



## 2019年度 第2四半期 決算データシート FY19 Q2 Financial and Operational Data Sheets

2019年11月5日  
November 5, 2019

### 免責事項 / Disclaimer

本資料に記載されている業績予想等の将来に関する記述は、現在入手可能な情報および合理的であると判断している一定の前提に基づいており、潜在的なリスクや不確実性が含まれているため、実際の成果や業績は記載の予想と大きく異なる可能性があります。

ヤフー(株)は2019年10月1日より会社分割(吸収分割)により持株会社体制に移行し、商号をZホールディングス(株)に変更していますが、本資料では便宜上「ヤフー(株)」の表記を使用しています。

Descriptions that refer to forecasts or any other future events are estimated based on the information that the Company is able to obtain at the present point in time and assumptions which are deemed to be reasonable. However, actual results may differ significantly from these forecasts due to potential risks and uncertainties.

On October 1, 2019, Yahoo Japan Corporation transitioned to a holding company structure through a company split (absorption-type company split) and changed its trade name to Z Holdings Corporation. For convenience, Yahoo Japan Corporation is used within the materials.

連結決算及び財務指標概要 1

Consolidated Financial Result and Operating Indicator Summary 1

百万円 Millions of yen	FY2018					non-audited <sup>3</sup>	FY2019					FY2019 <sup>4</sup>
	Q1	Q2	Q3	Q4	通期 Full year		Q1	Q2	Q3	Q4	通期 Full year	通期予想 Full year forecasts
<b>連結損益状況</b> Consolidated Financial Results												
売上高 Revenue	1,100,967	1,137,419			4,656,815		1,164,856	1,208,248				4,800,000
調整後EBITDA <sup>*1</sup> Adjusted EBITDA <sup>*1</sup>	384,791	383,105			1,367,066		434,266	437,645				-
調整後EBITDAマージン Adjusted EBITDA margin	35.0%	33.7%			29.4%		37.3%	36.2%				-
営業利益 Operating income	259,208	258,995			818,188		268,858	283,106				890,000
営業利益率 Operating margin	23.5%	22.8%			17.6%		23.1%	23.4%				18.5%
税引前利益 Profit before income taxes	243,811	244,678			746,113		259,538	254,705				-
純利益 Net income	174,693	164,591			494,164		172,616	173,965				-
親会社の所有者に帰属する純利益 <sup>*2</sup> Net income attributable to owners of the Company <sup>*2</sup>	161,444	153,161			462,455		164,797	162,627				480,000
親会社所有者帰属持分純利益率 Net income attributable to owners of the Company ratio	11.6%	10.9%			32.8%		13.4%	15.8%				-
<b>連結財務状況</b> Consolidated Financial Position												
資産合計 Total assets	7,935,130	7,771,440			8,036,328		8,448,393	8,733,551				-
資本合計 Total equity	2,145,120	1,866,047			2,022,567		1,472,190	1,615,241				-
親会社所有者帰属持分比率 Ratio of equity attributable to owners of the Company to total assets	18.6%	17.3%			18.6%		11.4%	12.6%				-
1株当たり親会社所有者帰属持分(円) Equity per share attributable to owners of the Company (Yen)	307.55	281.63			312.95		201.44	230.07				-
有利子負債 Interest-bearing debt	3,614,933	3,610,527			3,491,718		4,635,944	4,728,590				-
純有利子負債 Net interest-bearing debt	2,425,957	2,679,574			2,553,330		3,764,415	3,574,226				-
ネットレバレッジ・レシオ (純有利子負債 / 調整後EBITDA) Net leverage ratio (Net interest-bearing debt / Adjusted EBITDA)	-	-			1.9		-	-				-
ネット・デット・エクイティ・レシオ (純有利子負債 / 資本) Net debt equity ratio (Net interest-bearing debt / Total equity)	1.1	1.4			1.3		2.6	2.2				-

\*2019年6月30日に終了した3カ月間よりIFRS第16号「リース」を適用。共通支配下の取引として2019年9月30日までに当社グループの傘下となった被取得企業（ヤフー(株)含む）は、当社グループの会計方針に基づき、2018年4月1日に取得したものとみなして遡及して連結したものととして会計処理

