

ソフトバンク株式会社 第36回定時株主総会 株主さまから株主総会質問締め切りまでに寄せられたご質問等

株主の皆さまにお寄せいただきました全質問（総会当日の午前9時までに受け付けた事前質問および総会当日の午前9時以降に受け付けた当日質問）につきまして、以下のとおり、回答とともに公開いたします。ご質問につきましては原則原文のまま、総会当日にお答えしたご質問の回答につきましては、読みやすさ等の観点から一部要約・補足を添えて掲載しております。（詳細は、配信動画をご覧ください。）また、複数の株主さまよりいただいた同種の質問につきましては、まとめて回答いたしております。※ご質問の内容が、個人のプライバシーの侵害となる可能性がある等、その公開に支障がある場合は、ご質問原文を一部省略させていただいております

#	種別	ご質問	回答
1	事前質問	株主優待の導入について 株主優待の新規導入について、検討をお願いします。 ・例）長期保有、ソフトバンクスマホの優待及びauで実施のカタログ贈呈など	株主優待の需要があることは認識しておりますが、株主間の公平性も鑑み、現時点では配当で還元させていただくのが良いと考えております。
2	事前質問	株主優待の株主還元を実施し長期保有の株主増加を図るべきではないでしょうか？	
3	当日質問	携帯通信料の株主優待は復活しないのか。	
4	事前質問	ソフトバンク株価が上場価格1500円で頭打ちになるのは、常に親会社によるPOリスクに晒されている為だと思います。ダメな親の為に子供の株価が成長できない事に強い矛盾を感じます。経営陣としてこの状況をどうお考えですか？	現状の株価につきましては、当社のポテンシャルが反映されていないと感じており全く満足していません。約6%の配当利回りに加え、DXを基軸として成長を続ける当社と、ヤフー株式会社、LINE株式会社およびPayPay株式会社などを傘下に持つ当社グループの将来性を鑑みると、現在の株価は非常に安いと考えております。
5	事前質問	KDDIと比べて株価が上がらない要因はどのようにお考えでしょうか？ 株価対策をお願いします。 株主優待導入も強く希望します。 お考えお聞かせください。	社会のデジタル化が求められる中で、当社は次世代の社会インフラとなり、あらゆる産業のデジタル化を牽引する存在になっていきたいと考えております。また、全ての産業が当社の取り組む市場となるため、成長の機会が増え続けるものと考えております。Beyond Carrier戦略を着実に推進し、事業の成長と社会への貢献を通じて引き続き企業価値の向上に取り組んでまいります。
6	事前質問	株価は、ipo価格の1500円は、きらないで欲しい	
7	当日質問	NTT・KDDIと比べて株価が低迷していると思います。 どのようにお考えでしょうか？又、長期高配当宣言・増配を目指すとの宣言よろしくお願ひ申し上げます。	
8	当日質問	業績の伸びに反して株価が低迷している原因はどこにあるとお考えでしょうか？また対策の方向性はどのようなものでしょうか？	
9	事前質問	paypayの黒字化見込み時期と株式上場予定について説明していただきたいです。	手数料の有料化以降も利用者数・加盟店数は順調に増加を続けており、獲得費用を除くと黒字化の水準までできております。今は黒字化を目指すより、マーケティングを優先しシェアの拡大を図ることが、結果的にPayPay株式会社の企業価値向上に繋がると考えております。
10	事前質問	QRコード決済において決済手数料が有料となったことに伴う利用者数・加盟店数の変化と、これの経営への影響についてお聞かせください。	また、上場につきましては、有力な選択肢の1つではございますが、現時点でお話しできることはございません。今後の成長にご期待ください。
11	当日質問	Paypay上場はいつ頃になりますか	
