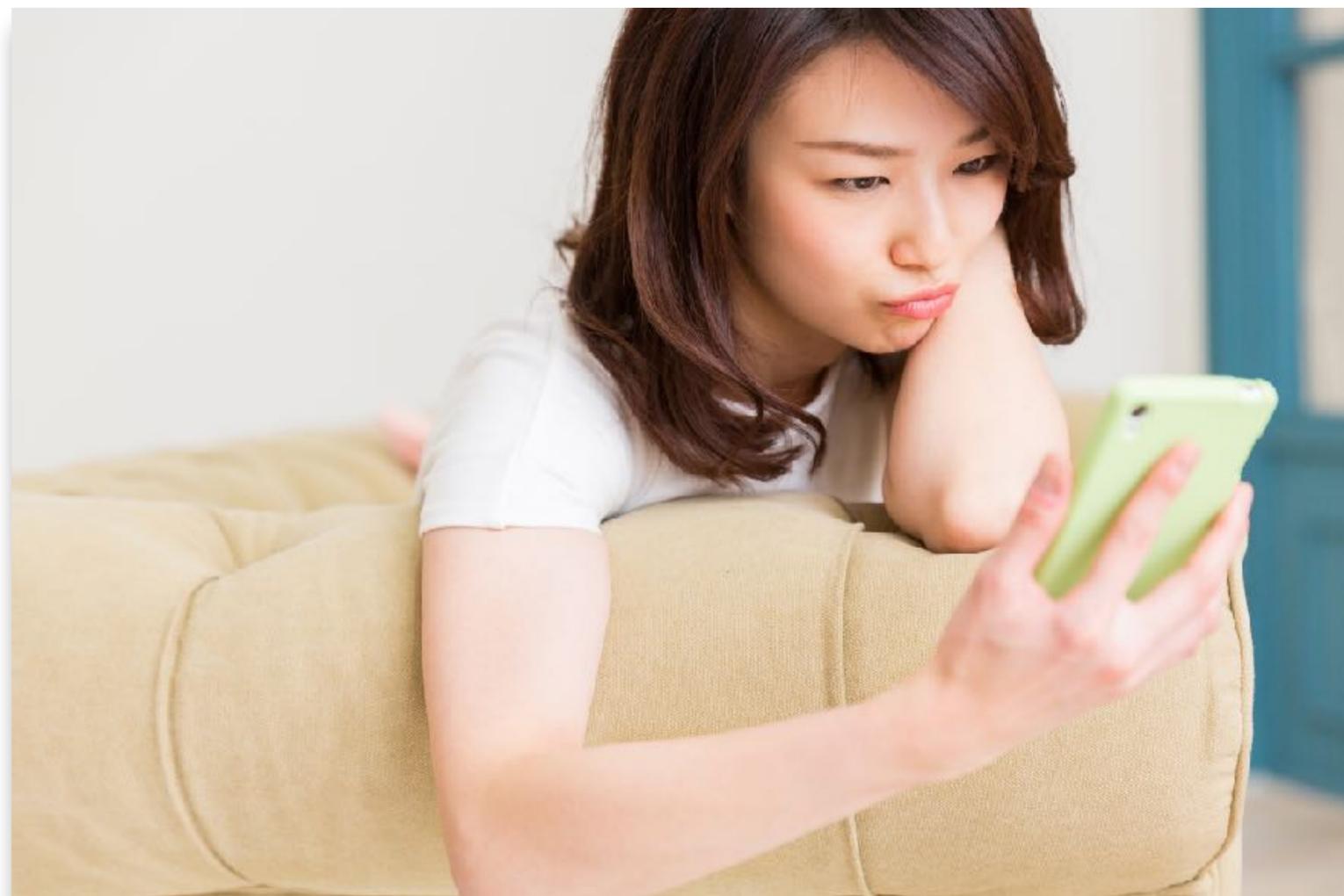
= SoftBank



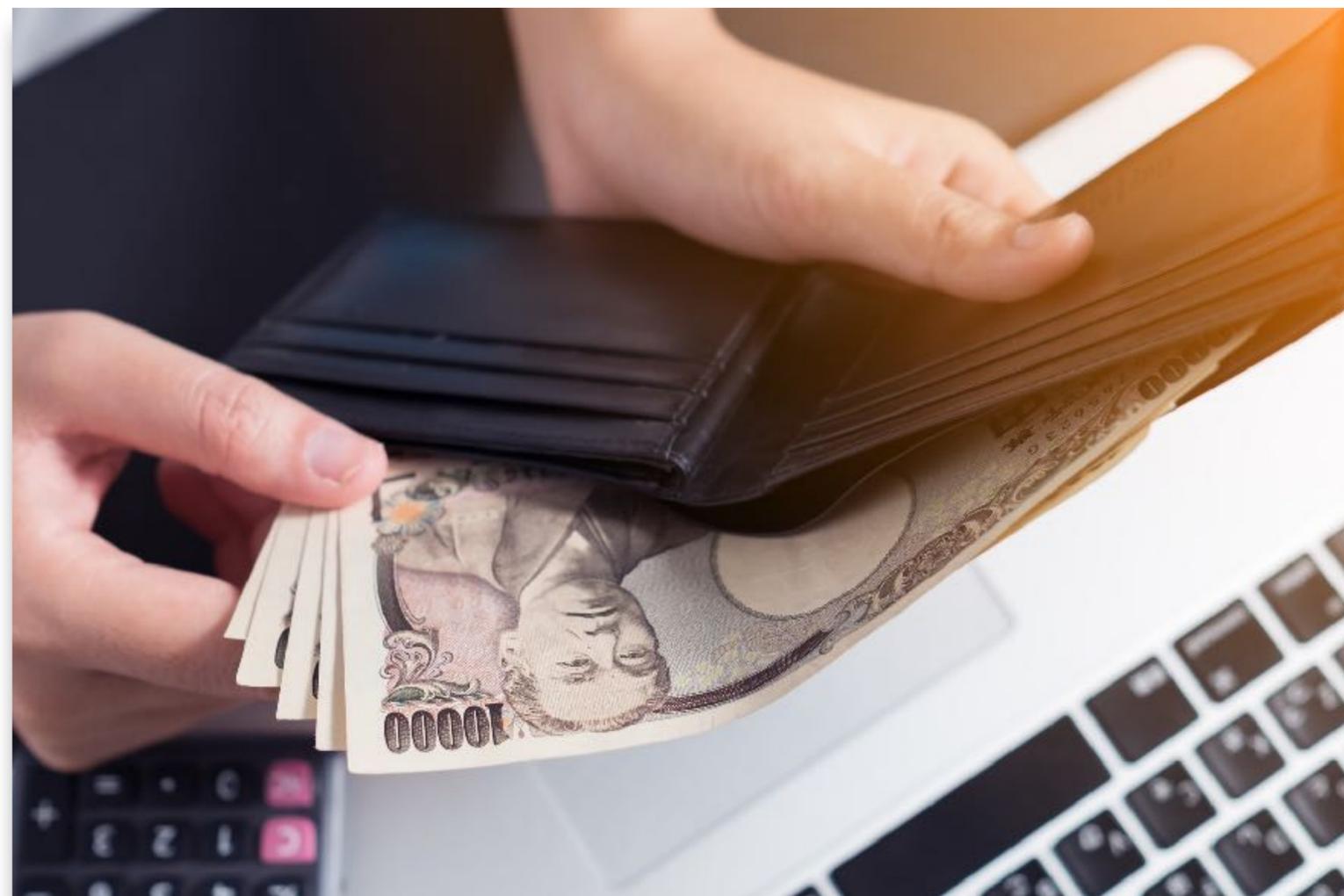
2017年9月 新サービス発表会資料より

過去 さまざまなストレスを解消

ギガ不足



料金が高い



ギガ不足を解消する大容量プラン

第1弾：2016年

第2弾：2017年

第3弾：2018年

20GB

ギガモンスター

50GB

ウルトラギガモンスター

50GB

ウルトラギガモンスター+

[対象サービス]