\*1 調整後EBITDA = 営業利益 + 減価償却費及び償却費(固定資産除却損含む) ± その他の調整項目

\*2 親会社の所有者に帰属する純利益：ソフトバンク(株)の株主に帰属する純利益

\*3 共通支配下の取引として2019年9月30日までに当社グループの傘下となった被取得企業（ヤフー(株)含む）につき、遡及修正後のFY2018通期の財務諸表数値については、参考情報であり、未監査

\*4 FY2019の通期予想は、2019年6月末におけるヤフー(株)の連結子会社化の完了を前提とし、FY2019の期首に遡及して連結したと仮定して作成

\*SoftBank Corp. has adopted IFRS 16 "Leases" for the three months ended June 30, 2019. Companies which became subsidiaries of SoftBank Corp. on or before September 30, 2019 through transactions under common control (including Yahoo Japan Corporation) will be accounted for and retrospectively consolidated as if acquired on April 1, 2018, in accordance with the accounting policies of the Company group

\*1 Adjusted EBITDA = operating income + depreciation and amortization (including loss on disposal of non-current assets) ± other adjustments

\*2 Net income attributable to owners of the Company: Net income attributable to owners of SoftBank Corp.

\*3 For companies which became subsidiaries of SoftBank Corp. on or before September 30, 2019 through transactions under common control (including Yahoo Japan Corporation), retrospectively adjusted financial figures for FY2018 are for reference and non-audited

\*4 Full-year forecasts for the fiscal year ending March 31, 2020 was created under the assumption that Yahoo Japan Corporation will become a consolidated subsidiary of SoftBank Corp. at the end of June 2019 and Yahoo Japan Corporation is consolidated retrospectively to April 1, 2019

## 連結決算及び財務指標概要 2

### Consolidated Financial Result and Operating Indicator Summary 2

百万円 Millions of yen	FY2018					FY2019				
	Q1	Q2	Q3	Q4	通期 Full year	Q1	Q2	Q3	Q4	通期 Full year
<b>営業費用およびその他の営業収益・費用</b> <b>Operating Expenses and Other Operating Income/Expenses</b>										
合計 Total	841,759	878,424			3,838,627	895,998	925,142			
ソフトバンク（ヤフー除く）合計 SoftBank total (excluding Yahoo Japan)	659,557	691,519			3,026,846	696,176	729,209			
売上原価および販売費及び一般管理費 Cost of sales and selling, general and administrative expenses	659,557	691,438			3,026,765	696,176	741,088			
商品原価等 Cost of goods sold	206,619	218,394			1,007,958	220,447	258,052			
通信設備使用料 Telecommunication network charges	53,114	59,328			225,141	55,086	57,896			
減価償却費及び償却費 Depreciation and amortization	111,640	112,429			452,180	146,162	144,868			
うち、IFRS第16号適用の影響 <sup>*1</sup> Of which, impact from IFRS 16 <sup>*1</sup>	-	-	-	-	-	31,026	30,282			
固定資産除却費 Loss on disposal of property, plant and equipment and intangible assets	1,437	1,817			38,039	1,304	2,970			
販売関連費 Sales commissions and sales promotion expenses	101,372	102,890			475,195	110,290	109,466			
その他 Other	185,375	196,580			828,252	162,887	167,836			
その他の営業収益 Other operating income	-	4,689			4,689	-	11,879			
その他の営業費用 Other operating expenses	-	4,770			4,770	-	-			
ヤフー Yahoo Japan	191,758	194,023			818,506	202,470	206,014			
連結調整等 Consolidation adjustments and others	-9,556	-7,118			-6,725	-2,648	-10,081			

\*「ソフトバンク」はソフトバンク(株)および子会社。また、「ヤフー」はヤフー(株)および子会社

\*1 IFRS第16号適用により、従来オペレーティング・リース取引と判定されていたリース取引に係る使用権資産の認識により増加した資産に係る減価償却費

\*SoftBank Corp. and its subsidiaries are stated as SoftBank and Yahoo Japan Corporation and its subsidiaries are stated as Yahoo Japan

\*1 Depreciation of assets that increased from the recognition of right-of-use assets related to leases previously classified as operating leases, due to the application of IFRS 16