12	事前質問	今後、社会のDX化についていけない人も出てくると思うが、御社ではこの問題をどのように考え、どのような取り組みをしているか。	当社は、DXが広がることにより社会が効率よく便利になる一方で、対応できない人が残り、日本の中で情報格差が生まれることを新たな社会課題と認識しております。誰一人取り残すことのないデジタル社会の実現に向けて取り組んでおります。具体的には、「シンプルスマホ」や「キッズフォン」といった幅広い年代のお客さまが扱いやすいスマートフォンを取り揃えたり、全国の販売店にスマホアドバイザーを配置して、スマホ教室を開催しております。そこでは、スマートフォンを活用したデジタル生活の実現をサポートしております。また、最近では自治体と連携した移動スマホ教室を開始し、地域格差の解消に取り組んでおります。このような取り組みにより、誰一人取り残すことのないデジタル社会の実現を追求してまいります。
13	事前質問	【省略】肺がん患者は高齢の情報弱者が多くオンライン困難です。【省略】情報弱者支援のお考えを聞かせてください。【省略】	
14	事前質問	取締役の数が多くないか？	現在の当社取締役構成につきましては、各取締役が有するスキルや経験を含め最適な構成であるものと判断しております。なお、当社と同規模の企業における取締役の人数と比較しても、適切な人数規模であると考えております。
15	事前質問	コスト効率化について いわゆるプラチナバンドをソフトバンクに割り当てられた900MHz帯と、旧イー・アクセス社に割り当てられた700MHz帯の両方を有している。これら2つの機能上重複したバンドの基地局を運用し、携帯端末の対応バンドに導入するのはコスト面で無駄である。900MHz帯に一本化した上で、700MHz帯は総務省に返上し、電波オークション経由で楽天株式会社へ譲渡すべきである。	現在、700MHz帯は5Gで使用しており、12,000局以上の基地局にて運用済み、また既に1,500万人以上（2022年3月末時点）のお客さまに5G対応料金プランをご契約いただいております。700MHz帯の免許返納は現実的ではございません。加えて、当社は他のキャリアに比べても多くのトラフィックを運んでおり、900MHz帯はLTEの主力バンドとして、LTEのサービス終了時期まで5Gに移行することは現実的に難しいと考えております。従いまして、700MHz帯は5Gで、900MHz帯はLTEでの運用とすることが当社の方針でございます。
16	事前質問	親子上場ですが、今後親会社による非公開化はあるのでしょうか。	【代表取締役 社長執行役員 兼 CEO 宮川潤一】 当社は上場会社として自律的に経営を行うことでさらなる成長ができるものと考えており、非公開化は全く考えておりません。 【創業者 取締役 孫 正義】 可能性がないと断定はしませんが、少なくとも現時点では、ソフトバンク株式会社として社会的使命を果たし、また今後の業績も期待できるため、このまま成長していけると考えております。
17	事前質問	インターネット出席で、事前に登録が必要なのはなぜです？	アクセスが集中した場合や多数の株主さまから出席のお申し込みをいただいた場合、通信回線の安定性を確保するために、必要に応じて回線増強等の処置を行うことがございますため、出席者数を事前に把握する目的でお申し込みをいただいております。
18	事前質問	Y!Mobileはソファのサブブランドで回線はソファと同じと聞いていたが、会社で使用するとソファ回線の時に比べ著しく遅いのだがどういう事でしょうか？何か差を付けていないですか？	「ソフトバンク」と「ワイモバイル」の間で通信品質に差をつけておりません。通信品質の改善につきましては、継続して取り組んでまいります。なお、通信状況が悪いと感じられているようでしたら、電波改善要望アプリをご用意しておりますので、是非、お声を寄せいただきたく存じます。
19	事前質問	ロシアのウクライナ侵攻の現在の影響と今後の変化について知りたい。	現時点で大きな影響は出ておりません。
20	当日質問	知床遊覧船で露呈した携帯電波が届かないエリアの解消に向けて何かは正措置はあるのか？	順次増強に向けて取り組んでおります。また、将来的には衛星を使うなどして、解消に努めてまいります。