動画SNS放題

多様なニーズに応えるマルチブランド展開

＝ SoftBank

大容量
リーズナブル

Y! mobile

中容量
低価格

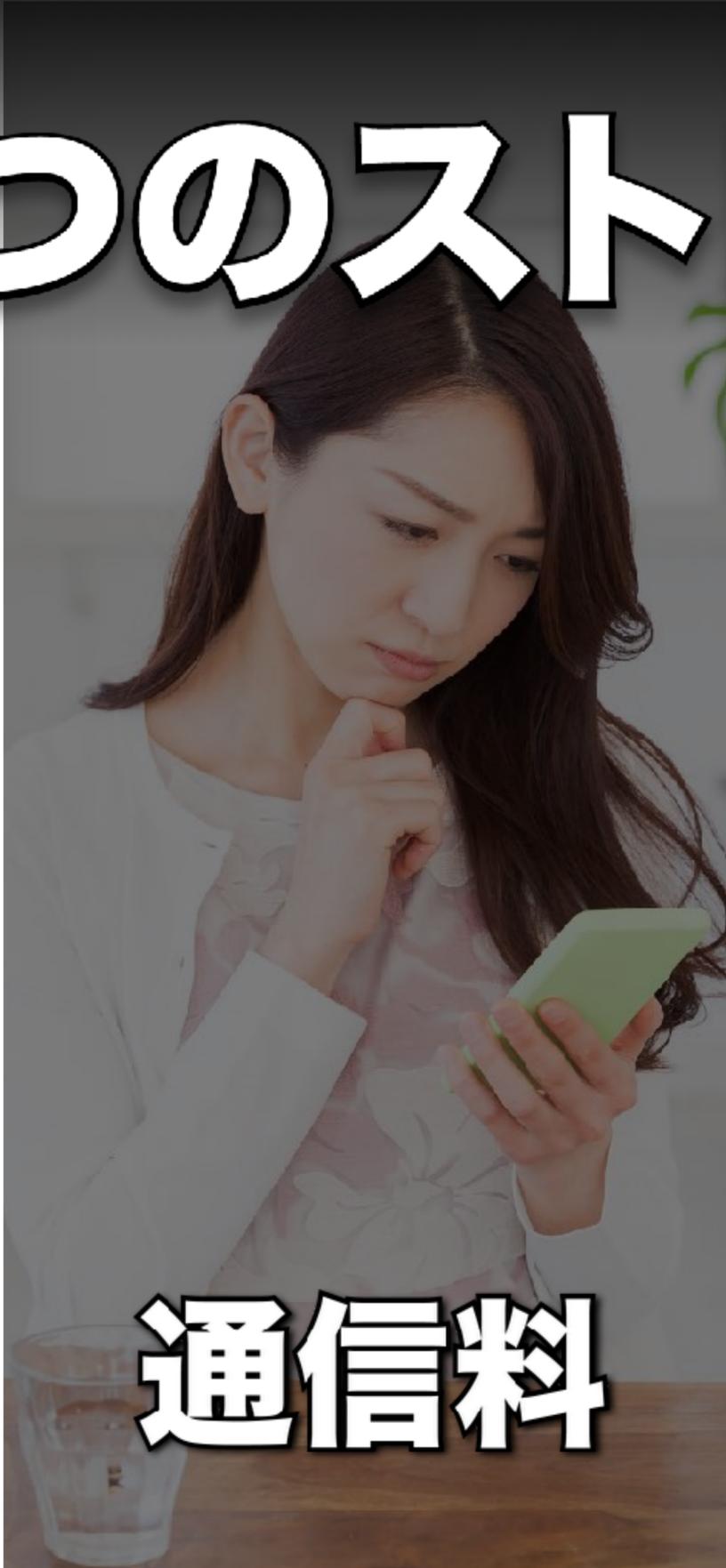
LINE MOBILE

小容量
超低価格

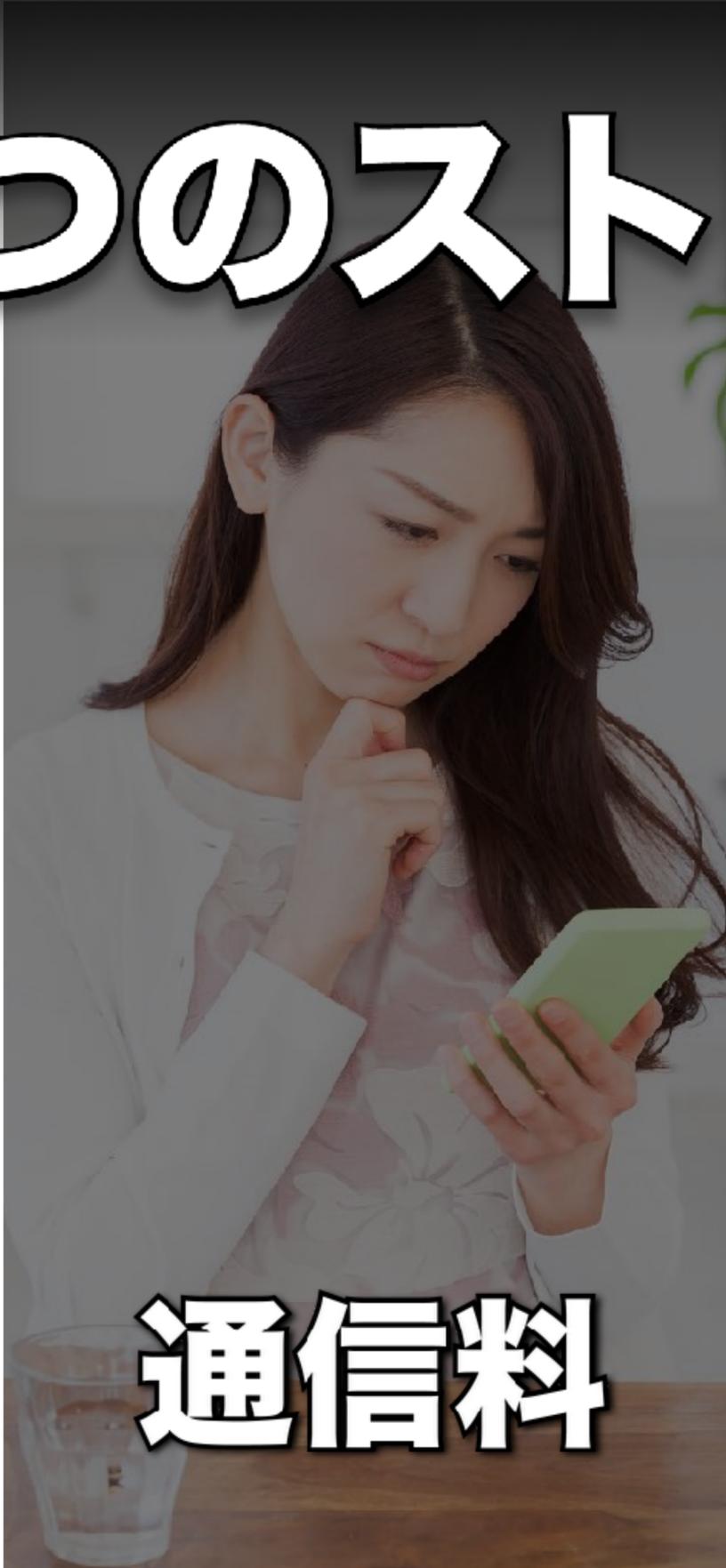
ストレスフリー 2019



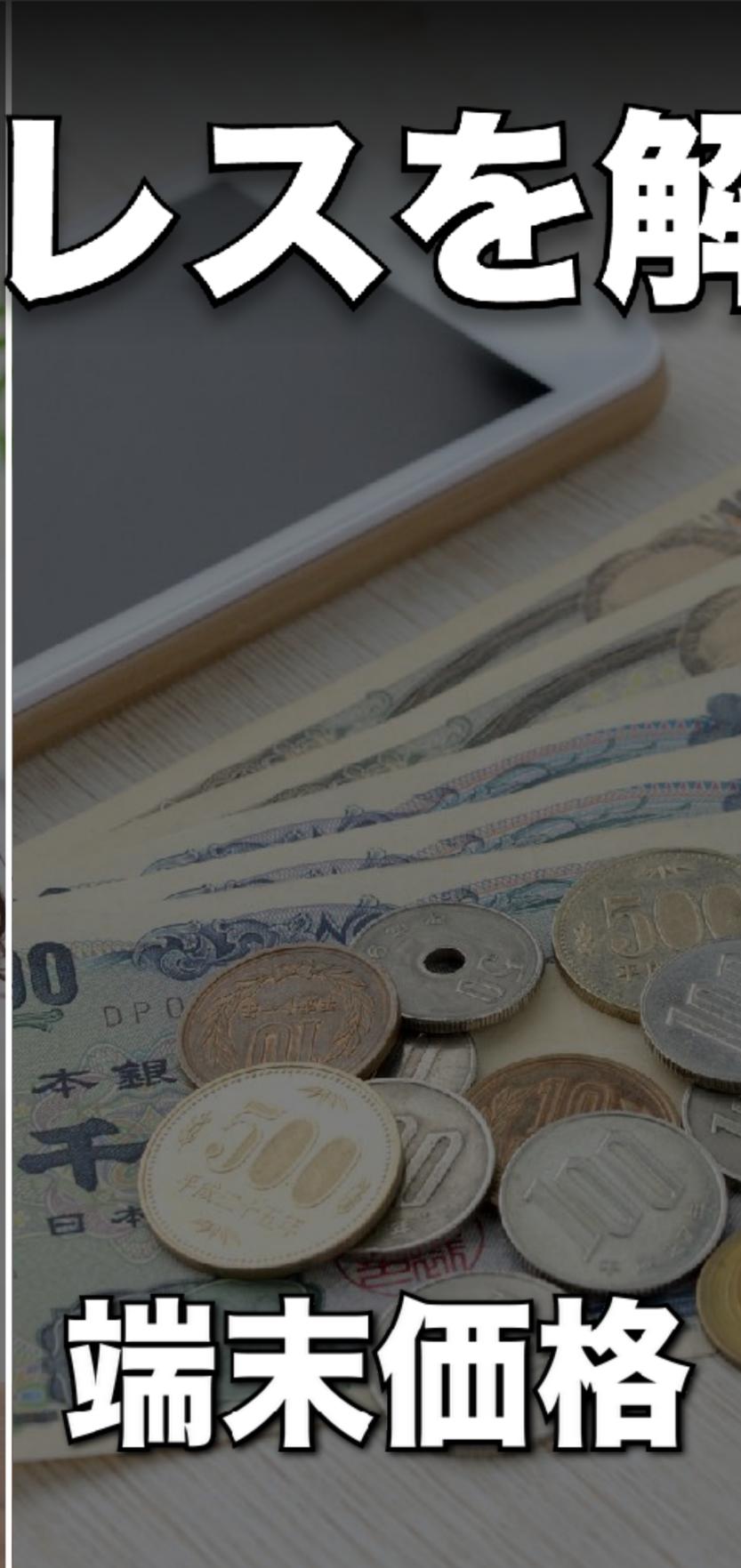
4つのストレスを解消



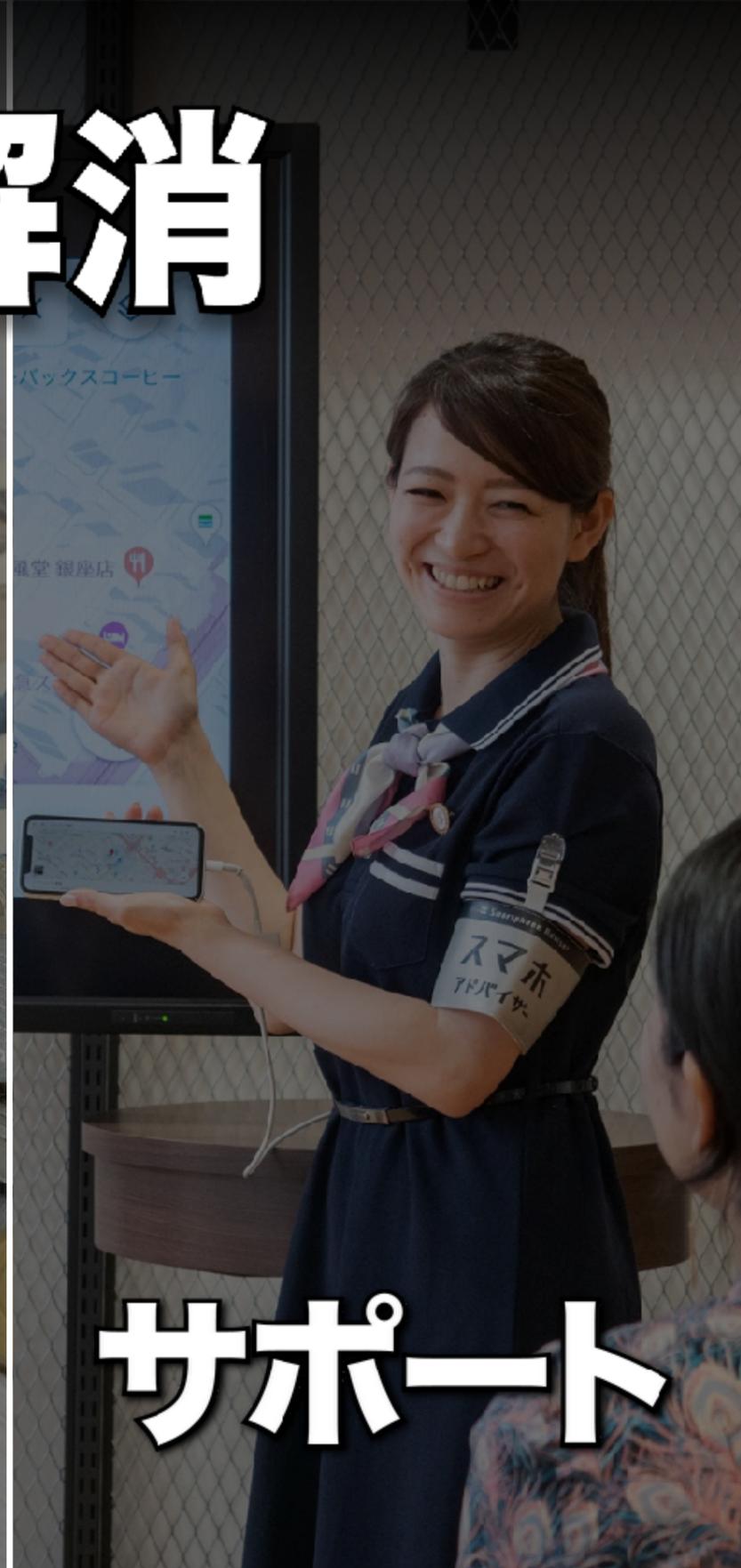
契約期間



通信料



端末価格



サポート



契約期間

A 3D rendered silver chain is shown against a white background. The chain is composed of several links, some of which are broken and scattered as small metallic fragments. The text "2年縛り撤廃" is overlaid on the chain. The characters "2年縛り" are in black, and "撤廃" is in red.