### 連結決算及び財務指標概要 3

#### Consolidated Financial Result and Operating Indicator Summary 3

百万円 Millions of yen	FY2018					FY2019				
	Q1	Q2	Q3	Q4	通期 Full year	Q1	Q2	Q3	Q4	通期 Full year
<b>連結キャッシュ・フロー計算書概要 Consolidated C/F Summary</b>										
営業活動によるキャッシュ・フロー Net cash inflow from operating activities	217,327	346,965			965,526	205,199	360,853			
投資活動によるキャッシュ・フロー Net cash outflow from investing activities	-164,897	-159,993			-586,272	-107,718	-111,799			
設備支出 Capital expenditures	-125,754	-131,150			-451,992	-107,793	-113,784			
設備支出以外 Others	-39,143	-28,843			-134,280	75	1,985			
財務活動によるキャッシュ・フロー Net cash (outflow) inflow from financing activities	148,373	-445,455			-429,158	-163,908	33,770			
フリー・キャッシュ・フロー Free cash flow	52,430	186,972			379,254	97,481	249,054			
親会社との一時的な取引 Total cash flows relating to non-recurring transactions with SoftBank Group Corp.	47,239	-			47,239	-	-			
割賦債権の流動化による影響 Total effect of securitization of installment sale receivables	12,804	-3,391			23,253	29,010	20,188			
調整後フリー・キャッシュ・フロー <sup>1</sup> Adjusted free cash flow <sup>1</sup>	112,473	183,581			449,746	126,491	269,242			
うち、ソフトバンク（ヤフー除く）（IFRS第16号影響除く） Of which, SoftBank (excluding Yahoo Japan) (excluding impact from IFRS 16)	136,180	193,090			511,982	128,009	203,299			
<b>設備投資額（検収ベース） Capital expenditures (acceptance basis)</b>										
合計 (A)=(B)+(G) Total	97,188	135,927			498,401	105,927	116,814			
合計（IFRS第16号影響除く）(B)=(C)+(F) Total (excluding impact from IFRS 16)	97,188	135,927			498,401	85,762	96,965			
ソフトバンク（ヤフー除く）(C)=(D)+(E) SoftBank (excluding Yahoo Japan)	73,953	113,929			414,665	60,116	75,121			
設備投資額 (D) Capital expenditures	66,024	106,392			381,600	50,480	65,486			
法人レンタル端末 (E) Rental mobile phones for enterprise customers	7,929	7,537			33,065	9,637	9,634			
ヤフー (F) Yahoo Japan	23,235	21,998			83,736	25,645	21,845			
IFRS第16号影響 (G)=(H)+(I) Impact from IFRS 16	-	-	-	-	-	20,165	19,849			
ソフトバンク (H) SoftBank	-	-	-	-	-	16,497	11,814			
ヤフー (I) Yahoo Japan	-	-	-	-	-	3,668	8,035			

\*「ソフトバンク」はソフトバンク(株)および子会社。また、「ヤフー」はヤフー(株)および子会社

\*1 調整後フリー・キャッシュ・フロー = フリー・キャッシュ・フロー ± 親会社との一時的な取引 + (割賦債権の流動化による調達額 - 同返済額)

\*SoftBank Corp. and its subsidiaries are stated as SoftBank and Yahoo Japan Corporation and its subsidiaries are stated as Yahoo Japan

\*1 Adjusted free cash flow = free cash flow ± total cash flows relating to non-recurring transactions with SoftBank Group Corp. + (proceeds from the securitization of installment sales receivables – repayments thereof)

## 事業セグメント決算概要 1

### Financial Results of Business Segments 1

百万円 Millions of yen	FY2018					FY2019				
	Q1	Q2	Q3	Q4	通期 Full year	Q1	Q2	Q3	Q4	通期 Full year
<b>コンシューマ事業 Consumer segment</b>										
売上高 Revenue	635,305	653,731			2,680,476	658,070	677,978			
通信サービス売上 Telecom service revenues	488,271	492,774			1,989,717	518,375	520,296			
モバイル Mobile communications	400,461	404,839			1,628,640	423,330	424,855			
ブロードバンド Broadband	87,810	87,935			361,077	95,045	95,441			
物販等売上 Revenues from sales of goods and others	147,034	160,957			690,759	139,695	157,682			
セグメント利益 Segment income	191,268	192,247			627,436	205,737	195,879			
営業利益率 Operating margin	30.1%	29.4%			23.4%	31.3%	28.9%			
減価償却費及び償却費 Depreciation and amortization	84,587	84,989			342,044	102,237	103,101			
<b>法人事業 Enterprise segment</b>										
売上高 Revenue	147,768	153,831			620,483	154,450	159,646			
モバイル Mobile	65,193	65,461			268,097	67,827	70,288			
固定 Fixed-line	52,238	53,679			207,397	49,095	48,492			
ソリューション等 Business solution and others	30,337	34,691			144,989	37,528	40,866			
セグメント利益 Segment income	23,913	26,827			76,348	28,141	26,461			
営業利益率 Operating margin	16.2%	17.4%			12.3%	18.2%	16.6%			
減価償却費及び償却費 Depreciation and amortization	25,556	25,880			103,737	39,842	39,352			