21	当日質問	事業内容や業績が、最近ではトップの判断による新規企業への投資により大きく左右されるようにみえる。 ソフトバンクは何を目指している会社なのか、改めて聞きたい。	投資先につきましては、幹部が全員出席する経営会議にて審議し、重要度に応じて取締役会に付議のうえ、決定しております。また、Beyond Carrier戦略において今後通信キャリアから次世代の社会インフラになっていく中で、当社はエグジティブリターンを求めめるのではなく当社にシナジーがあるかを投資の一つの基準とし、経営のバランスおよび年間予算も含めて判断するため、新規投資により事業計画が大きく変わることは当面はございません。
22	当日質問	大手携帯電話会社3社の中で特徴のある会社を目指す将来像があれば具体的に聞いてみたいのです。	なお、今後3年間はフリー・キャッシュ・フローにこだわり経営を安定させ、その後大きく伸びていくための投資を検討していきたいと考えております。

#	種別	ご質問	回答
23	当日質問	先般の端末単体販売の拒否や、回線と結び付かない購入時における端末購入サポートの提供拒否についてどのようにお考えか。	一部店舗において端末(スマートフォン)だけの販売をお断りしたことについてのご質問と認識し、回答させていただきます。既に再発防止策を講じており、スタッフへの研修や各店舗への注意事項のポスター掲示等、今後も再発防止に努めてまいります。
24	当日質問	第14条2に、全部または一部について、書面交付請求した株主に対して交付する書面に記載しないことができるがあるが、インターネットにアクセスできない株主の場合、議案の内容すら確認できないということにならないか？	書面交付請求をした株主に対して交付する書面への記載を省略することができる事項の範囲は、現行法においていわゆるインターネット開示が認められる範囲と基本的に同様であり、書面交付請求をしていただければ、現行法の株主総会参考書類と同程度の内容をご確認いただけます。また、来年以降の開催形式につきましては今後検討を重ねてまいります。今後もより良い株主総会に向けて工夫していきたいと考えております。
25	当日質問	来年以降も株主総会はオンライン開催とし、従来型のリアルに集まっての開催はしないですか？また紙面での招集通知を希望する場合はどうすればいいですか？	
26	当日質問	以前DX市場がブルーオーシャンと仰っていたが、強力な競合企業が非常に多く決してそうは見えない。ソフトバンクがどう勝っていくかの道筋を教えてください。	当社は2017年にデジタルトランスフォーメーション本部を作り、各業界の企業と新しい事業展開をしてまいりました。当社の差別化されたポイントといたしましては、当社グループにヤフー株式会社、LINE株式会社、PayPay株式会社があり、エンドユーザーとのタッチポイントを数多く持っているという点でございます。この強みを活かし、様々な企業とDXを推進しており、また今後もさらに推進していく自信を持っております。
27	当日質問	以後の増配は検討していますでしょうか？	現在でも高水準の株主還元をお約束しており、今後もこの方針は維持したいと考えております。
28	当日質問	過去最高利益が続くのはわかりました。それに対して増配するべきだと思います。いかがでしょうか？	
29	事前質問	配当方針について、今後も高水準の配当を維持してくれますか？	
30	当日質問	社外監査役の山田氏を常勤監査役にしている意図を教えてください。	【代表取締役 社長執行役員 兼 CEO 宮川潤一】 社外でも常勤監査役になることは可能です。充実した監査を行っていただくためにも、複数の常勤監査役を選任しております。 【取締役 専務執行役員 兼 CFO 藤原和彦】 山田監査役は金融機関出身であり、当社は通信事業に限らず幅広い事業に取り組んでいるため、社内だけでなく社外の知見をいただけることは非常にありがたく受け止めております。
31	当日質問	登山を趣味としています 北アルプス等の頂上付近はドコモ以外は圏外となることが多いと感じます 私もそのため携帯電話はドコモです 状況が改善されればソフトバンクに乗り換えたいと思っています ソフトバンクのエリアの拡大の状況を教えてください	5Gの進捗状況につきましては、2022年3月末時点で人口カバー率90%を達成し、他のキャリアと比較しても一歩リードしていると考えています。今後、真の5Gに切り替わる中で、当社はスマートフォン中心の通信事業からあらゆる社会のインフラとなるため、5Gのコアに繋がる仕組みづくりを急ピッチで進めてまいりました。 また、2021年度末でほぼ全国で当社の5Gエリア展開が完成しています。これにより例えば自動運転車やIoTのデバイスについて、統一されたデバイスで全国的にサービスが行えるようになります。デバイスが統一されることでエコシステムが活きるようになり、そこで5Gのネットワークづくりを他社より先行して進めてきたメリットが必ず出てくると考えております。