2年縛り撤廃

国内初

**2年縛り
違約金**

0円

※2010年に全MNO事業者が2年契約を導入して以降、MNO事業者として国内初

料金プランをシンプル化

2年契約
あり

2年契約
なし



2年契約
なし

1種類だけ！

シンプルな料金プラン

ミニモンスター

ウルトラギガ
モンスター⁷⁷⁷

スマホ
デビュープラン

契約期間の縛りなし

9月13日(金) 受付開始



通信料

Y! mobile

端末分離プラン導入

10月1日(火)

Y! mobile



契約期間の縛りを撤廃

スマホベーシックプラン

S

3GB

月々**2,180**円

M

9GB

月々**3,180**円

R

13GB

月々**4,180**円

NEW

すべてのプラン **違約金 0円**

※3GB,9GB,13GBはオプション料金500円要 データ増量無料キャンペーン適用で2年間オプション料金無料

※記載価格はすべて、家族割引適用時2台目以降/おうち割 光セット (A)適用時 別途固定通信サービス料・オプション料要 ※税抜

料金プランをより低価格に

スマホベーシックプランS

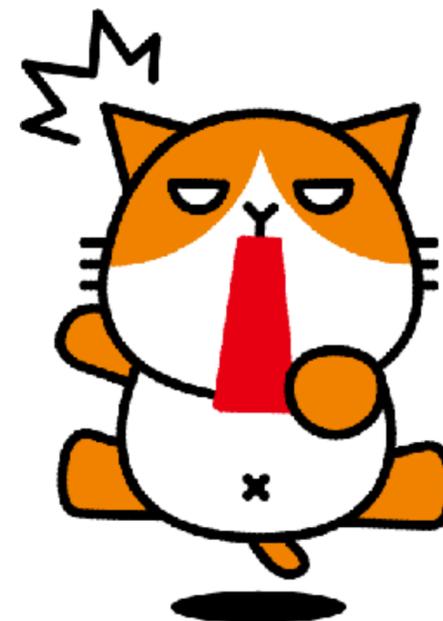
2,480円



2,180円

14ヵ月目以降の月額料金

最大 **12%**
DOWN



キャンペーンでさらにおトクに

スマホベーシックプラン

S

3GB

キャンペーン6ヶ月間

月々 **1,480**円

M

9GB

キャンペーン6ヶ月間

月々 **2,480**円

NEW

R

13GB

キャンペーン6ヶ月間

月々 **3,480**円

すべてのプラン **違約金 0円**

SoftBank

SoftBank

2018年9月

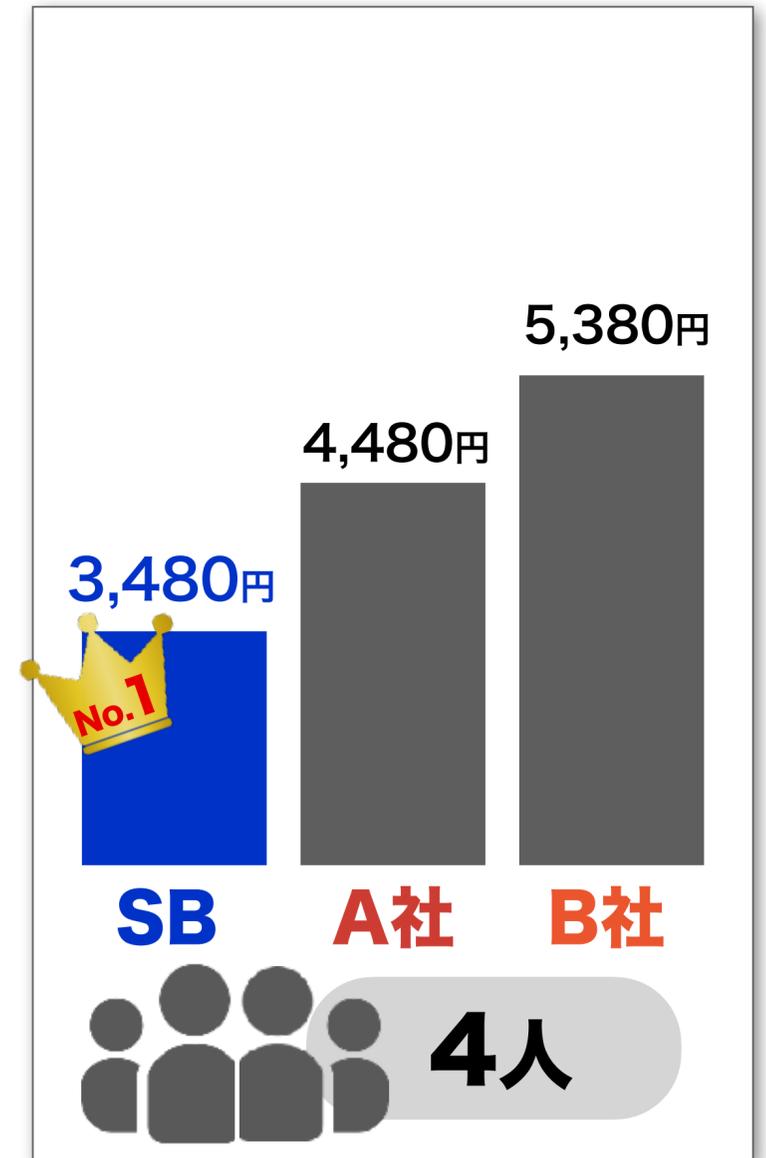
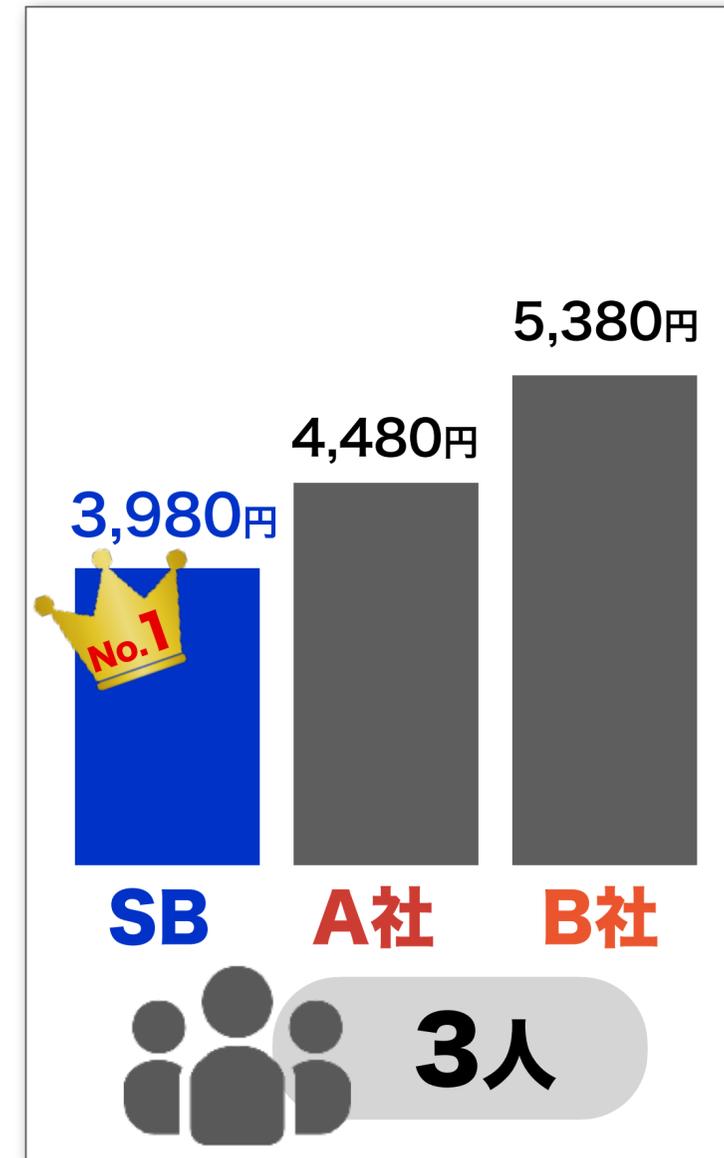
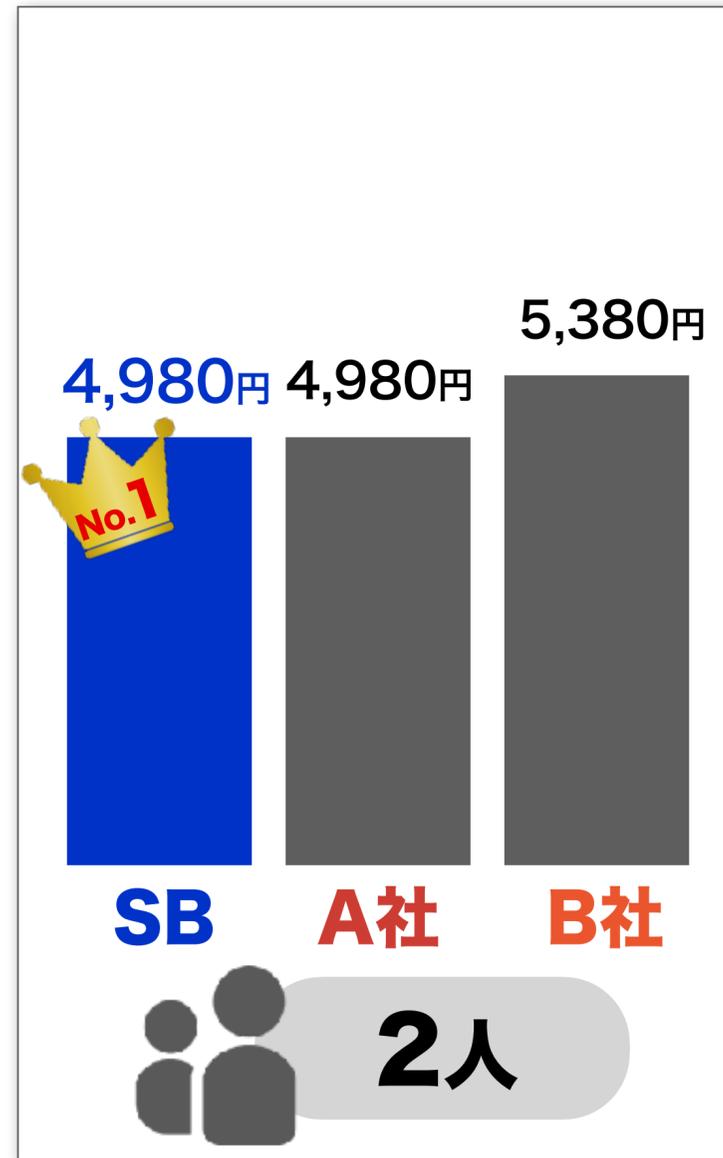
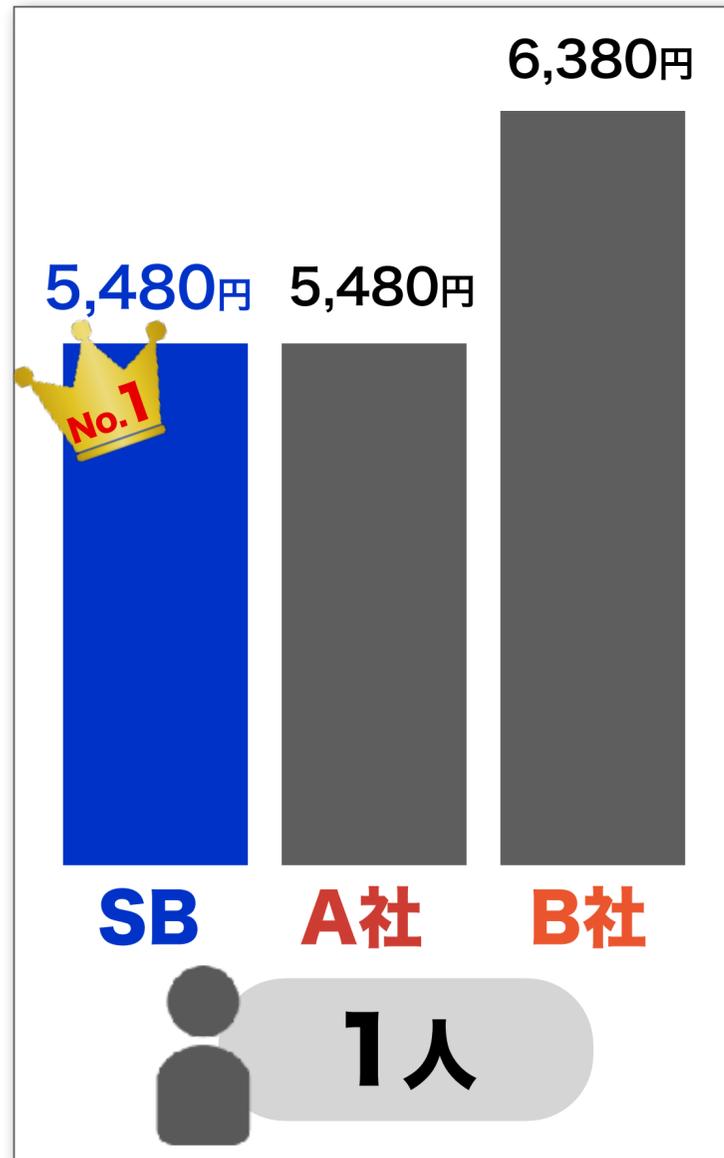
端末分離プランを
いち早く導入