## 事業セグメント決算概要 2

### Financial Results of Business Segments 2

百万円 Millions of yen	FY2018					FY2019				
	Q1	Q2	Q3	Q4	通期 Full year	Q1	Q2	Q3	Q4	通期 Full year
<b>流通事業</b> Distribution segment										
売上高 Revenue	92,249	99,370			417,297	116,418	128,700			
セグメント利益 Segment income	3,990	4,411			15,182	5,279	5,725			
営業利益率 Operating margin	4.3%	4.4%			3.6%	4.5%	4.4%			
減価償却費及び償却費 Depreciation and amortization	263	286			1,229	686	737			
<b>ヤフー事業</b> Yahoo segment										
売上高 Revenue	231,100	232,690			954,426	238,634	245,510			
コマース Commerce	157,646	156,627			646,443	165,212	169,110			
メディア Media	71,860	74,761			301,881	72,037	75,306			
その他 Other	1,594	1,302			6,102	1,385	1,094			
セグメント利益 Segment income	39,342	38,667			135,921	36,164	39,497			
営業利益率 Operating margin	17.0%	16.6%			14.2%	15.2%	16.1%			
減価償却費及び償却費 Depreciation and amortization	12,312	12,635			52,109	17,825	18,328			
<b>その他</b> Other										
売上高 Revenue	20,212	21,174			92,998	23,300	24,887			
セグメント利益 Segment income	1,883	-2,842			-35,536	-7,096	15,615			
営業利益率 Operating margin	9.3%	-			-	-	62.7%			
減価償却費及び償却費 Depreciation and amortization	1,261	1,297			5,363	3,453	1,722			

**主要KPI (コンシューマセグメント・法人セグメント)**

**Operating Key Performance Indicators (Consumer and Enterprise Segments)**

累計契約数 Cumulative subscribers	千件 in thousands	FY2018					FY2019				
		Q1	Q2	Q3	Q4	通期 Full year	Q1	Q2	Q3	Q4	通期 Full year
移動通信サービス Mobile communications services		42,943	43,347	43,723	-	44,536	44,772	44,790		-	
主要回線 Main subscribers		33,609	33,954	34,223	-	34,741	35,010	35,559		-	
スマートフォン Smartphones		20,716	21,094	21,464	-	22,082	22,453	23,034		-	
おうちでんわ Wireless Home Phone		325	376	422	-	457	484	507		-	
通信モジュール等 Communication modules and others		6,916	7,152	7,352	-	7,738	7,777	7,325		-	
PHS		2,417	2,241	2,148	-	2,057	1,985	1,906		-	
<b>移動通信 主要回線 Main subscriber for mobile communications services</b>		<b>Q1</b>	<b>Q2</b>	<b>Q3</b>	<b>Q4</b>	<b>通期 Full year</b>	<b>Q1</b>	<b>Q2</b>	<b>Q3</b>	<b>Q4</b>	<b>通期 Full year</b>
総合ARPU Total ARPU	円 Yen	4,320	4,330	4,380	4,390	4,360	4,450	4,450			
割引前ARPU ARPU before discount		5,470	5,450	5,420	5,320	5,420	5,250	5,190			
割引ARPU Discount on ARPU		-1,150	-1,120	-1,040	-930	-1,060	-800	-740			
解約率 Churn rate	%	1.03%	0.93%	1.03%	1.27%	1.07%	1.03%	0.98%			
スマートフォン Smartphones		0.77%	0.68%	0.79%	1.07%	0.83%	0.81%	0.74%			
販売数 Units sold	千件 in thousands	2,487	2,652	2,730	3,228	11,097	2,529	2,974			
新規契約数 New subscriptions		1,103	1,200	1,234	1,751	5,288	1,284	1,521			
機種変更数 Device upgrades		1,384	1,452	1,496	1,478	5,810	1,245	1,454			
<b>「おうち割 光セット」の累計適用件数 Cumulative applications for the Home Bundle Discount Hikari Set</b>	<b>千件 in thousands</b>	<b>Q1</b>	<b>Q2</b>	<b>Q3</b>	<b>Q4</b>	<b>通期 Full year</b>	<b>Q1</b>	<b>Q2</b>	<b>Q3</b>	<b>Q4</b>	<b>通期 Full year</b>
モバイル Mobile		8,503	8,821	9,121	-	9,432	9,642	9,843		-	
ブロードバンド Broadband		4,045	4,202	4,344	-	4,452	4,526	4,613		-	