32	当日質問	5Gが騒がれているほど進んでいないが、競合他社よりも早く5G網を整備できるのか？遅れていると感じるのは、ウクライナやロックダウンの影響なのか？それともまだ先の話なのか？	
33	当日質問	3つのモバイルブランド、ソフトバンクYモバイルLINEモバイルの契約の適正な比率はどこにあると考えていますか？ 言い換えると、どこに注力していくかの方針を教えてください。	スマートフォンに関して「ソフトバンク」、「ワイモバイル」および「LINEMO」の3つの通信ブランドを明確にしてお客様に提供しており、3つのブランドがあることにより、お客さま一人一人のライフスタイルにマッチしたサービス提供ができていると考えております。今後もお客さまのご意見を伺いながら、各ブランドを磨いてまいります。
34	当日質問	成長戦略にデータ活用が重要かと思いますが、データ管理の安全性はどの様に担保されていますか？	データ管理につきましては、昨年、経済安全保障という観点で政府とも議論しております。また、個人情報につきましては、ヤフー株式会社およびLINE株式会社といったサービスカンパニーにおいて取り扱うデータは膨大であるため、原則日本国内で完結させ、また個人情報のガイドラインに一切抵触することなく運用することを徹底しております。 現時点で大きなリスクはないと考えておりますが、今後も真摯に向き合っております。
35	当日質問	自動運転は、物流のトラックにも範囲を広げていくつもりですか	物流にも自動運転を広げる想定でございます。日本では、近いうちに自動運転のレベル4(ハンドルはあるが運転席に人が乗っていない遠隔監視のもと無人走行する状態)まで解放する段階にきており、まずは高速道路での物流トラックから始まり、その後地方の高齢者が多い地域に展開することを見据え、法改正が始まりました。数年後にはレベル4からレベル5に上がった自動運転車が走行することになるとは思いますが、まずは物流から始まると考えております。 また、当社は自動運転を社会実装させるためのプラットフォーム側であるため、事故がなく、またどのメーカーの自動車であっても調和が取れるプラットフォームを提供することが務めであると考えております。
36	当日質問	半導体不足のリスクはどれくらいありますか？	サーバーを販売している当社子会社であるSB C&S株式会社および当社コンシューマ事業の主力製品であるiPhone、iPadにおいて、半導体不足の影響を多少受けましたが、当社の業績に影響を与えるほどではございません。
37	当日質問	6Gについてとりくみますか、	高い周波数の伝送に関する実験は既に開始しております。また、6Gの定義の中に含まれる三次元空間のインフラ作りにつきましては、低軌道衛星とHAPSの二軸でチャレンジしていきたいと考えております。
38	事前質問	販売代理店の評価制度について係争中または終結している裁判結果を株主に説明してください。また、評価制度の見直しは検討していますか？	現在、販売代理店評価制度が争点となった係争中の訴訟はございません。過去に係争となった案件は2件ございましたが、いずれも相手方の取下げにより終了しております。 また、評価制度につきましては、市場の変化や販売店さまのご意見も踏まえ、適宜見直しを図っております。
39	事前質問	変更案の附則3のうち「これを」は不要なので削除する修正動議を提出する。	事前のご意見として頂戴しましたが、原案の文章で問題ございませんので、原案の通り決議させていただきます。
40	当日質問	5Gの範囲に北方領土が含まれているが、事実か？	そのような事実はございません。