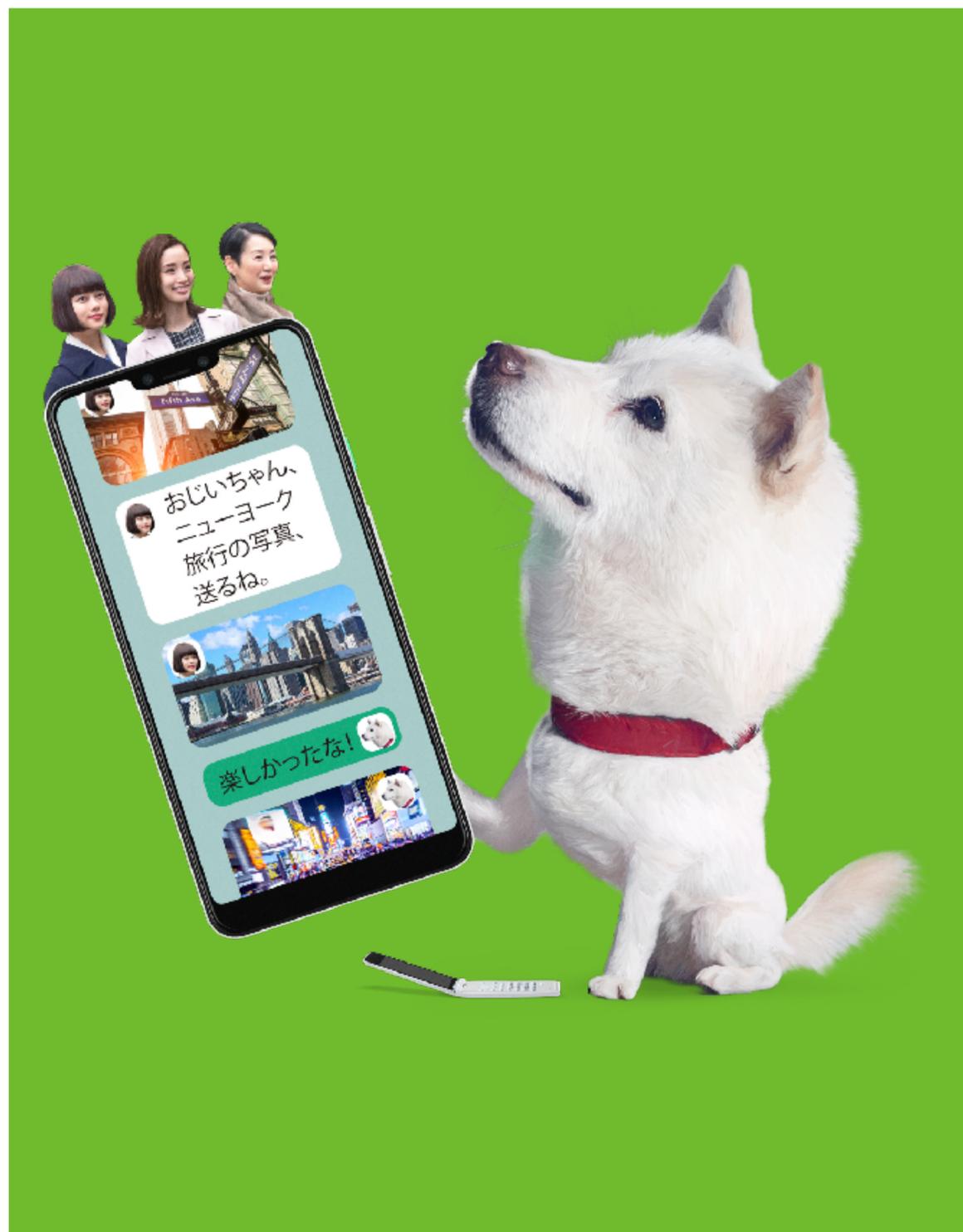
ウルトラギガモンスター+

ウルトラギガモンスター+なら 2年契約がなくてもおトク

各社大容量プラン比較

加入後1年間の料金比較
(1年総額を12ヶ月で割った金額)





2019年6月～

スマホデビュープラン

通話 + データ コミコミ

(5分以内の国内通話)

(1GB)

基本料

980 (12ヵ月)
円/月



PayPay ボーナス 6,000円相当プレゼント

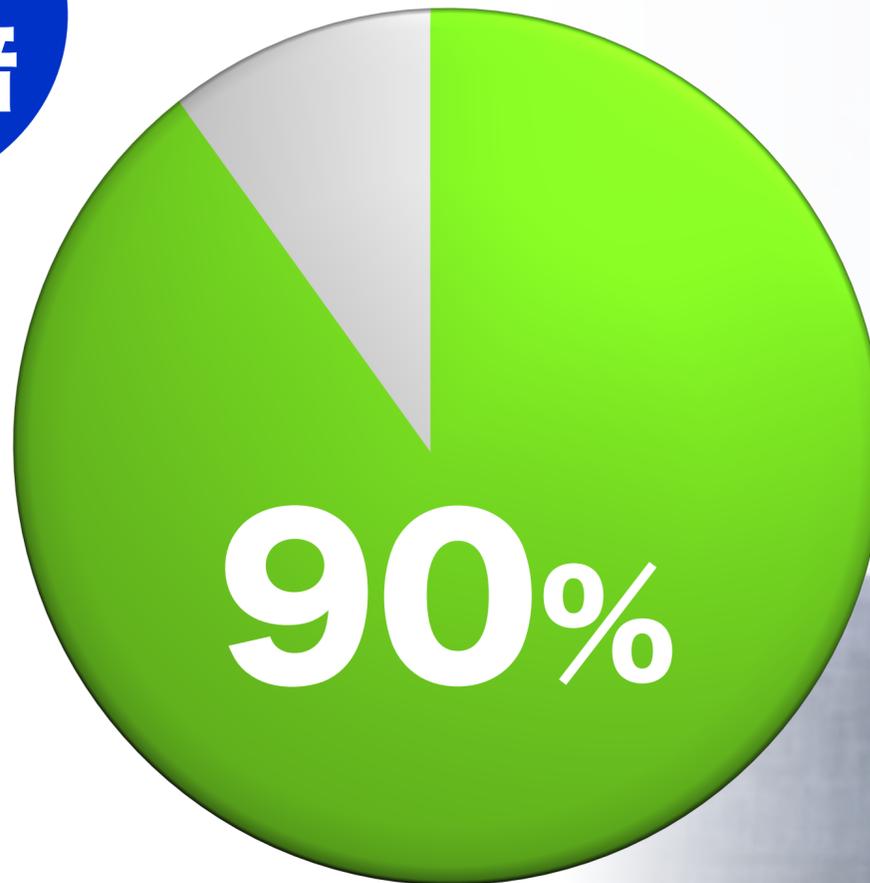
プラン開始以降、お客さまに大好評

加入数

満足度

3倍

90%



導入前

導入後

※ケータイからスマートフォンへ機種変更またはのりかえいただいた件数：導入前（2019年5月8日～6月11日） 導入後（2019年6月12日～7月30日）

※2019年9月実施 スマホデビュープラン加入者自社調査 (n=600)