## 主要KPI (ブロードバンド・ヤフー事業・PayPay)

### Operating Key Performance Indicators (Broadband, Yahoo Segment and PayPay)

		FY2018					FY2019				
ブロードバンド Broadband		Q1	Q2	Q3	Q4	通期 Full year	Q1	Q2	Q3	Q4	通期 Full year
累計契約数 Cumulative subscribers	千件 in thousands	7,219	7,385	7,522	-	7,643	7,704	7,757		-	
SoftBank 光 SoftBank Hikari		5,257	5,499	5,720	-	5,916	6,050	6,164		-	
Yahoo! BB 光 with フレッツ Yahoo! BB Hikari with FLET'S		999	960	927	-	894	861	836		-	
Yahoo! BB ADSL		963	926	876	-	833	794	757		-	
ARPU	円 Yen										
SoftBank 光 SoftBank Hikari		4,590	4,530	4,650	4,500	4,570	4,510	4,490			
Yahoo! BB 光 with フレッツ Yahoo! BB Hikari with FLET'S		1,740	1,740	1,740	1,730	1,740	1,710	1,690			
Yahoo! BB ADSL		2,340	2,310	2,250	2,240	2,290	2,190	2,150			
ヤフー事業 Yahoo		Q1	Q2	Q3	Q4	通期 Full year	Q1	Q2	Q3	Q4	通期 Full year
eコマース取扱高 E-commerce transaction value	十億円 Billions of yen	536.7	540.0	602.7	589.9	2,269.4	584.0	604.7			
広告関連売上収益 Total advertising revenue		76.4	79.3	82.9	85.1	323.8	78.2	82.1			
PayPay		Q1	Q2	Q3	Q4	通期 Full year	Q1	Q2	Q3	Q4	通期 Full year
累計登録者数 Cumulative registered users	百万人 in millions	-	-	-	-	5.98	8.44	14.74		-	



## KPI定義・算出方法

### i. 移動通信サービス

**移動通信サービスの各事業データには、「SoftBank」ブランド、「Y!mobile」ブランド、「LINEモバイル」ブランドを含む。**

**主要回線**：スマートフォン、従来型携帯電話、タブレット、モバイルデータ通信端末、「おうちでんわ」など

\* 「スマホファミリー割」適用のスマートフォンおよび「データカードにねん得割」適用のモバイルデータ通信端末は「通信モジュール等」に含まれる

**通信モジュール等**：通信モジュール、みまもりケータイ、プライベート携帯電話など

\* PHS回線を利用した通信モジュールは、「PHS」に含まれる

**「主要回線」主要事業データ**

**ARPU (Average Revenue Per User)**：1契約当たりの月間平均収入(10円未満を四捨五入して開示)

(算出方法)

総合ARPU=(データ関連収入 + 基本料・音声関連収入 + 端末保証サービス収入、コンテンツ関連収入、 広告収入など)÷ 稼働契約数

\* データ関連収入 = パケット通信料・定額料、インターネット接続基本料など

\* 基本料・音声関連収入 = 基本使用料、通話料、着信料収入など

割引ARPU=月割ARPU+固定セット割ARPU (「おうち割 光セット」、「光おトク割」など)

\* ポイント等や「半額サポート」に係る通信サービス売上控除額は、ARPUの算定には含まれない

\* 「半額サポート」：対象スマートフォンを48カ月の分割払い(48回割賦)で購入し、25カ月目以降に利用端末と引き換えに指定の端末に機種変更すると、その時点で残っている分割支払金の支払いが免除されるプログラム