41	当日質問	バッテリーがよく持続しかつ交換が容易な携帯電話は、通信の本質的機能が必要な、登山や災害その他の停電リスクに対応するために必須。 KDDI・ドコモは、ガラケースタイルのケータイを継続。 ソフトバンクも、通信インフラの根幹を担う気概を持ってガラケースタイル継続してほしい。 そのような気概のない楽天並みに墮落しないでほしい。	「タッチパネルではなく物理的なボタンがいい」「メールと通話機能だけできれいな」等の様々なニーズに対応するため、当社でも二つ折りケータイもを取り揃えています。(2022年6月時点) 貴重なご意見誠にありがとうございます。
42	当日質問	競合他社との差別化はどのようにするのですか？	当社のグループ会社に、ヤフー株式会社やPayPay株式会社、LINE株式会社など、各分野を代表するサービスを提供する企業が多数あることが強みです。
43	当日質問	ドコモ、AUも同じような取り組みをしているが、その中でソフトバンクの一番の武器はどこになると思っていますか？	「ソフトバンク」、「ワイモバイル」および「LINEMO」というお客様のニーズに合わせたブランド展開で好評いただいているモバイルサービスと、グループ会社のイーコマースサービス、コミュニケーションサービスといった多種多様なサービスとの連携や相互送客を図り、グループシナジーを最大化することで差別化を図っていきます。
44	当日質問	配当性向80%以上の事で、素晴らしいと思います。最先端技術を社会実装することで、今後も成長していけるとのことで、10-20年後の姿として、売上・営業利益をどれくらい見込んでいますか？	現時点で中長期の具体的な目標値は開示しておりませんが、デジタル技術の社会実装を通じ、企業価値の向上を図ってまいります。

#	種別	ご質問	回答
45	当日質問	楽天モバイルの無料化廃止の影響をどう見るか。	楽天モバイルの料金改定発表後、当社のMNP転入数増加、転出数減少の傾向が継続しております。今後もスマートフォン契約数を更に拡大させるため、当社サービスの改善に引き続き取り組んでまいります。
46	当日質問	冒頭、こころの通った、といった理念はどういった形で実現していきますか。	各ステークホルダーと当社グループ事業の双方の重要度が高いものを6つの重要課題(マテリアリティ)として特定し、各課題への取り組みを通じて実現してまいります。
47	当日質問	太陽フレアの影響で、携帯電話システムにどのような障害が発生し、どのような対策が必須か、携帯事業者として準備状況、対応策をお示しいただきたい。	様々な影響が考えられるため、状況を注視しています。いつ発生するか分からない災害への備えとして、日頃からネットワークセンターや基地局の非常電源の確保、通信経路の多重化、ネットワーク監視体制の強化等に取り組んでいますが、太陽フレアに関する情報収集等を行い、被害を最小限に留める対策を実施していきたいと考えております。
48	当日質問	事業拡大に伴い、YahooショッピングやPayPayモール、ZOZO、LINEのサービスなどカテゴリー的に重なっている領域があり、わかりにくくなっている様に思うが、今後統合していく事を考えているのでしょうか。	各社のプラットフォームの強みを生かして事業を行っていますが、Zホールディングス株式会社において、サービスの再編が必要と判断された局面では、必要に応じて統廃合も検討していきます。
49	当日質問	大株主のソフトバンクグループ株式会社によるソフトバンク株式会社の株売却は今後考えられるか	親会社であるソフトバンクグループ株式会社に関するご質問となりますため、回答する立場ではございません。
50	当日質問	ソフトバンクさんは、個人株主も多く、宮川社長の発言も多くの人が注目していると思います。多くの企業が、会場での総会を行なっている中で、なぜ会場に集めた総会を行えなかったのか？	新型コロナウイルス感染症の拡大防止の観点から、当初、議長を含めすべての出席役員は、ウェブ会議システムを通じた遠隔からの出席を予定しておりましたが、新型コロナウイルスの感染状況に鑑み、感染防止策を講じつつ、株主さまと同じ会場にて出席する方式に変更いたしました。会場規模については、今後の総会運営の参考とさせていただきます。