スマホデビューをさらにサポート

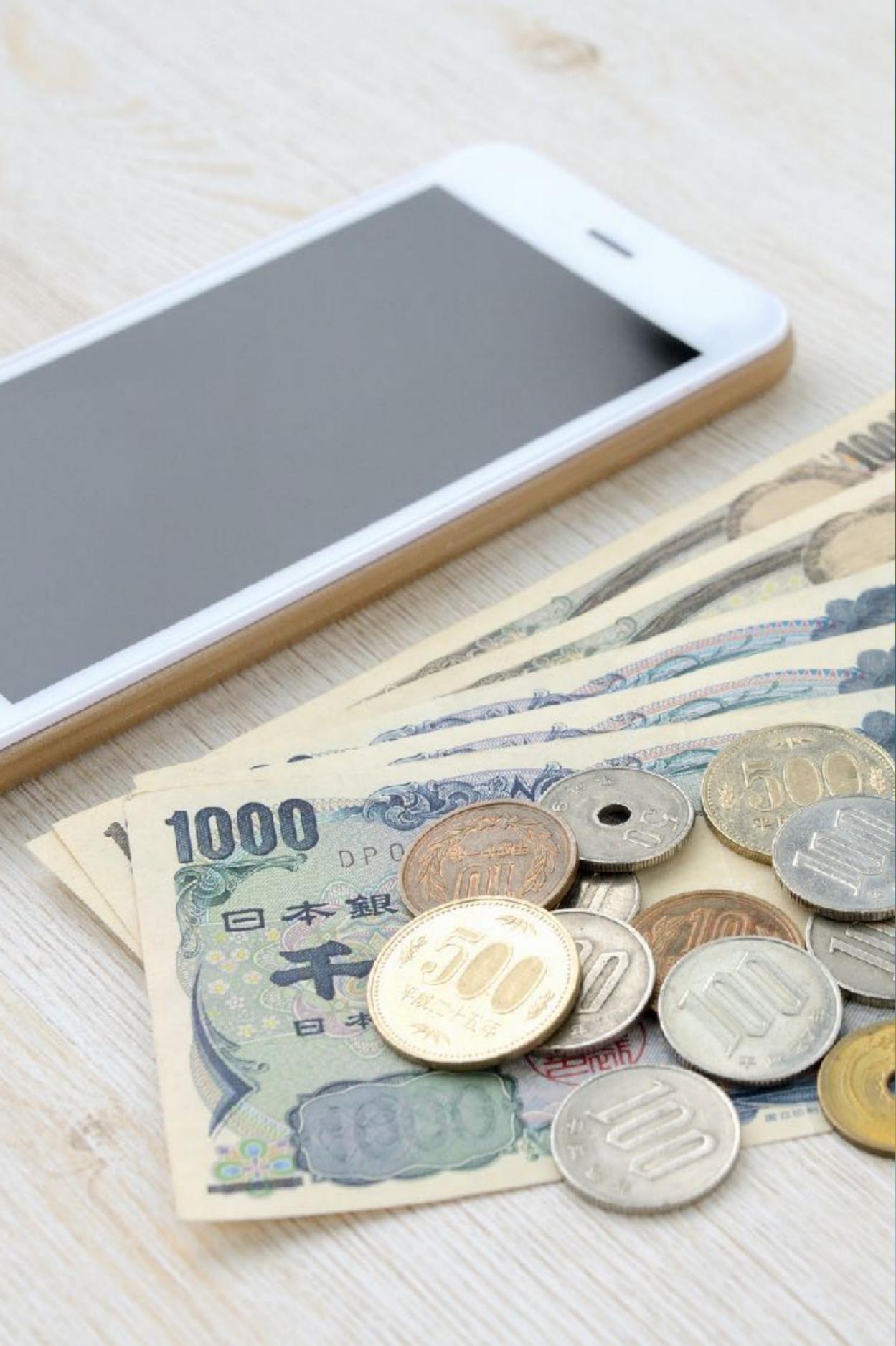
スマホデビューPayPayキャンペーン

スマホデビュープラン契約と半額サポート+加入で

 PayPay ボーナス

最大 **10,000円** 相当
プレゼント

<対象期間：10月1日(火)～12月31日(火)>

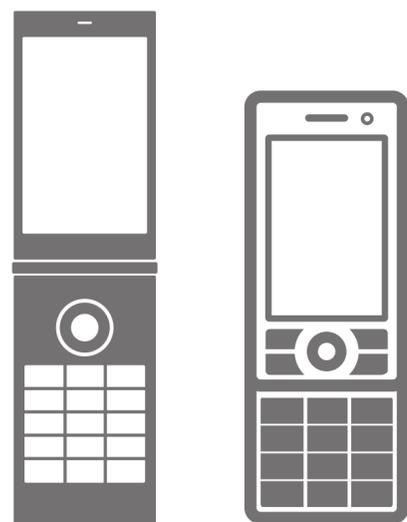


端末価格

常に買いやすい仕組みを提供

2006年

スーパーボーナス



2012年

下取りプログラム



2017年～

半額サポート



スマホ代
まっぶたつ!