**解約率**：月間平均解約率 (小数点第3位を四捨五入して開示)

(算出方法) 解約率 = 解約数 ÷ 稼働契約数

\* 解約数：当該期間における解約総数。携帯電話番号ポータビリティ(MNP)制度を利用して「SoftBank」、「Y!mobile」、「LINEモバイル」の間で乗り換えが行われる際の解約は含まれない

\* 解約率 (携帯電話)：主要回線のうち、スマートフォンおよび従来型携帯電話 (音声SIM契約を含む) の解約率

\* 解約率 (スマートフォン)：主要回線のうち、スマートフォンの解約率

**稼働契約数**：当該期間の各月稼働契約数 ((月初累計契約数 + 月末累計契約数) ÷ 2) の合計値

**販売数**：新規契約数と機種変更数の合計値。MNP制度を利用して、「SoftBank」「Y!mobile」「LINEモバイル」の間で乗り換えが行われる際の新規契約は機種変更数に含まれる

\* ARPU、解約率および販売数の算出においては、「おうちでんわ」に係る収入および契約数を含まない

**「おうち割 光セット」**：移動通信サービスと「SoftBank 光」などのブロードバンドサービスをセットで契約する顧客に対して、移動通信サービスの通信料金を割引くサービス

\* 「おうち割 光セット」の累計適用件数：「Y!mobile」ブランドの移動通信サービスに適用される割引サービス「光おトク割」の適用件数を含む。東日本電信電話(株) (以下「NTT東日本」)および西日本電信電話(株) (以下「NTT西日本」)の局舎において光回線の接続工事が完了していない場合でも、当該光回線に紐づく移動通信サービスに対して「おうち割 光セット」が既に適用されている場合には、当該光回線を適用件数に含む

### ii. ブロードバンドサービス

**「SoftBank 光」**：NTT東日本およびNTT西日本の光アクセス回線の卸売りを利用した光回線サービスとISP (Internet Service Provider) サービスを統合したサービス

**「Yahoo! BB 光 with フレッツ」**：NTT東日本およびNTT西日本の光アクセス回線「フレッツ光シリーズ」とセットで提供するISPサービス

**「Yahoo! BB ADSL」**：ADSL回線サービスとISPサービスを統合したサービス

**累計契約数**：

「SoftBank 光」：NTT東日本およびNTT西日本の局舎において光回線の接続工事が完了している回線数。「SoftBank Air」契約数を含む

「Yahoo! BB 光 with フレッツ」：NTT東日本およびNTT西日本の局舎において光回線の接続工事が完了し、サービスを提供しているユーザー数

「Yahoo! BB ADSL」：NTT東日本およびNTT西日本の局舎において、ADSL回線の接続工事が完了している回線数

**ARPU(Average Revenue Per User)**：1契約当たりの月間平均収入 (10円未満を四捨五入して開示)

(算出方法)

ARPU = 各ブロードバンドサービス収入 ÷ 稼働契約数

「SoftBank 光」ARPU = 「SoftBank 光」収入 (基本料 + プロバイダー料 + 「光BBユニット」レンタル料 + 「ホワイトひかり電話」および「BBフォン」通話料 + オプションサービス料等) ÷ 「SoftBank 光」稼働契約数

\* ARPUの算出には、「SoftBank Air」の収入および契約数を含む

「Yahoo! BB 光 with フレッツ」ARPU = 「Yahoo! BB 光 with フレッツ」収入 (プロバイダー料 + 「光BBユニット」レンタル料 + 「BBフォン」通話料 + オプションサービス料等 (フレッツ 光/フレッツ 光ライト利用料等を除く)) ÷ 「Yahoo! BB 光 with フレッツ」稼働契約数

「Yahoo! BB ADSL」ARPU = 「Yahoo! BB ADSL」収入 (基本料 + プロバイダー料 + モデムレンタル料 + 「BBフォン」通話料 + オプションサービス料等) ÷ 「Yahoo! BB ADSL」稼働契約数