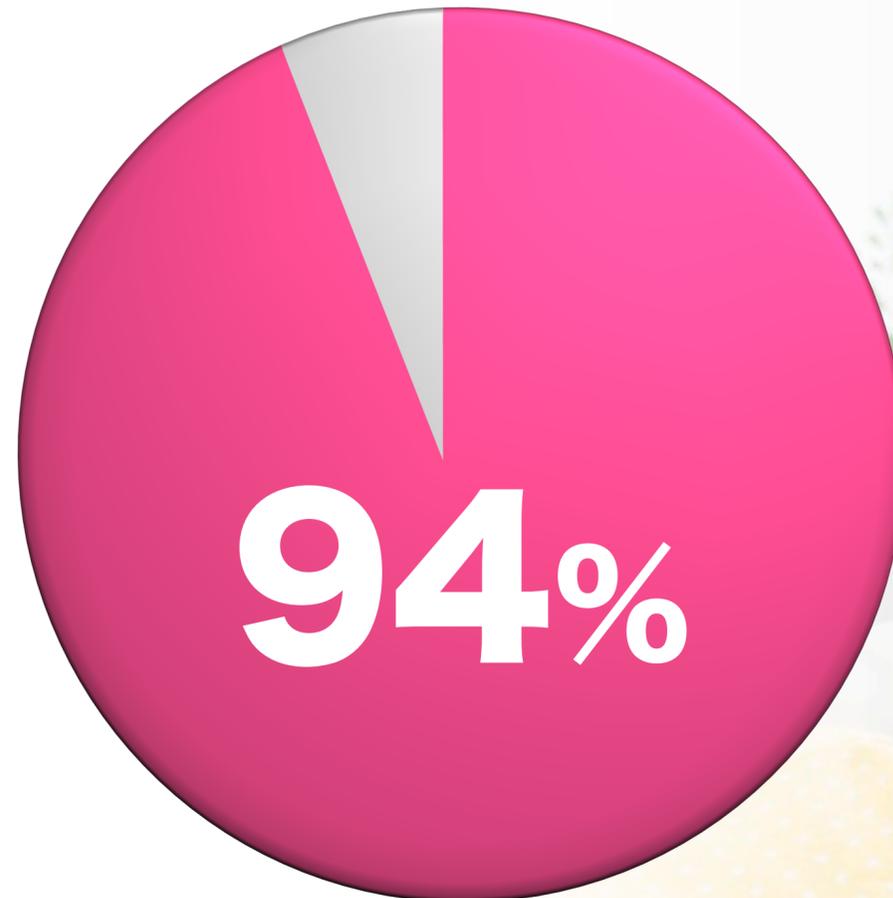
半額サポート

ユーザー満足度は**94%**

加入率



満足度



2019年10月
電気通信事業法改正

継続利用で
値引き

一律禁止

端末購入
補助

最大2万円

端末代金
高騰？

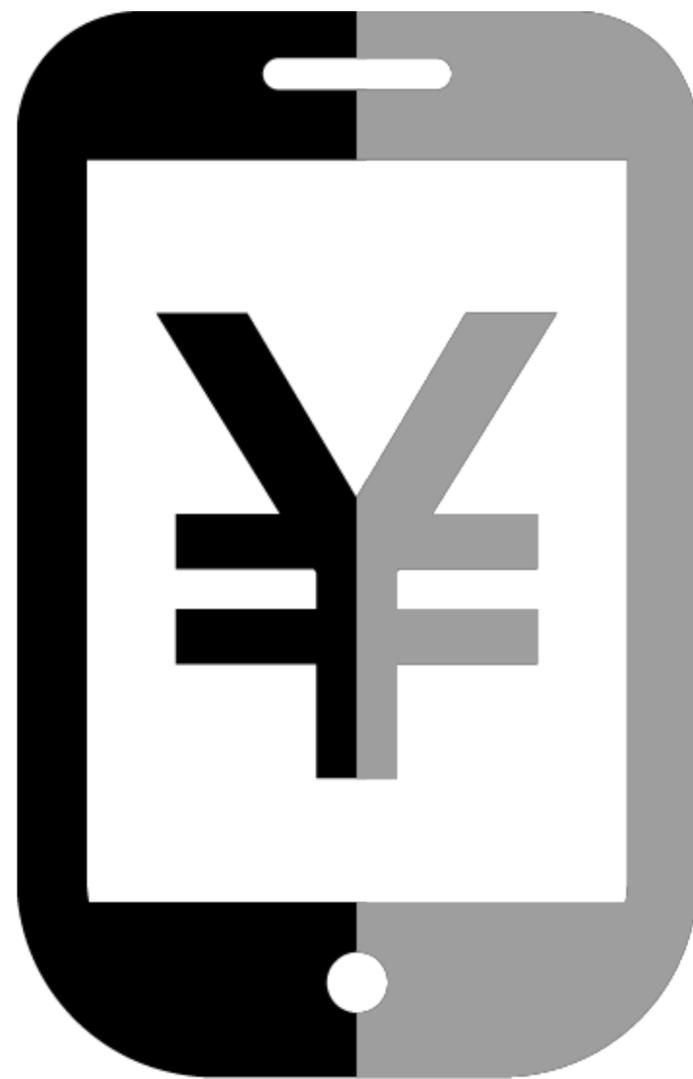


新しい端末の買い方

半額サポート



半額サポート+^{プラス}



最新スマホも

最大半額OFF

半額サポート+適用 プログラム利用料月額390円が必要

半額サポート **+** プラス

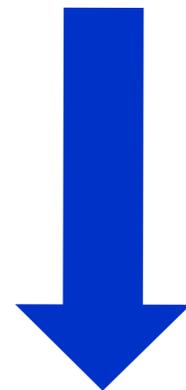
例 | iPhone XR(64GB)の場合

24回

48回

**端末代金
(24回払い)**

95,760円



最大
半額
OFF

端末購入 + 端末回収で
残債免除

半額サポート+

47,880円

47,880円

※iPhone XR 64GBの場合 ハッピープライスカンペーン適用後 現金販売価格/割賦販売価格(総額) 95,760円,賦払金1,995円/月,実質年率0%,支払期間49ヶ月,支払回数48回

※25ヶ月目に条件を満たした機種と引換に指定機種に買換えの場合 ※月々の機種代金合計が最大半額

半額サポート



ソフトバンクユーザー以外も

利用OK

半額サポート

最新スマホも

最大 **半額 OFF**

9月13日(金)

受付開始

プログラム利用料 390円/月

ソフトバンクユーザー以外は26日(木)から



サポート

ユーザーの悩みはさまざま



操作方法が
わからない



データ移行が
不安



どの機種がいいか
知りたい

全国で充実のサポート拡大中



店舗数

約**4,300**店

クルー数

約**2.6**万人

サポート専任スタッフが店舗に常駐

ソフトバンク認定

スマホアドバイザー



のべ接客人数
190万人



スマホ教室開催
37万回



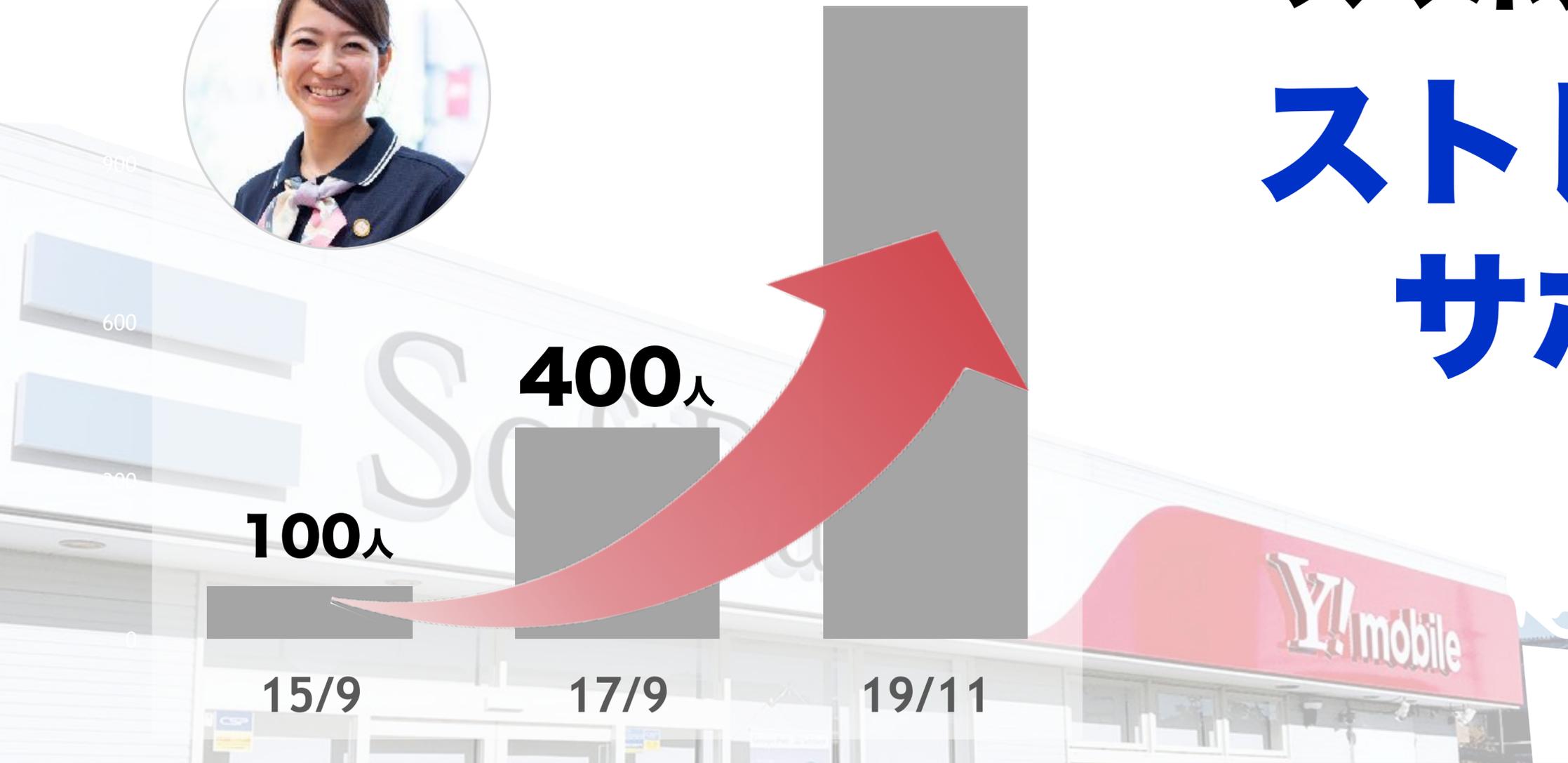
新しい取り組み
パソコン/IoT教室



1,200人へ
大幅増員



スマホアドバイザー＝
ストレスフリー
サポーター



ストレスフリー2019

2年契約の撤廃 >>> 違約金 **0円**

Y!mobile

端末分離プラン導入

最大 **12% DOWN**

14ヶ月目以降の月額料金 おうち割光セット適用時

半額サポート **+**



最新スマホも

最大 **半額 OFF**

スマホデビュープラン

 PayPay ボーナス

最大 **10,000円**相当

スマホアドバイザー **1,200人**へ大幅増員

※半額サポート+はプログラム利用料月額390円要、次回買替え時に旧機種回収・査定完了が必要
48回割賦で購入 25ヶ月目に条件を満たした機種と引換に指定機種へ買替えの場合 一部対象外機種有り 月々の機種代金合計が最大半額



情報革命で人々を幸せに