稼働契約数：当該期間の各月稼働契約数 ((月初累計契約数 + 月末累計契約数) ÷ 2) の合計値

### iii. ヤフー

**eコマース取扱高**：「ヤフオク!」取扱高、ショッピング事業取扱高、その他 (物販) 取扱高、アスクル(株)におけるBtoB事業インターネット経由売上収益 (20日締め)、および物販以外取扱高

「ヤフオク!」取扱高：「Yahoo!官公庁オークション」を含む

ショッピング事業取扱高：「Yahoo!ショッピング」、「LOHACO」および(株)チャームの取扱高。「LOHACO」、(株)チャームの「Yahoo!ショッピング」経由での取扱高は、重複を除く。「LOHACO」は、アスクル(株)におけるLOHACO事業の取扱高 (20日締め)

その他 (物販) 取扱高：おうちダイレクト (<https://realestate.yahoo.co.jp/direct>)、「Yahoo!チケット」関連等の取扱高を含んでいます。なお、2018年度3Qまでは「トレードカービュー」 (<http://www.tradecarview.com/>) および「ブックオフオンライン」 (<http://www.bookoffonline.co.jp/>) の取扱高も含む

物販以外取扱高：「Yahoo!ダイニング」、「Yahoo!トラベル」、(株)一休、PassMarket (パスマーケット) および有料デジタルコンテンツの取扱高。なお、有料デジタルコンテンツの取扱高は、2018年度Q4までは「Yahoo!ブックストア」の取扱高を含む

**広告関連売上上収益**：ディスプレイ広告および検索連動型広告における売上収益

ディスプレイ広告：YDN等およびプレミアム広告。YDN等は「Yahoo!プレミアムDSP」等を含む。また、プレミアム広告は、ショッピング広告を含む

# Definitions and Calculation Methods of KPIs 1

## i. Mobile Communications Services

All data on mobile communications services includes *SoftBank*, *Y!mobile* and *LINE MOBILE* brands.

**Main subscribers:** smartphones, feature phones, tablets, mobile data communications devices, *Wireless Home Phone* and others

\*Smartphones with the *Smartphone Family Discount* and mobile data communications devices with the *Data Card 2-Year Special Discount* are included under communication modules.

**Communication modules and others:** communication modules, *Mimamori Phone*, prepaid mobile phones and others

\*Communication modules that use PHS networks are included under PHS.

### Principal Operational Data for Main Subscribers

**ARPU:** Average Revenue Per User per month (rounded to the nearest JPY 10)

(Calculation method)

Total ARPU = (data-related revenue + basic monthly charges and voice-related revenue + device warranty service revenue + content-related revenue + advertising revenue, etc.) / number of active subscribers

\*Data-related revenue = packet communication and flat-rate charges, basic monthly internet connection charges, etc.

\*Basic monthly charges and voice-related revenue = basic monthly charges, voice call charges, revenue from incoming calls, etc.

Discount on ARPU = monthly discount + broadband service bundle discount (including Home Bundle Discount Hikari Set and Fiber-optic Discount)

\* The calculation of ARPU excludes discount on telecom service revenues relating to points awarded and Half Price Support.

\* Half Price Support enables customers to purchase eligible smartphones in 48 monthly installments, with the remaining monthly payments waived if the customer trades in their used handset to upgrade to a designated new model after 24 monthly installments.

**Churn rate:** average monthly churn rate (rounded to the nearest 0.01%)

(Calculation method) Churn rate = number of churn / number of active subscribers for the relevant period

\*Number of churn: the total number of subscribers who canceled the service during the relevant period. The number of churn excludes the number of subscribers who switch between *SoftBank*, *Y!mobile* and *LINE MOBILE* using Mobile Number Portability (MNP).

\*Churn rate (mobile phone): Churn rate for smartphones and feature phones within main subscribers, including voice SIM subscriptions

\*Churn rate (smartphones): Churn rate for smartphone subscribers within main subscribers

**Number of active subscribers:** the total of the monthly numbers of active subscribers for the relevant period ((cumulative subscribers at the beginning of the month + cumulative subscribers at the end of the month) / 2)

**Units sold:** the total number of new subscriptions and device upgrades. New subscriptions where customers switch between *SoftBank*, *Y!mobile*, and *LINE MOBILE* using MNP are included in the number of device upgrades.

\*ARPU, churn rate and number of units sold are calculated and presented excluding revenues or subscribers to the *Wireless Home Phone*.

**Home Bundle Discount Hikari Set:** a discount on the communication charges of mobile communications services to customers subscribing to bundled packages combining mobile communications services

\*Cumulative applications for the *Home Bundle Discount Hikari Set:* includes subscribers for *Fiber-optic Discount* applied to the *Y!mobile* brand mobile communications services.

Includes that of fiber-optic lines as long as the discount is applied to the associated mobile communications services, even if physical

connection of the fiber optic line is not complete at the central office of NIPPON TELEGRAPH AND TELEPHONE EAST

CORPORATION ("NTT East") and NIPPON TELEGRAPH AND TELEPHONE WEST CORPORATION ("NTT West").

## ii. Broadband Services

**SoftBank Hikari:** integrated service that combines fiber-optic service using the wholesale fiber-optic connection of NTT East and NTT West with an Internet Service Provider (ISP) service.

**Yahoo! BB Hikari with FLET'S:** ISP service offered as a package with NTT East and NTT West's FLET'S Hikari Series fiber-optic connection

**Yahoo! BB ADSL:** service combining an ADSL connection service and an ISP service

### Cumulative subscribers:

*SoftBank Hikari:* the number of users for which physical connection of a fiber-optic line at the central office of NTT East or NTT West is complete (includes the number of subscribers to *SoftBank Air*)

*Yahoo! BB Hikari with FLET'S:* the number of users for which physical connection of a fiber-optic line at the central office of NTT East or NTT West is complete and who are provided with services

*Yahoo! BB ADSL:* the number of users of Yahoo! BB ADSL for which the physical connection of an ADSL line at the central office of NTT East or NTT West is complete

**ARPU:** Average Revenue Per User per month (rounded to the nearest JPY 10)

(Calculation method)

ARPU = revenue of each broadband service / the number of active subscribers

*SoftBank Hikari* ARPU = *SoftBank Hikari* revenue (basic monthly charges + provider charges + *Hikari BB* unit rental charges + *White Hikari Phone* and *BB Phone* voice call charges + optional service charges, etc.) / the number of active *SoftBank Hikari* subscribers

\*Calculation of *SoftBank Hikari* ARPU includes revenues from and subscribers to *SoftBank Air*.

*Yahoo! BB Hikari with FLET'S* ARPU = *Yahoo! BB Hikari with FLET'S* revenue (provider charges + *Hikari BB* unit rental charges + *BB Phone* voice call charges + optional service charges, etc.

(excluding usage charges for *FLET'S Hikari* and *FLET'S Hikari LIGHT*)) / the number of active *Yahoo! BB Hikari with FLET'S* subscribers

*Yahoo! BB ADSL* ARPU = *Yahoo! BB ADSL* revenue (basic monthly charges + provider charges + modem rental charges + *BB Phone* voice call charges + optional service charges, etc.) / the number of active *Yahoo! BB ADSL* subscribers

Number of active subscribers: the total of the monthly numbers of active subscribers for the relevant period ((cumulative subscribers at the beginning of the month + cumulative subscribers at the end of the month) / 2)

## Definitions and Calculation Methods of KPIs 2

### iii. Yahoo

**E-commerce transaction value:** includes transaction value of YAHUOKU!, shopping transaction value, other sale of goods transaction value, ASKUL's BtoB-related revenue via Internet (closing date: 20th of every month) and E-commerce transaction value (Non-sale of goods)

Transaction value of YAHUOKU!: includes Yahoo! Government Auctions

Shopping transaction value: includes transaction values of Yahoo! Shopping, LOHACO and Charm Co., Ltd. Overlaps are excluded for transaction values of

LOHACO and Charm Co., Ltd. made via Yahoo! Shopping. LOHACO's figure is the transaction value of LOHACO business (closing date: 20th of every month) operated by ASKUL

Other (sale of goods) transaction value: includes transaction value of Ouchi-direct (<https://realestate.yahoo.co.jp/direct>) and Yahoo! Ticket-related transaction value, etc.

Figures until FY2018 3Q also include transaction values of tradecarview (<https://www.tradecarview.com/>) and BOOKOFF Online (<http://www.bookoffonline.co.jp/>)

E-commerce transaction value (Non-sale of goods): includes transaction values of Yahoo! Dining, Yahoo! Travel, Ikyu Corporation, PassMarket and paid digital contents.

Paid digital contents figures until 4Q of FY2018 also include transaction values of Yahoo! Bookstore

**Total advertising revenue:** display advertising and paid search advertising revenue

Display advertising: YDN and others and Premium advertising. YDN and others includes Yahoo! Premium DSP. Premium advertising includes shopping-related advertising